

Dodatek č. 3

ke smlouvě o dílo č. L/801/079
O/19/683 D3 (O/08/089)

uzavřený dle ustanovení §536 zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů
(Obchodní zákoník)

Smluvní strany:

1. Objednatel

Obchodní firma:

Sídlo:

Teplárny Brno, a.s. (dále jen Objednatel)

Okružní 25, 638 00 Brno – Lesná

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně,
oddíl B, vložka 786

Zastoupená:

Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem a členem
představenstva

IČ:

46347534

DIČ:

CZ46347534

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s. Brno – město

č. účtu CZK: 32606621/0100

UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

č. účtu EUR: xxx

1. Zhotovitel

Obchodní firma:

Sídlo:

Siemens, s.r.o. (dále jen Zhotovitel)

Siemensova 1, 155 00 Praha

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeným Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 625

Zastoupená:

(na základě plné
moci)

Petrem Coufalem, DiS. Vedoucím úseku GP SCD

Ing. Miroslavem Sovou, vedoucím ekonomického úseku GP SCD

00268577

IČ:

CZ00268577

DIČ:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,

Želetavská 152/1, 140 92 Praha 4

Bankovní spojení:

č. účtu CZK: xxx

č. účtu EUR: xxx

Smluvní strany se dohodly na uzavření Dodatku č. 3 (dále jen dodatek) ke smlouvě o dílo č. L/801/079 a O/08/089 ze dne 18.12.2007 ve znění Dodatku č. 2 na jehož základě dojde k prodloužení platnosti smlouvy pro období 1.1.2020 – 31.12.2024.

DLOUHODOBÁ SERVISNÍ SMLOUVA - TEPLÁRNY BRNO, A.S**DODATEK Č. 3****SOD Č. L/801/079 A O/08/089**

článek 1.2 **Ceny** se nahrazuje následovně

Ceny platí pro výkony podle popisu výkonů a tam uvedených podmínek

Služba podle doby trvání smlouvy pět (5) let	Popis v Kapitole 3	Cena v EUR za kalendářní rok
1. Vzdálené expertní středisko (REC) DCS, SFC, SEE <ul style="list-style-type: none">- Funkce Call desk- Hot line (reaktivní)- Služba dálkové kontroly (proaktivní) 2x ročně- Přístup na zákaznický portál včetně „Stav I&C - Kontrola systému“ Náhled Advisor, omezeno až do 31. prosince 2019	3.1	xxx
2. Služba aktualizace informací (UIS – update information service) <ul style="list-style-type: none">- 1 x ročně.- včetně „Stav I&C– Přizpůsobená aktualizace“ Advisor View	3.2	Cena obsažena v bodě 1.
3. Služba na zavolání a pohotovostní služba – lokální ČR	3.6	Cena obsažena v bodě 1.
4. Dodávka náhradních dílů	3.7	Cena obsažena v bodě 1.

článek 1.2.1 **Cenová základna** se nahrazuje následovně

Uvedené ceny jsou pevné ceny v EUR (bez DPH) pro poskytování výkonů a platí od 1.1.2020 do 31.12.2024, potom následuje k 01.01.2025 cenové navýšení o xxx% (pokud nebude jednou ze zúčastněných stran vyvoláno do 31.10.2024 jednání o úpravě tohoto navýšení na kalendářní rok 2025).

Cestovní doba, cestovní náklady, diety, přenocování, přeprava osob či hodinové sazby na místě nejsou zahrnuty do cen uvedených v článku 1.2 a jejich výše musí být odsouhlasena objednatelem.

článek 1.3 Doba platnosti smlouvy, pozastavení a výpověď smlouvy se nahrazuje

Smlouva se uzavírá pro období 01.1.2020 – 31.12.2024. Po tomto datu se prodlužuje automaticky o jeden rok, pokud nebude vypovězena nejpozději do třech měsíců před koncem roku 2024.

Smlouva je závazná i pro právní nástupce obou smluvních stran.

Ostatní ustanovení tohoto článku, tj. ustanovení č. 1.3.1, 1.3.2(mimo písmeno f), 1.3.3, 1.3.4 zůstávají nezměněna.

článek č. 1.3.2 bod f) se nahrazuje

f) Jestliže Objednatel bude nucen ze závažných důvodů smlouvu vypovědět před 31.12.2024 (např. z důvodu trvalého odstavení elektrárny apod. – tzv. mimořádné odstoupení od smlouvy), přináleží Zhotoviteli právo požadovat od Objednatele storno poplatků (odstupné) ve výši xxx% ceny za zbývající smluvní období. Výpověď smlouvy ze závažných důvodů může být smlouva ukončena pouze ke konci příslušného kalendářního roku, tzn. s účinností ke dni 31.12.

Kapitola 1 se doplňuje o článek 1.21 v následujícím znění:

1.21 Postoupení smlouvy

1.21.1 Zhotovitel je oprávněn postoupit celou Smlouvu nebo její jakoukoli část či nahradit novou Smlouvou (novace), přidružené obchodní společnosti ve skupině Siemens, jenž je každá právnická osoba („Společnost“), která je přímo nebo nepřímo kontrolována osobou ze skupiny Siemens, ovládá osobu ze skupiny Siemens nebo je ovládána Společností, která přímo nebo nepřímo kontroluje právnickou osobu ze skupiny Siemens.

1.21.2 V případě prodeje nebo jiného převodu závodu Zhotovitele nebo části závodu Zhotovitele na třetí osobu, je Zhotovitel i nadále oprávněn postoupit celou Smlouvu nebo jakoukoli její část této třetí osobě.

1.21.3 Zhotovitel je oprávněn uzavřít poddodavatelský smluvní vztah, avšak pouze na část Díla (plnění).

DLOUHODOBÁ SERVISNÍ SMLOUVA - TEPLÁRNY BRNO, A.S

DODATEK Č. 3

SOD Č. L/801/079 A O/08/089

Kapitola 2 se nahrazuje

2. POPIS INSTALOVANÝCH VNITŘNÍCH PŘÍSTROJOVÝCH A ŘS

2.1. POPIS NAINSTALOVANÝCH ČÁSTÍ I&C

Náš rozsah služeb je založen na následujícím přehledu instalovaného zařízení.

„x“ znamená části, které jsou obsaženy v rozsahu dodávky.

„(x)“ znamená Hot line, která je k dispozici pouze během pracovní doby v Německu (pondělí–pátek, 08.00 až 17.00 - kromě státních svátků v Německu).

2.1.1. INTERNÍ ČÁSTI I&C

Služba (typ atd.)	Počet	Moduly údržby					
		Hot line - REC	Kontrola dálkovým systémem REC	Ochrana proti malwaru	Smlouva o provádění údržby	Služba aktualizace informací (UIS)	Služba na zavolání
Kapitola v popisu služeb pro moduly údržby		xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
Kontrola stavu systému Omnivise Availability I&C	Monitor		x				
	Poradce		x				
Přizpůsobené aktualizace Condition přizpůsobená aktualizace	Monitor					x	
	Poradce					x	
Zabezpečení Omnivise Availability I&C							
Stav antivirové ochrany	Monitor			x			
	Poradce			x			
Aktualizace zabezpečení	Monitor			x			
	Poradce			x			

DLOUHODOBÁ SERVISNÍ SMLOUVA - TEPLÁRNY BRNO, A.S

DODATEK Č. 3

SOD Č. L/801/079 A O/08/089

SPPA-T3000									
Standardní AP	xxx	x	x			x	x	x	
Fail safe AP	xxx	x	x			x	x	x	
CS/AS 3000 redundand	xxx	x	x			x	x	x	
CS/AS 3000 single	xxx	x	x			x	x	x	
VIB 3000	xxx	x	x			x	x	x	
Braun	xxx	x	x			x	x	x	
Adfem	xxx	x	x			x	x	x	
FM458	xxx	x	x			x	x	x	
Aplikační server	xxx	x	x		x	x	x	x	
Thin klient	xxx	x	x		x	x	x	x	
Výměnný server (SOS)	xxx	x	x		x	x	x	x	
Aplikační highway	xxx	x	x			x	x	x	
Automatizační highway	xxx	x	x			x	x	x	
Časový server	xxx	x				x	x	x	
Firewall	xxx	x	x			x	x	x	
Terminálový server	xxx	x	x		x	x	x	x	
Brána dálkového přístupu	xxx	x	x			x	x	x	
Tiskárna	xxx	x				x	x	x	
Licence SPPA-T3000	xxx								
I/O									
I/O pro výměnu dat	xxx								

DLOUHODOBÁ SERVISNÍ SMLOUVA - TEPLÁRNY BRNO, A.S

DODATEK Č. 3

SOD Č. L/801/079 A O/08/089

SPPA-E3000 *									
Počet turbín	xxx								
Počet generátorů	xxx								
Výkon	xxx								
* SPPA-E3000 – skládá se z: <ul style="list-style-type: none">• SEMIPOL® D2 / D3 / D4• THYRIPOL® SIMADYN /T400 & S7 / 6RV80 /S• RG3® T4 / DF /S7 /S• THYRISIEM® PLUS / DD• THYRIPART®• SIPROTEC®									

Kapitola 3 se nahrazuje

3. POPIS VÝKONŮ – MODULY ÚDRŽBY

3.1. VZDÁLENÉ EXPERTNÍ STŘEDISKO (REC)

Vzdálené expertní středisko (REC) podporuje nabídku služeb Hot line jako rychlou pomoc související s diagnostikou a odstraňováním poruch funkcí příslušného systému a v závislosti na dálkové kontrolní službě nebo službě dálkové kontroly jako preventivní údržby na plánovaném základě, aby se zachovala trvalá dostupnost systémů a zařízení.

Obecná definice:

- Doba reakce
Doba mezi předložením problému REC prostřednictvím telefonu/ zákaznického portálu a přivolání odborníka REC. Analýza poruch může začít později, viz doba zahájení.
- Doba zahájení (na místě nebo dálkově)
Doba mezi předložením informací o závadě REC prostřednictvím telefonu a zahájením analýzy poruch.

3.1.1. VZDÁLENÉ EXPERTNÍ STŘEDISKO – CALL DESK FUNKCE

Call desk funkce pro volání vzdáleného expertního střediska umožňuje otevírání tiketů telefonem prostřednictvím centra pro volání a webového rozhraní v rámci zákaznického portálu. V obou případech call desk funkce pro volání monitoruje smluvně zajištěné doby odezvy a zajišťuje jejich dodržování.

- Přijímání hovorů v režimu 24/7/365 pro všechny zahrnuté složky systému (viz kapitola 02, „Popis zařízení“)
- Jedinečné číslo tiketu pro sledování informací tiketu
- Přístup na portál Siemens pro zákazníky, viz odstavec 3.1.3
- Tvorba tiketu prostřednictvím:

- Telefonu: okamžité zpracování (další podmínky viz Hot line REC)
- Zákaznického portálu: s volitelnou dobou odezvy
- E-mail: zpracování v další pracovní den (v naléhavých případech tiket otevřete prostřednictvím telefonu nebo portálu pro zákazníky)

3.1.2. DÁLKOVÝ PŘÍSTUP PROSTŘEDNICTVÍM „SPOLEČNÉ DÁLKOVÉ SERVISNÍ PLATFORMY (CRSP)“

3.1.2.1 KONCEPCE CRSP

Individuální vytáčená připojení pro aktivity podpory dálkových služeb již nadále nesplňují dnešní požadavky, pokud se týká zabezpečení nebo kapacity. Proto společnost Siemens AG vyvinula platformu pro poskytování služeb v rámci celé společnosti pod názvem „**common Remote Service Platform (cRSP - společná platforma dálkových služeb)**“. Spojení mezi zařízením zákazníka a cRSP se obvykle dosahuje prostřednictvím routeru CAG (**C**ustomer **A**ccess **G**ateway) (brána pro přístup zákazníka).

xxxxxxxxxxxxx

Toto řešení platformy poskytuje následující.

- Výkonnou a bezpečnou datovou komunikaci
- Současný přístup do různých systémů prostřednictvím jednoho společného routeru. Toto řešení také snižuje počet přístupových bodů.
- Používání internetové technologie umožňuje zvýšenou výkonnost díky zvětšené šířce pásma. To umožňuje používání služeb na základě grafiky.
- Maximální ochrana proti neoprávněnému přístupu společně se špičkovou bezpečností dosahovanou podporováním funkce firewall a aktuální technologie zabezpečení.
- Zlepšený mechanismus zaznamenávání pomocí metody tiketů.
- Rozsáhlá řada možností zaznamenávání dat.

3.1.2.2 Architektura

Klient RDP (koncový server) řídí přístup z kancelářských sítí a externích center služeb do distribuovaného řídicího systému. Bezpečnostní požadavky (VGB, NERC) jsou splněny prostřednictvím doplňkové ověřovací vrstvy. Tento klient je obvykle umístěn v DMZ (viz obrázek níže).

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

3.1.2.2 Požadavky na přístup WAN

- Zákazník je zodpovědný za poskytování přístupu k DSL/ADSL od místního poskytovatele.
- Doporučená „rychlost na vstupní straně“ je xxx kbit/s.
Doporučená „rychlost na výstupní straně“ je xxx Mbit/s.
Minimální dovolená „rychlost na výstupní straně“ je xxx Mbit/s.

3.1.3. ZÁKAZNICKÝ PORTÁL

Partnerské spojení se špičkovými informacemi ze světa skupiny Siemens Energy: Nové výrobky, úspěšná řešení, profily osob, poslední čerstvé novinky z tisku a ještě daleko více než byste mohli pokládat za zajímavé.

„my plant“ je speciální funkce pro všechny zákazníky, kteří s námi mají uzavřenou servisní smlouvu. Tento zákaznický portál „plus“ pozoruhodně usnadňuje tok informací mezi partnery a ukazuje všechny probíhající i dokončené procesy. Můžete zde nalézt následující: (pokud je to příslušné)

<https://www.cp4ic.siemens.com>

- Zpráva, vytvoření a sledování tiketů REC
- Zprávy a dokumentace různých objednaných služeb (například dálková kontrola, UIS)
- Přístup k různým návodům k systému
- Harmonogram dokončené a další plánované služby dálkové kontroly
- Informace o nejnovějším školicím kurzu a data
- Bezpečnostní oznámení, vzory škodlivého softwaru, aktualizace NIDS
- Přístup k službám I&C Monitor and Advisor
- Informace o portfoliu, výrobcích a novinky
- a ještě mnohem více.

Vzorový obrázek zákaznického portálu:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

3.1.4. VZDÁLENÉ EXPERTNÍ STŘEDISKO– HOT LINE (REAKTIVNÍ)

Vzdálené expertní středisko podporuje diagnostiku a odstraňování poruch funkcí v systémech souvisejících s procesem (viz kapitola 02 „Popis zařízení“).

3.1.4.1. Všeobecné služby s dálkovým přístupem

- Odborníci na systém dálkového odborného centra poskytují dálkovou podporu pro detekci chyb, analýzu chyb a odstraňování poruch bez ohledu na to, zda chyba je způsobena například
 - problémy systému
 - provozem
 - prací údržby
- Vzdálené expertní středisko poskytuje podporu v angličtině a němčině.
- Neexistují žádná omezení, pokud se týká frekvence a doby trvání využívání dálkového odborného centra.
- Navíc k telefonické podpoře Vzdálené expertní středisko využívá bezpečný dálkový přístup do systému prostřednictvím „společné dálkové platformy služeb (cRSP)“ pro bezprostřední odstraňování závad zahrnutých částí.
- Data jsou analyzována odborníky až na úroveň bitů na základě popisu problému, procesu, sestavení, diagnózy a systému. Jsou vytvářena řešení a v případě potřeby se předávají pokyny pracovníkům na místě, aby mohli poruchu co nejpohotověji odstranit.
- Jestliže lze řešení prostřednictvím dálkového přístupu realizovat snadno, bude to provedeno ve spolupráci se zákazníkem.
Samostatně budou nabízeny aktualizace systému, pokud bude stanoveno, že jsou nezbytné pro vyřešení ohlášeného problému a do rozsahu smlouvy není zahrnuta žádná dohoda o provádění údržby softwaru.

Upgrady systému budou nabízeny samostatně.

- Ve všech případech se uskuteční konečný telefonní hovor, aby se před uzavřením tiketu zkontrolovalo, zda problém byl uspokojivým způsobem vyřešen. Informace o tiketu budou k dispozici také na portálu pro zákazníky. Pokud se týká dalších informací o portálu pro zákazníky Siemens, viz odstavec 3.1.3
- Služby jsou poskytovány našimi regionálními a/nebo celosvětovými odbornými a servisními centry.

3.1.4.2. Služby SPPA-T3000

- Dostupnost služeb v režimu 24/7 s prioritním zpracováním a zaměřením
 - doba reakce: max. 2 hodiny
 - doba zahájení: max. 4 hodiny

3.1.4.3. Zvláštní podmínky

- Dálková podpora:
Kontaktní osoby v provozu zákazníka musí být pro Vzdálené expertní středisko známé

předem. Tato osoba musí být schopná podat stručný popis problému. Základní znalosti I&C jsou povinné.

- Během poskytování služby musí být kontaktní osoba zákazníka k dispozici pro Vzdálené expertní středisko prostřednictvím telefonu. Důrazně se doporučuje mít telefon k dispozici v blízkosti zařízení SPPA-T3000.
- Pokud je to příslušné, na požádání musí být aktivováno bezpečné připojení dat ke „společné dálkové platformě pro poskytování služeb“ (cRSP).
- Poskytnutí nebo instalace požadovaného komunikačního zařízení nejsou do rozsahu této smlouvy zahrnuty.
- Jakékoliv náklady na komunikaci, které mohou při odstraňování závad vzniknout, ponese zákazník.
- Nasazení pracovníků na místě není do rozsahu dodávky zahrnuto a bude podléhat úhradě vzniklých nákladů.

3.1.5. VZDÁLENÉ EXPERTNÍ STŘEDISKO– DÁLKOVÁ KONTROLNÍ SLUŽBA (PROAKTIVNÍ) PRO SPPA-T3000

Dálková kontrolní služba je standardizovaná kontrola a je prováděna odborníky prostřednictvím dálkového připojení. Slouží jako preventivní údržba pro kontrolu částí DCS na pravidelném základě. Tyto kontroly zahrnují ověření správné funkčnosti částí systému DCS. Na základě výsledků jsou poskytnuta doporučení v hierarchicky strukturované zprávě pomocí kódování barvami „semaforu“ pro umožnění rychlého a snadného přehledu.

Navíc jsou poskytována doporučení kontrol systému prostřednictvím uživatelsky přátelského online náhledu v digitální službě Omnivise Availability - I&C Monitors and Advisors – kontrola systému na zákaznickém portálu Siemens.

Tato služba přispívá významně k zajišťování dostupnosti systému a také zařízení. Tato služba je poskytována pro všechny části systému uvedené v kapitole 02 „Popis zařízení“.

3.1.5.1 Služby

Následující seznam je příkladem kontrol a služeb, které jsou prováděny:

- Analýza výstrah a alarmů systému (například soubory záznamů provozního systému)
- Kontrola zdrojů hardwaru a softwaru (například úložné kapacity).
- Hodnocení, optimalizace a v případě potřeby odstraňování slabých bodů v prostředí systému (v závislosti na aplikačním softwaru DCS: Linux/UNIX/Windows) - a seznamu zpracování uživatelských dat.
- Hodnocení souborů záznamů provozního systému – například systém tiskárny, systém souborů.
- Kontrola souborů záznamů aplikačního softwaru – například technický, provozní a monitorovací systém.
- Kontrola redundance a zatížení systému.
- Stav databáze.
- Poznámky k technickým chybám.
- Kontrola frekvence a přesnosti zálohování dat.
- Hodnocení systému automatizace.

- Poznámky k datům a diagnostickým blokům nebo vyrovnávací paměti historie.
- V případě detekce závažné odchylky od normálního stavu (kontrolní body vyznačené červeně) během manuálně prováděné (dálkové) kontroly systému bude automaticky otevřen tiket a bude spuštěn odborníky REC proces odstraňování poruchy.
- V případě menších odchylek (kontrolní body vyznačené žlutě) je za údržbu těchto problémů zodpovědný zákazník a podle svého rozhodnutí může požádat o pomoc Hot line
- Na požádání: Změna a nebo aktualizace uživatelských oprávnění.
- Cyklus: **dvakrát (2) ročně**

3.2. Služba aktualizace informací (UIS)

Služba aktualizace informací poskytuje analýzu, pokud se týká stavu oprav monitorovaného systému. Na základě výsledků analýzy budou vydána doporučení, která jsou přizpůsobena konfiguraci zařízení, aby se zajistila jeho ochrana, bezpečnost, udržitelnost a dostupnost. To zahrnuje informace o nezbytných opravách problémů, aktualizacích a doplňcích zabezpečení. Tato doporučení budou předložena ve zprávě ve formátu PDF a prostřednictvím uživatelsky přátelského online náhledu prostřednictvím digitální služby Omnivise Availability - I&C Condition Advisor - informace o přizpůsobené aktualizaci na Zákaznickém portálu Siemens.

3.2.1. Oblast uplatnění

Tato nabídka se vztahuje na zařízení, které je uvedeno v kapitole 02 „Popis zařízení“.

3.2.2. Služby

Jsou poskytovány následující služby, které jsou ušity přesně na míru podle konfigurace vašeho zařízení.

- Udržování databáze zařízení pro používané části systému.
- Zpráva ve formátu PDF s příslušnými informacemi o aktualizaci **jednou ročně**.
- **Přístup v režimu 24/7** k Omnivise Availability I&C Condition Advisor - upravená aktualizace s aktuálními informacemi o opravách problémů, aktualizacích a doplňcích zabezpečení.
- Informace o rozšíření funkce (upgrade) pro hardware a software.
- Upozornění na výměnu v případech přerušení výroby výrobku.

Výše uvedené informace jsou poskytovány prostřednictvím portálu pro zákazníky Siemens. Pokud se týká dalších informací o portálu pro zákazníky Siemens, viz odstavec 3.1.3.

3.2.3. Zvláštní podmínky

- Vzhledem k vytváření služby aktualizace informací je vyžadováno zaznamenávání a aktualizace aktuálního hardwaru, softwaru a firmwaru. Některé z částí dodaných jednotek SPPA-T3000 lze identifikovat prostřednictvím „společné platformy pro dálkové poskytování služeb (cRSP)“. Další informace mohou vyžadovat poskytnutí zákazníkem. Příklady:
číslo dílu modulů FUM lze získat mimo technickou databázi SPPA-T3000; konečné informace o hardwaru a firmwaru musí být nejdříve vyhledány.
- Provedení opatření aktualizace je zahrnuto do následujících balíčků nebo lze objednat samostatně.
- Jestliže nebude uděleno žádné dálkové připojení, sběr dat UIS musí být prováděn místním odborníkem Zhotovitele. Podle rozsahu nabídky je tato služba zahrnuta do smlouvy nebo musí být objednána samostatně.

3.3. Kybernetická bezpečnost – neaplikováno

3.4. I&C Archive Monitors and Advisors

3.4.1. I&C Archive Monitor – služba zdarma

I&C Archive Monitor hodnotí archivní a technická data elektrárny. Jsou zahrnuta následující témata:

- Snížení zatížení výstrahami
- Omezení manuálních operací
- Snížení zatížení analogového archivu
- Snížení zatížení binárního archivu

3.4.1.1. Snížení zatížení výstrahami

Systematická analýza archivních a technických dat zajišťuje transparentnost, pokud se týká výskytu výstrah, a vyvolává smysl naléhavosti k omezení zbytečných výstrah v systému správy výstrah.

Zákazník v rámci služeb zdarma dostane zdarma náhled absolutního počtu výstrah, ke kterému dojde za zvolené časové období.

Čísla a grafy budou prezentovány následujícími klíčovými ukazateli plnění KPI:

- Průměrné zatížení výstrahami (počet výstrah za hodinu)
- Špičkové zatížení výstrahami
- Doba v procentech, během které zatížení výstrahami překročilo předem stanovený limit

Kvalita plnění provozu se porovnává s mediánem a se schválenými jednotkami nejlepšími ve třídě (srovnatelnými). Toto porovnání ilustruje možnou optimalizaci.

Posuvný graf ukazuje scénáře dopadu různých optimalizačních služeb.

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

3.4.1.2. Omezení manuálních operací

Systematická analýza manuálních operací poskytuje transparentnost, pokud se týká stupně automatizace.

Výsledky analýzy budou poskytnuty zákazníkovi ve formě ukazatelů KPI podobných snižování zatížení výstrahami.

3.4.1.3. Optimalizace zatížení analogového archivu

Systematická analýza analogových záznamů v archivu poskytuje transparentnost v zatížení analogového archivu řídicího systému.

Výsledky analýzy budou poskytnuty zákazníkovi ve formě ukazatelů KPI podobných snižování zatížení výstrahami.

3.4.1.4. Optimalizace zatížení binárního archivu

Systematická analýza záznamů binárního archivu poskytuje transparentnost v zatížení binárního archivu řídicího systému.

Výsledky analýzy budou poskytnuty zákazníkovi ve formě ukazatelů KPI podobných snižování zatížení výstrahami.

3.5. I&C Lifecycle Monitors and Advisors

3.5.1. I&C Lifecycle – životní cyklus výrobku – služba zdarma

Service I&C Lifecycle – životní cyklus výrobku analyzuje nainstalované složky hardwaru, pokud se týká jejich stavu v životním cyklu výrobku.

Změny životního cyklu výrobku lze brzy rozeznat pro umožnění včasného naplánování alternativních řešení. Tato služba přispívá k zajištění spolehlivého provozu zařízení s aktuálně dostupnými díly.

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

KPI při monitorování služeb zdarma ukazuje počet analyzovaných částí a ukazuje jejich aktuální stav životního cyklu výrobku.

Výsledek analýzy každé části je klasifikován v jedné z následujících tří kategorií rizika:

- Stav „**zastaralý**“ je označen červeně a znamená, že výrobek je již zastaralý nebo bude zastaralý během ≤ 12 měsíců. Po této době již obvykle podpora a náhradní díly nebudou k dispozici.
- Stav „**Výrobek k vyřazení**“ je označen žlutě a znamená, že přerušení používání se plánuje během >12 měsíců, výrobek dosáhl konce své aktivní fáze a je obvykle k dispozici pouze jako náhradní díl, podpora pro výrobek je přesto také stále ještě k dispozici.
- Stav „**Aktivní**“ je označen zeleně a znamená, že výrobek je uvolněn a k dispozici bez omezení. V současnosti se neplánuje žádné přerušení používání.

Editovatelný náhled *Seznam dílů* ukazuje nainstalované části a související množství.

xxxxxxxxxx

3.5.1.1. Obsah náhledu Advisor

V tabulce náhledu doporučení se budou zobrazovat následující sloupce se specifickou funkcí vyhledávání a filtrování:

- Plánované datum „*zastarání*“
- Řada I&C: SPPA-T2000/3000, další výrobky Siemens, výrobky třetích stran
- Č. výrobku Siemens (MLFB)
- Počet nainstalovaných dílů podle specifikace ZÁKAZNÍKA
- Označení
- Stav životního cyklu výrobku (*AKTIVNÍ, K VYŘAZENÍ, ZASTARALÉ*)
- Vhodná náhrada / alternativní výrobky

xxxxxxxxxxxxxxxxxx

3.6. Služba na zavolání a pohotovostní služba - (je poskytována místními specialisty Zhotovitele v České republice)

Prostřednictvím naší služby na zavolání a pohotovostní služby, která se iniciuje telefonickou žádostí na oddělení služeb bude vyslán odborník pro odstranění závady na místě – vyslání na stavbu není součástí a je třeba vystavit separátní objednávku. Nabízíme rychlou podporu na místě nebo dálkovou podporu při odstraňování závad a řešení problémů s hardwarem a softwarem a díky tomu trvalou dostupnost zařízení.

3.6.1. Oblast uplatnění

Odstraňování závad a řešení poruch systémovými odborníky Zhotovitele je řešeno pomocí vzdáleného přístupu se smluvně dohodnutou reakcí a dobami zahájení.

Služba na zavolání a pohotovostní služba se týká hlavního zařízení částí I&C:

3.6.2. Služby

- Služba na zavolání a pohotovostní služba v případě neplánované nápravné údržby na místě:
V normální pracovní dny (pondělí až pátek) 8:00-16:30
- Na požádání může delegace odborníků analyzovat a odstranit poruchy funkcí s omezeními popsanými níže:
 - V normální pracovní dny (pondělí až pátek) 8:00 – 16:30:
Doba reakce 2 hodiny
Doba zahájení 8 hodin
- Dokumentace provedené práce a zjištění během nasazení
- Kontakty na techniky Zhotovitele:

xxx

xxx

3.6.3. Zvláštní podmínky

- Předpokládá se pomoc při získávání přístupu do provozu a podpory ze strany zákazníka během provádění práce.
- Doba reakce:
Časové období mezi přijetím oznámení o poruše Zhotovitelem a ověřením, že oznámení poruchy bylo obdrženo kvalifikovanými pracovníky.
- Doba zahájení:
Časové období mezi přijetím oznámení o poruše Zhotovitelem a dostupností příslušného odborníka
- Součástí servisní smlouvy je pět bezplatných jednodenních servisních výjezdů za kalendářní rok
- Práce na místě:
Je řešena separátní objednávkou na vyžádání (zaslaná emailem na kontaktní adresu) nad rámec pěti bezplatných jednodenních konzultačních výjezdů

Hodinová sazba místního technika Zhotovitele: xxx,- Kč bez DPH

V hodinové sazbě nejsou uvedeny náklady na dopravu, ubytování, diety, nástroje/měřicí přístroje.

- Při používání dálkové podpory se předpokládá, že jsou poskytnuty související telekomunikační prostředky.
- Zhotovitel poskytne kvalifikované pracovníky k dispozici podle rozsahu.

3.7 Dodávka náhradních dílů

Každý rok bude dodána níže uvedená sada náhradních dílů nebo jejich ekvivalent po předchozí dohodě s technikou Objednatele:

- FUM 210 2 ks
- FUM 230 1 ks
- FUM 280 1 ks
- FUM 211 1 ks
- FUM 231 1 ks

Ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají beze změny.

Smluvní strany jsou si vědomy, že tento dodatek včetně původní smlouvy bude zveřejněn v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření tohoto dodatku. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tento dodatek v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tento dodatek do Registru smluv vloží Teplárny Brno. Za zveřejnění tohoto dodatku si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti tohoto dodatku.

xxxxxxxxxxxxxxxx

Tento Dodatek č. 3 je vypracován ve 3 vyhotoveních, z nichž každý má povahu originálu, přičemž objednatel obdrží jedno a zhotovitel dvě vyhotovení.

V Brně dne:

V Praze dne:

za Objednatele:

za Zhotovitele:

..... Ing. Petr Fajmon, MBA generální ředitel a člen představenstva Petr Coufal, DiS. vedoucí úseku GP SCD
 Ing. Miroslav Sova vedoucí ekonomického úseku GP SCD