

Smlouva o zabezpečení podpory softwarových produktů společnosti ORACLE

č. smlouvy Objednatele: ČÚZK-18273/2019-24

č. smlouvy Dodavatele: 044/2019

Smluvní strany:

Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální

Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy

182 11 Praha 8

IČ 00025712

zastoupená Ing. Karlem Štenclem, místopředsedou

bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen Objednatel

a

CCA Group a.s.,

Karlovo nám. 17,

120 00 Praha 2,

IČ: 25695312, DIČ: 25695312,

zastoupená členem představenstva [REDACTED] na základě plné moci

spisová značka: oddíl B., vložka 5556 vedená Městským soudem v Praze

bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen Dodavatel,

uzavírají podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto smlouvu:

1. Předmět plnění

Předmětem Smlouvy je zajištění Technické podpory (maintenance) k softwarovým produktům Oracle zahrnující upgrade, update, stahování bezpečnostních záplat z portálu výrobce, možnost řešení problémů vzniklých při provozu buď přímo prostřednictvím portálu výrobce, nebo prostřednictvím Poskytovatele.

Produkty Oracle, k nimž je touto Smlouvou pořizována podpora, jsou specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy a specifikace rozsahu technické podpory k Produktům je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „plnění“).

Poskytovatel se zavazuje touto Smlouvou Objednateli poskytnout Technickou podporu k Produktům na dobu uvedenou dle této Smlouvy a Objednatel se za poskytnutí této služby zavazuje uhradit za podmínek této Smlouvy cenu uvedenou v Příloze 2 této smlouvy.

Plnění bude Poskytovatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „PODPORA PRO LICENCE ORACLE“ a nabídce Poskytovatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Poskytovatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.

Poskytovatel deklaruje, že osoby případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v nabídce Poskytovatele na veřejnou zakázku splnění technických kvalifikačních předpokladů, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu Smlouvy. V případě nutné změny z důvodů mimo vůli Poskytovatele osob případně poddodavatelů, pomocí nichž bylo prokázáno splnění kvalifikačních předpokladů, musí Poskytovatel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro tyto nové osoby případně poddodavatele. Po dobu, kdy Poskytovatel neplní tento svůj závazek, není oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy.

Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci, jejích přílohách a nabídce Poskytovatele i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.

Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Poskytovatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Poskytovatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec a nad rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.

Poskytovatel se zavazuje neohrozit provoz na katastrálních úřadech a ČÚZK. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době daného úřadu nelze v důsledku plnění vykonávat běžné pracovní činnosti zaměstnanců Objednatele. Dále se Poskytovatel zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech Objednatele.

Poskytovatel se zavazuje, že po dobu poskytování plnění nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů a že jakékoliv činnosti, které by mohly negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů Objednatele, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci s Objednatelem.

Poskytovatel je povinen zajistit komunikaci v českém jazyce s Objednatelem po celou dobu smlouvy.

2. Doba plnění

Doba plnění této Smlouvy je od 1.1.2020 – 31.12.2021

3. Místo plnění

Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, popřípadě jiná místa určená Objednatelem.

Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby podpory i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

4. Smluvní sankce

V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je Poskytovatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V případě nesplnění garantované úrovně standardní podpory má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti Poskytovatele.

Za porušení povinnosti mlčenlivosti porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.

Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny nezaniká.

Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.

5. Cena plnění a platební podmínky

Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy, důkladně prošel zadávací dokumentaci a všechny případně poskytnuté dodatečné informace, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a Poskytovatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.

Smluvní strany se dohodly, že platba za plnění (podporu) bude prováděna zpětně na základě faktur vystavených za každé čtvrtletí v měsíci následujícím po uplynutí daného období. Poskytovatel se zavazuje po uplynutí daného období bez zbytečného odkladu daňový doklad – fakturu řádně doručit Objednateli. Faktura za plnění za IV. čtvrtletí může být na základě požadavku Uživatele vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku.

Faktura bude splatná ve lhůtě třiceti (30) dní od jejího doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, den vystavení a den splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele

a Poskytovatele. Daňový doklad – faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

Nebude-li daňový doklad – faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit jej ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dní počne běžet doručením opraveného daňového dokladu – faktury.

Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v daňovém dokladu – faktuře. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady daňového dokladu – faktury Objednatel se rozumí den odeslání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

6. Podmínky poskytování podpory

Poskytovatel garantuje Objednateli možnost využívat služby Technické podpory způsobem plynulé dodávky technických služeb Oracle, které jsou poskytovány prostřednictvím přístupu na on-line portál My Oracle Support nebo telefonické linky +420 221 438 199 s následující časovou dosažitelností (Dobou odezvy) pro příslušnou Úroveň závažnosti (Severity) definovanou v Příloze č. 1 (parametry SLA) této Smlouvy:

Úroveň závažnosti 1 (Severity 1)	2 hodiny
Úroveň závažnosti 2 (Severity 2)	7 hodin
Úroveň závažnosti 3 (Severity 3)	24 hodin

Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy portálu či telefonické linky, na nichž jsou služby Technické podpory poskytovány.

Specifikace rozsahu technické podpory k Produktům je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

7. Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují, že během plnění smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

8. Odstoupení od smlouvy

Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.

Za závažné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména situace, kdy déle než 10 kalendářních dní přetrvává dle podmínek standardní podpory ohlášená kritická chyba.

Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení smlouvy Objednateli poskytli.

Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy

- **Závěrečná ustanovení**

Závazkový vztah upravený touto smlouvou a právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

Změny smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

Spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatelem a Poskytovatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. v případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.

Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2021.

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, přičemž tři vyhotovení připadnou Objednateli a jedno vyhotovení připadne Dodavateli.

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

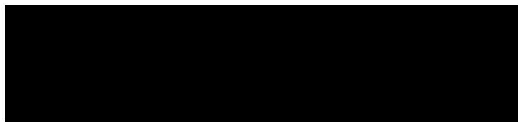
Příloha č. 1: Specifikace služby Technické podpory a parametrů SLA k Produktům

Příloha č. 2: Specifikace produktů a cena jejich Technické podpory

Příloha č. 3: Oprávněné osoby

Datum: 16.12.2019

Objednatel:



Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální
Ing. Karel Štencel
Místopředseda

Datum: 9.12.2019

Dodavatel:



CCA Group a.s.



Na základě plné moci

 (3)
CCA Group a.s.
Karlovo nám. 17, 120 00 Praha 2 • ČR
DIČ: CZ25695312

Příloha č. 1

SPECIFIKACE SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY A PARAMETRŮ SLA K PRODUKTŮM ORACLE

Služby Technické podpory jsou definovány v následujícím rozsahu:

- Dodávka nových verzí software (Produktů),
- servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému,
- opravy chyb softwaru, opravné kódy,
- dokumentace k novým verzím software (Produktů).
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Objednatele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům střediska technické podpory (service desk), oznámení závady software, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti software a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby, tj. v pracovní dny (pondělí – pátek) od 9:00 hod do 17:00 hod. Služby podpory řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích programů (tj. nových Produktů a stávajících Produktů) za předpokladu, že tyto programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Poskytovatel bude pracovat na řešení požadavků Objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Objednatele.
- Aktualizace poskytované Poskytovatelem obsahuje navazující verze Produktů. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.
- Pro jakoukoli aktualizaci Poskytovatel dodá na Objednatelem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Poskytovatel zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Produkty licencovány.
- Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané Poskytovatelem v rámci Služeb podpory nových Produktů a Služeb podpory stávajících Produktů podléhají podmínkám příslušné licenční smlouvy pro užití nových Produktů a stávajících Produktů.

Poskytovatel garantuje Objednateli možnost využít Služby podpory prostřednictvím přístupu na on-line portál nebo prostřednictvím telefonické linky s následující časovou dosažitelností (dobou odezvy) pro příslušnou úroveň závažnosti (Severity) definovanou:

Úroveň závažnosti (Severity):	Popis úrovně:	Doba odezvy:
1 (Severity 1)	<p>Produkční použití programů je zastaveno nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě služeb, přičemž jejich provoz je kriticky důležitý pro Objednatele a danou situaci lze charakterizovat jako nouzovou. Požadavek na služby závažnosti 1 (Severity 1) má jeden nebo více z následujících znaků:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Narušení dat • Základní dokumentovaná funkce není dostupná • Systém zamrzá na neurčitou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo odpovědi <p>Systém se hroutlí a po pokusech o restart se hroutlí znovu</p>	2 hodiny
2 (Severity 2)	Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, neexistuje ani provizorní náhrada; provoz však může v omezené formě pokračovat.	7 hodin
3 (Severity 3)	Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. K obnovení funkčnosti může být vyžadováno použití náhradního řešení.	24 hodin

Příloha č. 2
Specifikace produktů a cena jejich Technické podpory

Seznam softwarových pořizovaných produktů Oracle, včetně poskytnutí podpory příslušného produktu do 31. 12. 2021.

Předmět plnění		Počet kusů	Cena bez DPH za jeden (1) kus (Kč)	Cena bez DPH celkem za všechny kusy (Kč)	Cena s DPH celkem za všechny kusy (Kč)
1.	Podpora - Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual (od 1.1.2020 – 31.12.2021)	2	97 879,50	195 759,00	236 868,39
2.	Podpora - Oracle Database Standard Edition 2 - Named User Plus Perpetual (od 1.1.2020 – 31.12.2021)	500	1 957,65	978 825,00	1 184 378,25
3.	Podpora - Oracle Web tier (ASFU) - Processor Perpetual (1.1.2020 – 30.6.2020)	4	3 809,00	15 236,00	18 435,56
4.	Oracle WebLogic Server Enterprise Edition (ASFU) - Processor Perpetual (1.1.2020 – 30.6.2020)	4	19 044,00	76 176,00	92 172,96
5.	Celková nabídková cena (1. + 2. + 3. + 4.)			1 265 996,00	1 531 855,16

Platební kalendář

Kvartál	Datum fakturace	Částka bez DPH	Částka s DPH 21%
Q1/2020	1.4.2020	192 529,00	232 960,09
Q2/2020	1.7.2020	192 529,00	232 960,09
Q3/2020	1.10.2020	146 823,00	177 655,83
Q4/2020	10.12.2020	146 823,00	177 655,83
Q1/2021	1.4.2021	146 823,00	177 655,83
Q2/2021	1.7.2021	146 823,00	177 655,83
Q3/2021	1.10.2021	146 823,00	177 655,83
Q4/2021	10.12.2021	146 823,00	177 655,83
	Celkem	1 265 996,00	1 531 855,16

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
E-mail		
Telefon		

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Pozn. Poskytovatel si uzpůsobí počty řádků.