

SMLOUVA O DÍLO

č. objednatele: SoD_AGTS_2019_00014

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (OZ)
mezi smluvními stranami

AGROTEC servis s.r.o.

se sídlem: Hybešova 14, 693 01 Hustopeče
zastoupená: Janem Bartošem na základě pověření k jednání
bankovní spojení: -----
IČ: 46966757
DIČ: CZ46966757

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 6852
(dále jen „zhotovitel“)

a

Správa a údržba silnic Valašska, s.r.o.

sídlm: Jiráskova 35, 757 01 Valašské Meziříčí
zastoupená: JAROMÍR KOŘÍSTKA - Jednatel
IČ: 26820218
DIČ: CZ26820218
registrace: Krajský soud v Ostravě - C 27627

číslo účtu:

kontaktní telefon:

kontaktní email: susvs@susvs.cz

(dále jen „objednatel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel je importérem autorizovaným servisním místem stavebních strojů továrních značek New Holland, CASE Orenstein Koppel, Fiata Kobelco, Kobelco, a na základě svých zkušeností zhotovitel provádí též (neautorizovaný) servis strojů dalších značek.
2. Předmětem této smlouvy je zhotovení díla **Oprava nakladače Case 321E vč. N8GP01074, dle předběžné cenové nabídky č.1810002553**, nabídky zhotovitele (případně objednávky objednatele) která je součástí této smlouvy jako příloha č. 1, a dalších instrukcí objednatele.
3. K předmětu plnění budou zároveň vystaveny zakázkové listy doplňující popis předmětu díla

II.

Cenové podmínky

1. Cena díla je sjednána dohodou a činí částku **155 660,41 Kč bez DPH**. Výše DPH se stanoví v souladu s platnou právní úpravou ke dni zdanitelného plnění.
2. Strany sjednaly zálohu na cenu díla ve výši poskytnutí zálohy ve výši **0 %**. Tato záloha bude uhrazena do 3 dní ode dne podpisu této smlouvy na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu – zálohové faktury. V případě neuhrazení zálohy má zhotovitel právo plnění dle této smlouvy pozdržet až do uhrazení zálohy aniž by se dostal do prodlení, případně od této smlouvy odstoupit.

III.

Fakturace a platební podmínky

1. Cena za dílo bude uhrazena na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu - faktury. **Doba splatnosti faktury se sjednává 30 dnů od doručení faktury objednateli.** Oprávnění k fakturaci vzniká dnem oznámením o dokončení opravy nebo předáním díla v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastane dříve. Tento den je zároveň dnem zdanitelného plnění.
2. V případě prodlení objednatele s placením faktury, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši slevy, která byla na danou opravu ze strany zhotovitele poskytnuta. Zhotovitel je oprávněn upustit od účtování smluvní pokuty.
3. Pokud se v průběhu provádění díla vyskytne nutnost provést další úkony, jejichž provedení nebylo objednatelem požadováno, a které nebyly započítané v ceně díla a jejichž provedení zvýší cenu díla o více jak 10 % oproti původní ceně, zavazuje se zhotovitel vyžádat si s tímto zvýšením souhlas objednatele. V případě, že se objednatel ke zvýšení nevyjádří, je zhotovitel oprávněn přerušit zhotovování díla až do vyjádření objednatele, aniž by se dostal do prodlení. V případě, že objednatel se zvýšením nebude souhlasit, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit a objednateli vyúčtovat náklady již vynaložené na zhotovení díla, včetně ceny objednaných náhradních dílů. Zhotovitel nenes odpovědnost za neodstranění jakýchkoli závad, pokud si jejich odstranění objednatel neobjedná. Souhlasem se zvýšením ceny díla je i převzetí stroje z opravy a písemné potvrzení převzetí díla.

IV.

Doba plnění a předání díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle této smlouvy a objednateli je předat v termínu **do 18.12.2019**.
2. Zhotovitel po dokončení opravy vyzve objednatele k převzetí díla. Odmítne-li objednatel dílo převzít z důvodů nespočívajících v kvalitě provedené opravy nebo nedostaví-li se k převzetí, dostává se do prodlení a přechází na něho nebezpečí vzniku škody na věci. Pro fakturační účely (především pro datum zdanitelného plnění a související) je však tento sjednaný termín považován za den převzetí.

V.

Provádění díla a další ujednání

1. V případě pojistných událostí se mohou zhotovitel s objednatelem dohodnout na způsobu asistence zhotovitele při vyřizování pojistné události, a to formou popisu spolupráce na zakázkovém listu, přičemž skutečnost, že se jedná o škodní událost, nemá vliv na povinnost objednatele hradit cenu za dílo.

2. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k opravovanému stroji, v případě opravy v prostředí vyžadujícím zvláštní chování pak proškolit zaměstnance zhotovitele ze zásad bezpečnosti práce v takovém prostředí. Stroj bude připraven k opravě očištěný v závislosti na místních podmínkách a objednatel se zavazuje k nezbytně nutné součinnosti při provádění opravy. Do času opravy se zahrnuje i čas čekání servisního mechanika nutný k vyřízení nutných formalit umožňujících vstup do objektu objednatele, jestliže tyto úkony byly zanedbány ze strany objednatele a nebyly vyřízeny před příjezdem servisního mechanika. Veškeré poplatky spojené se vstupem do objektu objednatele budou zahrnuty do fakturace. U oprav, kde nebude vystavena faktura (např. záruční oprava), budou tyto poplatky fakturovány samostatně.

3. Je-li objednatel s prodlením s vyzvednutím stroje a po provedené opravě z provozovny zhotovitele, zavazuje se objednatel uhradit za každý započatý den takového prodlení objednateli parkovné ve výši 50,00 Kč. Zhotovitel je oprávněn upustit od účtování parkovného.

4. Pro řešení technických otázek, provádění případné kontroly a další jednání za smluvní strany s výjimkou dojednávání dodatků či víceprací stanovily smluvní strany své oprávněné zástupce:

5. V případě pojistných událostí se mohou smluvní strany dohodnout na způsobu asistence zhotovitele při vyřizování pojistné události, a to formou popisu spolupráce na zakázkovém listu, přičemž skutečnost, že se jedná o škodní událost, nemá vliv na povinnost objednatele hradit cenu za dílo.

6. Je-li objednatel s prodlením s vyzvednutím stroje po provedené opravě z provozovny zhotovitele po dobu delší než 2 měsíce, je zhotovitel oprávněn s věcí, která byla předmětem díla – opravy, naložit jako skladovatel dle § 2428 OZ.

VII.

Záruky, sankce a odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel poskytuje záruku na nové náhradní díly použité při opravě a na provedenou práci v délce 6 **měsíců**. Výluky ze záruky a podmínky udržení záruky jsou uvedeny v záručních podmínkách výrobce daného stroje. Objednatel je oprávněn v případě uplatňování odpovědnosti z této záruky nárokovat pouze opravu opětovně se vyskytnuté vady.
2. Je-li objednatel s prodloužením s vyzvednutím stroje a po provedené opravě z provozovny zhotovitele po dobu delší 10 dnů, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pro takový případ sjednaly strany smluvní pokutu ve prospěch zhotovitele ve výši 1 % kupní ceny díla.

VIII.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá pro konkrétní obchodní případ a je platná a účinná ode dne podpisu oběma stranami. Tuto smlouvu nelze vypovědět. Strany sjednaly, že i v případě odstoupení od této smlouvy kteroukoliv ze stran, zůstávají v platnosti všechna ustanovení o smluvních pokutách a náhradě škody. Smluvní pokuty nekryjí náhradu škody a ta tedy může být nárokována nezávisle i souběžně se smluvními pokutami.
2. Otázky výslovně neupravené touto smlouvou se řídí všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele, které tvoří přílohu této smlouvy, a občanským zákoníkem.
3. V souladu se zněním § 2898 občanského zákoníku strany omezují právo na náhradu škody způsobené neúmyslně objednateli na maximálně deset procent z ceny daného díla, v souvislosti s jehož prováděním škody vznikne.
4. Doručování písemností mezi stranami bude probíhat vždy na adresu uvedenou v obchodním rejstříku, přičemž strany se zavazují, že se budou vzájemně písemně informovat o podstatných změnách zápisu, jako je změna obchodní firmy nebo sídla společnosti. V případě zaslání písemnosti doporučeným podpisem prostřednictvím podniku Česká pošta s.p. se smluvní strany dohodly, že takováto písemnost se považuje za doručenou nejpozději pátým (5) dnem od odeslání na adresu sídla společnosti.
5. Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení zhotovitelem v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Tyto obchodní sdělení budou šířeny bezplatně.
6. Tato smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdržela každá ze stran. Každé vyhotovení má platnost originálu. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemné dohody, formou vzestupně číslovaných oboustranně podepsaných dodatků, pod sankcí neplatnosti.
7. Účastníci smlouvy prohlašují po jejím přečtení, že tuto smlouvu sepsali podle svojí vážné a svobodné vůle, souhlasí s ní nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho opatřují smlouvu vlastnoručními podpisy osob oprávněných k podpisu této smlouvy.

Příloha č. 1: Nabídka

Příloha č. 2: Všeobecné obchodní podmínky pro opravy stavebních strojů v provozovnách společnosti AGROTEC servis s.r.o.

V Brně dne:..... 20 -11- 2019

Ve Valašském Meziříčí dne:..... 20 -11- 2019

Jan Bartoš
Agrotec servis s.r.o.

Jaromír Kořístka
SUS Valaška s.r.o.

Č.dokl./Datum
1810002553 / 19.11.2019

Označení	Množství MJ	Jednot.cena	Hodnota
sada brzdových desek			
pedál olvnu			
lanko olvnu			
lanko ruční brzd			
odboiovač AKU			
navaření nové konzol			
oprava dístnice oka + přetěsnění			
čep			
servis - sazba II			
Součet položek			155.660,41
Výstupní DPH	21,000 %	z 102.769,16	21.581,52
Výstupní DPH	21,000 %	z 52.891,25	11.107,16

Částka k úhradě v CZK 188.349,09

Razítko a pe

Tato nabídka je činěna pouze v rámci předmluvního jednání vedeného za účelem dosažení smlouvy na obchodních náležitostech, zaměstnanec prodávajícího činící tuto nabídku není oprávněn uzavírat za prodávajícího žádné smlouvy s výjimkou případů, kdy k tomu byl písemně zmocněn nebo písemně pověřen. Proávající si vyhrazuje právo ukončit kdykoliv jednání o uzavření smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu i bez uvedení důvodu. Proávající vylučuje přijetí nabídky ze strany příjemce s dodatkem či odchylkou. Proávající trvá na tom, že příslušná smlouva je uzavřena teprve výslovným dosažením shody na všech jejích náležitostech a výlučně ve formě písemné smlouvy podepsané oběma stranami.

Děkujeme za Vaši poptávku a věříme, že Vás naše nabídka zaujme.

Veškerý obsah této nabídky se řídí dle Všeobecných obchodních podmínek společnosti AGROTEC servis s.r.o., které jsou zveřejněny v provozovně zhotovitele u příjmacího technika.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OPRAVY STAVEBNÍCH STROJŮ v provozovnách společnosti AGROTEC servis s.r.o.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky či VOP) jsou ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, součástí veškerých smluv na provedení mimozáručních oprav, pravidelných údržbových prohlídek strojů a jejich součástí nebo příslušenství (dále jen „opravy“) v servisu společnosti AGROTEC servis s.r.o. (dále též „zhotovitel“ či „servis“). Zhotovitel je oprávněn podmínky kdykoliv změnit, a to bez předchozího upozornění, s účinností pro smlouvy nově uzavírané od stanoveného data. Odchytky od těchto podmínek jsou platné pouze za předpokladu, že byly sjednány výslovně a písemně v zakázkovém listě (smlouva o sjednání opravy).

2. SJEDNÁNÍ OPRAVY

- 2.1 Sjednání opravy se provádí obvykle písemnou formou, vždy, pokud to jedna ze stran požaduje. V případě osobní návštěvy nebo telefonického kontaktu zákazník svou objednávku vždy následně potvrdí elektronicky.
- 2.2 Objednávka může provést vlastník stroje, v případě právnické osoby pak osoba či orgán oprávněný za tuto jednat, nebo jeho oprávněný zástupce či zaměstnanec pověřený majitelem stroje k takovému jednání (dále jen zákazník). Pokud objednávku provede strojník, či jiná osoba rozdílná od vlastníka stroje, má se za to, že je k tomuto úkolu majitelem stroje pověřen.
- 2.3 Objednávka na opravy mimo pracovní dobu se realizuje prostřednictvím NON-STOP LINKY 800 247 365 nebo na základě jiné dohody se servisem. Výkon mimo běžnou pracovní dobu probíhá ve zvýšené sazbě dle platného ceníku
- 2.4 Sjednání opravy je považováno za předsmulvni a pro zhotovitele je až do podpisu zakázkového listu nebo smlouvy o dílo ke sjednání opravy nezávazné.
- 2.5 Zhotovitel je oprávněn poskytnutí servisu odmítnout, je-li objednavatel v prodlení s úhradou ceny předchozího díla po dobu delší než 14 dní a není-li prokázáno, že objednaná oprava bude uhrazena v hotovosti.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O OPRAVĚ

- 3.1 Smlouva o dílo (dále jen smlouva) se uzavírá obvykle ve formě „Protokolu o převzetí do opravy/objednávka prací“ tisknutého ze systému zhotovitele, případně na průpisovém tiskopisu „Zakázkový list“, či samostatné smlouvy o dílo, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Tyto jsou zaměstnancem servisu vyplněny dle údajů a požadavků zákazníka, který stroj předává do opravy. Vyplněný a servisem podepsaný zakázkový list je návrhem smlouvy, kterou předkládá servis zákazníkovi.
- 3.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy návrh podepíše zákazník. Uzavřenou písemnou smlouvu je možné dále měnit pouze písemnou formou, zákazník však není oprávněn namítat neplatnost změny pro nedostatek formy v případě, že již bylo započato s plněním v souladu se změněným ujednáním.
- 3.3 Zákazník či jeho zástupce je povinen uvést na zakázkovém listu čitelně svoje jméno a příjmení. Zástupce servisu je oprávněn, v případě pochybností, vyžádat si k nahlédnutí průkaz totožnosti pro ověření těchto údajů.
- 3.4 Strany se dohodly, že v případě provádění opravy záruční vady, u které budou následně výrobcem autorizovaným postupem nebo znalcem zjištěny okolnosti, které odpovědnost z vad vylučují (tj. až po přijetí zakázky bude zjištěno, že na tuto konkrétní vadu se nevztahuje záruka), uzavírá zakázkový list mezi stranami smlouvu o dílo dle podmínek této smlouvy. Cena díla bude stanovena dle odvedené práce servisu a použitých náhradních dílů dle standardního ceníku zhotovitele platného v okamžiku započetí opravy, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.
- Posouzení oprávněnosti záruční opravy není závislé na okamžiku ukončení opravy. Zhotovitel se zavazuje v takovém případě uplatnit své nároky na zaplacení kupní ceny vystavením daňového dokladu nejpozději do jednoho roku od převzetí stroje k opravě (započítá provádění díla).

4. NÁKUP NÁHRADNÍCH DÍLŮ

- 4.1 Nákup náhradních dílů se realizuje na základě kupní smlouvy. Tato smlouva může být uzavřena i ústně, přičemž se má za to, že byla uzavřena v rozsahu a ceně fakturované servisem v případě, že zákazník podpisem na faktuře potvrdí řádné převzetí zboží a faktury, jejich bezvadnost i správnost ceny fakturované za odebrané náhradní díly.
- 4.2 Servis je oprávněn po zákazníkovi požadovat pro uzavření kupní smlouvy sdělení identifikačních osobních údajů, a v případě fyzické osoby požadovat jejich prokázání předložením průkazu totožnosti.
- 4.3 V případě odstoupení od nákupu náhradních dílů ze strany objednavatele v průběhu obchodního případu * po akceptované (a to i ústně) závazné objednávce - specificky po objednání dílů dodavatelem tj. AGROTEC servis s.r.o. je dodavatel oprávněn účtovat objednavateli storno poplatek za neodebrané/vracené díly a to až v 20% výši ceny náhradního dílu.

5. PŘEDÁNÍ STROJE K OPRAVĚ

- 5.1 Při předání stroje do servisu zodpovídá zákazník za vyklizení stroje, především jeho kabiny. Servis nenese žádnou zodpovědnost za případné škody na stroji, způsobené předměty, které nebyly zákazníkem vyklizeny ze stroje, především v případě poškození čelního skla stroje způsobené pádem cizího předmětu při sklopení kabiny. Servis rovněž nezodpovídá za škodu či ztrátu cenností ponechaných ve stroji.
- 5.2 Pokud zákazník předá do opravy nadměrně znečištěný stroj, který by mohl neúměrně znečistit servisní prostory nebo bránit řádnému provedení opravy, bude stroj na náklady zákazníka umyt a bude o tom proveden záznam v zakázkovém listě.
- 5.3 V případě, že oprava probíhá v prostorách servisu je zákazník povinen zdržovat se po dobu průběhu opravy v prostoru určeném pro zákazníky a vstupovat do prostoru servisní dílny pouze v doprovodu technika servisu, a to jen na dobu nezbytně nutnou pro konzultaci k opravě.

6. PODMÍNKY OPRAVY

- 6.1 Oprava bude provedena na základě a v rozsahu požadavků zákazníka, uvedených ve smlouvě.
- 6.2 Oprava bude provedena prostředky a z materiálů dodaných servisem.
- 6.3 Zjistí-li servis v průběhu opravy, že stroj má jiné závady než ty, jejich odstranění je předmětem smlouvy (objednávky), upozorní zákazníka neprodleně telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a vyzve jej k vyjádření.
- 6.4 Požaduje-li zákazník jejich odstranění, má se za to, že zákazník rozšířil objednávku opravy (předmět díla) o tyto opravy, a to za podmínek sjednaných původní smlouvou. Zákazník tento souhlas provedením opravy a jejími podmínkami potvrzuje svým podpisem zakázkového listu nebo faktury nejpozději při převzetí stroje po provedení opravy.
- 6.5 Nesouhlasí-li zákazník s odstraněním těchto závad nebo nereaguje-li na výzvu servisu, provede servis opravu dle původní smlouvy a skutečnost, že zákazník nesouhlasil s odstraněním dalších zjištěných závad, poznamená do zakázkového listu nebo doloží zápisem zjištěných a neodstraněných závad na stroji, případně, pokud není tento postup možný, přeruší zhotovování díla, aniž by se tím dostal do prodlení, a to až do chvíle, než se zákazník k výzvě servisu vyjádří, nebo může od uzavřené smlouvy o dílo odstoupit. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z tohoto důvodu se zákazník zavazuje uhradit zhotoviteli poměrnou část ceny díla, dle dokončeného rozsahu a veškeré vynaložené náklady na jeho zhotovení.
- 6.6 Jestliže si zákazník při uzavření smlouvy nepřeje, aby mu byly vyměněné díly a součástky vráceny, stanou se okamžikem jejich vymontování ze stroje vlastnictvím servisu. Není-li ujednáno ve smlouvě jinak, má se za to, že si zákazník nepřeje vrácení vyměněných dílů a součástek.
- 6.7 Dojde-li k výměně typu motoru nebo rámu stroje, barvy, případně jiné části, jejíž číslo se vyznačuje v technickém průkazu, poznamená servis tuto skutečnost v dokladu o vydání opraveného stroje. Vyznačení nových údajů v technickém průkazu si zajistí zákazník.
- 6.8 Servis je oprávněn provést se strojem zkušební jízdu před započítáním jeho opravy za účelem identifikace závady a před jeho předáním zákazníkovi za účelem kontroly funkčnosti stroje po provedených opravách, v rozsahu odpovídajícímu charakteru opravy.
- 6.9 Servis je oprávněn termín dokončení opravy podle potřeby prodloužit, zejména v případě, kdy bude v průběhu opravy zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost opravy je vyšší, než bylo předběžně stanoveno při převzetí stroje do opravy. V případě změny termínu dokončení opravy je servis povinen vhodným způsobem o této skutečnosti zákazníka informovat a sdělit mu termín nový.

7. CENA ZA PŘEVEDENÍ OPRAVY

- 7.1 Strany ujednaly, že cena určená ve smlouvě je cenou určenou odhadem. Zákazník je povinen zaplatit cenu opravy odpovídající skutečně provedeným pracím, použitým náhradním dílům a materiálu dle ceníku zhotovitele. Konečná cena díla bude vyúčtována daňovým dokladem – fakturou.
- 7.2 Cena bude účtována v souladu s aktuálním ceníkem. Zjistí-li zhotovitel po uzavření smlouvy, že cenu určenou odhadem ve smlouvě bude třeba překročit o více, jak 10 % oproti původnímu odhadu, jelikož skutečný rozsah a pracnost opravy je vyšší, než bylo předpokládáno, je povinen o tom zákazníka prokazatelným způsobem bez prodlení informovat a vyžádat si s tímto postupem jeho souhlas.
- 7.3 Jestliže zákazník s překročením ceny nesouhlasí, je povinen to servisu neprodleně písemně sdělit. V takovém případě jsou zákazník i servis oprávněni od smlouvy odstoupit. Zákazník v takovém případě uhradí již odvedenou práci a použité náhradní díly servisu. V případě, že se zákazník v obvyklé době (nejdéle do 5 pracovních dnů) nevyjádří, má se za to, že s navýšením ceny souhlasí.
- 7.4 Cena je splatná v hotovosti nebo převodem z kreditní karty zákazníka, která je servisem akceptovatelná před předáním dokončeného díla (opraveného stroje), nebo v případě předčasného ukončení smlouvy předáním stroje ve stavu, v jakém se nachází, zákazníkovi. Platba v cizí měně, případně jinou formou, je možná pouze tehdy, je-li toto sjednáno předem.
- 7.5 Servis je oprávněn požadovat zaplacení zálohy, a to až do výše 100% předběžného odhadu ceny opravy, zákazník se zavazuje uhradit zálohu na cenu díla v případě, že k tomu bude vyzván, do 3 pracovních dnů od obdržení takové výzvy.
- 7.6 Podpisem zakázkového listu na opravu stroje nebo kopie faktury, při pultovém prodeji dílů, zákazník toto vyúčtování schvaluje, uznává a potvrzuje svůj závazek vyúčtovanou cenu řádně a včas zaplatit. V případě prodlení se zaplacením v termínu splatnosti sjednaly strany smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
- 7.7 Je-li cena opravy splatná při předání opraveného stroje zákazníkovi, je servis oprávněn stroj zadržet pro zajištění své pohledávky na zaplacení ceny opravy až do okamžiku faktického zaplacení opravy. Stejný postup je oprávněn servis použít v případě, že je zákazník vůči servisu v prodlení se zaplacením některé z minulých faktur. Zákazník je s touto skutečností obeznámen a s postupem souhlasí. Uplatnění tohoto práva nemá vliv na povinnosti zákazníka dle č. 8 těchto všeobecných obchodních podmínek.

8. PŘEDÁNÍ STROJE PO PŘEVEDENÉ OPRAVĚ

- 8.1 Zákazník je povinen převzít stroj po provedení opravy od servisu v den uvedený ve smlouvě, případně v den vyplývající z nově stanovené lhůty opravy, kterou servis zákazníkovi sdělil v souladu s bodem, 6.9 těchto podmínek.
- 8.2 Nepřevezme-li zákazník stroj po provedení opravy, přechází na něj nebezpečí vzniku škody na věci, v případě, že bude v prodlení s převzetím stroje po dobu delší než 3 dny, bude mu také účtováno parkovné dle aktuálního platného ceníku.
- 8.3 V případě prodlení zákazníka s převzetím stroje po provedené opravě delším než 6 měsíci, je servis oprávněn stroj prodat ve veřejné dražbě a z výtěžku uspokojit své pohledávky za zákazníkem. K tomuto kroku může zhotovitel přistoupit po předchozí písemné výzvě k převzetí stroje s upozorněním na možnost tohoto postupu. Lhůta pro uhrazení všech jeho závazků vůči zhotoviteli a pro následné vyzvednutí stroje se v tomto případě stanovuje na maximálně 30 dnů.
- 8.4 Zákazník je povinen potvrdit převzetí opraveného stroje podpisem na zakázkovém listu, kam uvede rovněž čitelně své jméno a příjmení. Zástupce servisu je oprávněn požadovat ověření těchto údajů, např. formou nahlédnutí do průkazu totožnosti.

9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Servis poskytuje na dílo (opravu) či zboží (v případě odběru náhradních dílů) záruku v délce 6 měsíců.
- 9.2 Záruka se nevztahuje na provozní hmoty, mazadla a spotřební materiál. Záruka nepokrývá jakékoli škody způsobené poruchou stroje jako je ušlý zisk, zapůjčení náhradního stroje apod.
- 9.3 Záruční lhůta počíná běžet dnem předání díla či předmětu prodeje.

- 9.4 Uplatnění odpovědnosti ze záruční vady (dále „reklamační“) se provádí v místě nákupu. Reklamační musí být provedena bez zbytečného odkladu po zjištění vady. O reklamaci zboží sepíše zaměstnanec servisu reklamační protokol.
- 9.5 Reklamační dodaného množství a zjevně poškozeného zboží je zákazník povinen uplatnit nejpozději do 2 pracovních dnů od převzetí.
- 9.6 Zákazník musí předat reklamované zboží čisté a kompletní. Při předávání zboží k reklamačnímu řízení musí kupující doložit doklad o nákupu reklamovaného zboží od servisu a doklad o montáži dílu v síti autorizovaných servisů AGROTEC servis s.r.o. v případě, že jde o díl, který sám samostatně nebo jako součást ústrojí vyžaduje montáž s použitím certifikovaných přípravků výrobce nebo jeho montáž vyžaduje takovou odbornou úroveň, že výrobce nenese odpovědnost za správnou funkci dílu nebo ústrojí v případě montáže v jiném než autorizovaném servisu.
- 9.7 Servis se zavazuje vyřídit reklamaci (vyhodnotit její oprávněnost a případně provést uspokojení zákaznických nároků z vady) v přiměřené lhůtě. Pokud není lhůta sjednána při uplatnění reklamační, má se za to, že přiměřenou lhůtou je 60 dní ode dne, kdy má servis naskladněny potřebné náhradní díly.
- 9.8 Zákazník má z titulu záruční odpovědnosti servisu nárok výhradně na výměnu nebo opravu vadných dílů a na záruční práce potřebné pro jejich montáž. Záruka se nevztahuje na dopravu zboží do servisu, následné či související škody nebo výdaje, vzniklé v důsledku vady díla. Ze záruky jsou vyloučeny také vady, k nimž došlo z důvodu zanedbání údržby, nesprávného použití, úpravy věci, běžného opotřebení, neprovádění pravidelné a řádné údržby v souladu s příslušnými dílenskými příručkami či publikacemi.
- 9.9 Záruka se nevztahuje na následující případy:
- poškození, způsobená nesprávným použitím stroje (neodborná obsluha, nedostatečná údržba, použití nevhodných provozních náplní *oleje, PHM - jejichž specifikace neodpovídá požadavkům výrobce, přetížení, nehoda atd.).
 - pravidelné výměny spotřebních materiálů (pneumatiky, gumičky stěračů, hadice, obložení spojky a brzd, žárovky, podvozkové díly a díly dotýkající se země atd.), které podléhají opotřebení a jsou zahrnuty v běžných provozních nákladech stroje, se provádějí na základě záruky pouze v případě, že je to nutné v důsledku výrobní vady nebo vady materiálů.
 - součásti, kterým chybí plomba nebo označení CNH (počítadlo motohodin, vstříkovací čerpadlo, ECU, převodovka, nápravy apod.).
 - Součásti nebo díly, opravené či vyměněné s použitím jiných než originálních dílů CNH
 - poškození atmosférickými nebo chemickými vlivy mimo obvyklé podmínky provozu (působení živlů – záplavy, požáry apod., vliv kyselin či jiných chemikálií v chemických provozech, při transportu apod.)
 - skladování u zákazníka.
 - škody způsobené zásahem třetí osoby nebo vnějšími vlivy.

10. OPRAVY MIMO PRACOVNÍ DOBU

- 10.1 Objednávky a smluvní sjednávání prací mimo pracovní dobu se řeší osobně nebo telefonicky prostřednictvím NON-STOP linky 800 7 24 365 a jsou zpoplatněny zvýšenou hodinovou sazbou dle platného ceníku.
- 10.2 Další platby (více náklady) závisí na charakteru opravy či dalších poskytnutých službách nebo vzájemných smluvních ujednáních.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODNÉ PRÁVO

- 11.1 Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.
- 11.2 Pokud smírné řešení nepovede k vyřešení sporu, budou spor řešen soudní cestou dle českého práva, strany přitom sjednávají místní příslušnost soudu dle sídla zhotovitele.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Smlouva a veškeré její přílohy se ve věcech neupravených výslovně řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 12.2 Do platných podmínek lze nahlížet na příjmu oprav servisu. Na žádost obdrží zákazník kopii těchto VOP ještě před podpisem smlouvy. Součástí Smlouvy je i potvrzení zákazníka, že byl s obsahem podmínek seznámen a souhlasí s jejich ustanoveními.
- 12.3 Smlouvu, jejíž jsou tyto VOP součástí, lze měnit pouze písemnou formou s výjimkou možnosti změn jinou formou ve smlouvě přímo stanovenou. V případě, že smlouva výslovně ustavuje práva a povinnosti odlišné od těchto VOP, mají přednost tato ustanovení smlouvy.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 25. 5. 2018

Objednatel se s těmito obchodními podmínkami podrobně seznámil, porozuměl jim a souhlasí s tím, že jsou společně s textem smlouvy kompletním vyjádřením vůle obou stran co do obsahu jejich smluvního vztahu, tedy že s nimi v celém rozsahu souhlasí.

Objednatel