

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PRÁV K UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

číslo: SML-01621/19

1. Smluvní strany a obchodní zástupce

ALIS, spol. s r.o., Mariánská 538/21, 470 01 Česká Lípa, tel. 487 823 806, 487 824 800, zastoupená Ing. Oldřichem Gabrielem

IČ 00672416, DIČ CZ00672416, KB Česká Lípa 78349-421/0100,

Reg.č.: oddíl C, vložka 132, Krajský soud v Ústí nad Labem

dále dodavatel a

(26982)	(26982)
Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace	Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace
Sejkorova 2723/6 63600, Brno	Sejkorova 2723/6 63600, Brno
IČ: 70887039	IČ: 70887039
DIČ: CZ70887039	DIČ: CZ70887039
dále odběratel	dále uživatel

Obchodní zástupce: (277) Organizační kancelář Znojmo spol. s r.o.

Datum vystavení smlouvy: 26.11.2019

2. Předmět smlouvy, práva, cena

Předmětem smlouvy je poskytnutí nevýhradních uživatelských práv k software dle uvedené specifikace. Dodavatel prohlašuje, že předmětný software poskytuje v souladu s právem a že k danému má příslušná oprávnění a tedy že odběratel užíváním daného software neporušuje práva (zejména autorská) třetích osob. Softwarové produkty jsou autorskými díly, na něž se vztahují ustanovení autorského zákona. Uživatel získává právo užívat software v souladu se zněním této smlouvy a v uvedeném rozsahu, aniž by předmět smlouvy přešel do jeho vlastnictví. Nesmí jej bezplatně poskytovat, prodávat, pronajímat ani zapůjčovat jiným subjektům ani jim umožnit jakékoliv zásahy, úpravy a manipulace s tímto softwarem, které by nedovoloval autorský zákon.

Specifikace předmětu smlouvy:

Název software	Cena	Množství	Cena celkem	RUP
KEO4 DPH (další pracovní místo)	550,-	1	550,-	130,-
KEO4 DPH (1 pracovní místo, 1 organizace)	2200,-	1	2200,-	490,-
KEO4 Homebanking (1 pracovní místo, 1 organizace)	1980,-	1	1980,-	440,-
KEO4 Homebanking (další pracovní místo)	500,-	2	1000,-	220,-
KEO4 Majetek (1 pracovní místo, 1 organizace)	4800,-	1	4800,-	1060,-
KEO4 Majetek (1 další pracovní místo)	1200,-	1	1200,-	270,-
KEO4 PAP (1 pracovní místo, 1 organizace)	2200,-	1	2200,-	490,-
KEO4 PAP (další pracovní místo)	550,-	2	1100,-	250,-
KEO4 Pokladna (1 pracovní místo, 1 organizace)	2200,-	1	2200,-	490,-
KEO4 Pokladna (další pracovní místo)	550,-	1	550,-	130,-
KEO4 Příjmové agendy (1 pracovní místo, 1 organizace)	6050,-	1	6050,-	1340,-
KEO4 Příjmové agendy (další pracovní místo)	1520,-	2	3040,-	670,-

KEO4 Účetnictví (1 pracovní místo, 1 organizace)	9020,-	1	9020,-	1990,-
KEO4 Účetnictví (další pracovní místo)	2310,-	3	6930,-	1530,-
KEO4 Účetnictví nahlížení (1 pracovní místo, 1 organizace)	1400,-	1	1400,-	310,-
KEO4 Účetnictví nahlížení (další pracovní místo)	350,-	1	350,-	80,-
CENA CELKEM			44570,-	9890,-

Odběratel svým podpisem stvrzuje, že uhradí stanovenou celkovou cenu, navýšenou o DPH dle právě platných sazeb pro software. Datem zdanitelného plnění se rozumí datum podpisu smlouvy dodavatelem. K tomuto datu bude vystaven daňový doklad se lhůtou splatnosti 14 dní. V případě, že uživatel již využívá, nebo se následně rozhodne pro hostingový způsob provozování software, dodavatel s ním uzavře v souladu s článkem 28, odstavec 3. Nařízení EU 2016/679 zpracovatelskou smlouvu, která bude specifikovat rozsah poskytovaných služeb a způsob jejich zpoplatnění v závislosti na objemu zpracovávaných dat

Roční udržovací poplatek (RUP)

Tento poplatek slouží k pokrytí nákladů na další vývoj, programátorskou údržbu, jakož i průběžné procesy automatizovaných aktualizací software v důsledku legislativních změn. Dodavatel je povinen zajistit, že nejpozději s účinností legislativní změny bude i software danou legislativní změnu řádně obsahovat (tzn. bude odběrateli závčas poskytnuta aktualizace software) a ta bude funkční. Podmínkou je, že legislativní změna bude vyhlášena ve sbírce zákonů minimálně 2 měsíce před nabytím účinnosti. Legislativní změnou se rozumí pouze novelizace zákonů, vyhlášek a nařízení platných k datu podpisu smlouvy, nebo jejich nahrazení novým předpisem. Cena udržovacích poplatků nezahrnuje náklady na instalaci a nastavení aplikace, proškolení obsluhy, služby prostřednictvím vzdálené pomoci, cestovné a další služby dodavatele a jeho regionálních obchodních zástupců. Roční udržovací poplatek je odběrateli (nebo po dohodě uživateli) fakturován vždy v průběhu prvního pololetí kalendářního roku.

3. Dodací podmínky

Dodavatel se zavazuje instalovat software do 14 dní od podepsání této smlouvy, pokud se uživatel s dodavatelem nebo s jeho obchodním zástupcem nedohodnou jinak. Instalaci software, implementaci jeho vyšších verzí a související poradenství primárně zabezpečuje pro uživatele dodavatel nebo subjekt, který figuruje na této smlouvě jako obchodní zástupce.

Uživatel se zavazuje poskytnout v případě potřeby dodavateli, resp. jeho obchodnímu zástupci, přístup k výpočetní technice, na kterou je software instalován i k dokladům a písemnostem, které jsou potřebné pro činnosti související jak s instalací software, tak následně pro ověření či prokázání jeho správné funkčnosti.

Dodavatel si vyhrazuje právo možnosti změny obchodního zástupce pro uživatele. O této skutečnosti je povinen uživatele včas informovat.

4. Odpovědnost za vady

Uživatel získává aktuální verzi software s příslušnou dokumentací a zavazuje se při provozování software řídit pokyny uvedenými v dokumentaci, popřípadě kontextovými pomocnými texty přímo v prostředí software. V případě zjištění jakýchkoli prokazatelných funkčních nebo věcných závad (chyb) bude uživatel neprodleně informovat přímo dodavatele tak, aby mohla být co nejdříve zajištěna náprava, v případě havárií software nebo nefunkčnosti podstatné funkcionality je třeba zajistit odstranění vady nejpozději do 48 hodin od jejího nahlášení. Dodavatel odpovídá za případnou prokázanou a dokumentovanou škodu, vzniklou uživateli správným provozováním software podle znění této smlouvy, maximálně do výše odpovídající části základní ceny software (bez ceny udržovacích poplatků), zaplacené uživatelem v souladu se zněním smlouvy (dané omezení se neuplatní, byl-li zde na straně dodavatele úmysl nebo hrubá nedbalost). Tato odpovědnost se netýká případů, kdy uživatel provozoval software v rozporu se zásadami pro správnou práci se softwarem.

5. Zpracování osobních údajů

Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů a nakládání s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy (zejm. GDPR). Tento závazek trvá i po ukončení platnosti smlouvy. V případě poskytování služeb metodické a technické pomoci mohou zaměstnanci dodavatele – a to pouze nezbytném a co nejmenším rozsahu – nahlížet na osobní údaje fyzických osob vedených v dodaných informačních systémech. Toto nahlížení proběhne vždy se souhlasem a na žádost uživatele. Dodavatel implementoval do software taková technická opatření, aby byla minimalizována rizika spojená s neoprávněným nebo nahodilým přístupem k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

6. Ostatní ustanovení

Uživatel si je vědom toho, že se stává legálním provozovatelem software až v okamžiku, kdy obdrží potvrzenou smlouvu od dodavatele. Stejně tak platí, že pokud neuhradí daňový doklad za základní dodávku či za udržovací poplatky, může být postižen za porušení autorských práv dodavatele, protože nesplnil znění této smlouvy. Znění smlouvy včetně případného navýšení cen (např. zvýšení ceny udržovacích poplatků z objektivních důvodů) lze měnit pouze dodatkem k této smlouvě, a to pouze po předchozí dohodě dodavatele (resp. obch. zástupce) s uživatelem. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Platnost smlouvy (nebo jejích dílčích položek software) končí:

- výpovědí jednou ze smluvních stran s tím, že závaznou formou výpovědi je její písemná (nebo elektronická) forma. Výpověď doručená v rámci běžného roku nabývá účinnosti k datu 1. 1. roku následujícího,
- zakoupením uživatelských práv k totožnému software z nové (vyšší) produktové řady.

Ke stejnému datu jako je ukončení této smlouvy smí odběratel ukončit i Smlouvu o poskytování hostingových služeb.

V obou případech již v následujícím roce nefakturuje dodavatel z příslušných položek software roční udržovací poplatky. Odběratel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud by obch. zástupce (implementační subjekt) řádně neprovedl implementaci software dle zvláštní smlouvy o dílo. Před jakýmkoli ukončením smlouvy ze strany dodavatele z důvodů na straně odběratele, je dodavatel povinen dát odběrateli písemně přiměřenou lhůtu k nápravě – ukončení smlouvy je platné pouze, není-li v dané lhůtě závadný stav odstraněn.

Bez ohledu na způsob ukončení smlouvy je odběratel oprávněn bez dalšího časového omezení využívat software pro data, která do něj zadal před datem ukončení smlouvy, odměna za to je obsažena v doposud placených cenách za software, a dodavatel je povinen mu dané zajistit. Před jakýmkoli ukončením platnosti smlouvy musí dodavatel umožnit odběrateli si všechna data a vstupy zazálohovat, a to včetně ve formátech čitelných v jiných běžných software. Výše uvedené není dotčeno žádným způsobem ukončení této smlouvy a není dotčeno ani právem ukončit Smlouvu o poskytování hostingových služeb.

Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy. Vzájemné vztahy neupravené přímo zněním této smlouvy se řídí ustanoveními příslušných platných zákonů.

Je-li software dodáván na více pracovních míst nebo v množství větším než 1, může na software pracovat v jeden okamžik více pracovišť či oprávněných míst (plný oprávněný počet).

Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva, včetně jejích případných změn může být poskytnuta na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vyjma informací uvedených v § 7- § 11 zákona. Dodavatel prohlašuje, že znění této smlouvy neobsahuje jeho obchodní tajemství.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, včetně jejích případných změn a dodatků, bude uveřejněna podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v registru smluv, vyjma případných údajů, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů.

Veškeré informace, které dodavatel o odběrateli získá, resp. v před-smluvních jednáních získal (zejména na podklady, znalosti a další obchodní a provozní tajemství, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou běžně dostupné či mají být podle vůle druhé strany utajeny, personální údaje, citlivé údaje), jsou považovány za důvěrné a dodavatel je zachová v mlčenlivosti a aktivně brání jejich vyžazení/zneužití. Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu odběratele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely poskytování plnění dle této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nedotýká případné zákonné informační povinnosti vůči státním orgánům apod. a trvá i po ukončení této smlouvy. Dodavatel se zavazuje spolu s touto smlouvou uzavřít i příslušnou smlouvou o zpracování osobních údajů dle GDPR dle standardů odběratele.

Dodavatel prohlašuje, že bankovní účet, na který bude odběratel hradit své finanční závazky dodavateli, je dle § 96 ZDPH registrovaný u správce daně a je dodavatelem určen jako veřejně přístupný způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud se toto prohlášení dodavatele ukáže jako nepravdivé, není odběratel povinen hradit finanční platby do doby sjednání nápravy ze strany dodavatele s tím, že po tuto dobu není odběratel v prodlení s úhradou svých finančních závazků a dodavateli po tuto dobu nenáleží jakákoliv náhrada škody.

7. Podpisy smluvních stran

Datum:

Datum:

.....
za dodavatele

.....
za odběratele