

Smluvní strany:

Obchodní společnost: **Tatry mountain resorts, a.s.**
IČ: 31 560 636
DIČ: SK2020428036
Se sídlem: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš
Zastoupená: Čeňkem Jílkem, MBA, na základě plné moci
dále jen „**TMR, a.s.**“ na jedné straně

a

Obchodní společnost: **MELIDA, a.s.**
IČ: 241 66 511
DIČ: CZ24166511
Se sídlem: Špindlerův Mlýn 281, PSČ: 543 51
Zastoupená: Ing. René Hronešem, na základě plné moci
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
Číslo účtu: 5050015879/5500
dále jen „**MELIDA**“ na jedné straně

a

Název: **Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra**
IČ: 67779999
DIČ: CZ67779999
Se sídlem: Praha 10, Připotoční 300/12, PSČ: 101 00
Zastoupená: Mgr. Romanem Švejdou, DiS., ředitelem
Bankovní spojení: ČNB, Praha
Číslo účtu: 30320881/0710
dále jen „**Ubytovatel**“ na druhé straně

(TMR, a.s., MELIDA a Ubytovatel všichni společně dále jako „**Smluvní strany**“)

se v souladu s ust. § 1746 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a na základě vzájemného konsensu dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

Preambule

Smluvní strany uzavřely dne 3/1/19 Smlouvu o spolupráci a pověření ubytovatele na zpracování osobních údajů ve znění pozdějších dodatků. Smluvní strany se dohodly na ukončení původní smlouvy ve znění dodatků a jejím nahrazení aktualizovanou smlouvou v tomto znění.



1. Úvodní ustanovení

- 1.1 TMR, a.s. je právnickou osobou podnikající podle slovenského práva, která je provozovatelem programu GOPASS, cílem kterého je poskytování nadstandardních výhod, slev pro stálé zákazníky provozů a zařízení provozovaných TMR, a.s. a jeho obchodních partnerů (dále jen „**Program GOPASS**“) formou získávání a následného využívání nashromážděných GOPASS bodů na nákup vybraných služeb, zboží nebo bodů v označených provozovnách (dále také jen „**Vybrané produkty**“). Využívání programu GOPASS se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami programu GOPASS vydanými společností TMR, a.s.; v rámci registrace Zákazníků.
- 1.2 MELIDA je obchodní společností, právnickou osobou – akciovou společností, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B, vložce 3175. MELIDA je společností, která provozuje lyžařské vleky, lanovky a sjezdové dráhy ve Skiareálu Špindlerův Mlýn; jedná se zejména o lyžařské vleky Medvědí, Horní Mísečky, Svatý Petr, Hromovka, Labská, Krakonoš a Stoh. MELIDA sa na základe smlouvy o spolupráci uzavřené s TMR, a.s. stala obchodním partnerem Programu GOPASS, prostřednictvím kterého nabízí k prodeji vlastní skipasy.
- 1.3 Ubytovatel je právnickou osobou, mající v předmětu podnikání zejména nabízení ubytovacích a s tím souvisejících služeb. Ubytovatel má vytvořený svůj b2b profil, ke kterému má přístup přes webové stránky www.gopass.cz/b2b a prostřednictvím kterého hradí a nahrává zvolené produkty na GOPASS karty Zákazníků. Ubytovatel, má možnost zvolené produkty hradit pomocí své platební/kreditní karty nebo má možnost nahrát na svůj b2b profil kredit ve výši, kterou si zvolí (např. úhrada 10.000,- Kč odpovídá kreditu 10.000,- Kč). Z kreditu jsou následně odečítány nákupy zvolených produktů a služeb nahrávaných na GOPASS karty Zákazníků. V případě, že Ubytovatel kredit nebo jeho část v průběhu příslušného roku nevyčerpá, kredit mu bude na požádání vrácen dle jeho zůstatkové výše v penězích, a to do 30 dnů od požádání na jeho účet.
- 1.4 Zákazník je fyzická osoba, ubytovaná u Ubytovatele, která si přes Ubytovatele zakoupí v programu GOPASS nejprve fyzickou kartu GOPASS, resp. která je držitelem karty GOPASS, na kterou Ubytovatel následně nahraje zákazníkovi jím zvolené produkty dle aktuální nabídky, zejména skipasy, přes webové stránky www.gopass.cz/b2b (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.5 Smluvní strany v zájmu rozvoje a podpory cestovního ruchu a zvýšení standardů pro své zákazníky se dohodly na vzájemné spolupráci podle podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.6 Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se pod termínem karta GOPASS rozumí identifikační karta programu GOPASS obsahující bezkontaktní čip s možností využití jako skipas, která opravňuje člena programu GOPASS čerpat další slevy, výhody a služby programu GOPASS a využívat internetový obchod programu GOPASS na stránkách www.gopass.cz, www.gopass.sk a gopass.pl. Karta se vystavuje s individuálním číslem a je nepřenositelná (dále jen „**Karta GOPASS**“).

2. Předmět a účel smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je zejména spolupráce smluvních stran při prodeji Vybraných produktů poskytovaných v internetovém obchodu/e-shopu Programu GOPASS, zejména skipasů, prostřednictvím Ubytovatele pro Zákazníka. Aktuální seznam Vybraných produktů určených pro Zákazníka a jejich cen je uvedený na veřejné části internetové stránky www.GOPASS.cz/b2b.



3. Práva a povinnosti TMR, a.s.

- 3.1. TMR, a.s. jako provozovatel Programu GOPASS se zavazuje poskytnout Ubytovateli následující:
- 3.1.1 Vygeneruje ubytovateli jedinečné heslo a díky svému emailu získává ubytovatel přístup do prostředí e-shopu na www.gopass.cz/b2b.
- 3.1.2 umožní Ubytovateli po jeho přihlášení do e-shopu programu GOPASS registrovat do programu GOPASS Kartou GOPASS pro Zákazníka jeho jménem;
- 3.1.3 umožní Ubytovateli zakoupit pro Zákazníka na jeho platně registrovanou Kartou GOPASS do programu GOPASS Vybrané produkty. Zejména, ale nejenom skipasy.

4. Práva a povinnosti MELIDA

- 4.1. MELIDA se zavazuje poskytnout Ubytovateli následující:
- 4.1.1 poskytne Ubytovateli součinnost při zabezpečení koupě a prodeje Vybraných produktů, zejména skipasů;
- 4.1.2 umožní Ubytovateli zakoupit pro Zákazníka na jeho platně registrovanou Kartou GOPASS do programu GOPASS Vybrané produkty prostřednictvím faktury Ubytovatele, zejména pak skipasy.
- 4.2 MELIDA má právo kdykoliv uskutečnit kontrolu plnění povinností Ubytovatele, vyplývajících z této smlouvy, zejména kontrolu nákupů skipasů podle aktuálního ceníku, aplikovatelného pro Ubytovatele a prodeje skipasů Zákazníkům Ubytovatele maximálně za ceny pokladní, vyhlášené MELIDOU. Oba ceníky (ceník pro Ubytovatele a ceník pokladní vždy v aktuálním znění) bude mít Ubytovatel k dispozici online na www.gopass.cz/b2b (ceník pro Ubytovatele) a na www.skiareal.cz (ceník pokladní). Ceny v ceníku pro Ubytovatele jsou flexibilní - mohou se kdykoli v průběhu trvání smlouvy měnit v závislosti na různých okolnostech.
- 4.3 Za účelem výkonu kontroly se Ubytovatel zavazuje prokázat MELIDĚ knihu ubytovaných hostů v rozsahu těch Zákazníků, kteří si zakoupili prostřednictvím Ubytovatele skipasy MELIDY.
- 4.4 V případě, že Ubytovatel odmítne poskytnout potřebné doklady ve sjednaném rozsahu (kniha hostů, evidence hostů) nebo doklady, které prokazují, že Zákazník ubytovaný u Ubytovatele čerpal skipasy MELIDY, má MELIDA nárok uplatnit si smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 4.5 Uplatněním smluvní pokuty vůči Ubytovateli podle odst. 4.4 tohoto článku není dotčen nárok MELIDY na náhradu škody.
- 4.6 MELIDA nenese odpovědnost v případě podvodu nebo neoprávněného použití kreditní /debetní karty Zákazníka, kterou Zákazník poskytl Ubytovateli za účelem nákupu vybraných skipasů.
- 4.7 V případě že společnost MELIDA zjistí, že Ubytovatel prodal Vybraný produkt v rozporu s podmínkami prodeje Vybraného produktu je společnost MELIDA oprávněna si nárokovat od Ubytovatele zaplacení smluvní pokuty za každý neoprávněně zakoupený Vybraný produkt a zároveň okamžitě odstoupit od smlouvy. Výše smluvní pokuty je 2000,- Kč za každý neoprávněně zakoupený Vybraný produkt.
- 4.8 MELIDA a Ubytovatel se výslovně dohodli, že daňové doklady podle odst. 4.8 tohoto



článku budou zasílané Ubytovateli výlučně formou e-mailu na adresu Ubytovatele: h.janošik@zsmv.cz

- 4.9 MELIDA se zavazuje zaškolit zaměstnance Ubytovatele k práci v programu GOPASS.
- 4.10 Společnost MELIDA se zavazuje předat Ubytovateli za účelem jejich následného poskytnutí Zákazníkům kartu GOPASS. Karty GOPASS je možné vyzvednout po emailové, nebo telefonní dohodě v kanceláři GOPASS koordinátora v sídle MELIDY.
- 4.11 V případě, že Ubytovatel bude v prodlení s úhradou daňových dokladů MELIDY, je MELIDA vedle sankcí uvedených v této smlouvě, oprávněna účtovat Ubytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5. Práva a povinnosti Ubytovatele

- 5.1 Ubytovatel se zavazuje k následujícímu: V rozsahu přidělených uživatelských práv oprávněně vstupovat do e-shopu programu GOPASS za účelem registrace Karty GOPASS do programu GOPASS pro Zákazníka.
 - 5.1.2 Ubytovatel je povinen poskytnout svůj email, na základě tohoto emailu a předání FA údajů bude vytvořen b2b profil.
 - 5.1.3 V rozsahu přidělených uživatelských práv oprávněně vstupovat do e-shopu programu GOPASS za účelem nákupu skipasů pro Zákazníky na platně registrované Karty GOPASS.
 - 5.1.4 Bezplatně poskytnout technickou podporu prodeje a registrace Karty GOPASS do programu GOPASS: funkční PC nebo jiné zařízení s přístupem na internet na prodejním místě.
 - 5.1.5 Pravdivě informovat Zákazníka o programu GOPASS a produktu Karta GOPASS, o rozsahu a obsahu aktuálních slev programu GOPASS.
 - 5.1.6 Zabezpečit, aby Zákazník při registraci Karty GOPASS do programu GOPASS vyplnil a podepsal registrační formulář programu GOPASS. **Vzor formuláře tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.**
- 5.2 Registrovat Kartu GOPASS do programu GOPASS a realizovat nákup a prodej skipasů v e-shopu programu GOPASS na základě uživatelských práv podle této smlouvy výlučně Zákazníky, kteří jsou ubytovaní u Ubytovatele.
- 5.3 Ubytovatel je povinný zabezpečit ochranu svého přístupového hesla do e-shopu programu GOPASS před jeho prozračením nebo zneužitím. Ubytovatel odpovídá MELIDĚ za škodu, která vznikne MELIDĚ zneužitím přístupového hesla do e-shopu programu GOPASS, které bylo přidělené Ubytovateli.
- 5.4 Ubytovatel je povinný seznámit své zaměstnance a spolupracující osoby s charakteristikou programu GOPASS tak, aby informace o možnostech jeho využití byly Zákazníkům poskytovány komplexně, pravdivě a úplně, způsobem nevzbuzujícím pochybnosti o jejich charakteru, účelu použití a povaze.
- 5.5 Ubytovatel se zavazuje důsledně dodržovat povinnosti plynoucí z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů a zabezpečit ochranu osobních údajů Zákazníka při nákupu Vybraných produktů, zejm. skipasů prostřednictvím Ubytovatele.
- 5.6 Ubytovatel se zavazuje uhradit daňové doklady vystavené společností MELIDA ve lhůtě splatnosti.
- 5.7 Ubytovatel bere na vědomí, že v případě prodlení s úhradou jakéhokoli daňového dokladu vystaveného MELIDOU na základě této smlouvy, je MELIDA, resp. TMR, a.s. oprávněna zablokovat heslo a přihlašovací údaje Ubytovatele do prostředí e-shopu Programu GOPASS, a to až do doby zaplacení dlužné částky a je rovněž oprávněna účtovat smluvní pokutu, jak stanoveno v čl. 4 shora této smlouvy.



- 5.8 Ubytovatel se zavazuje zajistit k datu vystavení GOPASS karty vyplnění a podepsání dokumentu "Osobní registrační formulář držitele GOPASS". Jeho podepsáním Zákazník udělí souhlas se zpracováním jeho osobních údajů.
- 5.9 Ubytovatel se zavazuje odevzdat všechny řádně vyplněné a Zákazníkem podepsané formuláře "Osobní registrační formulář držitele GOPASS" nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po měsíci aktivace karty GOPASS, a to osobně v infocentrech ve Sv. Petru nebo na Hromovce nebo prostřednictvím pošty na adresu společnosti MELIDA, a.s. Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn.
- 5.10 V případě, že Ubytovatel nepředá formuláře ve stanoveném termínu nebo počtu, je společnost MELIDA, a.s. oprávněna uplatňovat si vůči Ubytovateli smluvní pokutu ve výši 100, - Kč za každý nepředaný formulář, nebo i v situaci, kdy bude formulář předán opožděně.
- 5.11 V případě, že Ubytovatel nedodrží podmínky vydávání GOPASS, společnost MELIDA je oprávněna nárokovat od ubytovatele smluvní pokutu za každý neoprávněně vydaný GOPASS a okamžitě odstoupit od smlouvy. Výše smluvní pokuty v případě neoprávněného vydání GOPASS je ve výši 2000,- Kč včetně DPH za každé jedno neoprávněné vydání GOPASS. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené společností MELIDA ve lhůtě splatnosti uvedené ve vystavené faktuře.
- 5.12 Ubytovatel se zavazuje dodržovat podmínky prodeje Vybraného produktu.
- 5.13 Ubytovatel se zavazuje informovat Zákazníka o poskytnutí jeho osobních údajů MELIDĚ pro potřeby vytvoření GOPASS konta Zákazníka. Tuto skutečnost se zavazuje se Zákazníkem smluvně ošetřit. Zároveň bude Ubytovatel informovat svého Zákazníka o obsahu VOP Gopass, uveřejněných na stránkách <https://www.gopass.cz/jak-funguje-gopass/vseobecne-pravidla-html>. V případě, že Zákazník Ubytovatele bude po MELIDĚ vyžadovat náhradu škody, nebo bude uplatňovat u MELIDY jiný nárok za užití osobních údajů nebo ve spojení s tím, zavazuje se Ubytovatel MELIDU v plném rozsahu odškodnit.
- 5.14 Zpracování dat Zákazníků probíhá na základě aktuálního prohlášení ochrany soukromí a zpracování osobních údajů ve společnostech TMR GROUP.

6. Důvěrnost informací

- 6.1 Za důvěrné informace se ve smyslu této smlouvy považují všechny skutečnosti a informace tvořící obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a důvěrné informace ve smyslu § 1730 Občanského zákoníku a dále také všechny skutečnosti povahy obchodní, právní, provozní, technické, dokumentární, informativní a jiné jakkoli související s jednou ze smluvních stran, které se dostanou do dispozice druhé Smluvní strany nebo o nichž tato druhá Smluvní strana získá vědomost, a to i před podpisem této smlouvy, a to v ústní, písemné, elektronické nebo jakékoliv jiné podobě (dále jako "**Důvěrné informace**"). Aniž jsou dotčena výše uvedených ustanovení, Důvěrnými informacemi jsou i jakékoliv informace veřejně nepřístupné, technické, obchodní nebo jiné informace, které některá Smluvní strana této smlouvy označí jako důvěrné, nebo s nimiž se má nakládat, vzhledem k okolnostem známé druhé Smluvní straně při poskytnutí informací jako s důvěrnými nebo jakékoliv informace povahy, z nichž je pochopitelné pro jakoukoliv osobu, že jsou důvěrné. Důvěrné informace jsou i jakékoliv technické, obchodní nebo komerční informace, specifikace, plány, náčrty, modely, vzorky, data, počítačové programy, software, nebo dokumentace v jakékoli podobě ať už zachyceny hmotně nebo ústně poskytnuté, jakož i informace přijaté od jiné osoby, než je Smluvní strana, pokud je tato osoba zavázána s nimi nakládat jako s důvěrnými. Za důvěrné informace se považují také informace



o poměrech jedné nebo druhé ze Smluvních stran, jejich produktech, procesech a výkonech. Pokud z této smlouvy nebo z příslušných právních předpisů nevyplývá něco jiného, je Smluvní strana povinna zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích. Závazek smluvní strany obsažený v tomto článku smlouvy nezaniká ani po ukončení účinnosti této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu oprávněné strany nevyužijí pro sebe a / nebo pro třetí osoby, neposkytne třetím osobám a ani neumožní přístup třetích osob k Důvěrným informacím. Povinnost zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích se nevztahuje na: informace, které již jsou v den podpisu této smlouvy veřejně známé nebo které lze již v den podpisu této smlouvy získat z běžně dostupných informačních prostředků;

- 6.2 informace, které se stanou po podpisu této smlouvy veřejně známými nebo které lze po tomto dni získat z běžně dostupných informačních prostředků;
- 6.3 případy, kdy na základě příslušných právních předpisů musí Protistrana poskytnout Důvěrné informace. V takovém případě je dotčená Smluvní strana povinna informovat druhou Smluvní stranu o vzniku její povinnosti poskytnout Důvěrné informace s uvedením rozsahu této povinnosti neprodleně;
- 6.4 případy poskytnutí Důvěrných informací odborným poradcem Smluvních stran, auditorům, právním poradcem a jiným poradcům, kteří jsou ohledně jim zpřístupněných informací vázáni mlčenlivostí ve smyslu příslušných právních předpisů nebo písemné smlouvy mezi jednou ze smluvních stran a takovou osobou, dále osobám, které mají vůči některé ze Smluvních stran postavení ovládací nebo ovládané osoby;
- 6.5 použití potřebných Důvěrných informací v případech soudních, rozhodčích, správních nebo jiných řízeních vedených za účelem uplatnění práv podle této smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Uzavírá se na dobu neurčitou.
- 7.2 Platnost a účinnost této smlouvy zaniká:
 - 7.2.1 písemnou dohodou Smluvních stran o ukončení účinnosti této smlouvy ke dni uvedenému v takové dohodě;
 - 7.2.2 zánikem Ubytovatele nebo společnosti MELIDA bez právního nástupce;
 - 7.2.3 písemnou výpovědí některé ze Smluvních stran bez udání důvodu, přičemž smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby, která je stejná pro obě Strany a je patnáct dní (15); výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně;
 - 7.2.4 písemným odstoupením od smlouvy, a to z důvodů uvedených v této smlouvě, přičemž odstoupení od smlouvy je účinné ode dne, kdy písemný projev obsahující odstoupení od smlouvy dojde Smluvní straně, které je určen; odstoupením od smlouvy smlouva zaniká ke dni účinnosti písemného odstoupení od smlouvy (ex nunc);
- 7.3 Zánikem smlouvy nezaniká povinnost Smluvních stran vypořádat vztahy, které na základě této smlouvy vznikly.
- 7.4 Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 7.5 V případě, že jakékoliv ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným a / nebo nevykonatelným, není tím dotčena platnost a účinnost a / nebo vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy, pokud to nevyklučuje ve smyslu příslušných právních předpisů samotná povaha takového ustanovení. Smluvní strany se zavazují bez



zbytečného odkladu poté, co zjistí, že některé z ustanovení smlouvy je neplatné, neúčinné a / nebo nevykonatelné, nahradit dotčená ustanovení ustanovením novým, jehož obsah bude v co největší míře odpovídat vůli smluvních stran v době uzavření smlouvy.

- 7.6 Právní vztahy v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatních právních předpisů platných na území České republiky.
- 7.7 Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení a má jednu (1) přílohu – vzor formuláře programu GOPASS.
- 7.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu pozorně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a ten představuje jejich skutečnou a svobodnou vůli zbavenou jakéhokoliv omylu. Své projevy vůle obsažené v této smlouvě považují Smluvní strany za určité a srozumitelné, vyjádřené nikoli v tísní, a ne za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvním stranám není známa žádná okolnost, která by způsobovala neplatnost některého z ustanovení této smlouvy. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy tuto smlouvu podepsaly.

V e Š p . M y = 13.12.2019

SKIAREAL

Mlýn

ME

CZ 543 51

IČ: 241 66 5

281

66511

MELIDA,

V P 03.12.2019

UBY

ts, a.s.

základě plné moci

