

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI BUSINESS INTELLIGENCE

Český Aeroholding, a. s.

jako Objednatel

a

Sophia Solutions, s.r.o.

jako Dodavatel

Evidenční číslo smlouvy Objednatele: 01240002279

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

Český Aeroholding, a.s.

se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005
IČO: 248 21 993
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 2106286528/2700
zastoupená

(dále jen „Objednatel“)

a

Sophia Solutions, s.r.o.

se sídlem: Evropská 33a, 160 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 90534,
IČO: 2673 6471
DIČ: CZ26736471
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu (CZK): 43-9324920277/0100
zastoupená: Janem Kadlecem

(dále jen „Dodavatel“)

(Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, které jsou specifikovány v čl. 3 této Smlouvy
- (B) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Akceptace**“ znamená podpis písemného Akceptačního protokolu Objednatelem.

1.1.2 „**Akceptační protokol**“ znamená písemný protokol potvrzující splnění podmínek Ověřovacího provozu. Vzor Akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.

- 1.1.3** „**Člověkoden**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
- 1.1.4** „**Důvěrné informace**“ jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, anebo na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejích zástupců, Ovládaných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti, zejména informací obchodní povahy a informací týkajících se provozu Letiště Praha – Ruzyň.
- 1.1.5** „**Licence**“ znamená (i) oprávnění k výkonu práva užití software ve smyslu ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“), v platném znění, jakož i (ii) oprávnění k výkonu práva užití software formou podlicence dle ust. § 2363 a násl. Občanského zákoníku, jakož i (iii) oprávnění k výkonu práva užití autorské dílo ve smyslu Občanského zákoníku a Autorského zákona.
- 1.1.6** „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně sjednanou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 220 11 3000 (či jiném čísle pro tyto účely oznámeném ze strany Objednatele Dodavateli) nebo prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely oznámené ze strany Objednatele Dodavateli) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Vada odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.7** „**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.8** „**Lhůta pro zahájení odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen zahájit odstraňování oznámené Vady. Lhůta pro zahájení odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.9** „**Místo plnění**“ znamená prostory Objednatele na adrese K Letišti 6/1019, Praha 6, 160 08 (Bílý dům I) nebo jiné prostory v areálu Letiště Václava Havla Praha, Ruzyně určené Objednatelem.
- 1.1.10** „**Objednávka**“ má význam uvedený v článku 4 Smlouvy.
- 1.1.11** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném a účinném znění (dále také jen „Zákon o obchodních korporacích“), po dobu ovládnutí takové právnické osoby Objednatelem a/nebo společností, která tvoří s Objednatelem ve smyslu § 79 Zákona o obchodních korporacích koncern.
- 1.1.12** „**Oznámení**“ znamená telefonické, nebo elektronické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady. Kontaktní údaje pro hlášení Vad za stranu Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail uvedený v článku 1.1.14 (Podpůrné centrum), a to do konce následujícího Pracovního dne. Vzor Oznámení Vady je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 1.1.13** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.14** „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na
- tel: +420 477 070 557
- e-mail: cah.support@sophias.cz
- web: www.sophias.cz/support
- 1.1.15** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státem uznaných svátků v České republice.
- 1.1.16** „**Pracovní doba**“ znamená každý Pracovní den, dobu od 9:00 hodin do 17:00 hodin.
- 1.1.17** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.18** „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3. této Smlouvy a specifikovaných v Objednávce.
- 1.1.19** „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Objednaného plnění od standardních funkčních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.20** „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.20.1 Objednané plnění má právní Vady, nebo
 - 1.1.20.2 Objednané plnění je zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže Objednané plnění užívat.
- 1.1.21** „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.21.1 užívání nebo funkčnost Objednaného plnění nebo jakékoliv jeho části je Vadou omezeno, nebo
 - 1.1.21.2 nelze užívat některou z funkcí Objednaného plnění, existuje však náhradní postup.
- 1.1.22** „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu nebránící užívání Objednaného plnění.

- 1.2** Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

- 1.3** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1** Účelem této Smlouvy je poskytování vždy včasných a vysoce profesionálních služeb externích konzultantů a specialistů Dodavatele v oblasti informačních a komunikačních technologií pro Objednatele dle požadavků Objednatele v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1** Dodavatel se zavazuje na základě Objednávek Objednatele poskytovat Objednateli Služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádné poskytování Služeb cenu uvedenou v Objednávce a stanovenou v souladu s článkem 4 této Smlouvy a Přílohou č. 1 této Smlouvy.
- 3.2** Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v termínech uvedených v Objednávkách (případně v souladu s harmonogramem uvedeným v Objednávkách).
- 3.3** Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v Místě plnění. Pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele mohou být Služby poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3.4** Detailní popis a specifikace jednotlivých Služeb poskytovaných Objednateli Dodavatelem budou stanoveny v příslušných Objednávkách.
- 3.5** Smluvní strany výslovně sjednávají, že Smlouva nezakládá závazek Objednatele odebírat od Dodavatele jakékoliv Služby. Objednatel je povinen odebrat pouze Služby, které od Dodavatele objedná na základě Objednávky, resp. Dílčí smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že pravidelné odběry dílčích Služeb nebudou považovány za praxi ani zvyklost zavedenou mezi Stranami a že na Dílčí smlouvy se neaplikuje § 1729 NOZ, tedy že Objednatel je oprávněn kdykoli do doručení příslušné Objednávky Dodavateli bez udání důvodu, jakož i bez spravedlivého důvodu, ukončit jednání o Dílčí smlouvě, aniž by Dodavateli vznikla jakákoli práva, a to i tehdy, pokud se uzavření Dílčí smlouvy jeví jako vysoce pravděpodobné

4. OBJEDNÁVKY

4.1 Zadání.

- 4.1.1** V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na poskytnutí Služeb, a to prostřednictvím emailu na kontaktní adresu Dodavatele uvedenou v článku 11. této Smlouvy (dále jen „Zadání“). Zadání budou Dodavateli odesílána během Pracovní doby.

4.2 Nabídka.

- 4.2.1** Neurčí-li Objednatel lhůtu delší nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Dodavatel do pěti (5) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat prostřednictvím emailu na kontaktní adresu Objednatele uvedenou v článku 11. této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „Nabídka“), která bude obsahovat minimálně:

- 4.2.1.1 Cenu za realizaci Zadání a způsob jejího určení. Cena musí být vždy stanovena v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy, nedohodnou-li se Strany jinak,
- 4.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- 4.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,
- 4.2.1.4 dobu platnosti Nabídky, která nemůže být kratší než 30 Pracovních dnů.

4.3 Objednávka.

4.3.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Služby pouze na základě Objednávky doručené na kontaktní údaje Dodavatele. Nedílnou součástí a přílohou Objednávky bude:

- 4.3.1.1 detailní popis a písemná specifikace rozsahu Služeb požadovaných Objednatelem a zpracované ve znění odpovídajícímu Nabídce a
- 4.3.1.2 Nabídka.

4.3.2 Do pěti (5) Pracovních dnů od doručení Objednávky se Dodavatel zavazuje tuto Objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Nevyjádří-li se Dodavatel ve lhůtě uvedené v tomto čl. 4.3.2 této Smlouvy, že Objednávku potvrzuje, platí, že Objednatelem zaslouanou Objednávku v plném rozsahu akceptuje (konkludentní akceptace).

4.3.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí Objednávky dle čl. 4.3.2 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:

- 4.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli Objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- 4.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli Objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

4.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“ nebo „Dílčí smlouva“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy. Dodavateli nevzniká na základě této Smlouvy do budoucna výlučné nebo přednostní právo na vystavení Objednávky Objednatelem anebo uzavření jiné smlouvy s Objednatelem. Tato Smlouva nezavazuje Objednatele k vystavení Objednávek nebo uzavření Dílčích smluv s Dodavatelem.

4.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

4.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

- 4.4.1.1 Ověřovacího provozu a
- 4.4.1.2 Akceptace.

4.4.2 Po provedení Objednaného plnění Dodavatel vyzve Objednatele, resp. kontaktní osobu Objednatele uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy, zasláním e-mailové zprávy, k zahájení Ověřovacího provozu (dále také jen „výzva k zahájení Ověřovacího provozu“). Objednatel, resp. kontaktní osoba Objednatele uvedená v příloze č. 5 této Smlouvy se zavazuje obdržení výzvy k zahájení Ověřovacího

porocesu obratem potvrdit, a to nejpozději do druhého pracovního dne. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od potvrzení obdržení výzvy k zahájení Ověřovacího provozu Objednatel, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.

4.4.3 Pokud Objednatel nezahájí Ověřovací provoz v termínu určeném pro provedení Ověřovacího provozu dle předchozího článku této Smlouvy a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad. Článek 4.4.2 této Smlouvy se použije obdobně.

4.4.4 O provedeném Ověřovacím provozu sepíše Strany zápis, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Stran.

4.4.5 Jestliže během Ověřovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

4.4.5.1 Vady kategorie A 0,

4.4.5.2 Vady kategorie B 0,

4.4.5.3 Vady kategorie C..... 3,

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít. O předání a převzetí Objednaného plnění se Strany zavazují sepsat Akceptační protokol, který musí být podepán oprávněnými osobami obou Stran.

4.4.6 Akceptační protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu.

4.4.7 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 4.4.5 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že čl. 4.4.2 až 4.4.6 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 4.4.5 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát (2x), nejpozději však do tří (3) měsíců od zahájení prvního Ověřovacího provozu.

4.5 Licence.

4.5.1 V souladu s Občanským zákoníkem a Autorským zákonem si Strany sjednávají, že k autorským dílům (včetně počítačových programů), které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, které budou podléhat ochraně podle Autorského zákona, k nimž bude Dodavatel vykonatelem majetkových práv autora, poskytuje Dodavatel Objednateli Licenci, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití tj. v jakémkoli množství, v neomezeném počtu užití, v neomezeném rozsahu a ke všem způsobům užití. Dnem úplného zaplacení ceny příslušného Objednaného plnění se tato Licence stává časově omezenou pouze dobou trvání majetkových autorských práv Dodavatele. Dodavatel souhlasí, aby Objednatel Objednané plnění užil ve svůj prospěch a pro svoji potřebu jakož i ve prospěch a pro potřebu Ovládaných osob Objednatele v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti poskytl Ovládané osobě Objednatele a/nebo jakékoli třetí osobě (podlicence). Objednatel je rovněž oprávněn Objednané plnění jakkoliv upravit či změnit, a to i prostřednictvím třetí osoby

odlišné od Dodavatele. Objednatel je oprávněn Licenci postoupit zcela nebo zčásti třetí osobě, úplatně i bezúplatně, včetně oprávnění k dalšímu postoupení Licence. K postoupení Licence uděluje Dodavatel souhlas již podpisem této Smlouvy. Objednatel je v takovém případě povinen Dodavatele informovat o postoupení Licence a o osobě postupníka bez zbytečného odkladu. Odměna za poskytnutí takovéto Licence je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v Objednávce. Licence se poskytuje jako výhradní. Objednatel tuto Licenci přijímá. Nabyvatel není povinen Licenci využít.

4.5.2 Bude-li součástí Objednaného plnění zajištění poskytnutí licence k užití software, u kterého je vykonavatelem majetkových práv autorských osoba odlišná od Dodavatele (dále jen „**Software**“), dohodly se Strany na následujících základních licenčních podmínkách (dále také jen „**Licence k užití Software**“) s tím, že pro tyto licenční podmínky platí, nebude-li v Objednávce výslovně sjednáno jinak, toto:

- 4.5.2.1 Licence k užití Software jsou zajištěny na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne přijetí Objednávky Dodavatelem podle článku 4.3 této Smlouvy. Licence k užití Software jsou nevýhradní a nepřenosné a mohou být použity jen pro interní účely Objednatele a/nebo Ovládaných osob Objednatele.
- 4.5.2.2 Odměna za Licence k užití Software je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v Objednávce.
- 4.5.2.3 Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu uloženy „licenčním ujednáním“ výrobce Software nebo vykonavatele majetkových práv autorských k Software, které je obsaženo v balení Software nebo se zobrazí při instalaci Software.
- 4.5.2.4 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a zajistit Objednateli Licenci k užití Software a že užitím Software Objednatelem nebude zasaženo do práv třetích osob včetně práv k předmětům duševního/průmyslového vlastnictví. Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního/průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší jakékoli prohlášení uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu včetně nemajetkové újmy, která mu tím byla způsobena.
- 4.5.2.5 Budou-li vůči Objednateli a/nebo třetím osobám odvozující svá oprávnění od oprávnění nabytých Objednatelem uplatněny jakékoli nároky z důvodu porušení autorských a jiných práv duševního/průmyslového vlastnictví třetích stran, zavazuje se Dodavatel, že uhradí Objednateli a/nebo třetím osobám odvozující svá oprávnění od oprávnění nabytých Objednatelem veškerou takto vzniklou škodu včetně majetkové a nemajetkové újmy a včetně veškerých vynaložených nákladů s uplatněním takových nároků spojených, a to v plné výši.

4.6 Záruka.

4.6.1 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Objednaného plnění v délce dvaceti čtyř (24) měsíců od podepsání příslušného Akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě, že Objednané plnění má Vady, zavazuje se Dodavatel zahájit odstraňování těchto Vad, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, do níže uvedených lhůt od Oznámení Vady do Podpůrného centra Dodavatele. Lhůty pro zahájení odstranění Vad se započítávají/běží pouze v Pracovní dny v časech mezi 9:00 a 17:00 hod.

položka (kategorie Vady)	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro zahájení odstranění Vad	Lhůta pro odstranění Vady	Periodicita informovanosti (Perioda průběžných informací)
kategorie Vady Díla A	4 hodiny	8 hodin	3 pracovní dny	Každých 5 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla B	24 hodin	48 hodin	10 pracovních dnů	Každých 24 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla C	10 kalendářních dní	15 kalendářních dní	30 kalendářních dnů	Každé 3 dny do odstranění Vady

4.7 Odstavce 4.4 a 4.6 této Smlouvy včetně pododstavců se vztahují k takovému plnění dle této Smlouvy, jehož předmětem je dodávka nového software nebo hardware. Tyto odstavce se netýkají plnění, jehož předmětem je dodávka konzultačních a expertních služeb poskytovaných odbornými zaměstnanci Dodavatele nebo dodávka software třetích stran nebo úpravy aplikací, které jsou ve správě Objednatele.

5. KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

5.1 Dodavatel se zavazuje Služby poskytovat v souladu s pokyny odpovědných osob Objednatele blíže specifikovaných dle článku 11 této Smlouvy nebo v Objednávce.

5.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

5.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby prostřednictvím konkrétních kvalifikovaných osob. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení seznam těchto osob před každým dílčím plněním a Objednatel je oprávněn bez udání důvodu libovolné osoby odmítnout, ne však více než dvě různé osoby za sebou. Každé další odmítnutí (následující po dvou různých osobách za sebou) je Objednatel povinen zdůvodnit následujícími důvody:

- neodpovídající odbornost,
- soustavná nízká pracovní výkonnost,
- neschopnost týmové práce,
- výsledky její práce opakovaně nejsou dodávány v požadované kvalitě.

Důvody výše uvedené musí být Objednatelem věcně konkretizovány a písemně odůvodněny.

- 5.4** Strany se výslovně dohodly, že v případě výměny kvalifikované osoby Dodavatele určené pro Objednatele za účelem plnění předmětu této Smlouvy dle čl. 5 odst. 5.3 této Smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli poskytnut životopis – část obsahující informace o vzdělání, profesní praxi a zkušenostech navrhované kvalifikované osoby a teprve po odsouhlasení nové kvalifikované osoby Objednatelem bude moci Dodavatel poskytovat Služby dle této Smlouvy touto schválenou kvalifikovanou osobou. Dodavatel pro účely plnění této Smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „Zákon o ochraně osobních údajů“) zmocňuje Objednatele jako zpracovatele po dobu platnosti této Smlouvy ke zpracovávání Osobních údajů zaměstnanců Dodavatele. Objednatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Dodavatele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

6. PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1** Dodavatel bude realizovat předmět Objednávky v souladu s obecnými zásadami řízení projektu, které budou blíže specifikovány v Objednávce, pokud se Strany nedohodnou jinak. Tyto zásady budou obsahovat minimálně tento rozsah definovaných pravidel:
- 6.1.1** Organizace projektu, popis jednotlivých rolí a zodpovědností,
 - 6.1.2** Plánování – plánovací úrovně plnění, plánování procesů,
 - 6.1.3** Popis monitorovacího procesu plnění,
 - 6.1.4** Použité programové a technické nástroje,
 - 6.1.5** Způsob řízení rizik a hrozeb,
 - 6.1.6** Obsah a struktura projektového a manažerského reportingu (dokument management),
 - 6.1.7** Popis procesu řízení změn plnění,
 - 6.1.8** Popis procesu akceptace a předání do produkčního provozu,
 - 6.1.9** Popis způsobu a dohledu nad kvalitou plnění,
 - 6.1.10** Rozsah požadované součinnosti.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1** Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků podle této Smlouvy.
- 7.2** Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy či Objednávky dle této Smlouvy.
- 7.3** Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy a Objednávky, resp. Dílčích smluv, tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 7.4** Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli přístup k vlastnímu programovému vybavení a informačnímu systému v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Dodavatele podle této Smlouvy stanoveném v příslušné Objednávce nebo na základě předchozí dohody Objednatele s Dodavatelem.

- 7.5** Objednatel se zavazuje zajistit pro Dodavatele technicko-organizační podmínky potřebné pro příslušné plnění Dodavatele podle této Smlouvy. Tyto podmínky budou stanoveny v příslušné Objednávce nebo na základě předchozí dohody Objednatele s Dodavatelem.
- 7.6** Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 7.7** Dodavatel je oprávněn pověřit poskytnutím Služeb podle této Smlouvy a podle Objednávky, popř. jejích částí, třetí osobu pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Při poskytnutí Služeb třetí osobou má Dodavatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
- 7.8** Dodavatel je povinen nejpozději v den uzavření této Smlouvy Objednateli prokázat, že má zřízeno pojištění s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 1.000.000 Kč ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojišťovacím roce pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy. Podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Podpisem Smlouvy se Dodavatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění. Dodavatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistných smluv dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

8. CENA

- 8.1** Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli Cenu za poskytnuté Služby (dále jen „Cena“) ve výši stanovené v Objednávce. Cena bude stanovena v souladu s ceníkem Služeb, který je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy a je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 8.2** Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb v Místě plnění, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 8.3** Cena bude vždy hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit ke dni podpisu Akceptačního protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby v rozsahu čl. 3 této Smlouvy považují za průběžně dodávané. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Akceptačního protokolu
- 8.4** Doba splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na korespondenční adresu Objednatele uvedenou v článku 8.9 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 8.5** Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu do sídla Objednatele nejpozději do desátého (10.) dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené

faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

- 8.6** Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 8.7** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR ke dni splatnosti závazku Objednatele, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 8.8** Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 8.9** Adresa pro doručování Faktur je následující:
písemně na adresu
Český Aeroholding, a.s.
Evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6
- nebo elektronicky ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu na emailovou adresu:
invoices@cah.cz
- 8.10** V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodlení.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na čtyři (4) roky ode dne účinnosti Smlouvy a v části Smlouvy týkající se poskytnutí Licence dle čl. 4.5 této Smlouvy na dobu trváním majetkových práv.
- 9.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

- 9.2.1 písemnou dohodou Stran, nebo
- 9.2.2 výpovědí za podmínek stanovených v čl. 9 této Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
 - 9.3.1 Dodavatel opakovaně porušuje své povinnosti plynoucí ze Smlouvy tak, že by užívání předmětu Smlouvy ze strany Objednatele bylo významně omezeno,
 - 9.3.2 Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4. této Smlouvy, nebo
 - 9.3.3 Dodavatel neodstraní porušení svých povinností stanovených v čl. 4.6 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem;
- 9.4 Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
 - 9.4.1 Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní.
- 9.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3.1, 9.3.2, 9.3.3 a 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce dvou (2) měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.6 Objednatel je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 9.7 Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost čl. 4.5 a 4.6 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu dle čl. 12 této Smlouvy. Uplatněním smluvních pokut nezaniká právo na náhradu škody.
- 9.8 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany dohodly, že ukončení Smlouvy dle čl. 9.2, 9.3 ,9.4 a 9.5 této Smlouvy nemá vliv na poskytnutou Licenci dle čl. 4.5 této Smlouvy

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2 Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - 10.2.1 Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu; a/nebo
 - 10.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
 - 10.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
 - 10.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

- 10.2.5** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na ukončení platnosti této

Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn zpřístupnit tuto Smlouvu a/nebo Důvěrné informace získané na základě a/nebo v souvislosti s ní Ovládaným osobám.

11. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 11.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 5 této Smlouvy.
- 11.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany. Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

12. SMLUVNÍ POKUTY

- 12.1** Nedodrží-li Dodavatel lhůtu pro doručení Nabídky a/nebo formu Nabídky uvedené v bodě 4.2.1. Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč a to za každý i započatý den prodlení, a to i opakovaně.
- 12.2** Neodstraní-li Dodavatel Vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě uvedené v bodě 4.4.6. Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Objednaného plnění a to za každý i započatý den prodlení.
- 12.3** Nezahájí-li Dodavatel odstraňování Vady ve lhůtě uvedené v bodě 4.6 Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli: (i) v případě Vady kategorie A smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení a (ii) v případě Vady kategorie B a / nebo Vady kategorie C smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 12.4** Poruší-li kterákoli ze Stran svoji povinnost mlčenlivosti dle čl. 10 této Smlouvy, zavazuje se uhradit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.5** Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody včetně nemajetkové újmy v plné výši.

13. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 13.1** Vyšší moc.
- 13.1.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 13.1.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin,

živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoli dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoli dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

- 13.1.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsána v odstavci 13.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 13.1.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.2** Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
- 13.2.1** Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 13.2.2** Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 13.2.3** Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně
- 13.3** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem
- 13.4** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně
- 13.5** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a Autorským zákonem a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 13.6** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvláště hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

- 13.7** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 13.8** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 13.9** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 13.10** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu dle ustanovení § 2756 Občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení § 1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.
- 13.11** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.12** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 13.13** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.14** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.15** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.16** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 13.17** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

- 13.18** Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.
- 13.19** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z ní vyplývající nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 13.20** Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 13.21** Odlišně od zákona Strany sjednávají, že pokud má Objednatel plnit při vzájemném plnění napřed, může své plnění odepřít až do té doby, kdy mu bude vzájemné plnění poskytnuto nebo zajištěno. Dodavatel se vzdává odepření uvedeném v předešlé větě.
- 13.22** Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv na dobu patnácti (15) let.
- 13.23** Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 13.24** Strany se dohodly, že cenové údaje v příloze č. 1 této Smlouvy, tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 13.25** Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- 13.26** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami.
- 13.27** Odpověď Strany této Smlouvy, podle § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 13.28** Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.29**
- 13.30** Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Cena za služby
 - Příloha č. 2 – Vzor Oznámení Vady
 - Příloha č. 3 – Vzor Protokolu o odstranění Vady
 - Příloha č. 4 – Akceptační protokol
 - Příloha č. 5 – Kontaktní osoby

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:

Za Objednatele:

Datum:

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Jméno: XXXXXXXXXX

Funkce: Výkonný ředitel pro Centrální nákup
a logistiku
Český Aeroholding, a.s.

Podpis: _____

Jméno: Jan Kadlec

Funkce: Jednatel
Sophia Solutions, s.r.o.

Příloha č. 1 Cena za služby

Jednotkové sazby pro určení Ceny			
Položka	Popis položky	Množstevní jednotka (MJ)	Cena za MJ v Kč bez DPH
Zpracování Písemného stanoviska	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu	Člověkohodina	██████████
Osobní konzultace	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu	Člověkohodina	██████████
Programátorské služby	Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu	Člověkohodina	██████████

**Příloha č. 2
Vzor Oznámení Vady**

SERVISNÍ ZÁSAH

Č.....

Na základě servisní smlouvy č. / Vás žádáme o následující servisní zásah:

Popis Vady:

Kontaktní pracovník:

Datum nahlášení závady:

Nejzazší termín odstranění závady:

Příloha č. 3 Vzor Protokolu o odstranění Vady

Protokol o odstranění Vady

Číslo Smlouvy: **...**

Identifikační údaje Dodavatele:

Obchodní firma: Sophia Solutions, s.r.o.
Sídlo: Evropská 33a, 160 00 Praha 6
IČ: 26736471

Popis Vady: **.....**

Časový snímek odstraňování Vady:

Popis činnosti	Počátek a konec provádění činnosti	Počet hodin

Specifikace změn provedených Dodavatelem: **...**

Různé:

Datum:

Datum:

.....
Podpis oprávněné osoby Dodavatele

.....
Podpis oprávněné osoby Objednatele

SEZNAM PŘÍLOH

SEZNAM PŘÍLOH

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

<i>Datum / Date</i>	<i>Jméno / Name</i>	<i>Funkce / Position</i>	<i>Podpis / Signature</i>
---------------------	---------------------	--------------------------	---------------------------

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

<i>Datum / Date</i>	<i>Jméno / Name</i>	<i>Funkce / Position</i>	<i>Podpis / Signature</i>
---------------------	---------------------	--------------------------	---------------------------

Příloha č. 4 Akceptační protokol

Smlouva (objednávka) CAH č. / Contract Nr.:

Dodavatel/Strana:

Předmět akceptace:

Datum akceptace:

VYJÁDŘENÍ K AKCEPTACI

Předmět plnění je akceptován

"bez výhrad/s výhradami"

VÝHRADY K AKCEPTACI

<i>ID</i>	<i>Závažnost</i>	<i>Popis</i>	<i>Datum odstranění</i>

* Klasifikace typu/závažnosti výhrady dle příslušného smluvního vztahu. Např.: A/B/C, 1/2/3/4, apod.

SEZNAM PŘÍLOH

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

<i>Datum / Date</i>	<i>Jméno / Name</i>	<i>Funkce / Position</i>	<i>Podpis / Signature</i>
---------------------	---------------------	--------------------------	---------------------------

Příloha č. 5 Kontaktní osoby

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a.s.
Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, 160 08
Česká republika

k rukám: Výkonného ředitele ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

Sophia Solutions, s.r.o.
Evropská 33a, 160 00 Praha 6

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████

Tel: ██████████

Email: ████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

██████████

Tel: ██████████

Email: ████████████████████

██████████

Tel: ██████████

Email: ████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████

Tel. + [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

(a) Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

(b) Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

(c) Požární prevence: technik.po@prg.aero

Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Vad je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1		[REDACTED]	[REDACTED]	
2		[REDACTED]		
3				
3				