

# RÁMCOVÁ SMLOUVA

## č. PCH 1019/19

### I. Smluvní strany

1.1. Objednatel: **Žatecká teplárenská, a.s.**  
č. p. 3149  
438 01 Žatec

IČO: 64650871  
DIČ: CZ64650871  
Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.  
Číslo účtu: 1112221152 / 0800  
zapsán v OR pod spisovou značkou B 794 vedenou u Krajského soudu  
v Ústí nad Labem

1.2. Zhotovitel: **PC HELP, a.s.**  
Samešova 1144  
Nové Dvory  
674 01 Třebíč

IČO: 60748516  
DIČ: CZ60748516  
Bank. spojení:  
Číslo účtu:  
zapsán v OR pod spisovou značkou B 1584 vedenou u Krajského soudu  
v Brně

### II. Vymezení pojmů

2.1. Nevyžaduje-li kontext jinak, budou mít níže uvedené pojmy v této rámcové smlouvě a dodatkových smlouvách následující význam:

**Softwarové dílo** je soubor počítačových programů, postupů, související dokumentace a dalších součástí, určený pro dodání objednateli podle této smlouvy. Za samostatné Softwarové dílo se považuje rovněž každá nová verze (upgrade, update) již existujícího Softwarového díla.

**Implementace** znamená instalaci Softwarového díla u objednatele, jeho nastavení a uvedení do provozu, integraci s ostatními programovými systémy objednatele, provedení migrace dat, školení uživatelů a další obdobné práce.

**Údržba a další rozvoj Softwarového díla** znamená jeho úpravy dle platné legislativy, pravidelnou postupnou optimalizaci a rozšiřování jeho funkcí, realizaci specifických požadavků objednatele a bezplatné odstraňování případných vad.

**Hardware** je jakékoli elektronické zařízení, jakákoli jeho součást či doplněk, případně spotřební materiál potřebný k jeho provozování.

### III. Předmět smlouvy

3.1. Předmětem smlouvy je realizace dodávek a poskytování služeb v oboru informačních technologií, a to zejména v následujících oblastech:

- analytické práce;
- dodávky a implementace Softwarových děl, zabezpečování jejich údržby a dalšího rozvoje;

- provozní podpora;
  - konzultační a poradenská činnost;
  - školicí činnost;
  - dodávky a instalace hardware;
  - technické a systémové práce.
- 3.2. Zadání jednotlivých úkolů, termíny a způsob předávání, ověřování a konečné přejímky, cena a termíny splatnosti, jakož i další dohodnuté podmínky mohou být upřesněny v dodatkových smlouvách uzavíraných k této rámcové smlouvě.
- 3.3. V případě jednodušších úkolů může objednatel se zhotovitelem dohodnout formou zakázky pouze zadání úkolu, termíny, způsob předání a cenu s tím, že ostatní podmínky budou dány obsahem této rámcové smlouvy.

#### **IV. Rozsah poskytovaných oprávnění**

- 4.1. Zhotovitel poskytuje objednateli právo užívat Softwarová díla pro plnění vlastních úkolů včetně plnění zakázek pro třetí osoby, a to v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro každé konkrétní Softwarové dílo v příslušné dodatkové smlouvě.
- 4.2. Objednatel výslovně uznává, že se touto smlouvou nestává vlastníkem Softwarových děl, ale že pouze získává právo je užívat způsobem specifikovaným v této smlouvě a příslušných dodatkových smlouvách.
- 4.3. Objednatel je oprávněn zhotovit pro svoji potřebu libovolný počet kopií Softwarových děl. Všechny kopie musí nést zřetelné copyrightové označení v souladu s označením originálních nosičů a tištěných součástí Softwarových děl.
- 4.4. Objednatel není oprávněn poskytnout Softwarové dílo ani jeho libovolnou součást třetí osobě bez písemného souhlasu zhotovitele.

#### **V. Splnění dodávky předmětu smlouvy**

- 5.1. V případě implementačních prací, provozní podpory, konzultační a poradenské činnosti, školení, příp. technických a systémových prací, bude dodávka splněna provedením příslušných prací.
- 5.2. V případě analytických prací bude dodávka splněna předáním písemného materiálu obsahujícího výsledky analýzy.
- 5.3. V případě Softwarových děl bude dodávka splněna předáním všech součástí příslušného Softwarového díla objednateli na vhodných nosičích.
- 5.4. V případě Hardware bude dodávka splněna instalací příslušného zařízení v dohodnutém místě a předáním všech jeho případných doplňků a spotřebního materiálu objednateli.
- 5.5. Objednatel potvrdí konečné převzetí každé dodávky vhodným způsobem, obvykle podpisem přejímacího protokolu nebo záznamu o provedení služby. Učiní tak co nejdříve, nejpozději však do 10 dnů od splnění dodávky, pokud není v příslušné dodatkové smlouvě stanovena odlišná lhůta. U Softwarových děl a Hardware rozhodne objednatel o převzetí na základě úspěšného provedení přejímacích testů.
- 5.6. Přejímací testy Softwarových děl budou probíhat na pracovišti objednatele po dohodnutou dobu. Budou mít charakter ověřovacího provozu s platnými daty a budou zaměřeny na posouzení úplnosti a funkčnosti Softwarového díla, případně splnění akceptačních kritérií, pokud jsou v příslušné dodatkové smlouvě stanovena. Úplnost a funkčnost bude ověřena srovnáním funkcí Softwarového díla s funkcemi uvedenými v dokumentaci nebo požadovanými v zadání.
- 5.7. Přejímací testy Hardware budou probíhat na pracovišti objednatele po dohodnutou dobu. Budou mít charakter ověřovacího provozu za podmínek simulujících jejich používání v rutinním provozu a budou zaměřeny na posouzení provozuschopnosti Hardware, případně splnění akceptačních kritérií, pokud jsou v příslušné dodatkové smlouvě stanovena. Provozuschopnost bude ověřena srovnáním funkcí Hardware s funkcemi uvedenými v dokumentaci nebo požadovanými v zadání.

- 5.8. Pokud Softwarové dílo nebo Hardware neprojde úspěšně přijímacími testy, objednatel bez zbytečného odkladu předá zhotoviteli písemnou zprávu specifikující jeho vady a dohodne termín jejich odstranění a termín nových přijímacích testů.

## **VI. Závazky objednatele**

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění jednotlivých dodávek potřebnou součinnost, zejména zabezpečí odborné konzultanty a přístup k nezbytným informacím.
- 6.2. V případě školení konaných v prostorách objednatele se objednatel zavazuje, že vytvoří vhodné podmínky pro jejich provádění, zejména zabezpečí potřebné místnosti a jejich vybavení dle požadavků zhotovitele.
- 6.3. Objednatel se zavazuje spolupracovat se zhotovitelem při tvorbě zadání pro dodávky a implementace Softwarových děl.
- 6.4. Objednatel prohlašuje, že Softwarová díla ani jejich jednotlivé součásti nebude užívat nad rámec práv poskytnutých v této smlouvě a že vytvoří takové podmínky, aby nemohlo dojít k odcizení. V případě, že se objednatel dozví o porušení práv k Softwarovým dílům třetí osobou, je povinen to neprodleně oznámit zhotoviteli.

## **VII. Závazky zhotovitele**

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude řádně a včas plnit úkoly vyplývající z této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že na vyžádání předloží objednateli písemnou zprávu o stavu plnění, případném zpoždění oproti sjednaným termínům a o veškerých potížích vzniklých při plnění úkolů.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem při tvorbě zadání pro dodávky a implementace Softwarových děl.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje, že nejméně po dobu 3 let od převzetí každého Softwarového díla, které sám vyvinul, bude na žádost objednatele provádět údržbu a další rozvoj převzatého Softwarového díla za dohodnutou cenu. Stejná lhůta platí i v případě, že zhotovitel oznámí písemně objednateli své rozhodnutí ukončit údržbu a další rozvoj Softwarového díla. Začátkem běhu této poslední lhůty je den prokazatelného doručení dopisu s oznámením objednateli. V den doručení oznámení se současně ukončuje platnost závazku uvedeného v první větě tohoto odstavce.
- 7.4. U Softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, zhotovitel garantuje údržbu a další rozvoj převzatého Softwarového díla v souladu s podmínkami výrobce. Tyto podmínky mohou být specifikovány v příslušné dodatkové smlouvě.

## **VIII. Ceny a placení záloh**

- 8.1. Ceny jednotlivých dodávek budou stanovovány dohodou.
- 8.2. K dohodnutým cenám uvedeným v jednotlivých dodatkových smlouvách bude vždy účtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné v daném období.
- 8.3. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli zálohy na ceny sjednané v dodatkových smlouvách. Výše záloh a termíny plateb budou uvedeny v těchto smlouvách. V případě prodlení s placením záloh je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.4. Objednatel uděluje zhotoviteli souhlas se zasíláním daňových dokladů elektronickou cestou na e-mailovou adresu [ztas@ztas.cz](mailto:ztas@ztas.cz). Objednatel zároveň souhlasí s tím, že nebude dostávat tištěné daňové doklady. V případě změny e-mailové adresy je objednatel povinen neprodleně informovat zhotovitele o této skutečnosti. Elektronicky zasílané daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy České republiky.

## IX. Záruky

- 9.1. Definice: Vadou Softwarového díla se pro účely této smlouvy rozumí nedostatek vlastností díla oproti:
- vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, nebo
  - vlastnostem uvedeným ve specifikaci díla, která je součástí dodatkové smlouvy, nebo
  - vlastnostem uvedeným v doporučení, jak dílo správně používat, nebo
  - vlastnostem obvyklým pro daný typ počítačového programu a dokumentace, nejsou-li tyto vlastnosti uvedeny ad a) - c).
- 9.2. U Softwarových děl, která byla vyvinuta zhotovitelem, uděluje zhotovitel objednateli záruku v rozsahu 24 měsíců po převzetí každého takového Softwarového díla na jeho realizovatelnost, spolehlivost a bezvadnost a dále na to, že předané Softwarové dílo neobsahuje počítačové viry.
- 9.3. Záruka uvedená v odstavci 9.2 této smlouvy se nevztahuje na následující případy:
- objednatel zasáhl do díla nebo užíval dílo v rozporu s podmínkami této smlouvy;
  - závada vznikla z důvodu nesprávného provozování a užívání po předání díla (např. smazání nebo přepsání libovolné části, napadení viry apod.) v rozporu s podmínkami správného užívání uvedenými v dokumentaci;
  - závada vznikla úpravou Softwarového díla objednatelem nebo z důvodu nedostatků v zadání objednatele;
  - závada byla způsobena třetí osobou nebo událostí, za kterou tato třetí osoba odpovídá;
  - závada byla způsobena neodvratitelnou okolností;
  - byly zjištěny vady díla, které nebylo objektivně možné předvídat v době uzavření této smlouvy a odstranit v době jejího splnění.
- 9.4. U Softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, a Hardware uděluje zhotovitel objednateli záruku v souladu s platnou legislativou, případně záručními podmínkami výrobců. Tyto záruční podmínky mohou být podrobně specifikovány v příslušné dodatkové smlouvě.
- 9.5. Zhotovitel prohlašuje, že předmět této smlouvy předá bez právních vad, zejména že je (bude) nositelem autorských, příp. průmyslových práv k předmětu této smlouvy a jeho jednotlivým částem v termínech nutných ke splnění podmínek této smlouvy a že je plně oprávněn uzavřít s objednatelem tuto smlouvu na předmět plnění, vymezený v kterékoli dodatkové smlouvě. Zhotovitel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nesprávné a nepravdivé, je zhotovitel povinen neprodleně získat chybějící práva k předmětu smlouvy, nebo nahradit právně závadné části předmětu smlouvy částmi právně nezávadnými. V případě, že není možné tuto podmínku splnit v rozumné době, je objednatel oprávněn odstoupit od příslušné dodatkové smlouvy s okamžitou platností a zhotovitel je povinen vrátit objednateli cenu předmětu plnění. Tímto ustanovením není dotčen nárok objednatele plynoucí z případné odpovědnosti za škodu.

## X. Reklamacce

- 10.1. U softwarových děl, která byla vyvinuta zhotovitelem, a u služeb realizovaných zhotovitelem je postup při vyřizování reklamací definován v následujících odstavcích 10.2 až 10.7. U Softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, a Hardware se postup při vyřizování reklamací řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, případně reklamačními podmínkami výrobců, které mohou být uvedeny v příslušné dodatkové smlouvě.
- 10.2. Reklamacce musí být podána písemně objednatelem na adresu zhotovitele, případně na e-mailovou adresu *obchod@pchelp.cz*, nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění vady objednatelem. Objednatel je povinen vadu popsat, uvést, v čem se projevuje, včetně důkazů a požadavků.
- 10.3. Zhotovitel zahájí práce na opravě vady do 2 pracovních dnů po obdržení reklamace, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Trvá-li doba odstranění vady déle než 5 dnů, prodlužuje se doba záruky o celou dobu trvání reklamace.

- 10.4. Pokud zhotovitel reklamaci neuznává, je povinen to oznámit písemně objednateli do 30 dnů od obdržení reklamace s udáním důvodů. V takovém případě nese náklady na odstranění vady objednatel. Až do rozhodnutí o reklamaci pracuje zhotovitel na odstranění vady na vlastní náklady.
- 10.5. Objednatel je oprávněn požadovat, aby zhotovitel do 5 pracovních dnů od obdržení reklamace navštívil pracoviště objednatele, případně jiné místo, kde vada nastala, s cílem co nejlépe zjistit charakter vady.
- 10.6. V případě, že zhotovitel neopraví vadu, která jím byla uznána jako reklamovatelná, nejpozději do 60 dnů od obdržení reklamace, je to považováno za hrubé porušení smluvních podmínek zhotovitelem.
- 10.7. Zhotovitel je povinen odstranit na požádání objednatele i vady, vzniklé na základě okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, nebo jejichž příčinou jsou nedostatky zadání od objednatele, za dohodnutou cenu.

## **XI. Doba platnosti smlouvy**

- 11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Je možné ji kdykoli vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která se začíná počítat od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď podána. Výpověď musí být podána formou doporučeného dopisu adresovaného druhé straně. V případě ukončení účinnosti této smlouvy výpovědí kterékoli strany zůstává v platnosti poskytnutí práv k již dodaným Softwarovým dílům.
- 11.2. Každá ze smluvních stran může rámcovou smlouvu nebo dodatkovou smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty k datu doručení doporučeného dopisu obsahujícího výpověď druhé straně při hrubém porušení smluvních podmínek, zejména
  - a) jestliže objednatel užívá předmět smlouvy nad rámec práv poskytnutých v této smlouvě;
  - b) jestliže objednatel nezaplatí sjednanou cenu předmětu plnění nebo jeho jednotlivých částí do 3 měsíců po uplynutí termínů splatnosti podle dodatkové smlouvy;
  - c) v případě prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, likvidace a všeobecně při ukončení činnosti zhotovitele;
  - d) jestliže zhotovitel neopraví vadu nejpozději do 60 dnů po její písemné reklamaci podle článku X této smlouvy.
- 11.3. Po skončení platnosti smlouvy podle bodů 11.2 a) - b) je objednatel povinen přestat předmět smlouvy dále jakkoli používat a je povinen okamžitě jej vrátit zhotoviteli. Je-li předmětem smlouvy Softwarové dílo, je objednatel povinen okamžitě odstranit všechny kopie předmětu smlouvy ze všech svých nosičů, na nichž je předmět smlouvy uložen.
- 11.4. V případě skončení platnosti smlouvy podle bodů 11.2 c) - d) zaviněním zhotovitele získává objednatel právo na vlastní další vývoj Softwarových děl, která byla vyvinuta zhotovitelem a dodána na základě této smlouvy. Zhotovitel předá za tímto účelem objednateli veškerou potřebnou dokumentaci, a to na základě zvláštní smlouvy. Právo zhotovitele na odměnu za užití modifikovaného díla mimo organizaci objednatele tímto ustanovením není dotčeno a stanoví se rovněž zvláštní smlouvou pro každý případ takového užití nově vzniklých děl zvlášť.

## XII. Závěrečná ujednání

- 12.1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními autorského zákona a přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.2. Veškerá ujednání uvedená v této smlouvě mohou být řešena odchylně v jednotlivých dodatkových smlouvách. V takových případech platí ujednání uvedená v dodatkových smlouvách.
- 12.3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 12.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je účinná od 25. 11. 2019.

V Žatci dne .....

V Třebíči dne 18. 11. 2019

.....  
za objednatele

.....  
za zhotovitele

.....  
za objednatele