

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I.

Smluvní strany

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČO: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č. [REDAKCE]
zapsán dne 1.1.1995 v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen Ing. Petrem Kratochvílem, předsedou představenstva
Mgr. Filipem Lederem, místopředsedou představenstva
ve věcech běžného plnění smlouvy
Ing. Luďkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech technických
[REDAKCE]
č. smlouvy objednatele: 19000609

a

Poskytovatel: Hošek Motor a.s.
se sídlem Žarošická 17, 628 00 Brno
IČO: 63484463
DIČ: CZ 63484463
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č.: [REDAKCE]
zapsán dne 27.11.1995 v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1766
zastoupen Ing. Mgr. Andreou Ungerovou
číslo smlouvy poskytovatele:

II.

Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je poskytování komplexních servisních služeb pro nákladní automobily nad 3,5 t (Atego, Axor, Actros, Arocs) v autorizovaném servisu a dodávky originálních náhradních dílů k uvedeným značkám strojů v souladu s podmínkami této smlouvy a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Komplexní servis nákladních vozidel – rámcová smlouva**“, v jejímž rámci je tato smlouva uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby za podmínek uvedených v této smlouvě při respektování příslušných technických norem a obecně závazných právních předpisů.
- (3) Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou sjednávaných servisních služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich



realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování servisních služeb objednateli nezbytné.

- (4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
- (5) S ohledem na nutnost provádět údržbu komunikace v každém ročním období, poskytovatel se zavazuje, že od objednatele převezme vozidlo pro provádění servisních prací nejpozději do 6 hodin od okamžiku přijetí objednávky na email: [REDACTED] Přijetí objednávky se rozumí doručení automatické zprávy o doručení objednateli.
- (6) Rozsah plnění (např. i nejzazší termín pro provedení servisních prací) dle této smlouvy je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli. Rozsah plnění dle této smlouvy nepřesáhne celkovou fixní částku **6.500.000,- Kč bez DPH**.

III.

Místo plnění

- (1) Za místo plnění se pro účely této smlouvy považuje Žarošická 17, 628 00 Brno, které je vzdálené 5,5km od provozovny objednatele na adrese [REDACTED], Brno. Servis vozidel (např. servis nefunkčního řazení převodovky, načtení závady, odtah nefunkčního vozidla, servis nefunkční elektroinstalace, servis vadného startéru) může být prováděn rovněž přímo v areálu provozovny objednatele.

IV.

Doba trvání smlouvy

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. ode dne účinnosti smlouvy po dobu 4 let nebo do vyčerpání částky dle čl. II. odst. 6 podle toho, která skutečnost nastane dříve.

V.

Cena za poskytování služeb

- (1) Hodinová sazba za servisní práce v místě plnění (popřípadě v areálu provozovny objednatele) byla dohodou smluvních stran stanovena na:

Sazba pro servisní práce bez DPH:

[REDACTED]

DPH 21%:

[REDACTED]

Sazba pro servisní práce včetně DPH:

[REDACTED]

- (2) Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
- (3) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.
- (4) Poskytovatel se zavazuje poskytnout slevu ve výši [REDACTED] z ceny náhradních dílů doporučených výrobcem.

VI. Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na adresu sídla společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo smlouvy objednatele, identifikaci servisovaného vozidla (RZ).
- (7) Zálohové platby se nesjednávají.

VII. Další povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou objednateli.

VIII. Předání a převzetí služby

- (1) K předání vozidla k poskytnutí služeb dojde na základě objednávky objednatele doručené poskytovateli, objednávka může být učiněna i telefonicky. Oznámení opravy, specifikace závad, předání a převzetí vozidla k opravě, jakož i předání a převzetí opraveného vozidla, musí být písemně zaznamenáno.
- (2) Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb nejpozději do 6 hodin od obdržení objednávky (viz. čl. II odst. 5 této smlouvy).
- (3) K předání a převzetí vozidla je jménem objednatele oprávněn [REDACTED]
- (4) K předání a převzetí vozidla je jménem poskytovatele oprávněn :
[REDACTED]

IX. Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb. Poskytovatel je povinen být po celou dobu poskytnutí služby pojištěn do výše odpovídající možné výši škod plynoucí s výše poskytovaného plnění a možné újmy. Pro účely tohoto ustanovení se činnost subdodavatelů považuje za činnost poskytovatele. Poskytovatel na výzvu předloží doklady o pojištění.
- (3) Objednatel je povinen zjištěné vady reklamovat u poskytovatele písemně. V reklamaci objednatel uvede, o jaké vady se jedná, jak se projevují, popř. v jaké lhůtě požaduje jejich odstranění.
- (4) Oznámení vady musí obsahovat:
 - datum vzniku závady
 - jméno a adresu objednatele
 - jméno a adresu zhotovitele
 - stručný popis zjištěné závady
 - požadovaný termín jejího odstranění
- (5) Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně od obdržení písemnosti, ve které je odstranění vady uplatňováno, nedohodnou-li se strany jinak.

X. Záruka

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
- (3) Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat záruku následovně:
 - i. záruční doba na každé dílčí plnění (jednotlivou opravu) činí **12** měsíců na náhradní díly a **24** měsíců na provedenou práci a začíná běžet ode dne předání poskytovaných služeb,
 - ii. poskytovatel prohlašuje, že poskytované služby budou provedeny v souladu se smlouvou a platnými technickými a právními předpisy a že po dobu trvání záruční doby budou způsobilé k užívání k obvyklému účelu a zachovají si po tuto dobu vlastnosti, které mají mít dle platných právních a technických předpisů.
- (4) Práva objednatele z vady poskytnuté služby:
 - 2.1 Vady služby jsou odchylky služby od výsledku stanoveného touto smlouvou.
 - 2.2 Objednateli vznikají práva z vad, které má poskytnutá služba v době předání a převzetí.
 - 2.3 Objednatel je povinen uplatňovat u poskytovatele odstranění vad písemně bez zbytečného odkladu poté, co tyto zjistí. Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději do 14 dní od obdržení písemnosti, ve které je odstranění vady uplatňováno, nedohodnou-li se strany jinak.

XI. Další ujednání

- (1) Poskytovatel je povinen použít materiály v souladu s platnými technickými předpisy.
- (2) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
 - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čistících a dezinfekčních prostředků,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (2) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za škodu tím způsobenou.
- (3) Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy.
- (4) V případě použití subdodavatele nebo subdodavatelů při poskytování služby se poskytovatel zavazuje předložit seznam subdodavatelů participujících na její realizaci ke schválení objednateli. Objem subdodávek nepřevyšší 30 % hodnoty předmětu smlouvy.
- (5) Poskytovatel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků, kteří provádějí práci dle předmětu této smlouvy, a zabezpečuje jejich vybavení ochrannými pomůckami. Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zák. č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění, ve vazbě na zák. č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b).
- (6) Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (7) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (8) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

XII.

Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb (např. nedodržení 6 hodin z čl. II odst. (5) této smlouvy) nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve 750,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení v případě nedodržení povinností z čl. II. odst. (5) této smlouvy nebo smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny poskytnutých služeb za každý den prodlení v případě nedodržení termínu pro provedení servisních prací.
- (3) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z dílčí ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení.

- (4) Objednatel je oprávněn na zhotoviteli požadovat a zhotovitel se zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 13.000,- Kč za každé porušení závazků zhotovitele s odstraněním drobných vad ve sjednané době, a to za každý i započatý den prodlení.
- (5) Objednatel je oprávněn na zhotoviteli požadovat a zhotovitel se zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 13.000,- Kč za každé porušení závazku zhotovitele s odstraněním reklamovaných záručních vad ve sjednané době, a to za každý i započatý den prodlení, jedná-li se o vadu, která brání řádnému užívání díla, případně hrozí nebezpečí škody velkého rozsahu; nejedná-li se o takovou vadu, sjednává smluvní pokuta ve výši 15.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení s jejím odstraněním.
- (6) V případě, že některá ze smluvních stran poruší své povinnosti dle čl. XI., je povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- (7) V případě provádění služeb poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této smlouvě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této smlouvě vyžadováno, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 40.000,- za poddodavatele.
- (8) Poskytovatel je na základě ustanovení čl. XI. odst. 5, 6 této smlouvy povinen zabezpečit prokazatelné proškolení každého pracovníka vč. pracovníků subdodavatele v prostorách objednatele s předpisy BOZP. Poskytovatel udělí pracovníku v prostorách objednatele pokutu za každé porušení předpisů BOZP, a to ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení pokuty poskytovatel nevpustí takového pracovníka do prostor objednatele.
- (9) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitém závazkům souvisejících s touto smlouvou.
- (10) Ke smluvní pokutě bude vystavena samostatná faktura se lhůtou splatnosti 21 dnů.
- (11) Nároky na náhradu škody nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

XIII.

Bankovní záruka

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Bankovní záruku za řádné splnění záručních podmínek ve smyslu ustanovení § 2029 a násl. Občanského zákoníku, která bude v záruční listině obsahovat písemné prohlášení Banky, že tato uspokojí Objednatele do výše 1.000.000,- Kč pokud Poskytovatel v průběhu trvání Záruční doby poruší své povinnosti dle čl. XI. této smlouvy. Bankovní záruka za řádné splnění záručních podmínek pokryje finanční nároky Objednatele (zákonné či smluvní sankce, náhradu škody, náklady za neprovedení zásahu Poskytovatelem apod.) vzniklé v důsledku neplnění výše uvedených povinností Poskytovatele. Záruční listina nebude obsahovat další podmínky Banky. Bankovní záruka za řádné splnění záručních podmínek bude neodvolatelná, splatná na první vyžádání. Bankovní záruku za řádné splnění záručních podmínek předloží Poskytovatel Objednateli v originále před podpisem smlouvy.
- (2) Platnost Bankovní záruky za řádné splnění záručních podmínek bude alespoň po dobu Záruční doby, ale neskončí dříve než po prokazatelném vypořádání všech nároků Objednatele vůči Poskytovateli; to platí i v případě, kdy banka na základě Bankovní záruky za řádné splnění záručních podmínek uspokojí požadavky Objednatele. Bankovní záruka za řádné splnění záručních podmínek bude Poskytovateli uvolněna jednorázově po uplynutí uvedené doby.
- (3) Pokud Poskytovatel nesplní své závazky, které jsou Bankovní zárukou za řádné splnění záručních podmínek zajišťovány, Banka splní povinnost z Bankovní záruky za řádné splnění záručních podmínek na vyzvu Objednatele vyplacením příslušné částky na bankovní účet Objednatele uvedený v úvodu této smlouvy.
- (4) Porušení povinnosti Poskytovatele podle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.

XIV.

Pojištění

- (1) Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z poskytování služeb s limitem pojistného plnění min. 6.500.000,- Kč (slovy: šest a půl milionu korun českých), s maximální spoluúčastí 5 % za pojistnou událost. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody. Zhotovitel předloží Objednateli pojistnou smlouvu nebo příslušný pojistný certifikát kdykoliv do 3 pracovních dnů od požádání, a to i opakovaně.
- (2) Náklady na pojištění nese Poskytovatel a jsou zahrnuty ve sjednané ceně.
- (3) Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech a lze ji rozumně požadovat.

XV.

Odstoupení od smlouvy

- (1) Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, považuje:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny,**
 - úpadek objednatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou smluvní stranou převzato či nikoliv.

XVI.

Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- (6) Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
- (7) Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
- (8) Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
- (9) Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
- (10) Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
- (11) Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

XVII.
Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- (4) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvu bude zveřejňovat objednatel.
- (5) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (6) Tuto smlouvu lze měnit pouze číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (7) Smlouva je uzavřena dnem podpisu druhou smluvní stranou.
- (8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- (9) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- (10) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Podmínky poskytování služeb.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Brně dne

17 -12- 2019

V Brně dne 16.9.2019

Ing. Petr Kratochvíl
předseda představenstva

Ing. Mgr. Andrea Ungerová
předsedkyně představenstva

Mgr. Filip Leder
místopředseda představenstva



Příloha č. 1 - Podmínky poskytování služeb.

Komplexními servisními službami pro nákladní automobily nad 3,5 t (Atego, Axor, Actros, Arocs) v autorizovaném servisu, se rozumí především:

- pozáruční servisní prohlídky,
- garanční prohlídky,
- mechanické, lakýrnické, klempířské, diagnostické práce, které budou prováděny v souladu s doporučením výrobce.
- záruční i pozáruční opravy s použitím pouze originálních náhradních dílů,
- dodávka a montáž autodoplňků,
- měření emisí,
- kalibrace tachografů,
- likvidace pojistných událostí.

Další podmínky poskytování komplexních servisních služeb:

- servis 24 hod. denně na telefonu 603 160 495 včetně nonstop servisního výjezdu technika, mechanika případně odtahové techniky.
- zahájení servisních prací na opravě nejpozději do 6 hodin od nahlášení závady (viz. čl. II odst. 5 této smlouvy).

