SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SW Maintenance na produkt kofax express DesktoP

Smluvní strany:

Česká republika – Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČ: 01312774, DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3723001/0710

zastoupený: Mgr. Pavlem Škeříkem, ředitelem Sekce provozních činností

dále jen „Objednatel“ nebo „**SPÚ**“)

číslo smlouvy Objednatele: SPU 490377/2019

a

**RICOH Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4 - Michle

IČ: 48117820, DIČ: CZ48117820

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v Městském soudem v Praze

spisová značka C 27720

bankovní spojení: HSBC France – pobočka Praha, číslo účtu: 1828203101/8150

zastoupená: STEPHEN LANDSBURY PALMER a p. MICHALEM FURDÍKEM, prokuristy

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy Poskytovatele: ……………………………………

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
      3. ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, a
      4. má zájem splnit veřejnou zakázku „Zajištění SW Maintenance na produkt Kofax Express Desktop“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplatu sjednanou v této Smlouvě;
      5. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
      6. disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije   
         k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a
      7. při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.
2. ÚČEL SMLOUVY
   1. Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti údržby, podpory a obnovy SW Maintenance na produkt Kofax Express Desktop dle požadavků uvedených v této Smlouvě.
3. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Předmětem této Smlouvy je zajištění poskytnutí služeb obnovy podpory ve formě Maintenance na produkt Kofax Express DESKTOP (dále jen „Služby“). Podrobná specifikace podpory je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
      1. Služby budou poskytované od jejich zahájení provedeného formou Inicializace (jak je tento pojem definován v odst. 5.1 Smlouvy), po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „Maintenance“)
   2. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele zajišťovat Maintenance řádně a včas dle předchozího odstavce a objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit cenu dohodnutou v této Smlouvě.
   3. Poskytovatel garantuje Objednateli dodání pravidelné aktualizace všech změn vyplývajících z platných právních předpisů do aktuální verze aplikačního programového vybavení a instituci těchto úprav u Objednatele tak, aby provozovaný software odpovídal platným právním předpisům, a to v rámci sjednané Maintenance.
   4. Poskytovatel garantuje dodání nových verzí svého řešení v rámci poskytované Maintenance.
   5. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli. Při poskytování Služeb poddodavatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
   6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Poskytovatel se zavazuje zahájit Inicializaci (jak je tento pojem definován   
      v odst. 5.1 Smlouvy) Maintenance v okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Maintenance a podpory ke dni 1.1.2020 a ukončí ji 31.12.2021.
   3. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika – Státní pozemkový úřad: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 - Žižkov   
      a jeho pracoviště. Tyto pracoviště jsou uvedeny v Příloze č. 7 smlouvy.
   4. Help Desk zajišťuje Poskytovatel na základě podmínek stanovených pro Help Desk. Objednatel je povinen využívat k hlášení požadavků tuto službu provozovanou v místě sídla Poskytovatele.
   5. Poskytovatel je povinen poskytovat technickou Maintenance (support) pro Maintenance na místě (on-site), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (off-site), dle podmínek specifikovaných pro tuto službu v Příloze   
      č. 1 Smlouvy. O vzdálený přístup žádá Poskytovatel pro konkrétní osoby v souladu s bezpečnostními zásadami uvedenými v Příloze č. 6. Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.
5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
   1. Inicializace Maintenance
      1. Poskytovatel se zavazuje provést inicializaci Maintenance v souladu s podmínkami uvedenými v odst. 5.1 Smlouvy (dále jen „**Inicializace**“).
      2. Maintenance bude Inicializována ve spolupráci Poskytovatele s Objednatelem a též ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem služeb obdobných Službám (dále jen „**Dosavadní poskytovatel**“). Smyslem Inicializace je předání znalostí Poskytovateli a seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Služeb v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Služeb řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění.
      3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a Dosavadnímu poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a Dosavadním poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Služeb.
      4. Úspěšné provedení Inicializace Maintenance bude zástupci smluvních stran potvrzeno v protokolu o Inicializaci Služeb.
   2. Poskytovatel se zavazuje:
      1. poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
      2. plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;
      3. poskytovat Služby v kvalitě definované v přílohách této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb;
      4. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
      5. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
      6. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
      7. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
      8. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
      9. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;
      10. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      11. upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
      12. upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
      13. umožnit Objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;
      14. poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;
      15. jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovouto sankci v plné výši, a to   
          i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;
      16. chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele.
   3. Pojištění
      1. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 1 000 000,- Kč za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do   
         7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
   4. Záruka za jakost
      1. Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění včetně Služeb dle této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění včetně Služeb budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako jeho příslušenství   
         a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení výsledků poskytovaného plnění včetně Služeb, stejně jako produktů třetích stran, které byly využity při realizaci poskytnutého plnění včetně Služeb. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby. V případě vzniku vad má Poskytovatel právo požadovat dle své volby: (i) odstranění vady, (ii) slevu z ceny, nebo (iii) dodání náhradního plnění.
   5. Neomezování poddodavatelů
      1. Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně jeho poddodavatelů, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.
   6. Kybernetická bezpečnost
      1. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška   
         o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem   
         o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity   
         a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
      2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou   
         o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
      3. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
      4. Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 5.6.2 Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona   
         o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona) a jeho prováděcích předpisů.
   7. Dokumentace
      1. Poskytovatel se zavazuje aktualizovat dostupnou aplikační, provozní a bezpečnostní dokumentaci k systému, ke kterému se Služby vztahují. Podrobnější požadavky mohou být stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.
6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Celková cena za Maintenance dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 548 500,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 115 185,- Kč a cena včetně DPH činí 663 685,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Maintenance za celou dobu trvání této Smlouvy. Cena za Maintenance je dále specifikována v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Maintenance uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Maintenance   
      a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů   
      s poskytnutím Maintenance souvisejících.
   2. Cena Služeb bude ObjednatelemPoskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), následovně:
      1. Po akceptaci Inicializace Maintenance, jednorázová platba za období od 1.1.2020 do 31. 12. 2021.
   3. Lhůta splatnosti fakturované částky je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
   4. Faktura musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
   5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy dle odst. 7.1 a 7.2 Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
   6. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
   7. Odměna za poskytnutí Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
   8. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a  stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. V případě nedostatku finančních prostředků se smluvní strany zavazují jednat o vyřešení této situace. Časová prodleva z těchto důvodů nemůže být považována za zavinění prodlení na straně Objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji Poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.
   9. Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.
7. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ
   1. Všechny výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury, popřípadě prostřednictvím schválení Reportů, přičemž schválení Reportů nenahrazuje akceptační proceduru pro druhy plnění, pro které je zvláštní akceptační procedura stanovena touto Smlouvou, zejména v následující větě tohoto odstavce. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vytvoření software nebo jiného funkčního celku nebo vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením **odst. 7.2** této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.
   2. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení   
      s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje a stanoví Poskytovateli lhůtu pro odstranění vad plnění. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a dále je v prodlení v případě neodstranění vad plnění ve lhůtě stanovené Objednatelem. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.
   3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takovéhoto plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.
8. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB
   1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Objednatel je výhradním vlastníkem veškerých dat zpracovávaných v souvislosti s poskytováním Služeb.
   2. Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem poskytnutí autorského díla Objednateli nevýhradní oprávnění užít takovéto autorské dílo (nevýhradní licence) jakýmkoli způsobem, zejména způsoby uvedenými v § 12 zákona č. 121/2000 Sb.,   
      o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního (zejména co do počtu uživatelů, míry užívání, technologického rozsahu), teritoriálního, časového rozsahu   
      a Objednatel tímto dnem licenci nabývá. Součástí licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas Poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.
   3. Poskytuje-li Poskytovatel licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje   
      v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn do tří pracovních dnů. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 10 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy   
      a dále kdykoliv v době trvání Smlouvy do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
   4. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
   5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 8.2 této Smlouvy. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení   
      a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
   6. **Pravidla pro použití standardního software**
      1. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout nebo pro Objednatele zajistit práva užít autorská díla, která nebyla vytvořena v rámci poskytování Služeb a představují standardní software, čímž se rozumí software poskytovaný na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt (dále jen „**Standardní software**“), a to přinejmenším v rozsahu standardní licence umožňující minimálně užívání výstupů Služeb v souladu s jejich určením, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky. Objednateli musí být poskytnuta minimálně taková práva duševního vlastnictví, která mu byla poskytnuta k systému, ke kterému jsou Služby poskytovány.
   7. Odměna za poskytnutí práv duševního vlastnictví dle tohoto čl. 8 Smlouvy je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
   8. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, případně má souhlas všech relevantních třetích osob   
      k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
   9. Poskytovatel je povinen zajistit si dostatečná práva potřebná k tomu, aby mohl Objednateli poskytnout práva duševního vlastnictví k veškerému plnění poskytovanému dle této Smlouvy v souladu s požadavky dle této Smlouvy, a to na vlastní náklady. Poskytovatel nemá právo požadovat navýšení ceny Služeb z důvodu změny licenčních podmínek výrobce jakékoliv komponenty systému, ke kterému jsou Služby poskytovány.
   10. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
   11. Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software),   
       u kterého je standardně umožněno provádění změn ve zdrojovém kódu subjekty odlišnými od vykonavatele majetkových práv autorských a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
       1. Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy.
       2. Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
       3. Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 8.11 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
   12. Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 8.11 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šiřitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.
   13. Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Službám dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů než je Poskytovatel. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.
   14. Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytoval povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám.
9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
   2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškerá jednání stanovená v této Smlouvě.
   3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
   4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit oprávněné osoby; toto oznámení jsou však povinny zaslat druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Změna oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně, není důvodem pro uzavření dodatku ke Smlouvě. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
10. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ
    1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
       1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
       2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup   
          k důvěrným informacím druhé strany.
    2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany   
       a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
    3. Za třetí osoby podle odst. 10.2 se nepovažují:
       1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
       2. orgány smluvních stran a jejich členové,
       3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
       4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
  2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
  3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 10 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
  4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
  6. V případě, že by se Poskytovatel stal v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovatelem osobních údajů, které jsou pod správou Objednatele, se Poskytovatel zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti   
     a povinnosti chránit důvěrné informace i ve vztahu k zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a k nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
  7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
  8. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele na náhradu škody.
  9. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
  10. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
  11. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv provede Objednatel.

1. SANKCE
   1. V případě, že Poskytovatel poruší smluvené povinnosti dle této Smlouvy, přičemž podle některé z příloh této Smlouvy je Poskytovatel v takovém případě povinen hradit Objednateli smluvní pokutu, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příslušných přílohách Smlouvy.
   2. V případě, že bude Poskytovatel z důvodu výlučně na jeho straně s termínem plnění Podpory, tj. že porucha nebude odstraněna v ujednané lhůtě od zahájení prací, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení, kdy požadovaná služba nebude funkční.
   3. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   4. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zajištěním kapacity členů realizačního týmu , je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den, ve kterém došlo k prodlení Poskytovatele s plněním této smluvní povinnosti.
   5. Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
   6. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením Inicializace Maintenance v termínu sjednaném v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s dokončením Inicializace.
   7. V Požadavku akceptovaném Poskytovatelem je možné stanovit další smluvní pokuty.
   8. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu. Kumulace více práv na slevy z ceny a/nebo smluvní pokuty v případě jednoho porušení Smlouvy je přípustná.
   9. V případě, že by Poskytovatel na požádání Objednateli nepředložil pojistnou smlouvu dle odstavce 5.3.1 nebo její relevantní část, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
   10. V případě, že by Poskytovatel nepředal Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy dle článku 8.3, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
   11. V případě, že by Poskytovatel nedodržel plnění poskytnutí činností Helpdesku dle Přílohy č. 1 „Technická specifikace Služeb a SLA“, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   12. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu)   
       a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dne jejího uveřejnění v registru smluv.
   2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí 31.12.2021.
   3. Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
      1. Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 10 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
      2. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
      3. bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
      4. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy;
   4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
      1. Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
      2. Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
      3. Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu   
         a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.
   5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
   6. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů,   
      a to s výpovědní dobou v délce trvání 3 měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
   7. Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
   8. Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.
3. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem   
      a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Případné spory smluvních stran budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.
   2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
   3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
   4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna Objednatelem.
   5. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| [Příloha č. 1](#Annex01): | Technická specifikace Služeb a SLA |
| [Příloha č. 2](#Annex02): | Souhrnná cenová tabulka |
| [Příloha č. 3](#Annex03): | Oprávněné osoby |
| [Příloha č. 4](#Annex04): | Seznam poddodavatelů |
| [Příloha č. 5](#Annex05): | Realizační tým Poskytovatele |
| Příloha č. 6: | Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka |
| Příloha č. 7: | Specifikace míst plnění |

* 1. Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve   
     4 stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po 2 stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí   
a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Praze dne 06.12.2019 | Poskytovatel  V Praze dne 16.12.2019 |
| ....................................................................  Mgr. Pavel Škeřík  ředitel Sekce provozních činností  Česká republika – Státní pozemkový úřad | .........................................................................  Stephen Landsbury Palmer  prokurista  **RICOH Czech Republic s.r.o.**  .........................................................................  Michal Furdík  prokurista  **RICOH Czech Republic s.r.o.** |

# 

# Příloha č. 1

Technická specifikace Služeb a SLA

Nabyvatel: Česká republika – Státní pozemkový úřad, se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3

Specifikace softwaru:

Maintenance dle této Smlouvy zahrnuje následující plnění Poskytovatele:

1. Obnova Maintenance na produkt Kofax Express Desktop, PN:

ZL40713, ZL40730, ZL40714, ZL40748, ZL40715, ZL40716, ZL40712, ZL40717, ZL40718, ZL40719, ZL40720, ZL40721, ZL40744, ZL40722, SL01439, ZL18320, SL05932, ZL40724, ZL40725, ZL18232, ZL18426, ZL18236, ZL18427, ZL40727, ZL18243, ZL40729, ZL18247, ZL18298, ZL18366, ZL18253, ZL40723, ZL18257, ZL18259, ZL18261, ZL18263, ZL40733, ZL18266, ZL18269, ZL18271, ZL40734, ZL18277, ZL18280, ZL18282, ZL18284, ZL18286, ZL40735, ZL18292, ZL18294, ZL18296, ZL40738, ZL18301, ZL18303, ZL18305, ZL18307, ZL18309, ZL18312, ZL18314, ZL18316, ZL18318, ZL18326, ZL18246, ZL18330, ZL18332, ZL18273, ZL18338, ZL18340, ZL18343, ZL18345, ZL18347, ZL18428, ZL18368, ZL18352, ZL18354, ZL18356, ZL40747, ZL18362, ZL18364, ZL18324, ZL18278, ZL18370, ZL18372, ZL40746, ZL30262, ZL18358, ZL17426,

1. Celkem se jedná o:

85 x Kofax Express DESKTOP (obnova Maintenance od 1.1.2020 – 31.12.2021).

1. Dodávku meziverzí či hotfix počítačového programu s přehledem úprav;
2. Maintenance je poskytována prostřednictvím stránek produktové podpory registrovaným pracovníkům Objednatele;
3. Certifikace Kofax Platinum partner;
4. Vzdálený přístup bude realizován pomocí individuálního VPN připojení, po podpisu „Žádosti   
   o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka“ (Příloha č. 6);
5. Support Maintenance dle této Smlouvy zahrnuje následující plnění Poskytovatele:
   * + 1. Poskytnutí činností Helpdesku:

* Českém jazyce;
* Řešení problémů;
* Telefonické podpory formou Hotline;
* Prostřednictvím stránek produktové podpory;
* Vzdáleným připojením k serveru, na němž je nainstalován systém;
* Osobní přítomností pracovníků Poskytovatele v sídle Objednatele (pouze v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup);
* Volných kapacit odborných pracovníků;
* Zdarma upgrade na všechny nové verze softwaru po dobu platnosti SW Maintenance
* Aktivace a deaktivace licencí
* Reakční doba Helpdesku:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Popis | Odezva | Návrh řešení |
| Reakce na nahlášení servisního požadavku | Do 2 pracovních hodin | Do následujících 4 pracovních hodin |

**Servisní doba** je v pracovních dnech od **08:00 – 16:00 hod**., pro všechny způsoby hlášení požadavků

Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problému z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnosti třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytla, doba, po kterou Objednatel nezajistil oprávněně vyžádanou součinnost třetí strany Poskytovatel, bude odečtena u případného prodlení.

# Příloha č. 2

Souhrnná cenová tabulka

Celková cena za Maintenance činí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Cena v Kč bez DPH | Samostatně DPH | Cena celkem v Kč včetně DPH |
| **Cena** **Maintenance** **za 24 měsíců** | **548 500** | **115 185** | **663 685** |

# Příloha č. 3

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Mgr. Pavel Škeřík |
| Adresa | Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Jakub Vaněček |
| Adresa | Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov |
| E-mail | j.vanecek@spucr.cz |
| Telefon | +420 729 922 500 |

ve věcech akceptace Služeb:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Bc. Petr Husák |
| Adresa | Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov |
| E-mail | p.husak@spucr.cz |
| Telefon | +420 729 922 500 |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4 - Michle |
| E-mail | xxx |
| Telefon | xxx |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | xxx |
| E-mail | xxx |
| Telefon | xxx |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a schvalovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a další dokumenty týkající se předání a převzetí Služeb.

Osoby oprávněné ve věcech akceptace Služeb jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a schvalovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a další dokumenty týkající se předání a převzetí Služeb.

# Příloha č. 4

Seznam poddodavatelů

**1/**

**Název:** **INFOMATIC s.r.o.**

**Sídlo:** **Bucharova 1186/16, 155 00 Praha 5 - Stodůlky**

**Právní forma:** **společnost s ručeným omezeným**

**Identifikační číslo:** **24828441**

**Rozsah plnění Smlouvy: Plnění celé smlouvy**

# Příloha č. 5

**Realizační tým Poskytovatele**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice** | **Kontaktní údaje** |
| **Document imaging Specialist** | **xxx**  **xxx**  **xxx** |
| **Document imaging Specialist** | **xxx**  **xxx**  **xxx** |

# Příloha č. 6

Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka

Tímto vás žádám o zřízení VPN (Virtual Private Network) k LAN SPÚ na základě platného smluvního vztahu s SPÚ.

|  |
| --- |
| **Identifikace uživatele:** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Jméno: |  |  | Název společnosti: |  | | Příjmení: |  |  | Odbornost: |  | | E-mail: |  |  | Telefonní číslo (pro ověřovací SMS): |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Doba, na kterou je VPN požadováno: | Datum od | Datum do  (není delší než platnost smlouvy) | |  |  |  |  | | --- | | **Důvod zřízení VPN:** | |  | |  |  |  | | --- | | **Požadovaný přístup k prostředkům:** | |  | |  |   Uživatel VPN SPÚ se zavazuje k dodržování níže uvedených podmínek:   * Klient pro připojení k VPN je provozován pouze na výrobcem klienta stanových operačních systémech. * Operační systém používaný k provozování VPN klienta je podporovaný svým výrobcem, ve stable verzi, aktualizovaný a s instalovanými posledními dostupnými service packy, hotfixy, záplatami apod. * Na zařízení používaném pro VPN je provozován a pravidelně aktualizován antivirový software, a je-li dostupný, je též provozován personální firewall. * Uživatel nikdy nepoužívá pro VPN a ověřovací SMS zprávy stejné zařízení. * Uživatel neposkytuje své přihlašovací údaje, ani neumožňuje přístup k VPN jiným osobám, a chrání své přihlašovací údaje a zařízení používané pro VPN před zneužitím a odcizením. * Jakékoliv podezření na možnost zneužití přístupových údajů nebo ztrátu či odcizení zařízení používané pro VPN neprodleně hlásí na SPÚ – e-mail: odd.bezpecnosti@spucr.cz. * Uživatel využívá VPN pouze k účelům stanoveným smlouvou nebo touto žádostí. * Uživatel je odpovědný za případné škody, které mohou při nedodržení těchto podmínek vzniknout.   Datum a podpis uživatele:  Poznámka: Tuto žádost, podepsanou elektronicky uznávaným elektronickým podpisem uživatele nebo scan s ručním podpisem uživatele, vkládá do ServiceDesku objednatel externí služby. |

# Příloha č. 7

**Specifikace míst plnění**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ústředí SPÚ** | **ADRESA** | |
| Ústředí SPÚ | Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha | |
| **Plzeňský kraj** | **ADRESA** | |
| Plzeňský kraj | Nám. Gen. Píky 2110/ 8, 326 00 Plzeň | |
| Plzeň | Nerudova 2672/35, 301 00 Plzeň | |
| Domažlice | Haltravská 438, 344 01 Domažlice | |
| Klatovy | Čapkova 127/5, 339 01 Klatovy | |
| Tachov | T.G.Masaryka 1326, 347 01 Tachov | |
| **Jihočeský kraj** | **ADRESA** | |
| Jihočeský kraj | Rudolfovská 80, 370 01 České Budějovice | |
| Český Krumlov | 5.května 287, 381 01 Český Krumlov | |
| Jindřichův Hradec | Pravdova 837/II, 377 35 Jindřichův Hradec | |
| Písek | Nádražní 1988, 397 01 Písek | |
| Prachatice | Vodňanská 329, 383 01 Prachatice | |
| Strakonice | Palackého nám. 1090, 386 01 Strakonice | |
| Tábor | Husovo nám. 2938, 390 02 Tábor | |
| **Ústecký kraj** | **ADRESA** | |
| Ústecký kraj | Husitská 1071/2, 415 02 Teplice | |
| Děčín | 28.října 979/19, 405 01 Děčín | |
| Chomutov | Jiráskova 2528, 430 03 Chomutov | |
| Litoměřice | Velká Krajská 44/1, 412 01 Litoměřice | |
| Louny | Pražská 765, 440 01 Louny | |
| Teplice | Masarykova 2421/66, 415 02 Teplice | |
| **Královehradecký kraj** | **ADRESA** | |
| Královehradecký kraj | Kydlinovská 245, 503 01 Hradec Králové | |
| Hradec Králové | Haškova 357/6, 500 02 Hradec Králové | |
| Jičín | Havlíčkova 56, 506 14 Jičín | |
| Náchod | Palachova 1303, 547 01 Náchod | |
| Rychnov nad Kněžnou | Jiráskova 1320, 516 01 Rychnov nad Kněžnou | |
| Trutnov | Horská 5, 541 01 Trutnov | |
| **Kraj Vysočina** | | **ADRESA** | |
| Kraj Vysočina | | Fritzova 4260/4, 586 01 JIhlava | |
| Havlíčkův Brod | | Smetanovo nám. 279, 580 01 Havlíčkův Brod | |
| Pelhřimov | | U Stínadel 1317, 393 01 Pelhřimov | |
| Třebíč | | Bráfova 1, 674 01 Třebíč | |
| Žďár nad Sázavou | | Strojírenská 1208/12, 591 01 Žďár nad Sázavou | |
| **Olomoucký kraj** | | **ADRESA** | |
| Olomoucký kraj | | Blanická 383/1, 772 00 Olomouc - Hodolany | |
| Jeseník | | Lipovská 125, 79001 Jeseník | |
| Prostějov | | Aloise Krále 1552/4, 796 01 Prostějov | |
| Přerov | | Wurmova 606/2, 750 02 Přerov | |
| Šumperk | | Nemocniční 1852/53, 787 01 Šumperk | |
| **Jihomoravský kraj** | | **ADRESA** | |
| Jihomoravský kraj | | Hroznová 227/17, 603 00 Brno | |
| Blansko | | Poříčí 1569/18, 678 42 Blansko | |
| Brno | | Kotlářská 931/53, 602 00 Brno | |
| Břeclav | | Nám. T. G. Masaryka 2957/9a, 690 02 Břeclav | |
| Hodonín | | Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín | |
| Vyškov | | Palánek 250/1, 682 01 Vyškov | |
| Znojmo | | nám. Armády 1213/8, 669 02 Znojmo | |
| **Zlínský kraj** | | **ADRESA** | |
| Zlínský kraj | | Zarámí 88, 760 01 Zlín | |
| Kroměříž | | Riegrovo nám.3228/22, 767 01 Kroměříž | |
| Uherské Hradiště | | Protzkarova 1180, 686 01 Uherské Hradiště | |
| Vsetín | | 4. května 287, 755 01 Vsetín | |
| **Karlovarský kraj** | | **ADRESA** | |
| Karlovarský kraj | | Chebská 48/73,360 06 Karlovy Vary | |
| Karlovy Vary | | Závodu míru 725/16, | |
| Cheb | | Evropská 1605/8, 350 02 Cheb | |
| **Středočeský kraj a hl.m.Praha** | | **ADRESA** | |
| Středočeský kraj a hl.m.Praha | | náměstí W. Churchilla 1800/2, 130 00 Praha 3 | |
| Benešov | | Žižkova 360, 256 01 Benešov | |
| Beroun | | Pod Hájem 324, 267 01Králův Dvůr | |
| Kladno | | nám. 17. listopadu 2840, 272 01 Kladno | |
| Kolín | | Karlovo náměstí 45, 280 30 Kolín | |
| Kutná Hora | | Benešova 97, 284 01 Kutná Hora | |
| Mělník | | Bezručova 109, 276 01 Mělník | |
| Mladá Boleslav | | Bělská 151, 293 01 Mladá Boleslav | |
| Nymburk | | Soudní 17/3, 288 02 Nymburk | |
| Příbram | | Poštovní 4, 261 01 Příbram V – Zdaboř | |
| Rakovník | | Lubenská 2250, 269 01 Rakovník | |
| **Liberecký kraj** | | **ADRESA** | |
| Liberecký kraj | | U Nisy 6a, 460 02 Liberec | |
| Česká Lípa | | Dubická 2362/56, 470 02 Česká Lípa | |
| Semily | | Bítouchovská 1, 513 01 Semily | |
| **Pardubický kraj** | | **ADRESA** | |
| Pardubický kraj | | Boženy Němcové 231, Pardubice, 530 02 | |
| Chrudim | | Poděbradova 909, Chrudim IV, 537 01 | |
| Svitavy | | Milady Horákové 373/10, Svitavy, 568 02 | |
| Ústí nad Orlicí | | Tvardkova 1191, Ústí nad Orlicí, 562 01 | |
| **Moravskoslezský kraj** | | **ADRESA** | |
| Moravskoslezský kraj | | Libušina 502/5, 702 00 Ostrava 2 | |
| Bruntál | | Partyzánská 1619/7, 792 01 Bruntál | |
| Frýdek – Místek | | 4. května 217, 738 01 Frýdek - Místek | |
| Opava | | Krnovská 2861/69, 746 01 Opava | |
| Nový Jičín | | Husova 2003/13, 741 11 Nový Jičín | |