

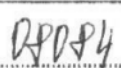
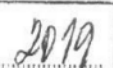
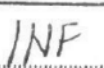


KUMSP00WD46S

VZ 157/2019

Smlouva o dílo a servisní smlouva
na dodávku podpory WiFi kontroléru a rozšíření počtu
přístupových bodů

ČÁST A
SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -4-		
 pod. číslo	 rok	 skr. odb.

I.
Smluvní strany

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 200184-1650676349/0800
(dále jen „objednatel“)

a

2. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

se sídlem: Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, Ostrava, 702 00
zastoupena:



IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 4312807389/0800

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229
(dále jen „zhotovitel“)

II.
Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.

Vymezení pojmů

1. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na následujícím vymezení pojmů:
 - a) Pod pojmem **KÚ MSK** se rozumí Krajský úřad Moravskoslezského kraje.
 - b) Pod pojmem **technologické centrum kraje** (dále také „TCK“) se rozumí datové centrum Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
 - c) Pod pojmem **WiFi kontrolér** (dále také „kontrolér“) se rozumí hardwarové zařízení s požadovanými parametry, navržené tak, aby s vysokou spolehlivostí a výkonem bylo schopno poskytovat služby dalším zařízením v počítačové síti.
 - d) Pod pojmem **přístupový bod** (dále také „AP“) se rozumí hardwarové zařízení s požadovanými parametry, navržené tak, aby s vysokou spolehlivostí a výkonem bylo schopno poskytovat služby dalším zařízením v počítačové síti.
 - e) Pod pojmem **instalace a zprovoznění** se rozumí instalace hardware v prostředí objednatele, zapojení všech nezbytných rozhraní, spuštění hardware, ověření bezchybného chodu všech komponent a počáteční konfigurace.
 - f) Pod pojmem **realizační fáze díla** se rozumí dodávka technologie WiFi kontroléru a AP, její instalace a zprovoznění v prostředí TCK, včetně jejího odzkoušení a odladění. Realizační fáze díla je ukončena úspěšným provedením akceptačních testů a předáním díla zhotovitelem objednateli k rutinnímu provozu.
 - g) Pod pojmem **rutinní provoz** se rozumí provoz zcela implementovaného a bezvadně fungujícího díla.
 - h) Pod pojmem **rozšířená záruka** se rozumí záruka za jakost a řádnou funkčnost, včetně technické podpory dle přílohy č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.

IV.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je obnova podpory kontroléru Cisco 5508 model AIR-CT5508-K9, včetně licencí pro 50 přístupových bodů na dobu 3 let, a rozšíření počtu přístupových bodů o 50 kusů AP pro zvýšení kvality pokrytí budov Krajského úřadu WiFi signálem, a to včetně rozšířené podpory a DNA Essentials licence pro kontrolér na dobu 5 let.

2. Předmětem této smlouvy je:

- obnova podpory pro Cisco Controller 5508 model AIR-CT5508 včetně 50 licencí přístupových bodů,
- dodávka 50 kusů přístupových bodů včetně rozšířené podpory a DNA Essentials licence pro kontrolér na dobu 5 let,
- instalace a zprovoznění pěti kusů AP,
- zaškolení správců dodání dokumentace a poskytnutí rozšířené záruky za jakost a řádnou funkčnost, včetně technické podpory v lokalitách objednatele, (dále jen „dílo“).

Podrobná specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 „Technická specifikace“, která je nedílnou součástí této smlouvy. Podrobná specifikace rozšířené záruky je uvedena v příloze č. 2 „Záruka, technická podpora“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

ČÁST B SMLOUVA O DÍLO

I.

Předmět smlouvy v části B

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo na svůj náklad a nebezpečí. Dílo je rozplánováno do následujících etap, které při provádění díla musí na sebe navazovat v tomto pořadí:
 - a) **Obnova podpory** pro Cisco Controller 5508 model AIR-CT5508-K9 včetně 50 licencí přístupových bodů v režimu 8x5 NBD na dobu 3 let.
 - b) **Dodání 50 kusů přístupových bodů** včetně rozšířené podpory výrobce v režimu 8x5 NBD na dobu 5 let a DNA Essentials licence na dobu 5 let. AP musí splňovat technické parametry specifikované v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
 - c) **Instalace a zprovoznění** pěti nových přístupových bodů včetně jejich konfigurace a konfigurace kontroléru. Stavební připravenost není součástí dodávky.
 - d) **Zaškolení** zaměstnanců odběratele, tak aby mohli plnohodnotně provozovat a konfigurovat WiFi síť v budovách krajského úřadu a byli schopni nasazovat další přístupové body. Rozsah školení 4 hodiny.
 - e) **Vytvoření provozně technická dokumentace** k dodaným zařízením v rámci díla.
2. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění, tj. veškerá zařízení budou v rámci dodávky díla dodána nová a nepoužitá, originální (tj. zhotovená výrobcem dané technologie nebo výrobcem pro danou technologii schválená), určená pro český trh a licencovaná pro objednatele tak, aby se objednatel mohl v případě výskytu závady přímo obracet na technickou podporu výrobce zařízení.
3. Zhotovitel je povinen doložit oficiální potvrzení (postačuje prostá kopie) od výrobce či jeho zastoupení v ČR nebo od autorizovaného distributora, pokud výrobce nemá v ČR zastoupení s právní subjektivitou, o určení dodávaných dílů a komponentů použitých v rámci díla (seznamu výrobních čísel) pro český trh a koncového zákazníka, pokud o to objednatel požádá.
4. Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle části B čl. III této smlouvy.

II.

Místo předání a doba plnění

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Zhotovitel je povinen provést dílo dle etap podle části B čl. I odst. 1 a předat objednateli bez vad v těchto termínech:
 - a) **Realizační fáze** díla, která zahrnuje dodávku, instalaci a zprovoznění dodané technologie dle části B čl. I odst. 1 písm. a) až c) této smlouvy, v prostředí objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 „Technická specifikace“ této smlouvy do **8 týdnů** od nabytí účinnosti této

smlouvy. Realizační fáze díla končí předáním díla zhotovitelem objednateli do rutinního provozu.

- b) **Zaškolení správců** z řad pracovníků objednatele na administraci dodaných zařízení. Zaškolení v délce minimálně 4 hodin bude probíhat v sídle objednatele. Školení proběhne nejpozději do ukončení realizační fáze díla spolu s předáním provozně technické dokumentace dle části B čl. I odst. 1 písm. e) této smlouvy.
3. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno objednateli. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky.

III. Cena

1. Cena za dílo činí:
- | | |
|------------------|--------------|
| bez DPH | 1 087 538 |
| DPH ve výši 21 % | 228 382,98 |
| včetně DPH | 1 315 920,98 |

Podrobný rozpis ceny za dílo je uveden v příloze č. 3 „Cena“ této smlouvy.

2. Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměnu za poskytnutí licence, veškeré instalační práce apod. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno k smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

IV.

Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody

1. Objednatel se zavazuje kompletní dílo převzít v případě, že bude předáno do rutinního provozu bez vad a nedodělků dle části B čl. II odst. 3 této smlouvy. O předání a převzetí díla zhotovitel sepiše bezodkladně předávací protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílo přijímá či nikoli (dále jen „předávací protokol“). Bude-li dílo po skončení realizační fáze vykazovat jakékoli vady či nedodělky nebude objednatelem převzato, tyto vady či nedodělky budou uvedeny v předávacím protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Po odstranění vad bude zhotovitelem opětovně sepsán předávací protokol ve smyslu tohoto článku smlouvy.
2. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v předávacím protokolu cokoliv, co budou považovat za nutné.
3. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) číslo předávacího protokolu a datum jeho vyhotovení,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj.157/2019).
 - c) označení předmětu plnění v souladu s uvedením etap dle části B čl. I odst. 1 této smlouvy vč. soupisu dodaných jednotlivých položek a provedených prací na díle, odpovídající jednoznačně jak obsahem, tak formátem technickým podmínkám a specifikacím dle členění této smlouvy,
 - d) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - e) prohlášení objednatele, že plnění přijímá či nikoliv a prohlášení zhotovitele, že předaný rozsah plnění je v pořádku a plně funkční; pokud plnění nebude objednatelem převzato, bude protokol obsahovat specifikaci vad plnění včetně termínu jejich odstranění,

- f) jméno, vlastnoruční podpis, kontaktní telefon a e-mail zástupců objednatele a zástupců zhotovitele,
 - g) datum předání a převzetí díla vč. označení doby začátku a konce prací či dodávky.
4. Vlastnické právo k věci, která je předmětem díla (jeho dílčí části) a nebezpečí škody na ní přechází na objednatele dnem převzetí díla bez vad a nedodělků objednatelem dle části B čl. II odst. 3 této smlouvy.
5. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou.

V.

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za realizaci díla dle části B čl. II odst. 2 písm. a) až b) této smlouvy bude provedena jednorázově po převzetí díla bez vad a nedodělků dle části B čl. II odst. 3 této smlouvy.
2. Zálohové platby nebudou poskytovány.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Není-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.
4. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj.), IČ objednatele,
 - b) označení předmětu plnění v souladu s členěním dle části B čl. I odst. 2 této smlouvy,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v části A čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s částí A čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu a e-mailu,
 - f) číslo a datum předávacího protokolu podepsaného oběma stranami (předávací protokol obsahující prohlášení objednatele, že plnění přejímá, bude přílohou faktury),
 - g) označení odboru, který akci likviduje (odbor informatiky),
 - h) přílohou faktury za realizaci díla dle odst. 1 tohoto článku bude kopie předávacího protokolu s náležitostmi dle části B čl. IV odst. 3 této smlouvy a také položkový rozpis dodaného díla.
5. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
7. Přílohou faktury za realizaci díla bude podrobný rozpis ceny předmětu plnění za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. U dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ-CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.

9. Je-li zhotovitel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
- a) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni uskutečnění úplaty nebo ke dni zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.
10. Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

ČÁST C

SERVISNÍ SMLOUVA

I.

Předmět smlouvy v části C

1. Předmětem smlouvy v části C je závazek zhotovitele poskytnout **rozšířenou záruku za jakost a řádnou funkčnost díla, včetně technické podpory**, v místě dodání díla, dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy „Rozšířená záruka, technická podpora“ (dále jen „rozšířená záruka“) a závazek objednatele za provedené práce platit sjednanou cenu.
2. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění, tj. veškerá případná zařízení budou v rámci rozšířené záruky dodána nová a nepoužitá, originální (tj. zhotovená výrobcem dané technologie nebo výrobcem pro danou technologii schválena), určená pro český trh a licencovaná pro objednatele tak, aby se objednatel mohl v případě výskytu závady přímo obracet na technickou podporu výrobce zařízení.
3. Zhotovitel je povinen doložit oficiální potvrzení (postačuje prostá kopie) od výrobce či jeho zastoupení v ČR nebo od autorizovaného distributora, pokud výrobce nemá v ČR zastoupení s právní subjektivitou, o určení případných dodávaných dílů či komponentů v rámci rozšířené záruky (seznamu výrobních čísel) pro český trh a koncového zákazníka, pokud o to objednatel požádá.
4. V případě, že v rámci plnění rozšířené záruky dojde k inovaci díla nebo ke změnám jeho konfigurace, je zhotovitel povinen dodat objednateli seznam změn a úprav v elektronické formě.
5. Objednatel je v rámci provozu díla oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury.
6. Zhotovitel je povinen před zahájením konfigurace klíčových infrastrukturních prvků popsat postup, upozornit na možná rizika a vyžádat si souhlas objednatele. Seznam klíčových infrastrukturních prvků bude zhotoviteli předán objednatelům do 5 pracovních dnů od data účinnosti smlouvy.
7. Před provedením změny konfigurace klíčových infrastrukturních prvků vždy proběhne její odsouhlasení objednatelům v souladu s procesem dle vnitřních předpisů objednatele, se kterými objednatel zhotovitele v předstihu seznámí. Bez souhlasu objednatele nemůže zhotovitel realizovat změnu.
8. Před započatou změnou konfigurace klíčových prvků provede zhotovitel její zálohu pro rychlé porovnání změn v případě, že vznikne nějaká neočekávaná závada na infrastruktuře v důsledku této změny konfigurace.

II. Místo a doba plnění

1. Rozšířená záruka bude zhotovitelem prováděna v místě dodání díla, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava. Část služeb rozšířené záruky, jejichž rozsah bude předem písemně odsouhlasen objednatelem, je zhotovitel oprávněn poskytovat dálkovou formou z prostor zhotovitele, a to v souladu s interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti.
2. Rozšířená záruka bude zhotovitelem prováděna po dobu **60 měsíců**, s tím že tato doba je rozdělena na pět 12ti měsíčních období (dále jen „příslušné období“), a to ode dne, kdy bude dílo dle části B této smlouvy řádně předáno objednateli, tj. po úspěšném předání do rutinního provozu.
3. Zhotovitel je povinen odstranit vadu díla nejpozději **do následujícího pracovního dne** od nahlášení vady objednatelem, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Počátkem lhůty pro zahájení odstranění vady je okamžik nahlášení vady objednatelem, avšak pouze za podmínky, že objednatel nahlásil vadu v pracovní den v době od 8:00 do 16:00 hodin. V případě, že objednatel vadu nahlásí v jiné době, než v době uvedené v předchozí větě, má se za to, že objednatel nahlásil vadu nejbližšího následujícího pracovního dne v 8:00 hodin. Nezajistí-li zhotovitel odstranění vady ve stanovené lhůtě, má objednatel právo zajistit odstranění vady jinou osobou a zhotovitel je povinen tyto náklady uhradit. Pokud zhotovitel prokáže, že za vadu neodpovídá, budou mu vynaložené náklady proplaceny objednatelem.
4. Zhotovitel je povinen zpracovávat roční přehled činností, které provedl v rámci poskytování rozšířené záruky (dále jen „roční přehled“). Roční přehled bude obsahovat: označení období, za které je zpracováván; označení smluvních stran; jméno; příjmení; telefon a e-mail osoby odpovědné za vyhotovení ročního přehled; číslo smlouvy a datum jejího uzavření; číslo veřejné zakázky a stručný popis činností (včetně uvedení data a času provedení těchto činností), které byly v rámci poskytované rozšířené záruky v daném období provedeny. Roční přehled bude zaslán e-mailem objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů měsíce následujícího po konci období, za který je roční přehled vyhotoven. Je-li roční přehled bez vad, objednatel jej odsouhlasí a emailem o odsouhlasení informuje zhotovitele. Pokud roční přehled bude mít vady, vrátí jej objednatel zhotoviteli s připomínkami a uvedením termínu k jejich odstranění. Po zapracování připomínek zhotovitel opět zašle roční přehled ke schválení objednateli.
5. Zhotovitel je povinen poskytovat služby v rámci rozšířené záruky v termínech, které jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy „Rozšířená záruka, technická podpora“.
6. Rozšířená záruka bude prováděna dle požadavku objednatele.
7. Všechny významné změny musí být před jejich provedením analyzovány a písemně popsány zhotovitelem z hlediska dopadů těchto změn na provoz dotčených informačních systémů provozovaných na KÚ MSK včetně dopadů na bezpečnost informací. Dokument obsahující analýzu a popis změn dle předchozí věty předloží zhotovitel ke schválení objednateli v rámci procesu řízení změn nejpozději 10 pracovních dní před jejich provedením.
8. Pokud se zhotovitel a objednatel nedohodnou jinak, bude požadavek na provedení servisní činnosti přednostně ohlašován prostřednictvím rozhraní Service Desk provozovaného objednatelem, přičemž přístup do Service Desku bude zhotoviteli objednatelem zřízen. V případě nedostupnosti Service Desku či jiné závažné okolnosti bude požadavek na provedení servisní činnosti ohlašován:
 - a) telefonicky na telefonní číslo: [REDACTED]
 - b) e mailem na e-mailovou adresu: [REDACTED]
9. Podrobná úprava komunikace smluvních stran je upravena v části D této smlouvy a v příloze č. 4 – „Komunikační matice“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

III. Cena

1. Podrobný rozpis ceny za rozšířenou záruku je uveden v tabulce č. 2 „Cena“ přílohy č. 3 této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že v prvním roce provozu díla bude rozšířená záruka dle části C této smlouvy poskytována zhotovitelem bezúplatně.
3. Cena za rozšířenou záruku poskytovanou po dobu 5 let provozu díla činí:

bez DPH	432 000,00 Kč
DPH ve výši 21 %	90 720,00 Kč
včetně DPH	522 720,00 Kč
4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně za rozšířenou záruku bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny za rozšířenou záruku v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
5. Smluvní strany se dále dohodly, že cenu za rozšířenou záruku dle tabulky č. 2 „Cena“ přílohy č. 3 této smlouvy pro příslušné období, po které je poskytována, je zhotovitel oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 24 měsících poskytování servisní a technické podpory, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 1,5 %. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustné a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

IV. Platební a fakturační podmínky

1. Cena za rozšířenou záruku za období 12-ti měsíců provozu bude uhrazena jednorázově na začátku každého příslušného období, po které má být dle části C této smlouvy rozšířená záruka poskytována, na základě faktury vystavené zhotovitelem.
2. Pro další platební a fakturační podmínky se přiměřeně použije část B čl. V této smlouvy.

ČÁST D OCHRANA INFORMACÍ, BEZPEČNOST

I. Úprava vztahů související s bezpečností

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je touto částí smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se kterou bude zhotovitel seznámen po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel je zejména povinen:

- a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění díla nebo rozšířené záruky (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a s pravidly pro vzdálený přístup. Toto seznámení bude provedeno formou vstupního školení, které provede zaměstnanec odboru informatiky Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a zhotovitel je povinen zajisti účast svých pracovníků na tomto školení.
 - b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude zhotovitel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
 - d) Písemně nahlásit objednateli plánované zásahy (tzv. servisní okna) do systému s výjimkou nahlášených vad dle části C čl. II odst. 3 této smlouvy (neplánované, akutní zásahy), a to nejméně 3 pracovní dny předem a provádět je pokud možno mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 h, případně v pracovní dny v době od 22:00 h do 05:00 h.
3. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
- a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních kraje prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a uchovávány.

II.

Klasifikace a ochrana informací, ochrana osobních údajů

1. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
 - veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
 - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
2. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou zhotoviteli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
3. Zhotovitel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

4. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
5. Zhotovitel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté co, bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
7. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatel, se kterými bude zhotovitel seznámen.
8. Zhotovitel je povinen v souladu s touto smlouvou písemně (např. e-mailem) informovat kontaktní osobu objednatele dle čl. části E čl. III odst. 1 a 4 této smlouvy a přílohy č. 4 této smlouvy o kybernetických bezpečnostních incidentech dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. O kybernetický bezpečnostní incident se jedná zejména, dojde-li k nefunkčnosti aplikace, která souvisí s dílem či poskytováním rozšířené záruky, ztrátě dat nebo neoprávněnému přístupu do takové aplikace nebo k datům. Zhotovitel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takového incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má zhotovitel v případě, kdy dojde při plnění této smlouvy k situaci, která může mít pro objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.
9. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

ČÁST E OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

I.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Provést dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla (nové, nerezpouštěné apod.). Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.

- b) Informovat objednatele o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít zejména vliv na plnění této smlouvy nebo na bezpečnost informací či vznik škody objednateli, neprodleně poté co se o nich dozví.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla kdykoliv v průběhu plnění smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
 - e) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - f) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
 - g) Ochraňovat veškeré informace získané v průběhu provádění díla a poskytování rozšířené záruky. Zhotovitel se současně zavazuje, pokud není v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, že informace získané v průběhu provádění díla a poskytování rozšířené záruky nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně.
 - h) Umožnit objednateli provést audit procesů a bezpečnostních opatření souvisejících se smlouvou.
3. Objednatel je zejména povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.
4. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele.

II.

Zaměstnanci a poddodavatelé zhotovitele a osoby zúčastněné na plnění předmětu smlouvy v jiném právním vztahu ke zhotoviteli (dále také „pracovníci“)

1. Zhotovitel prohlašuje, že pracovníci na pozici vedoucího a specialisty realizačního týmu, kteří se budou podílet na realizaci díla, budou vždy osoby naplňující minimální kvalifikační požadavky, vztahující ke členům týmu, stanovené objednatelem v rámci zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, které proběhlo před uzavřením této smlouvy. V případě, že zhotovitel hodlá nahradit vedoucího, či specialistu realizačního týmu jinou osobou, je povinen o tomto písemně informovat objednatele minimálně 2 pracovní dny předem a současně objednateli doručit doklady svědčící o tom, že tato nová osoba splňuje minimálně požadavky stanovené objednatelem v rámci zadávacího řízení. Výměna osoby dle tohoto odstavce podléhá schválení objednatelem, přičemž objednatel není bez vážného důvodu oprávněn odmítnout udělení takového souhlasu.
2. Zhotovitel je povinen do 2 pracovních dnů objednateli písemně informovat o jakýchkoli změnách pracovníků podílejících se přímo na realizaci díla, či poskytování technické podpory, např. odchod zaměstnance zhotovitele, který má plnou vzdálenou správu k systému zálohování.
3. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit kontrolních dnů v sídle objednatele (neurčí-li objednatel výslovně jinak), které budou probíhat ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti, až do provedení díla, a to v termínech, které stanoví objednatel.
4. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.

5. Zhotovitel je povinen z každého jednání dle předchozího odstavce a z každého kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání dle předchozího odstavce či kontrolního dne, který bude v případě odsouhlasení podepsán zástupci objednatele i zhotovitele, a to bezprostředně po takovémto jednání a současně odeslán na e-mail objednatele nebo bude objednateli a předán jinou obdobnou formou. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání dle předchozího odstavce či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání dle předchozího odstavce či předchozím kontrolním dni; číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky. Objednatel si vyhrazuje právo zápis nepřevzít, nepodepsat a prohlásit jej vadným, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.
6. Zhotovitel je povinen smluvně zavázat své případné poddodavatele, tak aby plnily veškeré povinnosti zhotovitele uvedené v této smlouvě, zejména v části D této smlouvy, ve stejném rozsahu jako on sám. Zhotovitel je povinen na vyžádání objednatele předložit smlouvu mezi ním a poddodavatelem, která upravuje tuto oblast.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho aktivity, které provádí na zařízeních kraje prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a zaznamenávány.

III.

Oznámení a komunikace

1. Veškerá komunikace na základě této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Kontaktní údaje jednotlivých zástupců smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy. V případě změn jednotlivých zástupců smluvních stran dojde k úpravě příslušných kontaktů v příloze č. 4 této smlouvy; při takovéto změně není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a šifrovány. Šifra pro elektronickou poštu bude určena před zahájením prací.
4. V případě, kdy dojde k mimořádné situaci (či bezpečnostnímu incidentu), která může mít vliv na integritu a bezpečnost informací, osobních údajů či jiných dat, které lze považovat za citlivé, jež jsou spravovány objednatel, je zhotovitel povinen o nich informovat též osoby určené k řešení těchto situací, jejichž kontakty jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.

IV.

Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného jako součást díla, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz díla jako celku.
3. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla v rozsahu nezbytném k řádnému plnění předmětu této smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatel.
4. Územní rozsah a časový rozsah licencí je neomezený.

5. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět díla, v důsledku porušení povinností zhotovitele, užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoli prohlášení zhotovitele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.

V.

Práva z vadného plnění

1. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelem, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí.
3. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
4. Pro nahlašování, uplatňování a odstraňování vad v rámci rozšířené záruky platí podmínky uvedené v příloze č. 2 této smlouvy „Rozšířená záruka, technická podpora“.
5. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
6. Servis za účelem odstraňování vad bude probíhat v místech instalace díla, tj. u objednatele. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele, nebo autorizovaném, servisním středisku výrobce zabezpečí prodávající bezplatně dopravu vadného díla či jeho části od kupujícího do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného díla či jeho části zpět k objednateli.
7. Provedenou opravu vady díla zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
8. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku dle přílohy č. 2 „Rozšířená záruka, technická podpora“ této smlouvy.

VI.

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
2. Nebezpečí škody na předmětu plnění nese zhotovitel v plném rozsahu až do převzetí příslušné části plnění objednatelem bez vad a nedodělků.
3. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 10 mil. Kč.
4. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 3 tohoto článku, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
5. Zhotovitel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopie pojistných smluv na požadované pojištění dle odst. 3 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění po celou dobu plnění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Zhotovitel je povinen mít

pojištění dle tohoto odstavce po celou dobu poskytování rozšířené záruky dle části C této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojistit. Zhotovitel je povinen předložit, po celou dobu poskytování rozšířené záruky dle části C této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.

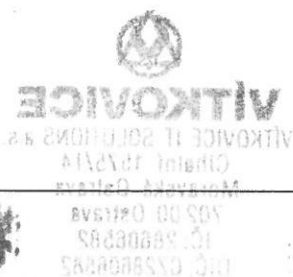
VII. Sankce

1. V případě, že zhotovitel neprovede dílo včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za dílo bez DPH dle části B čl. III odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ve lhůtě uvedené v části C čl. II odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z ceny za dílo bez DPH dle části B čl. III odst. 1 této smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
3. V případě porušení povinností zhotovitele uvedených v části E čl. II této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
4. V případě porušení povinností zhotovitele uvedených v části D této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
5. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo dle části B nebo ceny za rozšířenou záruku dle části C této smlouvy sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
6. V případě porušení povinností zhotovitele dle části C čl. II odst. 4 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
7. V případě nesplnění povinností dle části E čl. II odst. 1 až 2 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s oznámením personální změny. Nezúčastní-li se zhotovitel kontrolních dnů v sídle objednatele dle části E čl. II odst. 3 této smlouvy bez dřívějšího souhlasu objednatele s absencí zhotovitele či nezúčastní-li se zhotovitel jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky objednatele dle části E čl. II odst. 4 této smlouvy bez dřívějšího písemného souhlasu objednatele s absencí zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý takto zmařený průběh kontrolního dne či jednoho každého jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky.
8. V případě nepředá-li či nedoručí-li zhotovitel zápis o průběhu a závěrech kontrolního dne anebo jednání týkajícího se předmětu smlouvy dle části E čl. II odst. 5 této smlouvy objednateli ani do pěti pracovních dnů ode dne konání jednání či kontrolního dne, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení s předáním či doručením každého takového zápisu.
9. V případě porušení povinností dle části E čl. VI odst. 3 této smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít sjednanou pojistnou smlouvu dle části E čl. VI odst. 3 této smlouvy.
10. V případě porušení povinností zhotovitele uvedených v části E čl. II odst. 6 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování příslušné výše povinné straně.

Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, objednatel má nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost splnění povinností, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

VIII. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) Dohodou smluvních stran,
 - b) Jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neprovedení díla v termínu plnění dle části B čl. II odst. 2. této smlouvy,
 - neprovedení servisní a technické podpory (rozšířené záruky) dle části C této smlouvy ve stanovených termínech,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za dílo či rozšířenou záruku objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
 - nedodržení smluvních ujednání o nutné součinnosti objednatele.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh;
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.
4. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.
5. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v části C vztahující se k poskytování rozšířené záruky bez uvedení důvodů. Vypovědět smlouvu je objednatel oprávněn vždy k poslednímu dni posledního měsíce příslušného období, ve kterém je rozšířená záruka poskytována, a to prostřednictvím písemné výpovědi.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy má objednatel právo s pomocí provozně technické dokumentace pokračovat v provozu díla, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v takovém případě splnit tyto povinnosti:
 - poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu díla novému zhotoviteli nebo objednateli,
 - poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým zhotovitelem nebo objednatelem,
 - řádné předání dat zpracovávaných v rámci provozu díla, včetně dat doplňkových či souvisejících,
 - poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu díla, k rozvoji díla a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění,
 - předání prohlášení hlavních výrobců technologií použitých na díle s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následný support v České republice.



IX.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel provede uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv.
3. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 3 a zhotovitel 1 její vyhotovení.
6. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace
Příloha č. 2: Rozšířená záruka, technická podpora
Příloha č. 3: Cena
Příloha č. 4: Zástupci smluvních stran oprávnění jednat ve věcech této smlouvy (komunikační matice)
8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 75/6663 ze dne 25. 11. 2019.

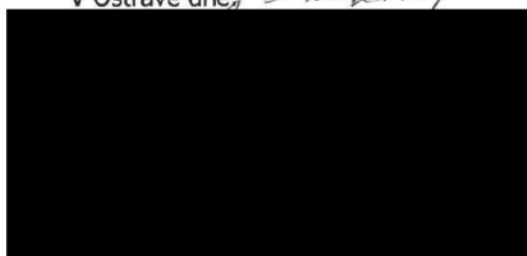
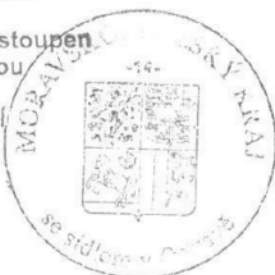
V Ostravě dne: 16.12.2019

V Ostravě dne: 5.12.2019



za objednatele
Ing. Tomáš Kotyza
ředitel krajského úřadu

Po dobu nepřítomnosti zastoupen
Ing. Annou Klimšovou
zástupkyní ředitele
vedoucí odboru financí



za zhotovitele




VÍTKOVICE
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Cihelní 1575/14
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 28806582
DIČ: CZ28806582

Příloha č. 1 - Technická specifikace

A. Požadavky objednatele na dodávku jako celek

Dodávané přístupové body musí splňovat technické parametry specifikované v tabulce č. 1 této přílohy. Jedná se o minimální konfigurace, v jednotlivých parametrech se mohou hodnoty lišit (s výjimkou počtu jader procesoru).

1. Všechny AP musí být shodné (výrobce, model, parametry).
2. Objednatel definoval konfiguraci AP tak, aby jejich výkon odpovídal potřebám a nákladům na plánované využití.
3. Po instalaci AP proběhnou na straně objednavatele **akceptační testy**. Akceptační testy mohou proběhnout během školení za účasti technika zhotovitele. O výsledku akceptačních testů sepiší smluvní strany zápis.
4. **Parametry se vztahují vždy k jednomu kusu AP.** Zhotovitel dále, pro účely posouzení technických parametrů, v nabídce formou komentářů k jednotlivým položkám uvede konkrétní popis, ze kterého bude patrné, že nabízený AP daný požadavek splňuje. Zhotovitel také uvede výrobce a obchodní označení nabízeného AP.

Tabulka č. 1 – Minimální požadované technické parametry přístupových bodů

Požadované vlastnosti zařízení	Minimální požadavky	Technické parametry nabízeného řešení (název a označení výrobce)
Kompatibilita s kontrolérem Cisco 5508 model AIR-CT5508-K9	ANO	Cisco AIR-AP1852I-E-K9 kompatibilita s controlery 2500, 5508, 5760, 7500, 8500, 3650/3850
Podpora minimálně následujících komunikačních standardů IEEE: 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11e, 802.11h, 802.11n, 802.11r, 802.11w, 802.11ac Wave 1 a Wave 2	ANO	ANO, podporuje všechny komunikační standardy IEEE: 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11e, 802.11h, 802.11n, 802.11r, 802.11w, 802.11ac Wave 1 a Wave 2
Podpora WPA Enterprise s autentizací pomocí RADIUS serveru přes protokol 802.1x.	ANO	ANO, podporuje WPA Enterprise autentizaci pomocí Radius serveru přes 802.1x
Podpora minimálně následujících autentizačních standardů: IEEE 802.1X, RFC 2716 Point-to-Point Protocol (PPP) Extensible Authentication Protocol (EAP)-TLS, RFC 2865 RADIUS Authentication, RFC 3580 IEEE 802.1X RADIUS Guidelines, RFC 3748 EAP, Web-based authentication, TACACS support for management users	ANO	ANO, IEEE 802.1X, RFC 2716 Point-to-Point Protocol (PPP) Extensible Authentication Protocol (EAP)-TLS, RFC 2865 RADIUS Authentication, RFC 3580 IEEE 802.1X RADIUS Guidelines, RFC 3748 EAP, Web-based authentication, TACACS support for management users
Podpora minimálně následujících monitorovacích standardů:	ANO	ANO, podporuje SNMP Simple Network Management Protocol (SNMP) v1, v2c, v3,

Simple Network Management Protocol (SNMP) v1, v2c, v3, RFC 854 Telnet, RFC 1156 MIB, RFC 1157 SNMP, RFC 1213 SNMP MIB II, RFC 2030 Simple Network Time Protocol (SNTP), RFC 2616 http, RFC 3164 Syslog		RFC 854 Telnet, RFC 1156 MIB, RFC 1157 SNMP, RFC 1213 SNMP MIB II, RFC 2030 Simple Network Time Protocol (SNTP), RFC 2616 http, RFC 3164 Syslog
Možnost provozu přístupových bodů na frekvencích 2.4 a 5 GHz	ANO	ANO, frekvence : 2.412 - 2.462 GHz; 5.180 - 5.320 GHz; 5.500 - 5.700 GHz; 5.745 - 5.825 GHz;
Připojení přístupových bodů přes 10/100/1000BASE-T s napájením podle normy 802.3af (PoE)	ANO	ANO, 1x10/100/1000BASE-T (RJ-45) PoE 1x10/100/1000BASE-T (RJ-45) AUX 1x MNGM, 1x USB
Podpora technologie Multiuser MIMO 4x4	ANO	ANO, 4x4 MIMO se třemi prostorovými toky, multiuser MIMO
Montáž přístupových bodů do nebo na podhled v místnosti.	ANO	ANO, přes AIR-APBRACKET 1 a 2 se připojuje na zeď nebo podhled

Příloha č. 2 – Rozšířená záruka, technická podpora

A. Definice pojmů

1. **Doba vyřešení** je čas od okamžiku předání požadavku zhotoviteli do okamžiku jeho vyřešení, je také měřitelný (součástí systému technické a záruční podpory).
2. **BD** Bussines Day/ pracovní den Po-Pá vyjma oficiálních státních svátků.
3. **NBD** Next Bussines Day / následující pracovní den.

B. Podmínky rozšířené záruky

1. Zhotovitel poskytuje objednateli na dodaná zařízení (dílo) a také na veškerý software, který je neoddělitelnou součástí dodaných zařízení, včetně práva na nové verze, **rozšířenou záruku za jakost v délce 60 měsíců** od převzetí díla objednatелеm.
2. Rozšířená záruka také zahrnuje programovou podporu výrobce s přístupem k posledním verzím programového vybavení, které je součástí dodaného díla (možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách výrobce).
3. SW licence, které jsou součástí dodaného díla, musí být trvalé (permanentní).
4. Pokud se uplatní reklamace na zařízení v záruční době má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
5. Zhotovitel se zavazuje provádět odstranění nahlášených vad na HW, dle požadavků stanovených v článku C „Technická podpora“ této přílohy. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, musí zhotovitel odstranit vady, popř. vyměnit vadné zařízení v dobách stanovených ve lhůtě stanové v článku C „Technická podpora“ této přílohy.
6. Dojde-li k výměně vadného zařízení, bude nové zařízení dodáno v I. jakosti, tj. nové a nepoužité. Zhotovitel poskytuje na toto vyměněné zařízení záruku, kdy záruční doba bude trvat vždy minimálně 24 měsíců.
7. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady na kterékoliv části předmětu plnění.
8. Vady (reklamace) díla budou hlášeny zhotoviteli způsobem, jak je stanoveno v části C článku II odst. 3 až 6 této smlouvy. Zhotovitel zajistí zpětné potvrzení přijetí požadavku na e-mail stanovený objednatелеm.
9. Veškeré vady (reklamace) díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Nahlášení vady je možné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu po celou dobu záruční doby specifikované v části C článku II odst. 2 této smlouvy.

C. Technická podpora

1. Technická podpora se vztahuje ke všem HW a SW částem díla. Konkrétně zahrnuje podporu na následující:
 - Doba vyřešení NBD (následující pracovní den)
 - Doba vyřešení požadavku zhotovitelem je následující pracovní den (NBD) od nahlášení vady objednatелеm, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Počátkem lhůty pro zahájení odstranění vady je okamžik nahlášení vady objednatелеm, avšak pouze za podmínky, že objednatel nahlásil vadu v pracovní den v době od 8:00 do 16:00 hodin. V případě, že objednatel vadu nahlásí v jiné době, než v době uvedené v předchozí větě, má se za to, že objednatel nahlásil vadu nejbližšího následujícího pracovního dne v 8:00 hodin.
 - Výměna náhradních dílů NBD
 - 24x7 přístup k nástrojům online podpory
 - Ve výjimečném případě, kdy si oprava vyžádá delší dobu opravy než 24 hodin, má kupující právo na bezplatné zapůjčení zařízení se stejnými či vyššími parametry a s aktuálním operačním systémem na nezbytnou dobu opravy. Toto zařízení musí být bezplatně nakonfigurováno dle potřeb kupujícího.

Příloha č. 3 – Cena

Tabulka č. 1 – Cena plnění za rozsah díla dle části B čl. I. odst. 1 smlouvy (resp. části B, čl. III odst. 1)

Realizace	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Celková cena realizace za plnění	1 087 538,00	21	1 315 920,98

Tabulka č. 2 – Cena plnění za rozšířenou záruku dle části C čl. I smlouvy (resp. části C, čl. III. odst. 3)

Rozšířená záruka	Cena bez DPH v Kč za 12 měsíců	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč za 12 měsíců
Rozšířená záruka za 1.rok provozu	0,00		0,00
Rozšířená záruka za 2.rok provozu	108 000,00	21	130 680,00
Rozšířená záruka za 3.rok provozu	108 000,00	21	130 680,00
Rozšířená záruka za 4.rok provozu	108 000,00	21	130 680,00
Rozšířená záruka za 5.rok provozu	108 000,00	21	130 680,00
Cena rozšířené záruky celkem za 60 měsíců provozu	432 000,00	21	522 720,00

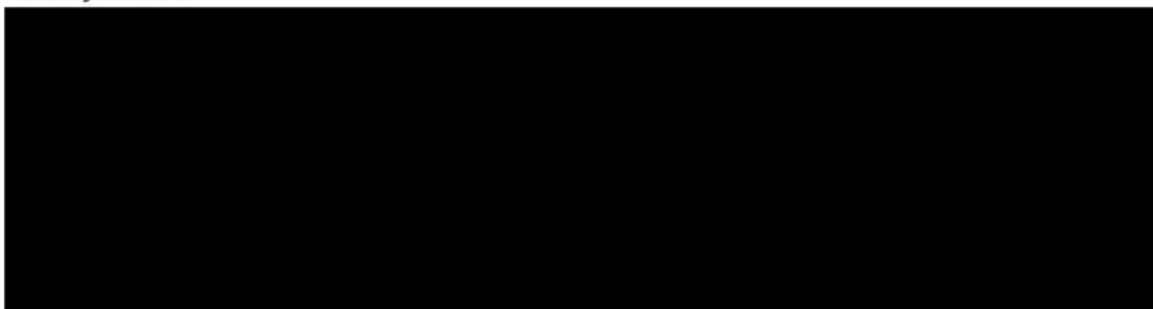
Tabulka č. 3 Nabídková cena celkem, tj. součet cen za plnění dle tabulky č. 1, č. 2

Realizace + Rozšířená záruka (za 60 měsíců)	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena celkem s DPH v Kč
Celková nabídková cena za část Realizace a Rozšířená záruka v délce 60 měsíců	1 519 538,00	21	1 838 640,98

Příloha č. 4: Zástupci smluvních stran oprávnění jednat ve věcech této smlouvy (komunikační matice)

Osoby uvedené v této příloze smlouvy jsou osobami, které jsou oprávněné jednat ve věcech této smlouvy

Za objednatele:



Za zhotovitele:

