



## DODATEK Č. 1 SMLOUVY O ZAJIŠTĚNÍ LICENCE, IMPLEMENTACE A MAINTENANCE SOFTWARE ZE DNE 17.7.2017

Čj. ČÚZK-18737/2019-24  
Číslo dodatku T-Mobile

Smluvní strany:

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČO	64949681		
DIČ	CZ64949681		
Spisová značka	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
Zastoupená	[REDACTED]		na základě pověření

(dále jen "poskytovatel")

a

### Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální

Sídlo: Ulice	Pod sídlištěm 1800/9		
Město	Praha 8 - Kobylisy	PSČ	182 11
IČO	00025712		
jejímž jménem jedná	Ing. Karel Štencel, místopředseda úřadu		

(dále jen „objednatel“)

(Zhotovitel a objednatel dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“)  
a v souladu s ustanovením § 222 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tento

**DODATEK Č. 1 SMLOUVY O ZAJIŠTĚNÍ LICENCE, IMPLEMENTACE A MAINTENANCE SOFTWARE ZE DNE  
17.7.2017, č.j. objednatele ČÚZK-08025/2017-24, číslo smlouvy T-Mobile 55666218-ICT0001  
(dále jen „Smlouva“)**



## 1. Úvodní ustanovení

1.1 Objednatel a poskytovatel se dohodli, že v souladu s § 222 odst. 4 ZZVZ uzavřou Dodatek č. 1 ke stávající Smlouvě, kterým navýší počet podporovaných licencí (dále jen „Dodatek č. 1“).

## 2. Účel Dodatku č. 1

2.1 Účelem tohoto Dodatku č. 1 je navýšení počtu podporovaných licencí produktu CA AM pro objednatele, tj. plnění spočívajícího v zajištění práva k užití software a zajištění souvisejících služeb maintenance k software, to vše v souladu s podmínkami tohoto Dodatku č. 1 a Smlouvy.

## 3. Předmět Dodatku č. 1

3.1 Poskytovatel se tímto Dodatkem č. 1 zavazuje provést pro objednatele následující plnění:

3.1.1 Nově zajistit práva k užití (dále jen „**Licence**“) produktu CA AM v počtu 1 230 ks ve formě trvalé licence nad rámec stávající Smlouvy (dále jen „**Software**“); a

3.1.2 Nově zajistit služby standardní podpory Software dle základních licenčních podmínek společnosti CA (dále jen „**Maintenance**“) pro tímto Dodatkem č. 1 pořizovaným licencím v počtu 1 230 ks, a to na dobu od 1. 1. 2020 do 30. 7. 2020; podrobné podmínky poskytnutí Maintenance jsou stanoveny v příloze č. 1 tohoto Dodatku č. 1.

Plnění specifikované výše v odst. 3.1.1 až 3.1.2 Dodatku č. 1 dále společně také jako **Plnění**.

3.2 Poskytovatel zajistí tedy pro objednatele celkem za Smlouvu včetně Dodatku č. 1 Licence k Software v počtu 8 031 ks včetně Maintenance.

3.3 Objednatel se tímto Dodatkem č. 1 zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí Plnění cenu dle tohoto Dodatku č. 1.

3.4 Plnění bude poskytovatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v tomto Dodatkem č. 1 a Smlouvě. Termín dodání Plnění je stanoven v Příloze č. 1 tohoto Dodatku č. 1.

## 4. Cena Plnění a platební podmínky

4.1 Cena za Plnění je stanovena jako jednorázová cena, a to ve výši 1.292.730,- Kč bez DPH.

4.2 Veškeré ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH bude připočtena v zákonné výši platné v době vystavení faktury - daňového dokladu poskytovatelem.

4.3 Platba za Plnění proběhne bezprostředně po dodání Licencí. Podkladem pro fakturaci bude dodací list s požadovaným množstvím Licencí.

## 5. Závěrečná ustanovení

5.1 V ostatním se poskytování Plnění řídí Smlouvou.

5.2 Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 1 je příloha: Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

5.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tento Dodatek č. 1 stejně jako Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).



5.4 Tento Dodatek č. 1 je uzavřen v 5 stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží 2 vyhotovení a objednatel obdrží 3 vyhotovení.

V Praze, dne **16 -12- 2019**  
 Jméno [redacted]  
 Funkce [redacted]


V Praze, dne *16.12-2019*  
 Jméno **Ing. Karel Štencel**  
 Funkce **místopředseda ČÚZK**

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

Za objednatele (podpis)

V Praze, dne **16 -12- 2019**  
 Jméno [redacted]  
 Funkce [redacted]

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

  
 T-Mobile Czech Republic a.s.  
 Tomáškova 2144/1  
 148 00 Praha 4  
 IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681 030



### Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Poskytovatel se zavazuje zajistit pro objednatele Licence k následujícímu Software:

Počet	Kód – označení Software	Typ Licence	Datum, do kterého budou Licence dodány	Výrobce Software
1 230	Kód: CCACCA990 Označení: CA Client Automation	Perpetuální	31. 12. 2019	CA Technologies

#### **Maintenance:**

K níže uvedenému Software se zavazuje poskytovatel zajistit pro objednatele poskytování dále uvedené Maintenance:

Označení Software	Označení Maintenance	Popis Maintenance	Datum, do kterého bude Maintenance dodána	Doba poskytování Maintenance	Výrobce Software
CCACCA990	CCACCA990	Viz (1)	31. 12. 2019	1. 1. 2020 – 30. 7. 2020	CA Technologies

- (1) Poskytovatel bude poskytovat objednateli podporu (Maintenance) shodnou s podporou společnosti CA Technologies (dále jen „CA“) dle základních licenčních podmínek společnosti CA k SW uvedenému v první tabulce výše.

Tato podpora se skládá především z:

- přístupu k systému podpory společnosti CA – Support CA (support.ca.com),
- přístupu k oddělení technické podpory společnosti CA prostřednictvím uchazeče,
- práva na nové uvolněné verze SW společnosti CA zdarma,
- záruky na funkčnost dle Licenčních podmínek společnosti CA.

#### Pravidla poskytování standardní podpory

Dodavatel bude poskytovat podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou Zadavatele následovně:

- a) Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 hodin (základní časové pokrytí). Hlášení budou předávána na kontaktní místo poskytovatele:
  - i) na webové adrese [portal.t-mobile.cz](http://portal.t-mobile.cz). Oprávněná osoba objednatele si požádá o vydání klientského certifikátu pro přístup do tohoto portálu;
  - ii) e-mailem na adrese [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz);
  - iii) telefonicky na čísle 800 737 311. V hlášení bude uveden popis problému, priorita, identifikace žadatele (jméno, e-mail, telefon).
- b) Poskytovatel přiřadí hlášenému problému jedinečné identifikační číslo. Tímto číslem bude při veškeré komunikaci identifikován konkrétní problém.
- c) Dodavatel zahájí příslušný zásah s dobou odezvy dle priority problému, viz níže uvedená tabulka SLA. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému Dodavatelem do zahájení servisního zásahu, pokud nebude ze strany Zadavatele požadováno posunutí provedení servisního zásahu.
- d) Specialista Dodavatele bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému nebo o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby Zadavatele. Pokud to Dodavatele shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě u Zadavatele (v tzv. on-site režimu). Činnost Dodavatele bude zaměřena tak, aby SW pracoval v souladu se svou technickou specifikací, a jeho činnost byla obnovena dle priority problému, viz níže uvedená tabulka SLA. Vyřešením problému se také rozumí nalezení náhradního řešení, které zajistí obdobnou funkčnost jako přímé vyřešení problému.



### Tabulka SLA

Priorita problému	Doba odezvy/reakce	Max. doba pro vyřešení problému
1	6h	NBD <sup>1</sup>
2	6h	2 pracovní dny <sup>2</sup>
3	NBD	10 pracovních dní
4	NBD	20 pracovních dní

<sup>1</sup> Příklad: Požadavek je nahlášen v pondělí v 15:00, odstranění závady musí být provedeno nejpozději do úterý 18:00 (tj. do konce dostupnosti servisu v daném dni).

<sup>2</sup> Příklad: Požadavek je nahlášen v pondělí v 15:00, odstranění závady musí být provedeno nejpozději do středy 18:00 (tj. do konce dostupnosti servisu v daném dni).

- a) Priority potenciálních problémů s návazností na prioritu podpory ze strany CA (CA support):
- b) priorita 1 – výpadek systému nebo kritické chování SW s dopadem na produkční systém Zadavatele charakteru havárie (stavu nouze),
- c) priorita 2 – problémy, u nichž jsou předpokládány značné následky na produkční systém Zadavatele (na provoz a na uživatele),
- d) priorita 3 – problémy s výkonností systému a problémy mající střední nebo nízké následky, u kterých není očekáván přímý dopad na provozuschopnost systému,
- e) priorita 4 – drobné problémy nebo dotazy týkající se použití a nastavení systému nebo provedení přechodu (migrace) na nové verze SW, případně nový SW.

Veškeré licenční, servisní, maintenance, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k Licencím, Software a Maintenance se řídí podmínkami výrobce resp. nositele autorských práv k Software, kterým je společnost uvedená výše v tabulce (dále jen „Výrobce“).

Smluvní strany jsou si vědomy, že Software je produkt Výrobce, přičemž Licence k užití Software je objednateli poskytována přímo Výrobce a rozsah Licence není předmětem této Smlouvy ani předmětem jakékoliv garance či záruky ze strany poskytovatele.

Licenci k Software získává objednatel okamžikem uhrazení ceny Plnění a uzavření licenční smlouvy s Výrobce.

Objednatel je povinen užívat Software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) Výrobce vztahujícími se k danému Softwaru. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli veškerou újmu vzniklou poskytovateli v důsledku porušení podmínek Licence ze strany objednatele.

