

**Postup při evidenci nalezených věcí v prostorách ČD a ve vlacích provozovaných ČD
ve spolupráci s provozovatelem internetových stránek www.eztraty.cz**

1. Základní pravidla:

- každou nalezenou věc evidují ČD v systému eZtraty
 - ve vlaku průvodčí pomocí POP,
 - ve stanici pověřená osoba přímo v systému,
- v systému eZtraty se okamžitě po zaevidování zobrazuje nález v online evidenci,
- po předání nálezu do stanice se po provedení záznamu v POP změní místo uložení a zobrazí se telefonní číslo na kontaktní centrum ČD,
- případné pátrání po nalezené věci a komunikaci s průvodčím nebo stanicí zajišťuje kontaktní centrum,
- evidence ztrát a nálezů je přístupná veřejnosti na stránkách www.eztraty.cz.

2. Postup ve stanici:

- nalezenou nebo předanou věc (vyjma věcí předaných průvodčím) zaeviduje pověřený zaměstnanec přímo v systému eZtraty a vyplní požadované údaje o věci (kategorii předmětu, datum a místo nálezu apod.),
- stejným způsobem doplní i každý další pohyb nalezené věci např. vydání věci majiteli, předání příslušnému úřadu apod.,
- u věcí evidovaných ve stanici bude v systému uveden vždy kontakt na kontaktní centrum ČD.

3. Postup ve vlaku:

- nalezenou nebo předanou věc zaeviduje průvodčí v POP, kde vyplní požadované údaje o věci a předpokládanou stanici předání výběrem ze seznamu,
- POP odešle záznam do APD a zároveň do systému eZtraty,
- telefonní číslo na průvodčího bude k dispozici pouze pro Kontaktní centrum ČD,
- předání nalezené věci probíhá ve třech rovinách:
 - A. ve stanici
 - B. jiné vlakové četi
 - C. cestujícím
- před fyzickým předáním je třeba vždy vytisknout potvrzení, které průvodčí vyplní podle zvolené varianty, tedy zda předává nález do stanice, dalšímu průvodčímu nebo cestujícím, který se o věc přihlásí

Bližší technologické postupy budou v rámci pilotního provozu vyhlášeny samostatně, v rámci rutinního provozu budou zapracovány do procesních listů osobní přepravy.