

SMLOUVA o poskytování služby INTERNET BUSINESS / IOL ETHERNET

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:	Ostravské komunikace, a s				
Obchodní firma/název:					
Ulice:	Novoveská	Č. popisné:	1266	Č. orientační:	25
Obec - městská část:	Ostrava	PSČ:	70900		
IČO:	25396544	DIČ:	CZ25396544		

Zákaznický účet číslo:

POSKYTOVATEL

02 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. TYP POŽADAVKU

☒ Nová služba ☐ Změna služby ☐ Zrušení služby

ID šetření RTS/ZDS

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - Městská část	Ostrava	70900	
Ulice	Novoveská		
Č. orientační	1266	Č. popisné	25
Poschodí	Číslo bytu	Číslo místnosti	

Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy	Patro	Místnost
Google GPS souřadnice		

4. KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktní osoba (oprávněná jednat jménem Účastníka):

Jméno a Příjmení	Ing. Olga Nováková	Kontaktní telefon xxx xxx xxx
Kontaktní email	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	

Technicky způsobilý zástupce (pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno a Příjmení	Ing. Olga Nováková	Kontaktní telefon xxx xxx xxx
Kontaktní email	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	

Kontaktní osoba v lokalitě (v místě zřízení služby):

Jméno a Příjmení

Kontaktní email

Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU

Zákazník je vlastníkem objektu:

O ANO O NE

Existuje vedení nebo zákazník požaduje zřízení služby přímo na účastnickém rozvaděči (tj. vnitřní rozvod není zapotřebí):

O ANO O NE

6. SPECIFIKACE SLUŽBY

Službou IOL Ethernet / Internet Business se rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Přípojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru a přidělení a registrace IP adresního prostoru.

Tarif:

☐ Internet Business

☐ IOL Ethernet

Rychlost:

2 Mbit/s	4 Mbit/s	6 Mbit/s	8 Mbit/s	CI 10 Mbit/s	12 Mbit/s	16 Mbit/s
20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	450 Mbit/s
600 Mbit/s	1 Gbit/s	2 Gbit/s	10 Gbit/s			

Cenové ujednání:

Poplatek za zřízení/změnu služby:

Měsíční poplatek za službu. Kč bez DPH

* Pole, kde se ceny řídí Ceníkem nebo další přílohou této smlouvy, proškrtněte

Délka závazku:

Na dobu určitou se závazkem 24 měsíců

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH**7. SLA (Service Level Agreement)**

X SLA0 SLA1 SLA2 SLA3

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA0	SLM	SLA2	SLA3	SLA 4
Měsíční Dostupnost Služby		99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max. délka Závady	Hodin	12	12	6	4	4
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o Závadě	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů Služby			Ano	Ano	Ano	Ano

as za

8. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB**Internet mobile Backup Neomezený**Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH**IP sec VPN** (Příloha: Specifikace služby IP sec VPN)**Pevné IP adresy****VoIP****Proaktivita**

X e Watch aplikační portál - základní přehled (v ceně služby)

e Watch aplikační portál - plná verze (Dashboard, poruchy, přehled SLA, reporting provozu)

 Olga NovákováKontaktní telefon xxx xxx xxxKontaktní email xxx xxx xxx

Kontaktní údaje pro zaslání přístupových údajů pro monitoring I reporting (Nevyplňujte v případě shody s technicky způsobilým zástupcem dle bodu 4 této Smlouvy):

+

-

Jméno a Příjmení

Měsíční poplatek za službu: X Kč bez DPH**Poznámka**

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

Ano

Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí účastník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí účastník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace.

Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené 02 a dodavatelů 02. Účastník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W) V případě nahlášení poruchy požaduje 02 a dodavatelé 02 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu objektu).

Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu 02 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího POE zdroje a přepěťové ochrany na straně účastníka.

Speciální požadavky účastníka/majitele objektu hradí účastník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby).

Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně účastníka (pokud je požadováno účastníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně účastníka a protipožární ucpávky.

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu uvedenou níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (dostupný na www.02.cz). Nevyplňujte, pokud je služba aktivována na již stávající zákaznický účet.

Email pro zasílání vyúčtování:

Žádám o zasílání vyúčtování:

Tištěné

Tištěné vyúčtování bude zasíláno na adresu sídla/místa podnikání Účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

a.s.,

Jsem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.
Stránka 3 z 6

Ulice Č. popisné / orientační

PSČ Obec - městská část

Způsob platby:

☐ převodem z bankovního účtu č. účtu / kód banky /

☐ poštovní poukázkou typu A

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ/PROMO AKCE

Technologie : Metalika
Měsíční poplatek x Kč bez DPH

11. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IOL ETHERNET/INTERNET BUSINESS

1. Služba **IOL Ethernet/Internet Business** zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Účastníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.
2. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Účastník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Účastník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezuující využívání služeb jinými Účastníky.
3. Účastník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.
4. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi zapůjčeny pro využívání služby IOL Ethernet. V případě ukončení služby IOL Ethernet budou nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby navraceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah:

Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty

- 1) tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“);
- 2) Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými Poskytovatelem („VP“); a
- 3) Ceníkem a podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby.

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.02.cz a v provozovnách Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje 02 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.02.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Přílohy Smlouvy (vyplní Poskytovatel)

X Prohlášení majitele objektu

Jiné přílohy:

Závazek využívat službu po sjednanou dobu:

Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou (tedy se závazkem), zavazuje se Účastník po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Pokud Účastník poruší v době trvání Smlouvy svoji povinnost vyplývající ze Smlouvy, VP či Ceníku (zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů), je Poskytovatel oprávněn předmětnou službu zrušit a vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu celkové měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti Účastníka ve smyslu druhé věty tohoto odstavce a Účastník je povinen zaplatit smluvní pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené Poskytovatelem. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinnosti Účastníkem.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou (tedy se závazkem) není Účastník po dobu jejího sjednaného oprávněn vypovědět či jinak jednostranně zrušit službu či ukončit Smlouvu, pokud by výpovědní doba končila (případně pokud by účinnost zrušení služby či ukončení Smlouvy nastala) dnem, který předchází poslednímu dni sjednané doby trvání Smlouvy. Výpověď podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou nemá žádné právní účinky. V případě, že se Poskytovatel s Účastníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy či služby před uplynutím doby trvání Smlouvy, je účinnost takové dohody podmíněna uhrazením veškerých splatných i nesplatných vyúčtování za služby poskytnuté Účastníkovi a uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení Smlouvy či služby. Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu celkové měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby či ukončení Smlouvy do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

Automatické prodloužení Smlouvy:

Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou (tedy se závazkem) a alespoň 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy nesdělí písemnou formou ani jedna ze stran Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy (příčemž takováto písemnost musí dojít svému adresátu nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty), dojde k automatickému prodloužení Smlouvy na dobu určitou, která odpovídá době, na kterou byla Smlouva původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

Zřízení služby:

Pravděpodobný termín zřízení služby je 21 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy. Zřízení služby stvrdí Účastník podpisem instalačního (předávacího) protokolu.

V případě, že Poskytovatel po uzavření této Smlouvy zjistí i přes provedené technické šetření, že není možno službu zřídit dle požadavků Účastníka, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit. V rozsahu přípustném platnými právními předpisy nemá Účastník v takovém případě právo požadovat po Poskytovateli náhradu škody či jinou kompenzaci.

Poskytovatel je oprávněn účtovat ceny dle této Smlouvy od okamžiku zprovoznění služby, a to i v případě, že Účastník odmítne podepsat instalační (předávací) protokol.

Registr smluv:

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Smlouvu v registru smluv v souladu s tímto zákonem, a to tak, aby byla zveřejněna neprodleně po svém podpisu oběma smluvními stranami.

13. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody.

Za Účastníka:

V _____ dne _____

Jméno a příjmení _____

Funkce _____

Podpis a razítko: _____

Jméno a příjmení _____

Funkce _____

Podpis a razítko _____

Za 02 Czech Republic a.s.

V _____ dne _____

XXXXXXXXXXXXXXXX

Jméno a příjmení _____

Podpis a razítko: _____

