

číslo smlouvy: J-3434/20068 02/2014

Číslo smlouvy poskytovatele: SML/



CENOVÁ NABÍDKA – SPRÁVA WEBOVÝCH STRÁNEK vytvářených společností CTECH s.r.o.

Společnost **CTECH s.r.o.**

se sídlem Praha 4, Michelská 29/6, PSČ 140 00

IČ 26494183

DIČ CZ26494183

na straně jedné jako Poskytovatel (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

společnost **Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, p.o.**

se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČ 00066001

DIČ CZ 00066001

na straně druhé jako Objednatel (dále jen „**Objednatel**“)

představují cenovou nabídku na správu webových stránek

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem je měsíční správa webové prezentace <http://www.ksus.cz/>.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele s odbornou péčí Služby a Objednatel se zavazuje za Služby zaplatit cenu za podmínek uvedených ve Smlouvě.
- 1.3 Helpdesk a podpora. Součástí dodávky je i nabídka na helpdesk v rozpětí jednoho roku s definicí měsíčního plnění, přičemž poskytovatel se zavazuje dodržovat níže uvedenou reakční a realizační dobu u jednotlivých typů požadavků.

Typy hlášených požadavků:

Typ požadavku	Reakční doba	Realizační doba
typ A – vylepšení	7 pracovních dní	30 pracovních dní
typ B – podpora	3 pracovní dny	5 pracovních dní
typ C – chyba	1 pracovní den	3 pracovní dny
typ D – kritická chyba	12 hodin	následující pracovní den

Měsíční správa webové prezentace:

Etapy plnění – v celkové časové náročnosti 5 hodin/měs.
Údržba aktuality systému CMS a reakce na nové trendy v oblasti IT
Redakční zásahy a aktualizace obsahu dle dodaných podkladů. Případně programátorské rozšíření CMS

Grafické práce menšího rozsahu (piktogram, odkaz, dílčí změna barevnosti apod.)

Pohotovost v případě nenadálé poruchy systému, výkonnostní vyhodnocování, pravidelný reporting
--

Nevyčerpané prostředky se neomezeně kumulují do následujícího období a strany se zavazují vždy k 31.12. kalendářního roku vypořádat celkovou nevyčerpanou částku měsíčních paušálů a dodatkem ke Smlouvě upravit výši měsíčního paušálu a rozsahu Služeb tak, aby odpovídal rozsahu skutečně poskytovaných Služeb.

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Cena za poskytování Služeb je sjednána paušálně. Cena za poskytované Služby je stanovena ve výši **6.000 Kč bez DPH / měsíc**. V případě, že bude překročen rozsah poskytovaných služeb dle odst. 2.2., potom smluvní strany sjednávají cenu za každou započatou hodinu poskytování Služeb ve výši 1.200,- Kč bez DPH.

Do paušální měsíční ceny jsou zahrnuty Služby v rozsahu max. **5 hodin měsíčně**.
- 2.2. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat poskytnuté Služby na základě daňového dokladu, vystaveného vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce. Přílohou daňového dokladu bude přehled realizovaných Služeb s rozpisem a vyčíslením Služeb poskytnutých nad rámec sjednaného paušálu.
- 2.3. Daňové doklady jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení. Za den zaplacení se považuje den, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
- 2.4. V případě nedodržení termínu splatnosti vzniká Poskytovateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta nevylučuje právo Poskytovatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti objednatele.
- 2.5. V případě prodlení se zaplacením vyúčtované částky přesahujícím 20 dnů Poskytovatel písemně upozorní Objednatel o neplnění závazků vůči Poskytovateli. Pokud Objednatel neuhradí vyúčtovanou částku ani do 10 dnů od doručení takového upozornění, je Poskytovatel oprávněn přerušit Objednateli poskytování Služeb podle této smlouvy v plném rozsahu a neodpovídá za jakoukoliv škodu, která Objednateli vznikne v důsledku tohoto přerušování. Poskytování Služeb bude obnoveno bez zbytečného prodlení po uhrazení dlužné částky, včetně smluvní pokuty.
- 2.6. Neuhrazení dlužné částky do 30 dnů od doručení upozornění dle předchozího odstavce se považuje za vážné porušení smluvních podmínek ze strany Objednatele.

III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které se dozvěděl při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ním, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy.
- 3.2 V případě, porušení kterékoliv z povinností uvedené v čl. I. odst. 1.3. nebo čl. III. odst. 3.1. této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.

IV. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 1 roku. Smlouvu lze vypovědět písemně bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby s okamžitou účinností v případě vážného porušení smluvních ze strany Objednatele.
- 4.3 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby s okamžitou účinností v případě vážného porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele. Za vážné porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele se považuje porušení kterékoliv z povinností uvedených v čl. I. odst. 1.3. nebo čl. III. odst. 3.1 této smlouvy.
- 4.4 Účinky výpovědi nastávají okamžikem předání písemné výpovědi zaslané doporučeně na adresu smluvní strany poštovnímu přepravci.

V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že zpracování osobních údajů pro Objednatele provádí v souladu s příslušnými právními předpisy včetně zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Po nabytí účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, (dále jen „GDPR“) tj. po 25. 5. 2018, se tato smlouva řídí GDPR.

- 5.2 Objednatel prohlašuje, že pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů a souhlasí s tímto zpracováním.
- 5.3 Účelem zpracování osobních údajů Poskytovatelem je tato smlouva a plnění závazků Poskytovatele vůči Objednateli.
- 5.4 Rozsah zpracování osobních údajů probíhá na základě doložených pokynů Objednatele. Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace, resp. spíše souhrn informací, které se týkají subjektu údajů a které jej jsou schopny jednoznačně identifikovat.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti o všech záležitostech spojených se zpracováním osobních údajů objednatel a prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření s cílem zabezpečit osobní údaje a tím splňuje požadavky nařízení GDPR.
- 5.6 Objednatel se zavazuje, že všechny uložené osobní údaje u Poskytovatele budou shromážděny v souladu se zákonem včetně nařízení GDPR.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zpracovávat osobní údaje v rozsahu, účelu a podmínek stanovených ve Smlouvě o zpracování osobních údajů.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky a případné spory z ní, které nebudou urovnány smírnou cestou, budou rozhodovány příslušným soudem. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků a za tím účelem určit osoby odpovědné za zajištění součinnosti.
- 6.3 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zachovávaném obecně v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomi žádných dosud mezi nimi zavedených zvyklostí.
- 6.4 Pro vyloučení všech pochybností si strany potvrzují, že jsou podnikateli a tuto smlouvu uzavírají při svém podnikání.
- 6.5 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.6 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

V Praze dne 6. 12. 2019

V Praze dne 06. 12. 2019