

Smlouva o licenční a technické podpoře YSoft SafeQ

uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

- 1.1 **Objednatel:** **Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky**
se sídlem: Botanická 554/68a, 602 00 Brno
zastoupen: prof. RNDr. Luďkem Matyskou, CSc., ředitelem Ústavu výpočetní techniky, v souladu s platným organizačním řádem
- Kontaktní osoba: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- Kontaktní adresa: [REDACTED]
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Veřejná vysoká škola dle zákona č.111/1998 Sb., právnická osoba, do obchodního rejstříku se nezapisuje;
(dále jen „objednatel“)

- 1.2 **Poskytovatel:**
obchodní firma: **RICOH Czech Republic s.r.o.**
se sídlem: Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4
zastoupen: [REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
na adrese: Kovářská 19, 602 00 Brno
- IČ: 48117820
DIČ: CZ48117820
Bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
- Poskytovatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27720;
(dále jen „poskytovatel“)

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytování licenční a technické podpory software YSoft SafeQ na serverech a zařízeních provozovaných pracovišti Masarykovy univerzity a zapojených do systému „SafeQ studentské tisky“. ID podpory je MA1504979. Přehled zařízení je vždy v aktuální podobě na odkazech <https://it.muni.cz/prehledy/prehled-tiskaren> a <https://it.muni.cz/sluzby/bankovniky>, jejich počet může být průběžně aktualizován, objednatel však nepředpokládá žádné navýšení (naopak v případě vážné poruchy, kde by obnovení funkčnosti bylo neekonomické, dojde k snížení počtu zařízení).
- 2.2 Poskytovatel se tímto zavazuje:
- a) poskytovat licenční podporu pro YSoft SafeQ 5x a vyšší, tj. průběžně poskytovat všechny nové verze za podmínek dále stanovených touto smlouvou,

- b) poskytovat servisní podporu, tj. provádět technicko-servisní práce na serverech, customizací spadajících do služby SafeQ studentské tisky dle dokumentace od YSoft, zahrnující také upgrady a updaty SW a dále poskytnutí bezplatné konzultační činnosti v pracovní dny od 8 do 16 hod,
- c) po dohodě s objednatelem spolupracovat při rozvoji technologického a programového vybavení objednatele tak, aby bylo dosaženo plynulého provozu tiskových služeb na Masarykově univerzitě a současně aby byly dodrženy všechny právní a ostatní předpisy včetně platných technických norem. Při změnách v infrastruktuře, customizacích a v tiskovém provozním řešení se poskytovatel zavazuje podílet se na aktuálním stavu provozní dokumentace dodané společností YSoft,
- d) po celou dobu plnění smlouvy disponovat minimálně dvěma technikami proškolenými společností YSoft na úrovni certifikátu L3-Technical Expert pro SafeQ 5/6, což bude poskytovatel schopen kdykoliv v průběhu plnění smlouvy na žádost objednatele doložit. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit platnost certifikátů u jejich vydavatele,
- e) poskytnout maximální součinnost a spolupracovat s dalšími možnými dodavateli serverů či zařízení zapojených do tiskového systému tak, aby nedošlo k zamezení plnění jejich smluvních podmínek vůči objednateli a zároveň aby nebyl ohrožen chod tiskového řešení na Masarykově univerzitě.

III. Doba a místo plnění

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020**.
- 3.2 Místem plnění jsou centrální tisková střediska Masarykovy univerzity, která jsou aktuálně uvedena na odkaze: <https://it.muni.cz/prehledy/prehled-tiskaren> a také místa provozování vkladových bankomatů aktuálně uvedena na odkaze: <https://it.muni.cz/sluzby/bankovniky>. Místa plnění mohou být průběžně aktualizována.

IV. Podmínky a způsob plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje a garantuje dodržet následující úroveň kvality poskytovaných služeb:
 - a) Umožnit pověřeným osobám objednatele nahlášení poruchy nebo závady následujícím způsobem: telefonem [REDAKCE] mailem [REDAKCE] Nahlášením objednatel považuje požadavek za přijatý poskytovatelem.
 - b) Zajistit vždy zahájení servisního zásahu nejpozději následující pracovní den po nahlášení poruchy nebo závady. Servisní zásah se považuje za zahájený, pokud poskytovatel provedl kroky k odstranění závady a současně o zahájení a postupu řešení závady informoval objednatele.
 - c) Ukončit zásah odstraněním poruchy nebo závady nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení objednatelem. Poskytovatel vždy informuje bez prodlení objednatele o ukončení a vyřešení servisního zásahu na adrese [REDAKCE] Závady, které není poskytovatel sám schopen odstranit, postoupí k řešení YSoft; v těchto případech se řídí další postup a lhůty pro jejich odstranění podmínkami servisní podpory YSoft SafeQ 5 v úrovni obchodního označení SLA GOLD a na takto řešené závady se nevztahuje smluvní pokuta uvedená v čl. 6.2 smlouvy.
 - d) U hardwaru provozovaného v tiskovém systému nejen objednatelem, ale i dalšími dodavateli poskytnout součinnost při řešení problémů, tj. vzdáleně nebo i na místě instalace.
 - e) U softwaru a customizací poskytnout a instalovat dostupné upgrady a updaty software YSoft SafeQ a automaticky k nim zajistit uživatelská práva prostřednictvím licence. V součinnosti s objednatelem provádět update serverů se vzdálenou správou.
 - f) Vést knihu záznamů o změnách v konfiguraci softwaru a o servisních zásazích na serverech spadajících do služby SafeQ studentské tisky. Kniha bude vedena v elektronické podobě a bude přístupná oběma smluvním stranám.

- g) Poskytovat objednateli výpis všech přijatých požadavků zahrnující čas přijetí požadavku, zahájení zásahu, ukončení zásahu, identifikátor/předmět, stav požadavku. Výpisy budou zaslány na adresu [REDAKCE] v týdenních intervalech nebo na vyžádání do dvou pracovních dnů.
- 4.2 Závazek poskytovatele odstranit daný problém je splněn okamžikem, kdy poskytovatel předá provozuschopné tiskové řešení objednateli formou oznámení na adrese: [REDAKCE]
- 4.3 Poskytovatel postupuje s odbornou péčí. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění sjednaného plnění a za tím účelem ukládá závazné pokyny. Na případnou nevhodnost (nesprávnost) pokynů objednatele, popř. podkladů objednatel předaných poskytovateli, je poskytovatel povinen bezodkladně a prokazatelně upozornit objednatele, jinak odpovídá za škodu tímto objednateli způsobenou. Poskytovatel chrání zájmy objednatele, které mu jsou nebo by mu měly být známy.

V. Smluvní cena a platební podmínky

- 5.1 Smluvní cena za poskytování licenční a technické podpory je sjednána dohodou a činí **celkem 300 000,- Kč bez DPH** (slovy: tři sta tisíc korun českých). Tato smluvní cena v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je smluvní cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu jejího trvání. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy.
- 5.2 Smluvní cenu vyúčtuje poskytovatel jednorázově daňovým dokladem (fakturou) s datem uskutečnění zdanitelného plnění 1. 1. 2020.
- 5.3 Ke smluvní ceně se připočítá DPH ve výši dle předpisů účinných ke dni zdanitelného plnění. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 5.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále také jen „zákon o DPH“). V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí).
- 5.5 V případě, že číslo bankovního účtu poskytovatele, uvedené v této smlouvě nebo na daňových dokladech vystavených poskytovatelem, nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývající z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a zákona o DPH, použije se tohoto odstavce obdobně.
- 5.6 Faktura bude zaslána na adresu: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Botanická 68a, 602 00 Brno nebo [REDAKCE]

VI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odstoupení od smlouvy

- 6.1 Objednatel souhlasí s úrokem z prodlení ve výši 0,05% z dlužné fakturační částky za každý i započatý kalendářní den prodlení s její úhradou.
- 6.2 Poskytovatel souhlasí se smluvní pokutou v případě prodlení s termínem ukončení servisního zásahu uvedeného v čl. 4.1 písm. c) smlouvy ve výši 3 000,- Kč bez DPH za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 6.3 Smluvní pokuty a úrok z prodlení se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v těchto souvislostech objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 6.4 Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, které opravňuje objednatele k odstoupení od smlouvy, se považuje:
- vadné provádění sjednaného plnění. Za vadné provádění sjednaného plnění se považuje plnění, které není v souladu se smluvními podmínkami, poskytovatel byl objednatel písemně upozorněn a požádán o sjednání nápravy, přesto dochází k opakovanému porušování smluvních podmínek,

- opakované prodlení poskytovatele s lhůtou sjednanou v odst. 4.1 písm. c) smlouvy delší než 5 pracovních dnů.
- 6.5 Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele, které opravňuje poskytovatele k odstoupení od smlouvy, se považuje:
- prodlení objednatele s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
- 6.6 Právní účinky odstoupení uvedeného v odst. 6.4 a 6.5 nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání poště nebo jinému veřejnému přepravci. Odstoupením závazek ze smlouvy zaniká, avšak právo objednatele na smluvní pokuty a na náhradu případných škod uvedených v této smlouvě zůstává nedotčeno.

VII. Ostatní a závěrečná ujednání

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé strany neučiní informace získané při plnění této smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k plnění této smlouvy, neboť tyto informace jsou důvěrné. Závazek mlčenlivosti platí i po skončení této smlouvy, a to po dobu tří let, nebude-li ujednáno jinak. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv
- 7.2 Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy je možné provádět na základě dohody obou smluvních stran pouze písemně formou dodatků potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3 Smlouvu lze ukončit pouze písemně vždy po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
- 7.4 Smluvní strany řeší spory z této smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem objednatele. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 7.5 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle.
- 7.6 Smluvní strany sjednávají, že zrušení smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen „zákon o registru smluv“) a v případě odstoupení od smlouvy dle čl. VI. odst. 6.4 a 6.5 smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, pokud již dospěly, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, zajištění dluhu, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
- 7.7 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Podání návrhu na uveřejnění v registru smluv provede v zákonné lhůtě smluvní strana Masarykova univerzita. Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků. Objednatel po uveřejnění smlouvy v registru smluv zašle poskytovateli odkaz na toto uveřejnění. Poskytovatel se zavazuje zkontrolovat toto uveřejnění.
- 7.8 Smlouva je vyhotovena elektronicky.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
prof. RNDr. Luděk Matyska, CSc.
ředitel Ústavu výpočetní techniky

.....
[Redacted signature]