

SMLOUVA

Poskytování služby TCTV 112 – předávání AML zpráv do IS OŘ ZZS

Smluvní strany:

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary
IČO: 00574660
Zastoupená: MUDr. Jiřím Smetanou, ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

a

O2 IT Services s.r.o

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2
IČO: 02819678
DIČ: CZ02819678
Zastoupená: Zdenkem Lerchem, na základě pověření
Bankovní spojení: PPF banka a.s. č.ú. 2019110006/0600
Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 223566

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) tuto

SMLOUVU

Poskytování služby TCTV 112 – zasílání AML zpráv do IS OŘ ZZS

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli službu, která umožní předávat ze systému TCTV 112 do IS OŘ ZZS všech krajů v ČR AML SMS zprávy a v budoucnu též tísňové SMS na číslo 155 od všech mobilních operátorů v České republice. (souhrnně dále též „předmět plnění“)

1.2. Předmět plnění je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. CENA ZA PLNĚNÍ

2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.

2.2. Celková cena za předmět plnění je **18.857,- Kč** bez DPH (slovem **osmnácttisíc osmsetpadesát sedm korun českých**), **22.817,- Kč** s DPH (slovem **dvacetdvatisíc osmset sedmnáct korun českých**).

2.3. Dílo jako celek bude funkční za předpokladu zaplacení ceny za předmět plnění všemi ZZS krajů v ČR.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A SANKCE

3.1. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.

3.2. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary

3.3. Smluvní strany si výslovně dohodly, že předmět plnění je poskytován v režimu 365x7x24 s dostupností 99,98%. Smluvní pokuta za nedodržení SLA je 10 000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu překročení povoleného kumulativního ročního výpadku v délce 1h 45 minut. Vyhodnocení proběhne každých 12 měsíců od akceptace plnění.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat v České republice.

4.2. Plnění dle této Smlouvy je Dodavatel povinen začít poskytovat (předat do užívání) do 60 dnů od účinnosti Smlouvy, a to na období 3 let.

4.3. Předmět plnění je řádně předán na základě akceptačního protokolu, který je podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že akceptace proběhne mezi testovací platformou TCTV 112 a IS OŘ ZZS v Karlových Varech. Nebudou-li na straně IS OŘ technické prostředky k ověření dodané funkcionality, zavazuje se dodavatel k poskytnutí součinnosti v průběhu implementace na spolupracující straně IS OŘ.

4.5. Před podpisem akceptačního protokolu je povinen Dodavatel předat požadované plnění Objednateli do zkušebního provozu, který trvá 7 dnů. Objednatel v rámci zkušebního provozu ověří funkčnost poskytnuté služby.

4.6. Objednatelem vyžádané rozšíření funkcí, včetně instalace a jiných souvisejících nákladů budou řešeny na základě samostatných dodatků ke smlouvě, kde bude stanovena cena dodávaných služeb, termín instalace a akceptace dle nabídky Dodavatele, zaslané Objednateli.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele: **Zdeněk Lerch**

za Objednatele: **MUDr. Jiří Smetana**

- 5.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

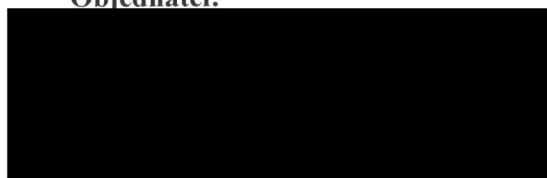
- 6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.3. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.
- 6.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“

V Karlových Varech dne - 5 -12- 2019

V PRAZE dne 10.12. 2019

Objednatel:



Karlovarského kraje, příspěvková organizace
MUDr. Jiří Smetana, ředitel

Dodavatel:



.....
O2 IT Services s.r.o
Zdeněk Lerch
na základě pověření

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

1. Zadání služby

Zadavatel požaduje implementovat úpravu systému TCTV 112, která umožní:

- automaticky vyzvedávat AML SMS zprávy zasílané pro tísňová volání na linku 155 pomocí rozhraní poskytovaných jednotlivými mobilními operátory pro získání těchto AML SMS zpráv
- spolehlivě předávat tyto zprávy smluveným rozhraním do krajských IS OŘ ZZS
- dostupnost zpráv v TCTV 112 pro IS OŘ ZZS nastavit na 30 min, odmazávání z databáze TCTV 112 po 3 měsících
- výše uvedené časové parametry implementovat jako konfigurovatelné (pokud praxe ukáže nutnost změny jednoho či druhého, musí být možné jednoduše tyto hodnoty v TCTV 112 upravit)

2. Popis předmětu plnění, technické parametry

2.1 Východiska řešení

Popisované řešení bude funkční za těchto podmínek

- AML zprávy pro volání na tísňové číslo 155 budou u každého jednoho mobilního operátora (dále MNO) poskytovány na unikátním URI, na kterém nejsou a nebudou poskytovány jakékoli jiné zprávy – nemůže tak dojít ke „smíchání“ s AML zprávami na jiná tísňová čísla a ani s ostatními SMS zprávami
- spolu s přijatou AML zprávou bude rozhraní poskytované jednotlivými MNO obsahovat i telefonní číslo odesílatele
- poskytované AML zprávy budou kompatibilní se specifikacemi <<tr_103393v010101p.pdf>>

2.2 Vyzvedávání AML zpráv pro volání na tísňové číslo 155 a jejich předání do IS OŘ ZZS

2.2.1 Architektura a funkcionalita řešení

Pro vyzvedávání AML zpráv a jejich předávání do krajských IS OŘ ZZS zřídíme uzel AmlComNodeOR

- poběží zde AmlCentreOR a SmsAdaptery pro připojení k jednotlivým MNO (SmsAdapterVod)
 - bude zde zřízena speciální DB schéma výhradně pro potřeby předávání AML zpráv do krajských IS OŘ ZZS
 - budou zřízeny celkem tři uzly AmlComNodeOR; uzly jsou rovnocenné, tj. poskytnou na tentýž dotaz vždy identickou odpověď
- AmlCentreOR

- AmlCentreOR je zodpovědné za předávání AML zpráv do krajských IS OŘ ZZS na základě požadavku příslušného krajského IS OŘ ZZS
- všechny uzly AmlComNode jsou rovnocenné, tj. poskytnou na tentýž dotaz vždy identickou odpověď – abychom vyloučili přechodové děje, ke kterým by mohlo docházet, pokud by se AML SMS replikovaly mezi uzly, je kladen vždy dotaz do DB na všech uzlech
- v jednotlivých krajských IS OŘ ZZS budou provozováni klienti webové služby, poskytované AmlCentreOR
- je použita metoda *pull* tj. při přijetí ITS zprávy od SmsAdapterOR služba AmlCentreOR
 - zapíše tuto zprávu do své DB
 - AML SMS je replikována do DB v datovém centru; není replikována do ostatních uzlů
- pokud přijde požadavek na předání AML SMS ze strany ZZS, tak
 - autentizuje a autorizuje původce požadavku → buď odmítne dotaz zpracovat anebo pokračuje dále
 - položí dotaz svému DataRequestBrokeru i DataRequestBrokerům na ostatních uzlech, na odpovědi čeká maximálně T ms (globální konfigurační parametr, default 2000 ms)
 - výsledek vrátí tazateli
 - zaeviduje, co je třeba

AmlComNodeOR nemá žádnou informaci o hovorech na tísňové číslo 155, proto nemůže vytvářet vazbu *hovor – AML zpráva*.

2.2.2 Rozhraní vůči IS OŘ ZZS

Na straně TCTV 112 bude provozována webová služba, poskytovaná službou AmlCentreOR. Vzhledem k použité metodě *pull* si bude moci krajský IS OŘ ZZS vyžádat všechny AML SMS k příslušnému telefonnímu hovoru – protože systém TCTV 112 nezná ID takového hovoru, bude vyžádání AML SMS dáno parametry [telefonní číslo; čas od; čas do]. Klient si bude moci stáhnout AML SMS pro libovolné telefonní číslo. Aby odpověď „nenarostla“, bude omezeno rozpětí od – do v dotazu (globální konfigurační parametr Delta1, default 1800 s tj. 30 minut). Bude možno stahovat AML SMS zprávy ne starší než Delta2 sekund od aktuálního času dotazu (globální konfigurační parametr Delta2, default 1800 s tj. maximálně 30 minut staré).

Služba vrací všechny AML SMS, které vyhovují vstupním parametrům [telefonní číslo; čas od; čas do] v okamžiku zodpovězení požadavku krajského IS OŘ ZZS. Jestliže přijde AML SMS po zodpovězení dotazu, tak se v důsledku použití metody *pull* do krajského IS OŘ ZZS nedostane, i kdyby splňovala parametry původního dotazu. Je tedy doporučeno, aby klient při příchozím hovoru poslal několik požadavků na získání AML SMS; určení vhodných časových okamžiků je na klientovi.

Jednu AML SMS zprávu si může stáhnout vícero krajských IS OŘ ZZS. Omezení zde nejsou žádná, platí ovšem, že veškeré přijaté AML SMS zprávy i veškeré požadavky krajských IS OŘ ZZS jsou po příslušnou dobu evidovány v příslušné DB v systému TCTV 112.

Pro každou přijatou AML SMS zprávu bude tedy AmlCentreOR evidovat

- přijetí AML SMS zprávy
- kterými dispečinky ZZS, kolikrát (zda vůbec), jakými požadavky a v jakých časech byla daná zpráva vyzvednuta

AmlCentreOR bude rovněž evidovat jednotlivé klientské požadavky na AML SMS tj.

- identifikace požadavku
- parametry požadavku [telefonní číslo; čas od; čas do]
- identifikace žadatele (kód krajského OŘ ZZS dle číselníku NIS IZS Operační řízení tj. „ZPHA“, „ZSTC“, apod.)
- čas požadavku
- výsledek dotazu tj. seznam ID vrácených AML SMS a návratový kód

Navrhujeme webovou službu s protokolem SOAP

- název metody **GetAmlMessages**
 - hlavička ala C# **AmlMessagesResponse GetAmlMessages(string requestId, string phoneNumber, DateTime dtFrom, DateTime dtTo, string requesterName)**
- vstupní parametry
 - **requestId** – identifikátor požadavku (GUID generovaný žadatelem, vráceno v odpovědi)
 - **phoneNumber** – telefonní číslo, pro které má být vrácen seznam AML zpráv („nahusto“ tj. jen cifry bez mezer nebo jiných oddělovačů; obsahuje-li Mobile Country Code, tak může být uvozeno znaky „+“ nebo „00“)
 - **dtFrom** – čas přijetí AML zpráv od (UTC)
 - **dtTo** – čas přijetí AML zpráv do (UTC)
 - **requesterName** – identifikace žadatele o AML zprávy (kód krajského OŘ ZZS dle číselníku NIS IZS Operační řízení)
- návratový typ funkce je **AmlMessagesResponse** – struktura, která obsahuje informace:
 - **RequestId** – identifikátor požadavku z žádosti o AML zprávy (generováno žadatelem)
 - **ErrorCode** – kód chyby (0 = bez chyby)
 - **ErrorDescription** – textový popis chyby
 - **AmlMessages** – seznam přijatých AML zpráv k zadanému telefonnímu číslu (struktura typu pole)
 - **Id** – jednoznačná identifikace AML zprávy
 - **PhoneNumber** – telefonní číslo odesílatele AML zprávy
 - **Content** – originální AML zpráva tak, jak byla přijata

- **ReceiveTime** – čas, kdy byla zpráva přijata AmlComNodeOR (v UTC, ve formátu XSD DateTime)
- **AmlData** – struktura rozparsovaných atributů AML zprávy
- **AmlHeader** – hlavička AML zprávy
- **Latitude** – zeměpisná šířka, WGS84
- **Longitude** – zeměpisná délka, WGS84
- **Radius** – poloměr
- AmlTime – čas AML zprávy (v UTC, ve formátu XSD DateTime)
- Loc – AML Level of Confidence
- **PosMethod** – typ lokalizace, G – GPS, W – Wifi, C – Cell, N – None
- **Imsi** – identifikace SIM karty (duplikát s atributem PhoneNumber, teoreticky možno vynechat)
- Imei – identifikace přístroje
- Mcc – Mobile Country Code
- Mnc – Mobile Network Code

Vzhledem k tomu, že specifikace AML neobsahuje určení povinných položek a že AML systém běží v ČR pouze v testovacím režimu, není možné určit, které parametry jsou povinné. Z testů, které jsme zatím prováděli, jsme se pokusili definovat nutné minimum a očekávané povinné položky jsou označeny tučně.

Návrh rozhraní vůči IS OŘ ZZS je definován dokumentem <<AmlZzsWebService.wsdl>>; k tomu byl automaticky vygenerován popisný dokument <<AmlZzsWebApplication.XML>>. Dokumenty jsou přiloženy ke Smlouvě.

2.2.3 Vlastnosti řešení, ochrana osobních údajů

Navržené řešení umožní robustní předávání AML zpráv pro volání na tísňové číslo 155 do jednotlivých krajských IS OŘ ZZS poskytnutím webové služby pro stahování AML SMS ze strany krajských IS OŘ ZZS (metoda *pull*), odolné vůči instalaci nebo servisní oknům jednoho AmlComNodeOR.

Vzhledem k tomu, že AmlComNode na straně TCTV 112 zná jen SMS, ale nezná hovory na 155, není možné vytváření vazby *hovor – AML zpráva*.

V DB na AmlComNodeOR budou udržována za posledních Delta3 dnů (globální konfigurační parametr Delta3, default 90 dnů).

Každý den bude spuštěna naplánovaná úloha, která vymaže z DB AML SMS starší než Delta3 dnů. Poté nebude možno reklamovat eventuální starší problémy s doručováním AML zpráv do IS OŘ ZZS.

AmlComNodeOR je samostatný uzel, který není v aplikační vrstvě přímo provázán s produkčním systémem TCTV 112. Je možné nasadit i několik AmlComNodeOR pro paralelní předávání zpráv do krajských IS OŘ ZZS - tyto AmlComNodeOR mezi sebou komunikují, tj. synchronizují si získané AML SMS – krajský IS OŘ ZZS tak může požádat o AML SMS libovolný z uzlů. AmlComNodeOR bude ale využívat fyzickou infrastrukturu produkčního systému TCTV 112 tj. fyzický nosič virtuálního aplikačního serveru a DB server.