

Ev. č. poskytovatele.
Ev. č. objednatele: .

Smlouva o poskytování služeb

podle § 1746, odst.2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předmětů (dále jen „NOZ“),
(tato smlouva o poskytování ICT služeb dále jen „smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Energetický regulační úřad

Sídlo: Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava

Zastoupený:

IČO: 70894451

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

ID datové schránky: eeuaau7

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: AUTOCONT a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, Ostrava, PSČ 702 00

Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

Zastoupený:

IČO: 04308697 DIČ: CZ04308697

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

ID datové schránky: ctb7phe

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Výše uvedené smluvní strany se dohodly na následujícím znění smlouvy:

Článek I. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, jíž se poskytovatel zavazuje poskytnout plnění specifikované v příloze č.1. této smlouvy a objednatel se zavazuje zaplatit cenu za řádně poskytnuté plnění ve výši podle čl. III. této smlouvy, a to za podmínek dále ve smlouvě uvedených.
2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 19. 11. 2019, která byla na základě zadávacího řízení zveřejněného pod číslem N006/19/V00032347 vybrána zadavatelem jako ekonomicky nejvýhodnější.

Článek II. Místo, termíny a způsob plnění

1. Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele nebo poskytovatele podle povahy plnění.
2. Termíny a rozsah předmětu plnění je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Cena činí:

cena bez DPH	398 700,- Kč
sazba DPH	21 %
výše DPH	83 727,- Kč
cena celkem včetně DPH	482 427,- Kč

(cena celkem vč. DPH slovy: čtyřistaosmdesátvatisícčtyřistadvacetsedm korun českých)

2. Cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou není možné překročit, pokud to výslovně neupravuje tato smlouva.
3. Sjednaná cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele s poskytnutím služby (doprava do místa plnění, clo, vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám do doby odevzdání a převzetí služby, skladování, balné atd.). Cenu je možné změnit pouze v případě zákonné úpravy sazby DPH nastalé v době od podpisu smlouvy do doby odevzdání a převzetí předmětu plnění. V takovém případě jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), odkaz na evidenční číslo smlouvy, a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu předmětu plnění včetně DPH.
5. Přílohou faktury bude kopie protokolu o odevzdání a převzetí předmětu plnění, který je podkladem pro vystavení faktury.
6. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny a lhůtě splatnosti v délce 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na adresu sídla objednatele, uvedenou v záhlaví této smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti ceny vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit.

V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené či nově vyhotovené faktury objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti ceny předmětu plnění 21 kalendářních dnů.

8. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele. Objednatel není v prodlení, uhradí-li cenu na faktuře do 21 kalendářních dnů po jejím obdržení, ačkoli po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.
9. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo jeho části.

Článek IV. Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy, pokud obecně závazný právní předpis nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků poskytovateli plynoucích z této smlouvy je povinen poskytovatel nakládat jako s důvěrnými materiály.
2. Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude poskytovatelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy poskytovatel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele nebo tak stanoví obecně závazný právní předpis.
3. V případě, že poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.
4. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je poskytovatel povinen trvale odstranit. Poskytovatel je povinen předložit objednateli záznam o odstranění důvěrných materiálů včetně způsobu odstranění.
5. Závazek ochrany důvěrných informací trvá i po ukončení této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje přenést svou povinnost mlčenlivosti na všechny své zaměstnance popř. subdodavatele, kteří se podílejí na plnění předmětu smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn kdykoliv i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

Článek V. Odpovědnost za právní vady

1. Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a je povinen nahradit objednateli veškerou škodu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob.
2. Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této smlouvy.
3. Poskytovatel zaručuje, že plněním této smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
4. Případné právní vady plnění poskytovatele se poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu ode dne doručení výzvy objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatele.
5. Pokud poskytovatel neodstraní právní vady, je objednatel oprávněn provést odstranění vad třetí osobou. Veškeré náklady spojené s odstraněním vad je objednatel oprávněn požadovat po

poskytovateli.

Článek VI. Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínu dle této smlouvy má objednatel právo požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 Kč za každý den prodlení s poskytnutím služby podpory nebo odstraněním každé jednotlivé vady.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, kterou účastníci dohodli na částku ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
4. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody způsobené prodlením nebo porušením povinnosti druhé smluvní strany. Objednatel má nárok na náhradu škody vedle nároku na smluvní pokutu.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením druhé smluvní strany s plněním jejích závazků.
6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále jestliže nelze rozumně předpokládat, že by překážku mohla předvídat při postupu s odbornou péčí. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, po kterou trvá překážka podle předchozích vět tohoto odstavce.
7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí a veškeré odborné péče k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Článek VII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a převádět povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně.
2. Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že poskytovatel není oprávněn započít jakékoli své pohledávky za objednatelem proti pohledávkám objednatele za poskytovatelem z této smlouvy. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že objednatel je oprávněn započít jakoukoli pohledávku z této smlouvy za poskytovatelem proti jakékoli pohledávce poskytovatele za objednatelem z této smlouvy.

Článek VIII. Odstoupení od smlouvy

1. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby podpory dle této smlouvy delším než 10 kalendářních dní nad rámec sjednané doby, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany poskytovatele, jež zakládá možnost objednatele odstoupit od smlouvy.
2. Odstoupení od smlouvy je objednatel povinen poskytovateli oznámit písemně. Účinky odstoupení

nastávají dnem doručení oznámení poskytovateli.

3. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy z důvodu neuhrazení ceny za řádné plnění podle smlouvy až po marném opakovaném upomenutí objednatele, které bylo učiněno písemně nebo jiným prokazatelným způsobem, a to za podmínek, že objednateli poskytl minimálně 20 dní k úhradě ceny, se kterou je objednatel v prodlení.
4. Odstoupení od smlouvy je příslušná smluvní strana povinna oznámit druhé smluvní straně písemně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé smluvní straně.
5. Účinky odstoupení od smlouvy se netýkají čl. IV. a VI. (mlčenlivost, smluvní pokuta, náhrada škody).

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2020 a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv, nestanoví – li tato smlouva pozdější datum.
2. Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající z této smlouvy se budou řídit a vykládat v souladu s právem České republiky. Práva a povinnosti stran, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
3. Jakýkoliv spor v souvislosti s touto smlouvou bude předmětem řízení před příslušnými soudy České republiky.
4. Pokud některé ustanovení této smlouvy (zcela nebo zčásti) je nebo se stane nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení v plném rozsahu platná a účinná. Smluvní strany se zavazují, že učiní dodatečnou dohodu, kde toto ustanovení nahradí jiným, tak aby byl zachován smysl a obsah ujednání.
5. Veškeré změny a doplňky jednotlivých ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou nazvanou Dodatek ke smlouvě číslovaným vzestupnou řadou.
6. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je taková smluvní strana povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k podpisu smlouvy.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a jedno vyhotovení objednatel.
8. Účastníci této smlouvy prohlašují, že byla uzavřena podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1, která obsahuje specifikaci služeb podpory.

V Jihlavě dne. 29.11. 2019
Objednatel:

V Jihlavě dne. 28.11. 2019
Poskytovatel:

Specifikace služeb

Název	Citrix XenDesktop Enterprise Edition Per User – Software Maintenance
Kód číselníku NIPEZ	72611000-6 Technické služby počítačové podpory
Popis	podpora do 3. 12. 2020
Množství	300 ks
Jednotková cena bez DPH	898,- Kč
Celková cena bez DPH	269 400,- Kč
Celková cena s DPH	325 974,- Kč

Název	Software Service Credit - SSA Innovaphone
Kód číselníku NIPEZ	72611000-6 Technické služby počítačové podpory
Popis	podpora do 31. 12. 2020
Množství	1 ks
Jednotková cena bez DPH	110 100,- Kč
Celková cena bez DPH	110 100,- Kč
Celková cena s DPH	133 221,- Kč

Název	Legacy SolarWinds Network Configuration Manager DL100 (up to 100 nodes) - Annual Maintenance Renewal
Kód číselníku NIPEZ	72611000-6 Technické služby počítačové podpory
Popis	podpora do 18. 12. 2020
Množství	1 ks
Jednotková cena bez DPH	19 200,- Kč
Celková cena bez DPH	19 200,- Kč
Celková cena s DPH	23 232,- Kč

PLNÁ MOC**Zmocnitel:** AUTOCONT a.s.

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B,
vložka 11012

zastoupená

Zmocněnec:

funkce:

trvale bytem:

Zmocnitel tímto uděluje Zmocněnci plnou moc k

- Jednání se třetími stranami, uzavírání smluv se třetími stranami a přijímání objednávek učiněných těmito třetími stranami, pokud předmětem těchto právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb Zmocnitele těmito třetími stranám v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu Zmocnitele, a to v celkové výši plnění do 1 000 000 Kč bez DPH nebo ekvivalentu v jiné měně v každém jednotlivém případě.

Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškeré úkony s výše uvedeným související, zejména přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti, účastnit se jednání s třetími stranami atd.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou do 30.6.2020. K zániku této plné moci dojde též ukončením pracovního poměru Zmocněnce ke Zmocniteli.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoliv odvolat.

Zmocněnec není oprávněn udělit v rozsahu výše uvedeného zmocnění nebo jeho části další plnou moc.

V Brně dne 21.10.2019

Výše uvedené zmocnění bez výhrad přijímám a současně potvrzuji, že jsem obeznámen s interními pravidly Zmocnitele týkajícími se jednání za společnost a zavazuji se tato pravidla dodržovat a jsem si vědom následků plynoucích z porušení těchto pravidel.

V Jihlavě dne 21.10.2019

Podpory Citrix Select:

Popis podpor úrovně Select

Support and Services

Contact us

[Customer Success Services](#) [Consulting](#) [Education](#) [Onboarding](#) [Product Lifecycle](#) [Resource Library](#)

Technical Support and Maintenance

Feature	Select	Priority	Priority Plus
Access to software updates and upgrades as they become available	✓	✓	✓
Access to Citrix Virtual Apps and Desktops Long Term Service Release for organizations that prefer to retain the same base version for an extended period. Learn more →	✓	✓	✓
Unlimited support via phone, web, and live chat and an unlimited number of technical contacts to open and manage cases	✓	✓	✓
Best-in-class Severity 1 response time target	<30 minutes	<15 minutes	<10 minutes
Severity 1 fastest restoration commitment			
Non-platform		<6-hours	<4-hours
Cloud platform uptime availability in any 30 day calendar period		99.5%	99.5%
Supportability Pack to identify and tackle minor issues fast, with a self-updating pack of key diagnostic tools. Learn more ↗	✓	✓	✓
Citrix App Layering to simplify app and OS management. Learn more ↗	✓	✓	✓
Option to purchase Extended Support for End-of-Life Products. Learn more →	✓	✓	✓
Priority Queue with direct access to Priority Support Engineers for faster issue resolution		Priority	Highest Priority
Critical Situation Management to own and expedite remediation for severity 1 issues		✓	✓
Scheduled Support for change events to assist with implementations, migrations, and updates		40 hours	80 hours

Podpory SolarWinds:

Active maintenance provides you with access to:

- A steady stream of product updates—new features, bug fixes, and even major enhancements—for example, see what’s new with NPM
- Award-winning 24x7x365 SolarWinds technical support
- Unlimited access to SolarWinds Academy instructor-led product training
- Additional “customer-only” product components that extend functionality
- Beta and release candidate program participation to help shape future product direction
- Invitations to special customer events with product managers, development leads and SolarWinds Head Geeks™

Popory Innovaphone:

SSA obsahuje nárok na nové verze licencí a firmware (upgrady). Neobsahuje technickou podporu výrobce s časovou reakcí.

Guidelines for Software Service Agreement

Overview of the Software Service Agreement for the innovaphone Version 8 licenses

Software Service Agreement – Basic terminology

Software Service Agreement

The Software Service Agreement (SSA) allows the customer to upgrade his licenses to new firmware versions released during the agreement period "at no extra cost". Therefore versions released during the SSA period do not need be purchased! Exceptions include new features which are licensed separately.

Software Service Credits

Software Service Credits - so-called SSCs - are used as currency when taking out an SSA. They are easy to order and can be managed over the balance statement in the my.innovaphone portal. An SSC value has been allocated to every innovaphone license which can be included in an SSA. This is the value due for an SSA lasting one year.

Software Service period

It is usually assumed that a Software Service Agreement will be entered into for the period of at least one year. The SSA is set from the first bind date of the license; the chosen SSA expiry date is the last day of the SSA period. It is possible, if necessary, to choose any SSA expiry date in the future – the SSA is calculated exactly to the day.

Software Service date

This means the date on which a license was bound to a device. This date is always used to calculate the Software Service Credits (SSCs see below) which are to be paid for a Software Service Agreement.

Software Service start date

This means the date on which a license in my.innovaphone is taken under contract (SSA). The license bind date is the same as the SSA start date if the SSA period for the license begins on the same day as the license was bound to a device.

Software Service end date

This means the date on which the SSA finishes and should be extended. If the SSA is not extended in time before the expiry date, then an extension is only possible with a 100% premium. The SSA expiry date can be chosen at will.

SSA calculation

Software Service period

Software service credits payable for a software service agreement are always calculated exactly to the day. Accordingly, one day SSA costs 1/365 of the annual SSC defined for the license. SSCs payable are always rounded up to the next full SSC, if necessary.

Software Service premium for extended SSA start

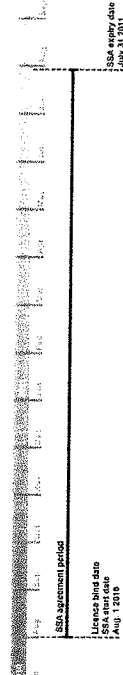
The crucial fact for calculating the number of SSCs necessary for a software service agreement is always the bind date of the license. The software service agreement must be backward paid if the SSA start date varies from the license bind date. More details can be found in the section "Entering into an SSA for a project at a later date" (page 2).

SSA – Example calculations

Standard SSA for a new installation

A new project is set up in my.innovaphone. All necessary devices along with the relevant licenses are assigned to the project. An SSA should be entered into for the entire project on the day the licenses are bound to the devices! Otherwise the number of SSCs due for payment increases as a back payment would be due. A new firmware version released during the SSA period can be applied as soon as it is released to all licenses under SSA.

Example:

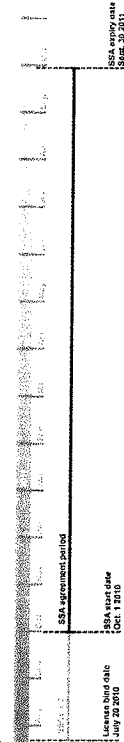


- Devices in a project are provided with the relevant licenses on August 1 2010.
- On August 1 2010 an SSA is entered into which lasts until July 31 2011.
- The SSA is entered into for 1 year, i.e. one year SSCs are due for the licenses.
- Necessary SSCs are debited from the balance statement.

Entering into an SSA for a project at a later date

An existing my.innovaphone project can of course be taken under contract (SSA) at a later date. Please note that in this case, the calculation is based on the date the licenses were bound to the hardware! A 100% SSC premium is due to be paid for the period between license bind date and the date the SSA was entered into!

Example:



- The devices are provided with the relevant licenses on July 20 2010.
- A 12 month SSA for the entire project is subsequently concluded on October 1 2010.
- The number of SSCs needed is not calculated from the SSA start date, it is calculated from the license bind date, therefore July 20 2010.
- The period between July 20 2010 (license bind date) and October 1 2010 (SSA start date) is calculated with a 100 % premium, i.e. 73/365*2 SSCs are due for the licenses in the period between July 20 and October 1.
- One year SSCs are due for the twelve month SSA period from October 1 2010 until September 30 2011.

In order to avoid double SSC payment, it is recommended for resellers to include a SSA quote in the bid proposal and to inform the end customer that signing up for an SSA at a later date incurs a higher back payment. If you enter into an SSA at a later date and not on the same date as the license bind date, a 100% premium is due for every day until the SSA begins.

The SSA expiry date must be extended before the period runs out in order for an SSA to be maintained. There is no automatic SSA extension! However, my.innovaphone sends email reminders that an SSA will expire prior to the expiry date.

Procedure

my.innovaphone is used to extend an SSA. The project needing SSA extension must be selected in the portal. Under the SSA tab, it is possible to input any day in the future as the new SSA expiry date – by default this is 12 months. When this new SSA expiry date is confirmed, my.innovaphone calculates the necessary SSCs and displays these for each license. Once this statement is confirmed, the necessary SSCs are debited from the balance statement.

Example:

- Devices in a project are provided with the necessary licenses on July 12 2010
- An SSA is entered into for 81 days until September 30 2010. 81/365 of the annual SSA price is due.
- In good time before the SSA expiry date, the SSA is extended by one year. One year worth of SSCs are debited from the balance. The SSA is valid until September 30 2011.

Extending the SSA into a project earlier SSA

Individual licenses can be added to a project under SSA at any time. The project's SSA expiry date is automatically pre-set – however, it can be changed as necessary. We recommend customers to immediately put licenses under SSA and to have the necessary SSCs in the balance. The reason for this is that the license bind date is always the date used to calculate the SSA and an increased number of SSCs would be needed if the licenses are put under SSA at a later date. If the additional license already has an SSA (from a pool of free licenses already bound), then the current SSA expiry date is shown. It is possible to extend the SSA directly and to select a subsequent SSA expiry date. The SSCs due will then be calculated.

Extending your SSA

Additional costs are incurred if an SSA is not extended in good time before the SSA expiry date. This is due to the fact that the period between SSA expiry date and SSA extension date are calculated with a 100% premium.

Example:

- The licenses are bound to the devices on July 1 2010.
- An SSA for the project is entered into on the same day.
- The SSA period runs for 274 days in the future and ends on March 31 2011. 274/365 of annual SSCs are due for the SSA.
- The customer fails to extend the SSA in good time until and including March 31 2011.
- The extension is not undertaken until July 1 2011, which means 91 days after the SSA expiry date.
- These 91 days are additionally calculated with a 100% premium which means annual SSCs amounting to 91/365 * 2 are due.
- In addition one year's worth of SSCs are due for the SSA extension which runs until June 30 2012.

Binding licenses of older versions with SSA

Licenses for older versions are all licenses for firmware versions which are older than the current release version according to the innovaphone price list. When such licenses are newly bound to a device, the bind date is different than with other versions. The effective date the license is bound to the device is not used for the calculation, but the release date of the update version according to the price list. SSCs are calculated two-fold for the period between the update version release date and the date the SSA was entered into. This incurs higher cost but prevents somebody who has bought "old licenses" from having an advantage over a customer with new licenses. However, this is only relevant for licenses bought in the past which are not yet bound. In the future, licenses from previous versions will no longer be sold. In fact in the portal my.innovaphone, innovaphone provides the possibility to "downgrade" licenses to previous license versions (until version 6), as long as the version has not been officially discontinued.

Releasing licenses

From version 8 onwards, it is possible to release a bound license from its hardware and thus to bind it to another device. Hardware based licenses such as ISDN Interface licenses, DSP channel licenses, DSP licenses and gatekeeper licenses are excluded from this! Releasing licenses can either be carried out either over an internet connection directly on the box or in my.innovaphone. The license then appears in the project pool of released licenses and can then be bound to any other hardware. This function can only be carried out on a piece of hardware which has Version 8 installed as the license must be bound to the hardware security certificate for the feature!

Changing de-central licensing to central licensing with my.innovaphone

The following steps are necessary in order to switch an existing installation from de-central to central licensing:

- Version 8 must be installed. The project can be placed under SSA for a potential upgrade.
- The licenses must be released and moved to the project's pool of free licenses.
 - If licenses are changed to another version in the balance, the existing SSA becomes obsolete and a one year SSA will be calculated.
 - If licenses are bound directly to other hardware, the existing SSA is maintained and no additional costs are incurred.
- Licenses from the project balance can then be bound to the master or any other device in the same way as any other license in the balance.