

C-2,0

Praha 5, Jeremiášova 1249/7, PSČ 155 00  
Registrace: zapsáno v OR Městského soudu  
v Praze v oddílu C, vložce 83051

IČO: 26450691, DIČ: CZ26450691

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, č. účtu: 2048930118/0300

**ZÁKAZNICKÁ REGISTRACE Č:**

**OBCHODNÍ JMÉNO/NÁZEV: 2. základní škola Dobříš, Školní 1035, okres Příbram**

**SÍDLO/MÍSTO PODNIKÁNÍ**

**Ulice: Školní 1035 .....**

**PSČ 263 01**

**Obec: Dobříš**

**IČO: 47067519**

**DIČ: CZ 47067519**

**Obchodní e-mail: 2.zsdobris@seznam.cz**

**Obchodní tel. kontakt: 222 222 222**

**Obchodní mobil: 222 222 222**

**Korespondenční adresa (volitelné): viz. výše**

**Ulice: .....**

**PSČ: .....**

**Obec: .....**

**ZASTOUPEN OPRÁVNĚNOU OSOBOU**

**Jméno a příjmení: Mgr. Bohumila Pallagyová**

## ŽÁDOST O REGISTRACI ZÁKAZNÍKA

### 1. REGISTRACE ZÁKAZNÍKA

Tímto, jako osoba oprávněná jednat jménem výše uvedeného subjektu/zákazníka, žádám o jeho zaregistrování jako zákazníka závozných služeb u společnosti MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., se sídlem v Praze 5, Jeremiášova 1249/7, IČ: 26450691, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 83051 (dále jen "společnost MAKRO").

### 2. KONTAKTNÍ OSOBY REGISTROVANÉHO ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení: Bohumila Pallagyová

Pozice: ředitelka

Telefonní číslo: 222 222 222

E-mailová adresa: 2.zsdobris@seznam.cz

Tímto jako osoba oprávněná jednat jménem výše uvedeného subjektu/zákazníka potvrzuji, že veškeré výše uvedené údaje, včetně osobních údajů, jsou správné a úplné a že byly poskytnuty oprávněně a v nezbytném rozsahu.

Tímto, jako oprávněná osoba jednat jménem výše uvedeného subjektu, dále beru na vědomí, že registrovaný zákazník závozných služeb společnosti MAKRO má možnost využívat službu m-objednávka na webových stránkách společnosti MAKRO [www.makro.cz](http://www.makro.cz). O zájmu registrovaného zákazníka závozných služeb společnosti MAKRO o poskytování služby m-objednávka je nutno informovat Vašeho obchodního zástupce. Na základě tohoto zájmu registrovaného zákazníka mu budou na jeho e-mailovou adresu zaslány přístupové údaje včetně návodu, jak se pro účely m-objednávky registrovat.

### 3. RÁMCOVÉ SMLUVNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZÁVOZOVÉ SLUŽBY A VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tímto, jako oprávněná osoba jednat jménem výše uvedeného subjektu/zákazníka, potvrzuji, že jsem byl seznámen a souhlasím s rámcovými smluvními obchodními podmínkami závozných služeb společnosti MAKRO a se všeobecnými a zvláštními obchodními podmínkami společnosti MAKRO, v aktuálně účinném znění, jejichž kopie mi byly poskytnuty před podpisem této žádosti o registraci. Beru na vědomí, že znění těchto podmínek je rovněž k dispozici na internetových stránkách [www.makro.cz/osobni-udaje](http://www.makro.cz/osobni-udaje), resp. [www.makro.cz/obchodni-podminky](http://www.makro.cz/obchodni-podminky), a na recepci každého velkoobchodního střediska společnosti MAKRO v tištěné podobě.

**A. ZÁKAZNÍCI – PRÁVNICKÉ OSOBY** (následující text platí pouze zákazníkovi, kteří jsou právníckými osobami)

**ZPRACOVÁVÁNÍ IDENTIFIKAČNÍCH A OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Společnost MAKRO provádí zpracování výše uvedených identifikačních údajů za účelem zřízení a vedení zákaznické registrace. Identifikační údaje mohou být rovněž poskytovány dalším společnostem ve skupině METRO Group, jejíž je společnost MAKRO součástí, a to za účelem zamezení podvodům, plnění právních povinností, apod.

V případě, že součástí poskytnutých údajů jsou i osobní údaje (např. kontaktní údaje jako e-mailové adresy, tel. čísla, včetně údajů kontaktních osob zákazníka dle bodu 2. výše) zpracováváme tyto osobní údaje na základě oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), kdy poskytnutí těchto údajů je zcela dobrovolné; kontaktní údaje však slouží k tomu, abychom s Vámi mohli snadno a lépe komunikovat, za účelem správy Vaší registrace, zákaznického účtu, MAKRO karty a za účelem budování zákaznického vztahu s Vámi. V tomto smyslu má zájem společnosti MAKRO přednost před zájmem příslušné kontaktní osoby na ochraně jejich osobních údajů, kdy tato musí očekávat, že její osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány.

Osobní a identifikační údaje uvedené při registraci zákazníka mohou být dále předávány našim smluvním partnerům, externím poskytovatelům, v rámci rozsahu jejich odborných činností při plnění smluv, např. v oblasti hostingu, údržby a provozování našich systémů a aplikací, apod.

Identifikační údaje zákazníka budou vymazány 36 měsíců po ukončení registrace/vrácení MAKRO karty, ledaže existují právní povinnosti, které vyžadují delší uchování těchto údajů (např. v případě daňových a finančních předpisů může být tato lhůta až 10 let). V takovém případě budou údaje nejprve blokovány ve vztahu k možnosti použití k jiným účelům a poté vymazány, jakmile uplyne právně předepsaná doba uchování. Poskytnuté kontaktní osobní údaje, resp. údaje kontaktních osob zákazníka budou vymazány bez dalšího po ukončení příslušné zákaznické registrace, ledaže jsme oprávněni k jejich dalšímu zpracování na základě Vámi uděleného souhlasu.

Podrobné informace o tom, jak společnost MAKRO zpracovává osobní (kontaktní) údaje fyzických osob, naleznete na webových stránkách společnosti MAKRO: <https://www.makro.cz/osobni-udaje>, v příslušné sekci. K výkonu svých práv podle GDPR (např. pro informace, opravu, výmaz a námitku) mohou subjekty údajů kdykoli kontaktovat pověřence pro ochranu údajů společnosti MAKRO [info@makro.cz](mailto:info@makro.cz).

**OBCHODNÍ SDĚLENÍ/PŘÍMÝ MARKETING**

Tímto, jako oprávněná osoba jednat jménem výše uvedeného subjektu/zákazníka, který je právníckou osobou, dále:

**NEUDĚLUJI** společnosti MAKRO souhlas se zasláním obchodních sdělení, zejména nabídek výrobků a služeb společnosti MAKRO, a obchodně-provozních informací na poskytnuté adresy, včetně elektronických a telefonních čísel.

**UDĚLUJI** společnosti MAKRO souhlas se zasláním obchodních sdělení, zejména nabídek výrobků a služeb společnosti MAKRO, a obchodně-provozních informací na poskytnuté kontaktní údaje, formou:

ano e-mailem,

ano telefonicky

ano SMS

ano poštou.

Tento souhlas je udělován na dobu trvání zákaznické registrace a dále po dobu 1 roku po jejím skončení.


**B. ZÁKAZNÍCI – FYZICKÉ OSOBY** (následující text platí pouze zákazníkovi, kteří jsou fyzickými osobami)

**PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Potvřuji, že jsem se seznámil/a s Informacemi o zpracování osobních údajů, které jsou nedílnou součástí tohoto registračního formuláře. Beru na vědomí, že Informace o zpracování osobních údajů společnosti MAKRO jsou rovněž dostupné na webových stránkách společnosti MAKRO: <https://www.makro.cz/osobni-udaje>, v příslušné sekci. V případě, že některé zpracování osobních

údajů podléhá mému souhlasu, byl jsem o jeho udělení požádán prostřednictvím samostatného písemného formuláře, který je rovněž nedílnou součástí tohoto registračního formuláře.

**4. OVĚŘENÍ A PODPIS** (*zákazníci fyzické i právnické osoby*)

Datum a podpis zákazníka / osoby oprávněně zastupující zákazníka: .....  


Jméno/datum/podpis zaměstnance společnosti MAKRO: .....  


# I. Informace o zpracovávání osobních údajů

## 1. Obecné informace

### a) Úvod

Tento dokument je určen k tomu, abychom Vás v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů („Nařízení GDPR“) a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů informovali o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a dále o Vašich právech týkajících se tohoto zpracování.

### b) Správce osobních údajů

My, společnost **MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.**, se sídlem **Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, IČO: 26450691**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 83051, jsme správcem osobních údajů podle Nařízení GDPR, a tudíž neseme primární odpovědnost za zpracování osobních údajů, vysvětlené níže. V případě dotazů nebo žádostí týkajících se zpracování údajů se prosím obraťte na našeho pověřence pro ochranu údajů, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny níže.

### c) Pověřence pro ochranu osobních údajů

Na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů se můžete kdykoli obrátit s použitím následujících kontaktních údajů: **MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Pověřence GDPR, Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, E-mail: poverenec@makro.cz.**

## 2. Informace týkající se zpracování osobních údajů

Poskytnutí Vašich osobních údajů je vždy dobrovolné, avšak v některých případech bez jejich poskytnutí nemáme možnost zprostředkovat nebo poskytnout Vám příslušnou službu, výhodu, plnění apod., nebo vyhovět Vaší žádosti, stížnosti nebo jinému požadavku.

### a) Zákaznická registrace/vydání zákaznické karty

Poskytnutí následujících údajů se vyžaduje k tomu, abychom byli schopni uzavřít s Vámi (registrovaným zákazníkem) smlouvu/zákaznický vztah a aby bylo možné zpracovat vaši zákaznickou registraci: jméno či název zákazníka (= název vašeho podniku), odvětví, právní forma, adresa sídla či místa podnikání, obchodní telefonní číslo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo (u zákazníků v rámci EU: registrační číslo pro účely DPH), alespoň údaje o jménu a příjmení jedné osoby oprávněné k nákupu v rámci cash & carry registrace (tzn. držitelé zákaznické karty) či o jménu a příjmení a obchodním telefonním čísle kontaktní osoby v rámci registrace závozné služby, pozice osoby oprávněné k nákupu v rámci cash & carry registrace (registrovaný zákazník či držitel zákaznické karty) či kontaktní osoby v rámci registrace závozné služby.

Poskytnutí následujících údajů se vyžaduje k tomu, abychom byli schopni v rámci cash & carry registrace zpracovat Vaši (osoby žádající o vydání zákaznické karty) žádost o vydání zákaznické karty: jméno a příjmení.

Ostatní údaje shromážděné prostřednictvím formuláře zákaznické registrace či vydání zákaznické karty poskytujete Vy, jako registrovaný zákazník či držitel zákaznické karty rovněž dobrovolně a zároveň nemáte povinnost nám tyto osobní údaje poskytnout a jejich poskytnutí není ani povinné ke splnění zákonného či smluvního požadavku. Pokud nám tyto osobní údaje neposkytnete, nebude to pro Vás mít žádné důsledky.

Osobní údaje shromážděné prostřednictvím formuláře zákaznické registrace a formuláře žádosti o vydání zákaznické karty pro cash & carry registrované zákazníky a držitele karet, nebo prostřednictvím další příslušné dokumentace pro registrované zákazníky závozné služby; včetně následné aktualizace těchto údajů, budeme zpracovávat za účelem realizace a vedení Vaší zákaznické registrace a vydání Vaší zákaznické karty v rámci cash & carry registrace. V rámci zákaznické registrace závozné služby se zákaznické karty nevydávají. Jelikož uzavíráme smlouvy pouze s obchodními zákazníky, je k návštěvě našich velkoobchodů a k nákupu zboží v rámci cash & carry registrace od nás nutná zákaznická karta a v rámci registrace závozné služby je nutné uzavření odpovídající dokumentace opravňující zákazníka k objednávání zboží při poskytování závozné služby. Toto zpracování je založeno na oprávněném zájmu společnosti MAKRO ve smyslu čl. 6 odst. věty 1 písm. f) GDPR, když poskytnutí a zpracovávání příslušných osobních údajů je nezbytné k vyřízení vaší žádosti a v tomto rozsahu má přednost před ochranou poskytnutých osobních údajů

### b) Žádost o povolení platby na fakturu (kredit)

V případě, že požádáte o platbu na fakturu (kredit) u společnosti MAKRO, předáme vaše osobní údaje, které nám poskytnete v příslušném formuláři/žádosti, také scoringovým agenturám pro účely zákaznického scoringu - hodnocení. Tyto agentury provozují databáze, ve kterých jsou uchovávány úvěrové informace o vlastnících podniků a spotřebitelích. V těchto databázích mohou být uchovávány zejména informace o jménu, adrese, datu narození, platebním chování i další informace týkající se majitele podniku nebo spotřebitele. Toto zpracování údajů právně vychází z čl. 6 odst. 1, věty 1, písm. f) GDPR (oprávněný zájem) a slouží především pro účely předpovídání Vaší platební schopnosti, abychom byli schopni efektivně posoudit Vaši žádost o odložené platby (platba na kredit). Vaše osobní údaje budou uchovávány pouze do té doby, než zákaznická smlouva s Vámi skončí a Vy vrátíte svoji zákaznickou kartu, s výjimkou případů, kdy máme podle právních předpisů právní povinnost vaše údaje dále uchovávat a předložit je v případě požádání veřejným orgánům, například daňovým orgánům. Toto uchovávání a přenos Vašich osobních údajů veřejným orgánům pro účely splnění právní povinnosti právně vychází z čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. c) GDPR.

### c) Věrnostní programy

V případě, že jste členem našeho věrnostního programu, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje za účelem poskytování bonusů, slev či výhod na základě Vašich realizovaných nákupů zboží dle příslušných pravidel věrnostního programu, jejich odpovídající evidence na naší straně a jejich čerpání. Právním důvodem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem, ve smyslu čl. 6 odst. 1, písm. f) GDPR, když bez poskytnutí příslušných osobních údajů nemůžeme Vaši registraci ve věrnostním programu zřídít a obsluhovat a poskytovat Vám příslušné výhody.

### d) Zákaznická analýza a přímý marketing

S Vaším souhlasem budeme Vaše osobní údaje shromážděné prostřednictvím dokumentace vztahující se ke cash & carry zákaznické registraci či vydání zákaznické karty nebo k registraci pro zákazníky závozných služeb a v průběhu všech nadcházejících obchodních transakcí zpracovávat také pro marketingové účely. Marketingové účely konkrétně zahrnují:

#### (i) budování zákaznických vztahů a zákaznické analýzy;

To zahrnuje průzkum trhu, průzkumy zpětné vazby zákazníků, zákaznickou analýzu, segmentaci zákazníků a profilování k předpovídání chování a činnosti zákazníků, tj. fluktuace zákazníků, opakovaných nákupů určitého zboží a data nákupu. Toto zpracování činíme za účelem zlepšování našich služeb a zákaznického vztahu s Vámi, což je klíčovým faktorem pro náš obchodní úspěch. Tyto údaje a jejich vyhodnocování, nám pomáhají zjistit více o Vašich zájmech a potřebách a umožňují nám neustále zlepšovat naše služby a lépe je přizpůsobovat Vaším potřebám.

#### (ii) kontaktování za účelem nabídek zboží a služeb a dalších obchodních sdělení (přímý marketing);

Tyto účely zejména zahrnují poskytování informací o našich reklamních a marketingových kampaních. Pokud jste nám udělili svůj předchozí souhlas, Vaše osobní údaje použijeme tedy rovněž k tomu, abychom Vás za účelem přímého marketingu kontaktovali prostřednictvím pošty, e-mailu, SMS nebo telefonem.

Výše uvedená zpracování osobních údajů ((i) – (ii)) právně vychází z čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. a) GDPR, tedy bude prováděno na základě Vašeho výslovného souhlasu, o jehož udělení Vás požádáme v samostatném dokumentu.

### e) Kontakt se zákazníky; call centrum

V případě, že je naše společnost kontaktována ze strany registrovaného zákazníka/držitele karty, dodavatele/smluvního partnera či třetí osoby (volajícího bez zákaznického vztahu s naší společností) na některém z kontaktních telefonních čísel uvedených na našich webových stránkách [www.makro.cz](http://www.makro.cz), je na začátku hovoru volající vždy upozorněn, že hovor na call centrum může být monitorován či nahráván. Nahrávky uchováváme jako celý záznam hovoru. Délka uchovávání záznamů závisí na účelu a předmětu hovoru, standardně 30 dní, ledaže potřeba uchování po delší dobu vyplývá z povahy nebo závažnosti předmětu hovoru.

Současně v případě, že je naše společnost kontaktována ze strany registrovaného zákazníka/držitele karty, dodavatele/smluvního partnera či třetí osoby (pisatele) na kontaktní firemní e-mail [info@makro.cz](mailto:info@makro.cz), dochází také ke zpracování veškerých údajů, které pisatel ve svém e-mailu uvedl či přiložil do jeho přílohy.

Dochází tedy ke zpracování veškerých údajů, které nám v rámci hovoru, resp. emailové komunikace, sdělíte, kdy součástí záznamu mohou být mj. následující údaje:

- název/jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, IČO, DIČ, sídlo/místo podnikání, korespondenční adresa, a případně provozovna, popř. identifikace volajícího jednajícího za svého zaměstnavatele;
- transakční údaje například o objednaném, rezervovaném či reklamovaném zboží, provedených objednávkách, apod.
- další informace, které jste uvedl/a

Účelem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení příslušné žádosti, dotazu, stížnosti nebo jiného požadavku, včetně kontroly a aktualizace zákaznických údajů;
- uzavření a zpracování objednávky (tedy uzavření kupní smlouvy), rezervace či reklamace zboží;
- následné uchování nahrávky nebo komunikace jakožto důkazu, že došlo k obdržení/vyřízení žádosti, dotazu, atp., nebo k uzavření smlouvy, k rezervaci či reklamování zboží apod.

Osobní údaje poskytnuté kterýmkoli z výše uvedených způsobů komunikace a s tím související obsah této komunikace uchováváme pouze po dobu nutnou ke zpracování příslušného požadavku. V případě, že z povahy věci nutné zpracovávat osobní údaje pod delší dobu, uplatní se podmínky a lhůty uvedené bod bodem i) níže.

Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je náš oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1, písm. f) GDPR, související s vyřízením Vašeho požadavku, popř. plnění smlouvy, jde-li o vyřízení objednávky zboží nebo služeb.

V případě, že obdržíme na výše uvedený kontaktní firemní e-mail životopis uchazeče o zaměstnání, bude uchazeč vyzván k tomu, aby pro svou přihlášku využil standardní, k tomu určenou platformu společnosti MAKRO, případně bude uchazeč informován o tom, že jeho přihláška/životopis byly umístěny na tuto platformu; na této platformě uchazeč poté vyplní příslušné osobní údaje, včetně možnosti nahrát životopis a jinou osobní dokumentaci, resp. potvrdit již nahranou dokumentaci. Zároveň bude uchazeč seznámen s podmínkami zpracování žádostí o zaměstnání a s tím souvisejících osobních údajů. Společnost MAKRO nebude uchovávat ani jinak zpracovávat žádosti o zaměstnání, resp. životopisy a jinou dokumentaci, které obdrží jinak, než přes k tomu určenou platformu.

### f) Monitoring našich provozoven pomocí kamerových systémů

Za účelem zajištění bezpečnosti našich zákazníků a zaměstnanců a za účelem ochrany majetku a zařízení naší společnosti jsou prostory našich provozoven nepřetržitě monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Oblast monitorovaná kamerami je rovněž označena příslušnými piktogramy. Kamerové záznamy jsou v případě nutnosti předávány správním orgánům nebo orgánům činným v trestním řízení. Zpracovávání osobních údajů pro tyto účely vychází z čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. c) GDPR, tj. ochrana životně důležitých zájmů naší společnosti. Podrobnosti poskytneme na odůvodněnou žádost, kterou můžete adresovat naší společnosti prostřednictvím e-mailu na: [info@makro.cz](mailto:info@makro.cz).

#### **g) Veřejná síť WiFi v prostorách našich provozoven**

Za účelem zvýšení zákaznického komfortu naše společnost poskytuje držitelům MAKRO karet možnost využít bezplatného bezdrátového připojení k internetu, prostřednictvím veřejné sítě WiFi, k níž se zákazníci mohou připojit přes své mobilní nebo jiné zařízení. Využití sítě WiFi je podmíněno poskytnutím některých osobních údajů. Bližší informace o podmínkách fungování a využívání sítě WiFi v našich provozovnách naleznete, včetně toho, jaké osobní údaje a k jakým účelům zpracováváme, naleznete na našich webových stránkách [www.makro.cz/osobni-udaje](http://www.makro.cz/osobni-udaje).

#### **h) Zpracovatelé a příjemci osobních údajů**

K dosahování účelů uvedených v bodech 2. a) až g) výše využíváme smluvní poskytovatele služeb v roli zpracovatelů osobních údajů, ve smyslu čl. 28 GDPR; jde například o poskytovatele služeb pro cloud hosting, platformové služby a údržbu, k tisku zákaznické karty, kterou od nás dostáváte, či poskytovatele služeb pro zaslání e-mailů a SMS, kontakt prostřednictvím telefonu (call centrum) nebo tisk individualizované reklamy. Jde o externí poskytovatele služeb i o poskytovatele služeb v rámci skupiny METRO Group, již je naše společnost součástí, jako jsou například střediska sdílených služeb skupiny METRO Group, která se nacházejí v zemích v Evropské unii (EU) a Evropský hospodářský prostor (EEA) i mimo ně (tj. mezinárodní datové středisko skupiny METRO Group, které je provozováno společností METRO Systems GmbH). Zajišťujeme prostřednictvím příslušných smluvních ustanovení a záruk, že tyto poskytovatele služeb zpracovávají osobní údaje v souladu s evropskými právními předpisy o ochraně údajů, abychom zaručili vysokou úroveň ochrany údajů, a to i tehdy, jsou-li osobní údaje předávány do země mimo prostor EU. Jiný přenos osobních údajů jiným příjemcům se neprovádí, s výjimkou případů, kdy jsme povinni tak činit ze zákona. Pro více informací, včetně informací a dokumentace týkající se záruk nebo závazných pravidel pro předání údajů mimo EU, se prosím obraťte na naši společnost prostřednictvím e-mailu na: [info@makro.cz](mailto:info@makro.cz).

#### **i) Doba uchovávání/zpracovávání osobních údajů**

Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl/a pro účely zákaznické registrace, vydání zákaznické karty, nebo členství ve věrnostním programu, a v průběhu všech nadcházejících obchodních transakcí, nebo na základě Vašich následných žádostí, stížností, reklamací nebo jiných požadavků, budou zpracovávány po dobu trvání Vaší zákaznické registrace, resp. po dobu, kdy jste držitelem zákaznické karty v rámci cash & carry registrace či po dobu trvání zákaznického vztahu v rámci registrace závozevých služby, resp. po dobu trvání Vašeho členství v příslušném věrnostním programu, a dále, není-li v předchozích bodech výslovně uvedeno jinak, pouze po nezbytnou dobu, standardně po dobu až 3 let, resp. v nezbytných případech až 10 let (maximální délka vyžadovaná právními předpisy, např. pro daňové a účetní účely, byly-li údaje poskytnuty v souvislosti s nákupem zboží nebo služeb) od okamžiku rozhodného pro běh dané lhůty pro uchování; za rozhodný okamžik se považuje např. uplatnění reklamace nebo jiného právního nároku, objednávka zboží, ukončení zákaznické registrace nebo jiný úkon spojený s nutností zpracovávat osobní údaje. Uchovávání osobních údajů pro účely zákonných povinností vychází z čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. c) GDPR.

V případě, že zpracovávání osobních údajů je podmíněno Vaším souhlasem, budeme zpracování provádět po dobu, na kterou byl souhlas udělen, resp. do doby, než bude takový souhlas odvolán.

### **3. Vaše práva**

Jako subjekt údajů se můžete kdykoli obrátit na naši společnost s oznámením v jakékoli podobě, a v případě emailové komunikace na adresu: [info@makro.cz](mailto:info@makro.cz) k výkonu Vašich práv podle GDPR. Tato práva jsou následující:

- Právo dostat informace o zpracování údajů a kopii zpracovávaných údajů (právo na přístup, čl. 15 GDPR),
- Právo požadovat opravu nepřesných údajů nebo doplnění údajů neúplných (právo na opravu, čl. 16 GDPR),
- Právo požadovat výmaz osobních údajů a v případě, že osobní údaje byly zveřejněny, informování ostatních správců o žádosti o výmaz (právo na výmaz, čl. 17 GDPR),
- Právo požadovat omezení zpracování údajů (právo na omezení zpracování, čl. 18 GDPR),
- Právo získat osobní údaje týkající se subjektu údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a požádat o předání těchto údajů jinému správci (právo na přenositelnost údajů, čl. 20 GDPR),
- Právo vznést námitku proti zpracování údajů za účelem jeho zastavení (právo vznést námitku, čl. 21 GDPR),
- Právo udělený souhlas kdykoli odvolat za účelem zastavení zpracování údajů, které vychází z vašeho souhlasu. Odvolání souhlasu se nedotkne zákonnosti zpracování na základě souhlasu uděleného před takovým odvoláním (právo odvolat souhlas, čl. 7 GDPR).
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu v případě, že se domníváte, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena (právo podat stížnost u dozorového úřadu, čl. 77 GDPR).

Vzhledem k možným změnám právních předpisů či podmínek zpracování naší společností se může stát, že bude zapotřebí provést změnu těchto podmínek, resp. informací o zpracování osobních údajů. V takovém případě Vás budeme o takových změnách informovat, a to formou uveřejnění těchto změn na webových stránkách naší společnosti [www.makro.cz](http://www.makro.cz) v sekci Osobní údaje, resp. oznámením zasláným na Vámi uvedené kontaktní údaje. V takovém rozsahu, v jakém se změny dotknou zpracování, které vychází z Vašeho souhlasu, Vás v případech, kdy to bude nutné, požádáme o nový souhlas.

## Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu a zákaznických průzkumů a analýz – registrovaný zákazník

Nesouhlasím

Souhlasím

s tím, aby společnost **MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.**, se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, IČO: 264 50 691, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 83051 (dále jen „společnost MAKRO“), zpracovávala mé osobní údaje, které uvádím ve formuláři zákaznické registrace nebo které jsou shromažďovány při následných obchodních transakcích, a to v rozsahu: jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo, číslo registrace, číslo MAKRO karty, historie nákupů, pro následující účely:

- poskytování informací o marketingových a slevových kampaních, zvláštních nabídkách vlastního zboží a služeb a dalších informací propagačního a reklamního charakteru (vč. zaslání obchodních sdělení), týkajících se naší společnosti, včetně průzkumů spokojenosti nebo žádostí o zpětnou vazbu, přičemž tato sdělení nebo informace jsou nebo mohou být optimalizovány na základě Vašeho zákaznického profilu, když tato činnost zahrnuje sledování Vaší historie nákupů a nákupních preferencí a spojování těchto údajů s dalšími osobními údaji, které jste nám poskytli/a nebo které jsme získali z veřejně dostupných zdrojů (profilování pro účely přímého marketingu a zákaznických analýz a průzkumů):

e-mail

SMS

telefonicky

poštou

Tento souhlas je udělován na dobu trvání mé zákaznické registrace a dále po dobu 1 roku po jejím skončení.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů i poskytnutí výše uvedených údajů je dobrovolné. Tento souhlas lze kdykoli odvolat, a to s účinkem do budoucna, oznámením daným společnosti MAKRO v jakékoli podobě. Takové oznámení v jakékoli podobě lze uskutečnit např. prostřednictvím e-mailu na [info@makro.cz](mailto:info@makro.cz). Mějte však prosím na paměti, že odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování na základě souhlasu uděleného před jeho odvoláním. V případech, kdy souhlas není udělen nebo byl odvolán, nemá tato skutečnost žádný negativní účinek či dopad. V případě jakýchkoli dotazů ve vztahu k tomuto prohlášení o souhlasu nebo ke zpracování osobních údajů společností MAKRO obecně se prosím neváhejte obrátit na naši společnost prostřednictvím e-mailu: [info@makro.cz](mailto:info@makro.cz).

Pro další informace viz prosím naše Informace o zpracování osobních údajů nebo se obraťte na naši společnost prostřednictvím kontaktů uvedených v Informaci o zpracování osobních údajů.

**Tímto potvrzují, že výše uvedený souhlas uděluji na základě svobodného a informovaného rozhodnutí.**

Jméno a příjmení registrovaného zákazníka:

Dne \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_



## Rámcové smluvní obchodní podmínky závozné služby

Uzavřené mezi:

### 1. Prodávajícím:

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.

Registrována Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 83051

Jednající: oprávněnými osobami

Sídlo: Praha 5, Jeremiášova 1249/7

IČ: 26450691

DIČ: CZ26450691

Bank. spojení:

(dále jen "prodávající")

a

### 2. Kupujícím:

Registrace:

Jednající: *JOHANA PALUŠOVÁ*

Sídlo: *2. základní škola Dobruška, Školní 1035, okres Písek*

IČ: *470 675 19*

DIČ: .....

Zákaznické číslo: .....

Číslo obchodu: .....

Hlavní předmět podnikání Zákazníka: *vzdělávání*

E-mailová adresa: *2.ssdobruska@seznam.cz*

Telefonní číslo: .....

(dále jen „kupující“)

t a k t o :

Prodávající je obchodní společností zapsanou podle práva České republiky, která navázala nebo hodlá navázat a rozšířit obchodní vztahy nad obvyklý standard služeb v systému Cash & Carry v zájmu zkvalitnění a rozšíření dohodnutých služeb v systému prodeje Cash & Carry podle Rámcových obchodních podmínek ([www.makro.cz](http://www.makro.cz)) se smluvní strany dohody na tomto ujednání:

## I.

### Předmět smlouvy, dodané zboží a kupní cena

1. Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu zboží dle aktuální nabídky prodávajícího nebo zboží z nabídky dle individuálního objednávkového listu, se kterým byl kupující seznámen.
2. Zboží uvedené v bodě 1 bude dodáno dle jednotlivých objednávek kupujícího, které budou obsahovat nejméně tyto náležitosti:
  - a) číslo registrace závozné služby (delivery registrace) kupujícího
  - b) uvedení obchodní firmy kupujícího
  - c) uvedení konkrétního druhu a množství objednaného zboží
3. Objednávku provede kupující telefonem, faxem, dopisem, popř. dalšími e-mailovými prostředky.



4. Kupující zaplatí za dodané zboží kupní cenu ve výši dle příslušné faktury – dodacího listu.

## II.

### Dodací podmínky, splnění povinnosti dodat

1. Místem plnění je provozovna kupujícího uvedená kupujícím v průběhu objednávky. Nebezpečí škody na zboží přechází okamžikem předání zboží kupujícímu, v místě plnění.
2. Datum a čas závozu bude stanoven po dohodě mezi prodávajícím a kupujícím v průběhu objednávky, popřípadě dle návrhu dohody učiněné prodávajícím po zajištění zboží dle příslušné objednávky.
3. Proávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží a kupující se tak stane vlastníkem zboží až okamžikem zaplacení úplné kupní ceny.
4. Proávající dodá zboží požadované na objednávce, kupující je povinen dodávku zboží přijmout a potvrdit jeho převzetí na dodacím listu nebo kopii faktury opatřené datem převzetí, podpisem oprávněného zástupce kupujícího s připojením razítka.
5. Proávající si vyhrazuje právo zpoplatnit zpracování objednávky zboží kupujícího, která byla realizována prostřednictvím závozové služby MAKRO distribuce. O aktuální výši tohoto poplatku je kupující vždy prodávajícím informován před dokončením objednávky zboží.

## III.

### Platební podmínky, fakturace

1. Obvyklá úhrada: Hotovost při předání a převzetí zboží v místě určeném kupujícím nebo převodem.

Faktura bude obsahovat:

- označení smluvních stran s uvedením sídla, IČ, DIČ
- číslo registrace
- číslo faktury
- den splatnosti
- údaje k prodanému zboží
- fakturovanou částku
- razítko a podpis oprávněné osoby prodávajícího a kupujícího

2. Platba s odloženou splatností se řídí zvláštním smluvním ujednáním mezi prodávajícím a kupujícím.

## IV.

### Odpovědnost za vady

Vady plnění je kupující povinen uplatnit, mimo vad zjištěných při převzetí dodávky, kterou je kupující povinen uskutečnit, bez zbytečného odkladu spolu s návrhem na uplatnění nároků z vad.

Právo kupujícího z vad zboží nemůže být přiznáno, pokud kupující nepodaří písemně zprávu prodávajícímu o vadách zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil, podle charakteru zboží nejpozději však do 3 dnů od okamžiku převzetí, nebude-li pro konkrétní plnění sjednáno odlišně.

## V.

### Zvláštní ujednání

1. Na základě registrace kupujícího pro účely prodávajícím poskytovaných služeb mohou být kupujícímu přiděleny přístupové údaje, na jejichž základě je kupující oprávněn objednávat či nakupovat zboží u prodávajícího. Veškeré přístupové údaje včetně hesla do jakékoliv aplikace prodávajícího jsou přísně důvěrné a kupující je povinen o nich zachovávat mlčenlivost, nesdělovat je jakékoliv třetí osobě a neumožnit ani jejich využívání jakoukoliv třetí osobou.

Veškeré individuální ceny zboží či individuální cenové nabídky sdělené v jakékoliv formě prodávajícím kupujícímu jsou součástí obchodního tajemství prodávajícího a kupující je povinen o nich zachovávat přísnou mlčenlivost, nesdělovat je jakékoliv třetí osobě a neumožnit ani jejich využívání jakoukoliv třetí osobou.

V případě porušení kupujícím jakékoliv jeho výše uvedené povinnosti je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené dle příslušných obchodních podmínek a současně zrušit registraci kupujícího opravňující jej k nakupování zboží od prodávajícího a vymáhat po kupujícím veškeré škody mu v důsledku této skutečnosti vzniklé.

## VI.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která počíná běžet následující den po jejím doručení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetí den po jejím doporučeném odeslání. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou. Změny v jiné než písemné formě se vylučují a budou považovány za neplatné.
2. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními zákona.
3. Osoby podpisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých oprávnění.
4. Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží 1 vyhotovení.  
Platnosti a účinnosti nabývá smlouva dnem podpisu druhé, poslední ze smluvních stran.
5. Pro případ vymáhání splnění povinnosti z této smlouvy dohodly si smluvní strany jako místně příslušný soud prvního stupně obecný soud prodávajícího.
6. Právní vztahy neupravené touto smlouvou/těmito obchodními podmínkami se v přiměřeném rozsahu řídí aktuálně platnými Všeobecnými a zvláštními obchodními podmínkami prodávajícího.

V Dobruška dne 15. 9. 2019

Prodávající:



MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.

Kupující:



Osoba oprávněná za kupujícího jednat