

Servisní smlouva na informační a komunikační technologii (ICT)

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Základní škola a mateřská škola logopedická, Brno, Veslařská 234

se sídlem: Veslařská 339/234, 63700, Brno- Jundrov

IČO: 62157787

Zastoupená: Mgr. Miladou Kondlerovou, ředitelkou školy

Bankovní spojení: ~~ČSOB~~

číslo účtu: ~~2510010010000000000000000000000000~~

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

2. STRMA s.r.o.

se sídlem: Rašovice 39, 685 01

IČO: 04480350

zastoupena: Pavlem Strmiskem, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: Raiffeisen BANK

číslo účtu: ~~2510010010000000000000000000000000~~

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka
C90156

(dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování servisu multifunkčních zařízení, počítačů, notebooků, monitorů a audiovizuální techniky a jiného ICT vybavení školy (dále souhrnně jen „Zařízení“).

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za 1 odpracovanou hodinu servis Zařízení je stanovena dohodou obou smluvních stran částkou ve výši 490,- Kč (slovy čtyřstadevadesát korun) bez DPH, DPH 21% činí 102,90- Kč (slovy jednostodvěkorunydevadesátthaléřů) a cena celkem činí 592,90,- Kč (slovy pětsetdevadesátdvakerundevedesátthaléřů) včetně DPH, součástí ceny je i dopravné za 1 km ve výši 8,- Kč (slovy osm korun) bez DPH, DPH 21% činí 1,68,- Kč (slovy jednakorunašedesátosmhaléřů) a cena celkem činí 9,68,- Kč (slovy devětkorunšedesátosmhaléřů) včetně DPH.
2. Datem zdanitelného plnění je datum vystavení faktury za poskytnuté služby, ve kterém byl servis poskytován. Splatnost faktury je 14 dní od data doručení objednateli.
3. Faktury vystavené Zhotovitelem musí mít náležitosti obsažené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Povinnost úhrady je splněna okamžikem odepsání z účtu objednatele vedeného u peněžního ústavu. Pokud faktura nemá sjednané náležitosti, Objednatel je oprávněn ji do 30 kalendářních dnů vrátit Zhotoviteli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, opravené faktury Objednateli.
4. Přijaté plnění není pro zadavatele předmětem daně.

IV. Rozsah servisních služeb

1. Servis zahrnuje veškeré činnosti spojené s provozem, údržbou a odstraňováním poruch Zařízení. Rozsah služeb zahrnutých do paušální měsíční částky je uveden v článku IV., odst. 6. smlouvy. V případě, že Zhotovitel zjistí, že došlo k poškození Zařízení neodborným zacházením nebo neoprávněnou osobou, bude porucha odstraněna a oprava vyfakturována mimo částku uvedenou v čl. III., odst. 1. této smlouvy.
2. Servisní práce se provádějí u Objednatele nebo případně na jiném místě dle rozhodnutí zhotovitele v souvislosti s rozsahem a náročností prováděných servisních prací.
3. Pokud by si povaha poruchy vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz zařízení, je Zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí dohodě a souhlasu s objednatelem.
4. Zhotovitel je oprávněn pověřit servisními pracemi třetí osobu; v takovém případě za provedené práce odpovídá stejně, jako by servisní práce prováděl sám. Zavazuje se, že tato osoba bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako Zhotovitel.
5. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Zhotovitele, případně třetím osobám, přístup k Zařízení k provedení servisního zásahu.

V. Nahlašování poruch

1. Poruchy Zařízení a požadavky na ostatní servisní zásahy ohlašuje Objednatel do servisního střediska Zhotovitele telefonem a okamžitě následně potvrdí e-mailem.
2. Nahlášení závady bude v režimu 9x5, v pracovních dnech v době od 7:00 do 16:00. Pracovním dnem jsou míněny dny pondělí až pátek mimo státem uznávaných svátků a volných dní.
3. Objednatel nahlašuje poruchy Zařízení a ostatní servisní požadavky způsobem uvedeným v odst. 1. tohoto článku následujícím způsobem:

- **telefonem v pracovní dny**



Hlášení poruchy musí obsahovat tyto náležitosti:

- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné Zařízení,
 - jakým způsobem je zajištěn přístup k vadnému Zařízení (zejména v mimopracovní době),
 - jméno a příjmení oprávněné osoby a funkční telefonní spojení na ni,
 - co nejpřesnější popis poruchy, včetně rozsahu poruchy, jejich projevu a okolností, za jakých k poruše došlo.
4. Zhotovitel se zavazuje oznámit telefonicky oprávněné osobě, která poruchu nahlásila dle odst. 1. a odst. 2. tohoto článku smlouvy, čas začátku odstraňování poruchy na telefonním čísle uvedeném v hlášení provedeném dle odst. 2. tohoto článku smlouvy. Pokud nebude oprávněná osoba na uvedeném čísle dosažitelná a zároveň nebude na uvedeném čísle v hlášení o poruše zapnutá hlasová schránka, má se za to, že závazek Zhotovitele dle tohoto odstavce smlouvy byl splněn.
 5. Oprávněnými osobami Objednatele v souladu s touto smlouvou jsou:



VI. Servisní doba

1. Závady lze nahlásit v pracovních dnech v době od 7:00 do 16:00 hodin. Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek mimo státem uznaných svátků a volných dní.
2. Reakční doba na nahlášenou závadu (zásah technika v místě poruchy) je stanovena do 24 hodin, byla-li závada nahlášena v pracovní den do 12:00 hodin. V případě nahlášení závady po 12:00 hodině je Zhotovitel povinen zahájit práce na odstraňování závady (zásah technika v místě poruchy) v 8:00 hodin následujícího pracovního dne.
3. Závazek Zhotovitele vyplývající z odst. 1. tohoto článku smlouvy se nevztahuje na případy, kdy porucha Zařízení je způsobena poruchou v sítích veřejných operátorů, poruchou zařízení ve vlastnictví Zhotovitele nebo třetí strany, dále poškozením nebo zničením Zařízení událostí mající charakter živelné pohromy nebo působením osob nikoli z řad Zhotovitele či jim pověřené třetí osoby, odcizením Zařízení nebo jeho části, porušením provozních podmínek Zařízení, poruší-li Zhotovitel ustanovení čl. IV., odst. 5. a čl. IV., odst. 1. a 2. této smlouvy. V případě událostí uvedených v tomto odstavci bude Zhotovitel bezodkladně informovat oprávněnou osobu Objednatele a po vzájemné dohodě obou smluvních stran budou upřesněny podmínky plnění dle této smlouvy pro konkrétní případ, který nastal.

VII. Úroky z prodlení a smluvní pokuty

1. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle čl. III. odst. 2 této smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
2. Za prodlení se zahájením práce na odstraňování nahlášené poruchy (reakční doba) nebo v případě, že porucha nebude odstraněna tak, jak je uvedeno v čl. VI., odst. 2 a 3, uhradí zhotovitel zadavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z fakturované ceny včetně DPH stanoveného dle čl. III., odst. 1 této smlouvy, a to za každou i započatou hodinu zpoždění při zahájení odstraňování poruchy nebo při porušení povinnosti v čl. VI., odst. 3, a to za každou porušenou povinnost zvlášť.
3. Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli náhradu škody, která mu vznikne v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele při zajišťování servisu Zařízení v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
4. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení čl. III. Smlouvy.

VIII. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** s podmínkou do doby naplnění maximálního limitu plnění VZ ve výši **500.000 Kč** bez DPH. Při naplnění limitu VZ smlouva pozbývá platnosti.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět (i bez udání důvodu). Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Odstoupit od smlouvy lze v případech podstatného porušení smluvní povinnosti ve smyslu

ustanovení § 2106 a násl. občanského zákoníku a dále je Objednatel od této smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude poskytnuta či nebude schválena částka ze státního rozpočtu, která je potřebná k úhradě za plnění, nebo je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.

4. Odstoupení od smlouvy se sjednává s výpovědní lhůtou 3 měsíců od písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy, práv zadavatele ze záruk dodavatele za jakost včetně podmínek stanovených pro odstranění záručních vad ani závazku mlčenlivosti dodavatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části.
7. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a § 2620 občanského zákoníku.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Na právní vztahy, touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
4. Jsou-li v této smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
7. Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
9. Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v plném rozsahu na dobu neurčitou v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

V Brně dne 11. 11. 2019



V Brně dne 18.12.2019.....



ředitelka školy