

# Smlouva

## o údržbě a správě výpočetní techniky

Uzavřená mezi:

### **ARET Praha s.r.o.**

se sídlem: Verdunská 3, Praha 6, 160 00

IČO: 25113852,

DIČ: CZ25113852

bankovní spojení: KB v Praze 6, č.ú. 19-6022970267 /100

zastoupená: Ing. Petrem Houdkem – jednatelem

Společnost ARET Praha s.r.o. je vedena u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 50727

**(dále jen dodavatel)**

a

### **Základní škola a Mateřská škola, Praha 8, Za Invalidovnou 3**

se sídlem: Za Invalidovnou 579/3, Praha 8, Karlín, 186 00

IČO: 70102431

DIČ:

Zastoupena: Mgr. Vladimírou Šavrdovou, ředitelkou školy

**(dále jen objednatel)**

## **I. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je údržba, správa, školení, konzultace a rozvoj výpočetní techniky objednatel, zejména počítačů, počítačových sítí, příslušenství a periférií počítačů, systémového software a aplikačního software objednatel podle podmínek stanovených touto smlouvou a v rozsahu daném dohodnutým cenovým programem služby. Dále jen „služba“.

## **II. Definice pojmů**

1. „Údržbou“ se rozumí odstranění závad funkce výpočetní techniky. Závady lze rozdělit na:
  - a) chyby funkce či nefunkčnost výpočetní techniky, která je v záruční době a byla dodána dodavatelem služby,
  - b) chyby funkce či nefunkčnost výpočetní techniky, vzniklé jako následek závad dle bodu a),
  - c) chyby funkce či nefunkčnost výpočetní techniky, která je v záruční době a nebyla dodána dodavatelem služby,
  - d) chyby funkce či nefunkčnost výpočetní techniky, vzniklé jednáním objednatel anebo způsobena neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu objednatel,
2. „Správou“ se rozumí takové zásahy na výpočetní technice, které nejsou prováděny v přímé souvislosti s chybou funkce nebo nefunkčností výpočetní techniky bez rozšiřování nebo obměny stávajícího vybavení výpočetní technikou.
3. „Školením“ se rozumí vyškolení obsluhy PC pro užívání SW produktu. Školení lze realizovat přímo na pracovišti objednatel nebo ve školicím středisku dodavatel.
4. „Konzultací“ se rozumí konzultace jakéhokoliv problému souvisejícího s výpočetní technikou ať v místě objednatel či po telefonu.
5. „Rozvojem“ se rozumí rozlišování rozsahu výpočetní techniky, její obměna a modernizace.
6. Cenovým programem služby se rozumí specifické podmínky popsané v článku IV této smlouvy.

### III. Všeobecné podmínky poskytování služby

1. Dodavatel se zavazuje odstraňovat závady výpočetní techniky objednatele a provádět práce spojené se správou a rozvojem výpočetní techniky objednatele podle požadavků a potřeb objednatele.
2. Všechny závady a požadavky budou hlášeny buď e-mailem na adresu [servis@aret.cz](mailto:servis@aret.cz) a nebo telefonicky na telefonním čísle dispečinku služby **HotLine +420 224 324 154** nebo **+420 603 203 463**, případně jiným dohodnutým způsobem. Závada bude považována za ohlášenou okamžikem doručení zprávy dodavateli.
3. Řešení všech závad bude zahájeno nejpozději do doby odpovídající specifikaci zvoleného programu, tj. nejpozději do daného počtu pracovních hodin od jejich ohlášení nebo podle aktuální dohody.
4. Požadavky týkající se správy, školení, konzultací a rozvoje výpočetní techniky budou řešeny v dohodnutých termínech.
5. Všechny závady a požadavky budou vyřešeny v technicky nejkratší možné době. Po vzájemné dohodě může dodavatel poskytnout objednateli náhradní technické řešení do odstranění závad. Úhrada prací spojených s nasazením náhradního technického řešení probíhá podle standardních cenových a platebních podmínek. Úhrada případných dalších nákladů vzniklých dodavateli v souvislosti s nasazením náhradního technického řešení se řeší dohodou.
6. Dodavatel v žádném případě nenes zodpovědnost za ztrátu nebo poškození dat objednatele způsobenou jakoukoliv příčinou, pokud toto není ošetřeno písemným dodatkem k této smlouvě.
7. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli provádět údržbu výpočetní techniky, tj. zejména umožnit personálu dodavatele přístup k výpočetní technice v době, která je potřebná pro diagnostiku nebo odstranění závad.
8. Odstranění závad podle článku II odstavce 1, bod a) a b) této smlouvy je bezplatné.
9. Odstranění závad podle článku II odstavce 1, bod c) této smlouvy bude provedeno po výslovném souhlasu objednatele. Dodavatel není zodpovědný za případnou ztrátu záruky poskytované objednateli třetími stranami či jakékoliv jiné skutečnosti, které by mohly z odstranění těchto závad plynout, vyjma záruky na odstranění závady.
10. Dodavatel se zavazuje k ochraně důvěrných informací, se kterými přijdou do styku jeho zaměstnanci během servisních zásahů. Dodavatel se zavazuje k ochraně těchto informací způsobem přiměřeným povaze a charakteru těchto informací.
11. Dodavatel v žádném případě nepřebírá odpovědnost za správnost, legálnost a kompletnost licencí pro software užívaný objednatel. Na písemné požádání dodavatel zpracuje na základě samostatné nabídky pro objednatele přehled veškerých používaných software a přehled licencí, které objednatel vlastní. Vytvoření takového přehledu (SW auditu) se provádí a fakturuje na základě zvláštní smlouvy. Dodavatel zároveň může na písemné požádání doporučit objednateli další postup tak, aby byl veškerý SW používaný objednatel v souladu s licenčními právy jejich autorů.

### IV. Rozsah a cena služby

1. Dodavatel se zavazuje provádět údržbu, správu, školení, konzultace a rozvoj výpočetní techniky objednatele v rozsahu odpovídajícímu zvolenému programu služeb. Rozsah a ceny služeb jsou definovány v Ceníku servisních služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Práce provedené mimo základní rozsah zvolené služby budou účtované zvlášť podle platného ceníku servisních služeb dodavatele, který je součástí této smlouvy.
3. Cenová sazba pro úhradu prací se řídí platným ceníkem dodavatele, tj. cenami uvedenými v kategorii **ARET Academic**.
4. Nedočerpání základního odběru nelze převádět do následujícího měsíce.
5. Objednatel má právo na bezplatné telefonické konzultace v době běžné pracovní doby dodavatele. Pracovní doba je definována v příloze – Ceník servisních služeb.
6. V případě změny ceníkových cen servisních prací bude dodavatel o této skutečnosti písemně informovat objednatele, a to nejméně jeden měsíc předem.
7. Změna cenového programu služby je řešena dodatkem této smlouvy a může vstoupit v platnost kdykoli během doby platnosti smlouvy, po dohodě s objednatel, vždy k prvnímu dni následujícího měsíce.

### V. Platební a sankční ujednání

1. Služba bude fakturována jedenkrát měsíčně k poslednímu dni v daném měsíci. Přílohou faktury bude rozpis



2. Splatnost faktury bude 14 dní od data vystavení faktury. Nebude-li lhůta splatnosti dodržena, je objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
3. V případě porušení ustanovení čl. III. bodu 3 této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý kalendářní den prodlení.

#### VI. Závěrečná ustanovení

1. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně smírnou cestou.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem **1.7. 2016**.
3. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze ve formě písemných číslovaných dodatků.
4. Tato smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou s tím, že ji lze vypovědět ve 2 měsíční výpovědní lhůtě, a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně do vlastních rukou.
5. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každý z účastníků smlouvy.
6. Strany této smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že ji uzavírají ze své svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V PRAZE ..... dne: 29. 6. 2016

V Praze dne: 29.6. 2016

Za objednatele

Za dodavatele

Mgr. Vladimíra Šavrdová  
ředitelka školy

Základní škola a Mateřská škola  
Praha 8 Za Invalidovnou 3  
186 00  
IČO: 70102401 tel: 224626793

Ing. Petr Houdek  
jednatel ARET Praha s.r.o.

