

Dopravní podnik města Pardubic a.s., IČO 632 17 066, sídlem Teplého 2141, 532 20 Pardubice, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spis. zn. B 1241, zastoupený Ing. Tomášem Pelikánem, místopředsedou představenstva, na straně objednatele

a

BUSE s.r.o., IČO 46972552, sídlem Masarykova 9, 678 01 Blansko zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spi. zn. C 7387, zastoupené Mgr. Renatou Benešovou Burdovou, jednatelkou na straně zhotovitele

uzavírají

Servisní smlouvu

I.

Předmět a účel smlouvy

- 1) Zhotovitel na základě souběžně uzavírané smlouvy o dílo provede pro objednatele dílo spočívající v dodávce, montáži a zprovoznění vozidlového odbavovacího systému pro odbavení cestujících v trolebusech a autobusech městské hromadné dopravy provozované zadavatelem v Pardubicích a okolních obcích, a to včetně dodávky potřebného software (dále jen smlouva o dílo na modernizaci odbavovacího systému). Smluvní strany výslovně uvádějí, že tato smlouva a shora uvedená smlouva o dílo na modernizaci odbavovacího systému, jsou vzájemně na sobě závislé ve smyslu ustanovení § 1727 občanského zákoníku.
- 2) Účelem této smlouvy je zajistit provozuschopnost odbavovacího systému dle shora vymezené smlouvy o dílo na modernizaci odbavovacího systému, tedy sjednání poskytování služeb, které jsou k provozování odbavovacího systému nezbytné a služeb, jejichž poskytování smlouva o dílo na modernizaci odbavovacího systému předpokládá. Parametry služeb poskytovaných dle této servisní smlouvy musí odpovídat tomu, jak jsou tyto služby, respektive funkce odbavovacího systému, které mají být prostřednictvím těchto služeb zajišťovány, vymezeny v příloze č. 1 ke smlouvě o dílo na modernizaci odbavovacího systému.
- 3) Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele dílo spočívající v provádění nebo zajištění dále uvedených služeb. Objednatel se zavazuje platit za provádění díla dohodnutou cenu.

II.

Vymezení díla

- 1) Dílem je poskytování těchto služeb:
 - a) technické podpory, údržby a aktualizací software (včetně správy databází) poskytnutého zhotovitelem na základě smlouvy o dílo na modernizaci odbavovacího systému,
 - b) opravy závad odbavovacího systému, které nejsou záručními vadami, na vyžádání objednatele.

- 2) V rámci služeb dle písmene a) odstavce 1) je zhotovitel povinen zajistit upgrade a update software, aby dodaný aplikační nebo webový software s příslušnými databázemi byly vždy funkční, aktuální a v souladu s měnícími se vnějšími podmínkami. Je tak povinen zajistit zejména
- legislativní aktualizace backoffice odbavovacího systému, dodaného zhotovitelem vynucené změnou právních předpisů, zejména změnou zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku ve znění pozdějších předpisů, nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů,
 - legislativní aktualizace webových aplikací (dispečerské řízení, e-shop), dodaných zhotovitelem vynucené změnou právních předpisů, zejména změnou zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku ve znění pozdějších předpisů, nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů,
 - aktualizaci software, včetně příslušných databází, pokud je to potřebné pro zachování funkčnosti dodaného systému.
 - poskytnutí prostředků technické podpory (Hotline, Helpdesk, on-line zdroje – znalostní databáze), služby technické podpory pro řešení nefunkčnosti nebo chybových stavů a poskytování informací k nastavování backoffice v rozsahu nepřesahujícím 100 hodin práce kvalifikovaného pracovníka ročně.

Zhotovitel je oprávněn v rámci provádění servisu odbavovacího systému upravovat jím dodaný software i nad rámec požadavků uvedených shora, tedy nahrazovat instalovaný software novějšími verzemi, pokud funkce software po provedené úpravě zůstanou zachovány, nebo budou rozšířeny.

- 3) V rámci díla dle písmene b) odstavce 1) bude zhotovitel provádět na základě žádostí objednatele opravy závad odbavovacího systému, které nejsou záručními vadami, tj. závad vyskytnuvších se po uplynutí záruční doby na předmět díla nebo závad, na které se záruka nevztahuje.

III.

Způsob provádění díla

- 1) Dílo dle odstavce 1), písm. a), bude zhotovitel provádět, resp. zajišťovat, průběžně tak, aby nebyla narušena funkčnost odbavovacího systému a soulad jeho funkcí s právními předpisy po dobu účinnosti této smlouvy.
- 2) Dílo dle odstavce 1), písm. b), tedy opravy závad, které nejsou záručními vadami, se zhotovitel zavazuje provádět na základě nahlášení závady objednatelem. Závada bude uplatněna u zhotovitele zpravidla následujícími způsoby:
 - prostřednictvím webové aplikace Helpdesku, URL: www.buse.cz/helpdesk
 - telefonicky na Hotlinu, tel. č.: + 420 731 801 673,+ 420 516 482 061, nebo
 - prostřednictvím e-mailu: meluzin.tomas@buse.cz; necas.martin@buse.cz .

Zhotovitel je povinen zajistit nepřetržitou dostupnost systému pro uplatnění závad. Tato podmínka je splněna, pokud je možné kdykoliv uplatnit závadu alespoň jedním ze shora

uvedených způsobů. Za splnění této podmínky je možné provozní dobu dalších systémů pro uplatnění závad omezit na dobu odpovídající obvyklé pracovní době.

Závadu lze uplatnit též písemně na adresu zhotovitele.

- 3) Zhotovitel je povinen závadu odstranit ve lhůtách stanovených v tomto článku pro jednotlivé typy závad:
 - a) v případě kritické závady nejdéle do konce pracovní doby druhého pracovního dne následujícího po nahlášení závady; reakce na nahlášenou vadu musí být do čtyř hodin od nahlášení vady (do reakční doby se nezapočítává doba od 7 hodin večer do 7 hodin ráno),
 - b) v případě vážné závady nejdéle pět pracovních dní od nahlášení závady, reakce na nahlášenou vadu do jednoho pracovního dne od nahlášení vady,
 - c) v případě běžné závady nejdéle deset pracovních dní od nahlášení závady, reakce na nahlášenou vadu do pěti pracovních dní od nahlášení vady,
 - c) v případě minoritní závady nejdéle dvacet pracovních dní od nahlášení závady, reakce na nahlášenou vadu do deseti (10) pracovních dní od nahlášení vady.
- 4) Pro účely této smlouvy se přitom rozumí:
 - kritickou závadou taková závada, která zcela znemožňuje využívání odbavovacího systému jako celku nebo která brání odbavování cestujících prostřednictvím proprietární čipové karty nebo prostřednictvím označování papírových jízdenek,
 - vážnou závadou taková závada, která znemožňuje využívání některých funkcionalit odbavovacího systému nebo brání využití odbavovacího systému, a to i jako celku, některým uživatelům, nebo která brání odbavování cestujících jinými způsoby, než je stanoveno pro kritickou závadu,
 - běžnou závadou taková vada, která nebrání ve využívání odbavovacího systému a nemá žádný vliv na odbavení cestujících, neboť ji lze snadno překonat nebo obejít,
 - minoritní závadou taková vada, která nebrání ve využívání odbavovacího systému, nemá žádný vliv na odbavení cestujících a současně nevznikají žádné provozní obtíže pro objednatele.
- 5) Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, zejména bude podávat zhotoviteli potřebné informace a poskytovat nezbytné podklady, které má ve svém držení.
- 6) Objednatel poskytne zhotoviteli pro výkon technické podpory formou softwarového zásahu nástroj dálkové správy. Za tímto účelem je objednatel povinen zřídit přístup k databázím backoffice způsobem dohodnutým pověřenými zaměstnanci smluvních stran.

IV. Cena díla

- 1) Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za provádění díla dle čl. II, odst. 1), písm. a), cenu ve výši 15 000 Kč měsíčně.
- 2) Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za provádění díla dle čl. II, odst. 1), písm. b) cenu ve výši 400 Kč za hodinu poskytovaných servisních služeb a 500 Kč za každý uskutečněný výjezd pracovníků zhotovitele k zadavateli, který je nutný k provedení servisního zásahu.

- 3) K výše uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá zhotovitel.
- 4) Zhotovitel má právo cenu za dílo valorizovat podle indexu růstu spotřebitelských cen od konce lhůty pro podání nabídek v zadávacím řízení, na jehož základě je tato smlouva uzavírána, a to v souladu s údaji zveřejněnými Českým statistickým úřadem, nejdříve však od 1. 1. 2021. Změna ceny v souladu s tímto ustanovením je účinná od doručení písemného oznámení zhotovitele objednateli.

V. Úhrada ceny

- 1) Cena díla bude hrazena na základě faktur s náležitostmi daňového dokladu s délkou splatnosti 30 dní ode dne jejich doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla objednateli doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. Faktury budou vystavovány vždy za kalendářní měsíc. Přílohou faktury bude rozpis fakturovaných položek.
- 2) Pokud faktury nebudou obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit je zhotoviteli k doplnění. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. Tímto se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené či doplněné faktury – daňového dokladu – zpět objednateli.
- 3) Fakturu lze doručit písemně na adresu objednatele nebo elektronicky na e-mailovou adresu sdělenou objednatelem zhotoviteli.

VI. Důvěrné informace

- 1) Smluvní strany se zavazují, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které tvoří obchodní tajemství nebo jsou informacemi důvěrnými (společně dále jen „důvěrné informace“).
- 2) Pro účely této Smlouvy se za důvěrné informace považují rovněž takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu nebo které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila. Jako důvěrné informace jsou dále výslovně považována veškerá data a výstupy potřebné nebo vzniklé při práci objednatele s daným SW (seznam dodavatelů, prodejní ceny, apod.) nebo podklady a informace předané zhotoviteli za účelem plnění předmětu Smlouvy.
- 3) Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů

- 4) Zhotovitel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele s tím, že zhotovitel je povinen zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 5) Zhotovitel je oprávněn sdělit za podmínek důvěrnosti dle této Smlouvy důvěrné informace svým subdodavatelům, použitým v souladu s touto Smlouvou, pokud je to třeba k plnění této Smlouvy. Smluvní strany jsou dále oprávněny, bez ohledu na výše uvedená ustanovení týkající se důvěrných informací, sdělovat důvěrné informace osobám, které jsou samy ze zákona vázány povinností mlčenlivosti (advokáti, daňoví poradci apod.) a sdělovat důvěrné informace příslušným organům na základě povinnosti vyplývající ze zákona nebo na základě rozhodnutí soudu.
- 6) Za účelem ochrany důvěrných informací třetích osob, týkajících se systémů MAP karty a IREDO karty, které mají být využívány v předmětu díla a jsou objednatelem zhotoviteli v souvislosti s prováděním díla předávány, uzavřely smluvní strany zvláštní smlouvu, která zůstává uzavřením této smlouvy nedotčená.

VII.

Sankční ujednání

- 1) Pro případ, že zhotovitel svojí činností prováděnou dle této smlouvy způsobí závadu odbavovacího systému, sjednávají smluvní strany podle kategorie závady smluvní pokutu:
 - a) částkou 70 000 Kč za každý započatý den trvání kritické závady,
 - d) částkou 9 000 Kč za každý započatý den trvání vážné závady,
 - e) částkou 3 000 Kč za každý započatý den trvání běžné závady,
 - f) částkou 1 000 Kč za každý započatý den trvání minoritní závady.
- 2) V případě prodlení se zahájením činností vedoucích k odstranění závad se sjednává podle kategorie závady smluvní pokuta ve výši:
 - a) 100 Kč za každou, byť i započatou hodinu prodlení s nástupem k odstranění kritické závady,
 - g) 700 Kč za každý, byť i započatý den prodlení s nástupem k odstranění vážné závady,
 - h) 200 Kč za každý, byť i započatý den prodlení s nástupem k odstranění běžné závady,
 - i) 100 Kč za každý, byť i započatý den prodlení s nástupem k odstranění minoritní závady.
- 3) Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne, kdy porušující smluvní strana obdrží písemnou výzvu k úhradě pokuty, přičemž tato výzva bude obsahovat popis porušení konkrétního ustanovení této smlouvy.
- 4) Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody ve výši, ve které tato převyšuje smluvní pokutu.

VIII.

Účinnost smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu deseti let od převzetí díla dle související smlouvy o dílo na modernizaci odbavovacího systému.
- 2) Smluvní strany sjednávají, že pokud zanikne závazek ze shora citované smlouvy o dílo jinak než splněním, zaniká bez dalšího rovněž závazek z této smlouvy.

IX.
Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré změny a doplňky smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 2) Smluvní strany berou na vědomí, že se jedná o smlouvu, která musí být povinně uveřejněna v registru smluv, přičemž řádné uveřejnění smlouvy v registru smluv je podmínkou účinnosti smlouvy. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel a o uveřejnění informuje zhotovitele.
- 3) Při plnění této smlouvy, včetně předání a převzetí díla, jsou za smluvní strany oprávněni jednat:
Ing. Luděk Franc, ekonomicko-obchodní náměstek místopředsedy představenstva
Ing. Petr Drápalík, provozně-technický náměstek místopředsedy představenstva
za zhotovitele:
Mgr. Renata Benešová Burdová, jednatel BUSE s.r.o.
Ing. Aleš Klopec, obchodní ředitel BUSE s.r.o.
Jiné osoby, nejde-li o osoby oprávněné jednat jménem smluvní strany na základě zápisu ve veřejném rejstříku, mohou jménem smluvní strany jednat pouze na základě písemného zmocnění nebo pověření. Kterákoliv smluvní strana je též oprávněna písemně oznámit druhé smluvní straně změnu osob oprávněných jednat při plnění smlouvy.
- 4) Tato smlouva je vyhotovená ve třech stejnopisech, z nichž zhotovitel obdrží jeden a objednatel dvě.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.

Za objednatele:

V Pardubicích

.....
Dopravní podnik města Pardubic a.s.

Za zhotovitele:

V Blansku

.....
BUSE s.r.o.