smlouva o dílo

(dále jen „Smlouva“)

# Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | Atlantis telecom spol. s r.o. |
| Se sídlem | Štěrboholská 1427/55, 102 00 Praha 10 – Hostivař |
| Zapsaná v OR vedeném | Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26780 |
| IČ | 60466189 |
| DIČ | CZ60466189 |
| Zastoupená | Ing. Pavlem Vrzákem, jednatelem společnosti  |
| Bankovní spojení | číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

(dále jen „zhotovitel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | Česká centra |
| Se sídlem | Václavské náměstí 816/49, 110 00 Praha 1 |
|  |  |
| IČ | 48546038 |
| DIČ | CZ48546038 |
| Zastoupená | PhDr. Ondřejem Černým, generálním ředitelem |
| Bankovní spojení | Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

(dále jen „objednatel“)

# Účel a předmět smlouvy

## Účelem této smlouvy je zajištění dodávky a instalace telefonní ústředny řady MiVoice A5000, včetně příslušenství a koncových zařízení, odpovídající technickému popisu dle Přílohy 1 této smlouvy (dále jen "telefonní systém"), na místo objednatelem určené a poskytnutí všech souvisejících služeb uvedených v Příloze 1 této smlouvy objednateli ze strany zhotovitele.

## Předmětem této smlouvy jsou práva a povinnosti smluvních stran související s dodávkou a instalací telefonního systému a poskytnutím všech souvisejících služeb uvedených v Příloze 1 této Smlouvy.

# Závazky zhotovitele

Ke splnění této smlouvy se zhotovitel zavazuje:

## Řádně a včas dodat, nainstalovat a uvézt do provozu telefonní systém v sídle objednatele. Výsledkem díla bude plně funkční a provozuschopný telefonní systém dodaný, nainstalovaný a uvedený do provozu zhotovitelem v souladu s touto smlouvou a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění („Zákon o elektronických komunikacích“).

## Informovat průběžně objednatele o postupu dodávky a prací na plnění závazků vyplývajících pro zhotovitele z této smlouvy a případném neplnění závazků objednatele či zhotovitele.

## Telefonní systém po dokončení instalace řádně předat objednateli a umožnit koncovému uživateli jeho řádné užívání.

# Závazky objednatele

Ke splnění této smlouvy se objednatel zavazuje:

## Řádně a včasně dodaný, nainstalovaný a uvedený do provozu telefonní systém převzít a zaplatit zhotoviteli cenu podle této smlouvy.

## Zajistit splnění podmínek instalace a provozu telefonního systému dle Přílohy 2 této smlouvy.

# Použitá technologie

## Zhotovitel se zavazuje používat při plnění svých povinností podle této smlouvy výhradně materiál od autorizovaných výrobců nebo distributorů skýtajících vysokou záruku jakosti. Zhotovitel je povinen dodržet technologii odpovídající použitému materiálu.

## Pro komponenty specifikované v Příloze 1 této smlouvy tímto zhotovitel prohlašuje, že tato zařízení jsou ve shodě se základními technickými a dalšími požadavky stanovenými právními předpisy České republiky.

# Dodací podmínky a termíny plnění

## Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění díla nejpozději do 5 týdnů od data nabytí účinnosti této smlouvy. V případě nesplnění předpokladů pro provoz a instalaci dodávky ze strany objednatele dle Přílohy 2 této smlouvy může dojít k posunu zahájení provádění díla. Připravenost místa instalace k dodávce a zahájení prací potvrdí zhotovitel objednateli v Příloze 3, bodu A.

## Zhotovitel se zavazuje dodat a předat telefonní systém objednateli ke zkušebnímu provozu ve lhůtě 20 dní ode dne zahájení prací dle odst. 1) tohoto článku. Instalace telefonního systému a jeho naprogramování bude provedeno na základě Programovacích předpisů, které objednatel vyplní a předá zhotoviteli před zahájením instalace. Přepojení ze stávající telefonní ústředny na instalovaný telefonní systém proběhne v termínu odsouhlaseném Zodpovědnou osobou objednatele (viz Příloha 2). O ukončení instalačních prací a předání do zkušebního provozu se provede zápis v Příloze 3, bodu B.

## Délka zkušebního provozu byla stanovena na dobu 30 dnů ode dne předání do zkušebního provozu. Doba zkušebního provozu je určena pro řešení požadavků objednatele na změny naprogramování telefonního systému, které v průběhu této doby budou bezplatně realizovány viz příloha č. 1 Před ukončením zkušebního provozu předá objednatel zhotoviteli písemně všechny požadavky na změny a reklamace funkce telefonního systému, a to i ty, které již byly provedeny nebo odstraněny. O ukončení zkušebního provozu se provede zápis v Příloze 3, bodu C.

## Potvrzením bodu C Přílohy 3 bude telefonní systém předán do kontrolovaného provozu na dobu 48 hodin. Účelem kontrolovaného provozu je zjistit, zda se telefonní systém chová dle programovacího předpisu. O úspěšném zakončení kontrolovaného provozu provedou obě strany zápis v Příloze 3, bod D a dílo tak bude předáno objednateli k užívání.

## Bude-li objednatel bez vážného důvodu v prodlení s převzetím telefonního systému do kontrolovaného provozu, bude se mít za to, že předání nastalo uplynutím 10. kalendářního dne následujícího pod dni, který byl zhotovitelem předem písemně avizován jako den předání telefonního systému do kontrolovaného provozu.

## V případě prodlení s předáním telefonního systému k jakékoli fázi provozu z důvodů na straně zhotovitele je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výší 0,1% z celkové ceny díla za každý den prodlení.

# Cena za dílo a platební podmínky

## Cena za telefonní systém a související práce zhotovitele je stanovena dohodou smluvních stran ve výši: 240 304 Kč (bez DPH) (slovy: dvěstěčtyřicet tisíc třistačtyři koruny českých).

## Ke všem cenám bez DPH účtuje zhotovitel navíc DPH podle předpisů a sazeb platných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu

## V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši

## Rozsah díla je možno dále měnit dle aktuální potřeby při instalaci. Dodatečné dodávky technologie a vícepráce musí být předem písemně vyžádány a odsouhlaseny objednatelem. Cena za tyto dodatečné dodávky technologie a vícepráce bude uhrazena na základě dodatku k této smlouvě a zvláštní faktury zhotovitele.

# Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody

## Vlastnictví k telefonnímu systému přechází na objednatele okamžikem potvrzení převzetí díla podle této smlouvy v Příloze 3, bod C. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je v případě prodlení objednatele s úhradou splatné části ceny plnění delším než 30 dnů oprávněn odstoupit od smlouvy.

## Přechod nebezpečí škody na díle a dodaném zboží nastává v okamžiku dodávky technologie v místě dodání a podpisem dodacích listů (po provedení instalace) ze strany objednatele.

# Záruční a pozáruční podmínky

## Zhotovitel poskytuje na telefonní systém a jeho jednotlivé části a práce záruku v délce 24 měsíců ode dne předání do zkušebního provozu. Závady vzniklé během záruční doby chybou výroby, instalace nebo vadou materiálu budou zhotovitelem bezplatně a bezodkladně odstraněny do 5 dnů ode dne uplatnění reklamace.

## Záruka se nevztahuje na závady způsobené:

### mechanickým poškozením

### používání telefonního systému v rozporu s návodem a Podmínkami pro provoz a instalaci

### zásahem nepovolané osoby včetně objednatele

### neodvratitelnou událostí (živelnou pohromou, bleskem, požárem, atd.)

### záruka se nevztahuje na běžné opotřebení

## Záruční doba se prodlužuje za předpokladu, že závada byla řádně a včas uplatněna objednatelem , o dobu, po niž byla závada odstraňována.

## V případech, na něž se tato záruka vztahuje, bude zhotovitelem zdarma poskytnut materiál potřebný k opravě, příp. zapůjčen přístroj nahrazující vadnou část telefonního systému. Zhotovitel si vyhrazuje právo poškozené díly neopravovat, ale vyměnit. Původní vyměněné díly a části se stávají majetkem zhotovitele.

## Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli na základě jeho požádání po dobu 10 let pozáruční servis s tím, že podmínky jeho poskytování může upravovat samostatná Servisní smlouva, jejíž znění tvoří součást zadávací dokumentace veřejné zakázky .

# Právo zhotovitele

K poskytování plnění podle této smlouvy je zhotovitel oprávněn použít kromě svých zaměstnanců i jiných fyzických či právnických osob.

# Doba platnosti smlouvy

## Tato smlouva se uzavírá na dobu do splnění veškerých závazků z ní vyplývajících.

## Platnost smlouvy lze ukončit dohodou smluvních stran.

## Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se strany smluvní zavazují vypořádat nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne skončení platnosti smlouvy.

# Vyšší moc

Smluvní strany neodpovídají za prodlení, je-li způsobeno vyšší mocí. Vyšší moc znamená událost mimo kontrolu smluvních stran, vzniklou po podpisu smlouvy, k níž došlo bez vlastního zavinění smluvních stran, nepředvídatelnou událostí. Vyšší mocí se rozumí zejména války, požáry, povodně, epidemie, karantény, embarga, generální stávky v relevantních průmyslech a zemích původu zboží. Při vzniku vyšší moci jsou smluvní strany povinny o ní a její příčině neprodleně se vzájemně písemně informovat. Smluvní strany jsou, pokud je to možné, povinny pokračovat v plnění svých smluvních závazků a hledat alternativní možnosti splnění smlouvy, neovlivněné událostmi vyšší moci.

# Ostatní vztahy

Ostatní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí českými obecně závaznými právními předpisy.

# Charakter smlouvy

## Obsah této smlouvy může být měněn dohodou smluvních stran toliko písemnými dodatky.

## Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

## Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední stranou smluvní. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle z. č. 340/2015 Sb., v platném znění.

# Přílohy smlouvy

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha 1 Předmět dodávky a jeho specifikace

Příloha 2 Předpoklady pro provoz a instalaci telefonního systému

Příloha 3 Formuláře předávacích protokolů

Za smluvní strany:

 V Praze dne: V Praze dne:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 zhotovitel objednatel

Příloha číslo 1 – Předmět dodávky a jeho specifikace

1. Technologie

Navržený systém musí splňovat následující požadavky, které jsou uvedeny jako minimální a povinné. Uchazeč v nabídce uvede u každého z požadavků způsob, jakým jej řeší.

**Hlavní požadavky zadavatele:**

* Vytvoření funkčně a administračně homogenní sítě, s možností správy a administrace všech prvků komunikační platformy z jednoho administračního nástroje - aplikace (nejlépe webové rozhraní).
* Telefonní služby budou dostupné ve stejném rozsahu pro všechny účastníky na kterékoliv lokalitě.
* Nově instalovaný virtuální hovorový server musí být rozšiřitelný až na 1000 uživatelů.
* Nově instalovaný virtuální hovorový server bude ke stávajícímu telefonnímu systému připojen minimálně 6 hovorovými kanály.
* Součástí nabízené ceny musí být i provedení konfiguračních změn a dodání potřebných licencí na straně stávajícího telefonního systému.
* Pobočkové ústředny ve vedlejších lokalitách (Moskva, Vídeň, Berlín) budou i nadále propojeny s hlavní ústřednou v Praze prostřednictvím datové sítě (datové propojení zajistí zadavatel) protokolem M.O.V.A.C.S..
* Stávající číslovací plán zachovat v plném rozsahu.
* Možnost přesunu pobočky (čísla) mezi stávajícím a novým řešením.
* Na analogové a digitální porty se počítá s využitím stávajících analogových a digitálních telefonů.
* Stávající IP telefony budou i nadále využívány.
* Školení administrátorů, spojovatelek v rozsahu minimálně 8 hod v prostorách zadavatele během obvyklé pracovní doby.
* Zadavatel požaduje poskytnutí softwarové záruky výrobce v době trvání jednoho roku ode dne prodeje.

 **Požadavky na funkce:**

Zadavatel požaduje dostupnost následujících funkcí na všech typech telefonních poboček v rámci celé sítě, tedy i mezi lokalitami. Požadované funkce musí být součástí virtuální a hardwarových telefonních ústředen, žádný dodatečný HW (např. server) není přípustný:

* jednotný adresář
* jednotný číslovací plán
* zobrazení jména volajících uložených v centrálním adresáři na všech telefonních přístrojích včetně analogových telefonů.
* zkrácené volby
* automatické zpětné volání
* dohled (indikace stavu volný / vyzvání / hovoří) libovolného interního účastníka sítě, zřízeného na dohledovém tlačítku telefonu
* přesměrování příchozího hovoru na interní nebo externí telefonní číslo
* současné vyzvánění na interním i externím čísle účastníka (např. mobil)
* převzetí volání v definované skupině čísel
* free-seating (dočasné přiřazení vlastního čísla a oprávnění pobočky jinému telefonu) napříč lokalitami
* funkce šéf-sekretářka s možností free-seating i napříč lokalitami
* přepojení probíhajícího hovoru na jiné číslo
* parkování a vyzvednutí hovoru
* konferenční hovory
* automatické změny nastavení systému podle kalendáře a denní doby
* informace o stavu nastavení telefonní linky v okamžiku uskutečňování odchozího hovoru:
	+ existující přesměrování
	+ nastavené funkci nerušit (DND)
	+ přihlášení do skupin
* systém hlasové navigace a přehrávání uvítacích hlásek:
	+ minimálně 250 hlásek
	+ minimálně 32 kanálů
	+ minimálně 180 uživatelů v jeden okamžik
* hlasová pošta pro všechny pobočky na všech lokalitách:
	+ Celková kapacita minimálně 3000 minut
	+ Uživatelsky měnitelná uvítací hláška pro každého uživatele
	+ Různé nastavení podle zařazení uživatele do skupiny
	+ Podpora funkce odpovídač i záznamník
	+ Hlasový průvodce nastavením pro uživatele i pro volajícího
	+ Indikace zanechaného vzkazu v hlasové schránce rozsvícením LED kontrolky na digitálním telefonu
* Hotelové funkce (lokalita ČD Moskva):
	+ Check-in, check-out
	+ buzení
	+ funkce hovorna pro veřejně dostupný telefon na recepci, umožní provozovat standardní telefon jako veřejný telefonní automat pro jednotlivé hovory, nebo s nastavením časového limitu pro dva následující hovory; účtování na účet hosta nebo ihned po ukončení hovoru, kdy aparát recepční po ukončení hovoru zazvoní a zobrazí cenu hovorného.

**Požadavky na časový harmonogram instalace:**

Požadujeme od uchazečů vypracování podrobného harmonogramu instalace, implementace a školení. Dále požadujeme definování všech potřebných prerekvizit na straně zadavatele. Dodání všech komponent a dokončení celé instalace musí proběhnout nejpozději do 22. 12. 2019. Předání díla bude na základě potvrzeného předávacími protokoly oběma stranami.

* Instalace virtuální ústředny do prostředí zadavatele a hlasových bran do racků v místech instalace
* Připojení hlasové konektivity od operátora
* Nahrání veškerých hlásek pro telefonní systém
* Implementace všech požadovaných funkcí a nastavení
* Školení

**Požadavky na záruku, podporu a servis:**

Požadujeme min. 2letou záruku všech nabízených komponent.

**Požadavky servisní smlouvy:**

|  |  |
| --- | --- |
| Porucha | Garance odstranění poruchy |
| Období pohotovosti | 5x9 (8:00 – 17:00h) |
| Odstranění havárie | 8h |
| Odstranění vážné závady | 48h |
| Odstranění méně závažné závady | 5 dnů |
| Provádění změn | 7 dnů |

1. Služby
2. doprava technologie k objednateli
3. instalace telefonního systému ,jeho připojení na stávající hlavní rozvod telefonů
4. školení o možnostech naprogramování pro zodpovědnou osobu objednatele
5. naprogramování telefonního systému dle Programovacího předpisu
6. návod v češtině pro digitální telefony a operátorku v elektronické podobě
7. návod v češtině pro ovládání telefonní ústředny pomocí kódů v elektronické podobě

Příloha číslo 2 - Předpoklady pro instalaci a provoz telefonního systému

Objednatel je povinen:

1. Zajistit na místě instalace po dobu provozu a při instalaci následující technické podmínky:
2. pracovní teplota od 5° do 35°C
3. relativní vlhkost vzduchu od 20 do 80%, nekondenzující
4. teplotní gradient méně než 10°C za hodinu
5. bezprašné prostředí, norma pro kanceláře
6. prostředí bez vibrací
7. napájení třívodičové ze samostatně jištěné zásuvky 220V / 15A bez vypínače v maximální vzdálenosti 2 m od místa instalace; pokud možno vystavit na připojení revizní zprávu
8. uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s Rz < 5 ohm; pokud možno vystavit na uzemnění revizní zprávu
9. umožnit umístění skříně telefonní ústředny tak, aby přívodní kabely od ústředny k hlavnímu rozvodu nepřesáhly 5 m
10. Po dobu instalace se navíc k bodu a) objednatel zavazuje:

1. poskytnout v místě instalace telefonních ústředen dostatečné pracovní prostory;
2. poskytnout uzamykatelnou skříň se zajištěným přístupem pro uložení věcí servisního technika;
3. zajistit součinnost s osobou znalou současného stavu telefonních rozvodů v částech objektu užívaných objednatelem
4. zajistit, aby při provádění prací spojených s dodáním a instalací telefonní ústředny nebyli zhotovitel resp. jeho zaměstnanci rušeni nebo omezováni činností jiných subjektů;
5. umožnit přístup zaměstnanců zhotovitele do prostor provádění instalace po dobu instalace od 7 do 20 hodin, po dohodě i přes noc;
6. Před započetím prací se objednatel zavazuje:
7. umožnit obhlídku místa instalace technikům zhotovitele v objednatelově běžné pracovní době, tj. v době od 9:00h do 16:00h.
8. zvážit nutnost školení v oblasti bezpečnosti práce pro zaměstnance zhotovitele a takové školení, je-li třeba těmto zaměstnancům poskytnout; zejména je zhotovitel povinen upozornit na nebezpečná prostředí a elektroinstalaci provedenou neobvykle nebo nebezpečně
9. stanovit zodpovědnou osobu; tato osoba vyplní Programovací předpis, bude přebírat jednotlivé etapy provádění díla; tato osoba má jako jediná právo předkládat požadavky na změny a reklamace objednatele zhotoviteli během zkušebního a kontrolovaného provozu; tyto požadavky předkládá vedoucímu instalace za zhotovitele.

Vedoucí instalace za zhotovitele: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zodpovědná osoba za objednatele: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. Určit místo instalace po dohodě se zhotovitelem

 Místem instalace je Václavské náměstí 816/49, 110 00 Praha 1

1. Objednatel dále bere na vědomí:
2. použití hudebních skladeb například jako hudby při čekání je vázáno autorskými právy
3. telefonní systém může poskytovat možnost zaznamenávat údaje o uskutečněných telefonátech, např. volaná a volající čísla; nakládání s těmito údaji může podléhat předpisům o zacházení s osobními údaji
4. telefonní systém může poskytovat služby napojení do hovoru nebo pořízení nahrávky telefonátu; využití těchto služeb může být regulováno nebo podléhat zvláštnímu režimu nebo informační povinnosti ze strany objednatele
5. některé funkce (např. hlasová pošta) poskytují dostatečnou úroveň ochrany soukromí pouze tehdy, pokud uživatelé provedou změnu výchozích bezpečnostních kódů (PIN)

Příloha číslo 3 - Formuláře předávacích protokolů

A. Potvrzení převzetí místa instalace a připravenosti místa instalace dle Přílohy 2 body a) a b)

a) Místo instalace je bez závad\*

b) Místo instalace až na zjištěné závady vyhovělo požadavkům ve smlouvě a je převzato zhotovitelem k práci až na tyto zjištěné závady a termíny jejich odstranění\*:

1.

2.

3.

4.

Dne:

Za zhotovitele: Za objednatele:

B. Potvrzení předání do zkušebního provozu

Objednatel potvrzuje, že byly ukončeny instalační práce, a že přebírá telefonní systém do zkušebního provozu dle článku VI. odst. 2) této smlouvy:

a) bez výhrad\*

b) s těmito výhradami\*:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Dne:

Za zhotovitele: Za objednatele:

C. Potvrzení předání do kontrolovaného provozu

Objednatel potvrzuje, že proběhl zkušební provoz dle článku VI. odst.3) této smlouvy, a že telefonní systém

a) splňuje jeho základní požadavky dle Programovacího předpisu\*

b) splňuje jeho základní požadavky dle Programovacího předpisu kromě těchto závad\*:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Dne:

Za zhotovitele: Za objednatele:

D. Potvrzení převzetí díla objednatelem po úspěšném kontrolovaném provozu

Objednatel potvrzuje v souladu s článkem VI. odst. 4) této smlouvy, že nainstalovaný telefonní systém funguje bez závad dle definitivního Programovacího předpisu a že zhotovitel tak :

a) splnil své závazky vyplývající z této smlouvy\*

b) splnil své závazky vyplývající ze smlouvy až na následující zjištěné závady, které objednatel nepovažuje za zásadní pro předání díla, a které zhotovitel sám odstraní\*.

Zjištěné závady a termíny jejich odstranění

1.

2.

3.

4.

5.

Dne:

Za zhotovitele: Za objednatele: