

## Smlouva o poskytování servisních služeb

### Poskytovatel/Zhotovitel:

**Hoval spol. s r.o.**

se sídlem Republikánská 1102/45, 312 04 Plzeň  
IČ: 64834034  
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni,  
oddíl C, vložka 7564  
zastoupená Ing. Jan Metlický, jednatelem

(dále jen „**zhotovitel**“)

### Objednatel:

**Obecní dům, a.s.**

se sídlem: : náměstí Republiky 1090/5, Praha 1 – Staré Město, 111 21  
IČ: 27251918  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl , vložka 9990  
zastoupená Mgr. Vlastimil Ježek - předseda představenstva a Mgr. Janem Lacinou –  
místopředsedou představenstva

(dále jen „**objednatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**smlouvu o poskytování servisních služeb č. 20190712/\_\_\_ HT uzavřenou podle  
ust. § 1746 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů**

### 1. Předmět

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy, za podmínek sjednaných touto smlouvou a v jejích přílohách, zajišťovat pro objednatele servisní činnost na zařízeních dodaných zhotovitelem pro společnost ENESA a.s., IČ 273 82 052, se sídlem U Voborníků 852/10, Vysočany, 190 00 Praha 9 (dále jen „**Dodavatel**“), která dodala zařízení specifikované v příloze č. 1 této smlouvy hl. m. Praha do objektu Obecního domu v Praze, a to k zabezpečení jejich funkčnosti formou pravidelných servisních prohlídek a mimořádných servisních zásahů. Předmětem této smlouvy a činnosti zhotovitele nejsou služby či jiné činnosti, které je povinen zajišťovat Dodavatel vůči hl. m. Praha z titulu záruky poskytnuté na zařízení specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.

- 1.2. Objednatel se zavazuje za tuto činnost zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu podle čl. 2 této smlouvy.
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat technický servis pro zařízení: dle přílohy č.1 - Seznam zařízení.
- 1.4. Závazek provádět servisní činnost zahrnuje: pravidelnou roční kontrolu v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 této smlouvy - Soupis úkonů pravidelného servisu.

Zhotovitel je povinen objednatele informovat o nutnosti provedení pravidelné roční kontroly minimálně 30 dní před uplynutím doby jednoho roku od poslední pravidelné servisní prohlídky zařízení, které je předmětem této smlouvy a dohodnout termín jejího provedení.

- 1.5. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní služby v předem dohodnutých termínech v pracovní dny od 8:00h do 16:00h.

Potřebu mimořádného zásahu oznámí Objednatel na Hotline telxxxxxxxxxxxxx a e-mailem: [xxxxxxxxxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxxxxxxxxxxx). Zhotovitel se zavazuje na základě výzvy reagovat nejpozději do 12 hodin od nahlášení havárie a dodržet níže uvedené dojezdové časy:

Pondělí – pátek	8:00h – 16:00h	do 72 hodin od nahlášení havárie
	16:00h - 8:00h	do 84 hodin od nahlášení havárie
Sobota, neděle a svátky	do 84 hodin	od nahlášení havárie

- 1.6. Zhotovitel je povinen vystavit protokol o provedené servisní prohlídce s uvedením rozsahu provedených prací a spotřebě materiálu. Tento protokol bude potvrzen podpisy obou stran.

## 2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Cena za servisní činnost se řídí podle přílohy č. 3 - Ceník za sjednané služby včetně havarijního servisu. Ceny servisních služeb nezahrnují náklady na dopravu, spotřební materiál a náhradní díly.
- 2.2. Zhotovitel je oprávněn cenu služeb a dopravy dle přílohy č. 3 této smlouvy zvýšit o roční míru inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, a to počínaje prvním lednem roku následujícího po roce, za který byla inflace vyhlášena. Takto je zhotovitel oprávněn postupovat až od druhého kalendářního roku následujícího po uzavření této smlouvy.
- 2.3. Servisní činnosti poskytnuté nad rámec vymezeného touto smlouvou, budou účtovány podle ceníku v příloze č. 3 - Ceník za sjednané služby včetně havarijního servisu.
- 2.4. Cena za provedené servisní služby bude hrazena na základě vystavené faktury se splatností 14 dnů ode dne doručení faktury.

Zhotovitel vystavuje faktury v elektronické podobě a zasílá je z adresy viz.: příloha č. 4. - Kontakty. Adresa objednatele pro doručování daňových dokladů viz.: příloha č. 4. - Kontakty.

2.5. Povinnost zaplatit cenu za servisní služby je splněna dnem připsáním příslušné částky na účet zhotovitele.

### 3. Doba trvání smlouvy

3.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, a to ode dne 1. 11. 2020, s právem kterékoliv smluvní strany vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu ve výpovědní době tří (3) měsíců, která počne běžet od první cxdodne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3.2. Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody obou stran.

### 4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré servisní služby v nejvyšší možné kvalitě, s odbornou péčí, v souladu s technickými standardy, požadavky kladenými na předmětné zařízení a plně kvalifikovanými techniky.

4.2. Zhotovitel se zavazuje servisní činnost provádět v pracovní době definované touto smlouvou, kromě mimořádných zásahů, kdy je povinen tyto provést i po pracovní době a v době svátků či ve dnech pracovního klidu.

4.3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli k provádění servisní činnosti veškerou potřebnou součinnost. Zejména:

- umožnit bezpečný přístup k zařízení (dle platných předpisů BOZP a PO) v dohodnutých termínech za účelem provedení servisu
- zajistit součinnost zaměstnanců objednatele
- umožnit na nezbytně nutnou dobu odstávku zařízení
- zpřístupnit po celou dobu servisu prostory s regulačními a řídicími elementy zařízení
- v případě nutnosti výškových prací zajistit na nezbytně nutnou dobu potřebnou techniku na své náklady.

### 5. Záruky

5.1. Podmínkou poskytnutí záruky je dodržení Evropské normy EN14868: listopad 2005 a směrnice VDI 2035:2005. V závislosti na použitých materiálech je třeba dbát především pokynů výrobce.

5.2. V případě závady podléhající záruce Zhotovitel neprodleně provede na základě písemné reklamace Objednatele opravu, popř. výměnu vadné součástky.

5.3. Zhotovitel poskytne záruku 6 měsíců na provedené práce a materiál vyměněný v rámci mimozáručního servisu.

## 6. Závěrečná ustanovení

6.1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma stranami, jinak jsou neplatné.

Výjimkou je příloha č.4, kterou mohou obě strany měnit jednostranně na základě písemného oznámení doručeného poštou na adresu protistrany.

6.2. Smluvní strany této smlouvy se zavazují řešit případné spory smírnou cestou. V případě soudního sporu se mezi účastníky sjednává místní příslušnost k řešení sporů, vzniklých z této smlouvy u obecného soudu podle místa sídla objednatele, kde se nachází i zařízení, které je předmětem servisních služeb podle této smlouvy.

6.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění. Zveřejnění smlouvy zajistí objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.

6.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

6.5. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s jejím obsahem seznámeny a smlouvu uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.

## 7. Přílohy

- Příloha č. 1 – Seznam zařízení
- Příloha č. 2 – Soupis úkonů pravidelného servisu zhotovitele
- Příloha č. 3 – Ceník za sjednané služby včetně havarijního servisu
- Příloha č. 4 – Kontakty

V Praze dne 18. 12. 2018

V Plzni dne 16. 12. 2019

**Obecní dům, a.s.**

**Hoval spol. s r.o.**

**Hoval spol. s r.o.**  
Republikánská 45, 312 04 Plzeň  
T +420 377 261 002  
info@hoval.cz, www.hoval.cz

# Hoval

S odpovědností k energii a životnímu prostředí

---

*Za objednatele*  
*Mgr. Vlastimil Ježek*  
*předseda představenstva*

---

*Za poskytovatele*  
*Ing. Jan Metlický*  
*Jednatel společnosti*

---

*Mgr. Jan Lacina*  
*místopředseda představenstva*

---

**Hoval spol. s r.o.**, Republikánská 45, 312 04 Plzeň  
Bankovní spojení: 2106927110 /2700 IČO:64834034 DIČ:CZ64834034

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, dne 2.4.1996, oddíl C., vložka 7564

## Příloha č. 1 – Seznam zařízení

Název zařízení	Výrobní číslo	Adresa instalace
<i>Hoval UltraGas(2000D), 6 bar, vč. TopTronicE</i>	<i>604703900104 604703900105</i>	<i>Obecní dům, náměstí Republiky 1090/5, Praha 1 – Staré Město, 111 21</i>

## **Příloha č. 2 – Soupis úkonů pravidelného servisu zhotovitele**

- Provedení kontrolního startu
- Vyčistit spalinovou stranu výměníku
- Vyčistit trasu odvodu kondenzátu/sifon, kondenzátní vana
- Vizuální kontrola celistvosti hořáku
- Vyčistit hořákovou sítku (vzduch/voda)
- Zkontrolovat/seřídít ionizační elektrodu
- Zkontrolovat/seřídít zapalovací elektrodu
- Prohlédnout/vyčistit Venturiho trubici
- Zkontrolovat stav těsnění hořákového víka, těsnění příruby ventilátoru a hořáku
- Přezkoušet/vyčistit ventilátor
- Zkontrolovat všechny elektrické konektory/čištění elektroinstalace
- Detekce úniku plynu na přívodu plynu
- Detekce úniku spalin za provozu kotle – víko spalovací komory, příruby spalinové cesty
- Kontrola filtru plynové armatury, plynového filtru kotle
- Zkontrolovat min. přetlak plynu
- Zkontrolovat přetlak plynu při plném průtoku (maximálním výkonu)
- Změření tahových podmínek spalinové cesty (klid, min. a max. výkon)
- Zkontrolovat nastavení omezovače tahu (pokud je použit)
- Seřídít spalování
- Vytisknout protokol o seřízení spalování
- Zkontrolovat koncentraci CO v prostoru instalace kotle
- Zkontrolovat hodnotu ionizačního proudu
- Vizuální kontrola zabezpečovacích prvků
- Vyzkoušení zabezpečovacích prvků
- Zkontrolovat přívod spalovacího vzduchu
- Kontrola a promazání pohonů klapky přívodního vzduchu
- Zkontrolovat neutralizaci, propláchnout, popř. vyměnit náplň
- Vizuální kontrola spalinové cesty, zpětných klapky
- Kontrola nastavení regulace, úprava nastavení, odečet provozních hodin, počtu startů
- Odečet vodoměru dopouštěné vody
- pH, vodivost, kontrola topné vody
- vystavení protokolu o provedené servisní prohlídce/kontrolě

## **Příloha č.3 – Ceník za sjednané služby včetně havarijního servisu**

### **Rozsah:**

- Údržba 1x ročně podle přílohy č. 2 - Soupis úkonů pravidelného servisu
- Veškerý čas související s pravidelnou roční údržbou
- Použití potřebných měřících přístrojů
- Snížená hodinová sazba technika nad rámec pravidelné roční údržby
- Poruchová služba v sobotu, v neděli a o svátcích

### **Ceny:**

- Paušál za dopravu
- 15,00 Kč/km bez DPH

Jízda servisního technika se servisním autem k zařízení je hrazena paušální částkou / kilometr. V této částce jsou zahrnuty náklady na auto a na pracovní dobu servisního technika strávenou na cestě, doba potřebná k vyhledání kontaktní osoby a zpřístupnění servisovaného zařízení.

- Snížená hodinová sazba servisního technika
- 690,00 Kč/hod bez DPH

Tarifní přírážka k domluvené hodinové sazbě:

Po – Pá po 16:00 hod. a v sobotu	+ 50%
Neděle, státní svátky, 31. prosinec	+ 100%

O příplatku rozhoduje okamžik započetí prací.

Pracovní doba je časový interval od příchodu do odchodu z místa provádění servisní činnosti. Účtuje se po 60 minutovém intervalu.

### **Odměna: Cena pravidelné jednorocní údržby**

## **NABÍDKA Č. 10338 ze dne 04.09.2019**



## Příloha č.4 - Kontakty

1. Ve vzájemném styku Smluvních stran jsou za **Objednatele** oprávněny jednat následující osoby:

Vedoucí správy budovy, xxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail objednatele pro doručování daňových dokladů:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

2. Ve vzájemném styku Smluvních stran jsou za **Zhotovitele** oprávněny jednat následující osoby:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx