

Smlouva o poskytování funkcionalit Aplikace Záchranka

Smluvní strany:

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň

IČO: 663 627 17

DIČ: CZ 663 627 17

bankovní spojení: xxx

č. ú. xxx

zastoupená: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Aplikace Záchranka, z.ú.

se sídlem: Vachova 43/5, Brno-město, 602 00 Brno

IČO: 05435773

bankovní spojení: xxx

č. ú. xxx

zastoupená Ing. Filipem Maleňákem,

ředitelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

dnešního dne uzavřel tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), (dále jen „**Smlouva**“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

3. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí funkcionalit Mobilní aplikace Záchranka (dále jen „Aplikace“) Poskytovatelem Objednateli za dále dohodnutých podmínek (dále jen „Služby“).
2. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Služeb realizovat pro Objednatele všechna plnění obsažená a popsaná v čl. IV. Smlouvy – Rozsahu poskytovaných služeb.
3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb, a to v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

III.

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je využití Aplikace ze strany Objednatele pro účely informování obyvatel statutárního města Plzně v případech náhlého ohrožení života nebo zdraví na území města Plzně.
2. Aplikace je oficiální mobilní aplikací jednotlivých zdravotnických záchranných služeb, Horské služby ČR, o.p.s. nebo Horské služby České republiky, z. s. či případně obou, a Vodní záchranné služby ČČK, z. s.
3. Poskytovatel je právnickou osobou ustavenou za účelem provozování činnosti užitečné společensky nebo hospodářsky, přičemž provozuje činnost, jejíž výsledky jsou každému rovnocenně dostupné za podmínek předem stanovených.
4. Provozovatel vlastní a provozuje Aplikaci a je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn vykonávat majetková práva k Aplikaci.
5. Objednatel bude využívat funkcionality Aplikace pro informování obyvatel města Plzně, kteří jsou či se stanou registrovanými uživateli Aplikace.

IV.

Rozsah poskytovaných služeb, termíny a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele užití Aplikace pro účely informování obyvatel města Plzně, a to zejména:
 - 1) zajišťovat pro Objednatele k naplnění této smlouvy nepřetržitý provoz modulu „Varovná hlášení“ v rámci softwaru Aplikace,
 - 2) zajistit v rámci Aplikace v záložce „Informace“ provoz modulu „Varovná hlášení“ a pro registrované uživatele volbu domácího regionu „Plzeň“,
 - 3) zajistit pro Objednatele přístupy do systému Aplikace pro odesílání varovných hlášení dle bodu 1) přístupem přes webové rozhraní Intra.zachranka.app a možnost zasílání varovných zpráv ve formě Push Notifikací,
 - 4) poskytnout Objednateli možnost napojení systému Aplikace na interní systémy Objednatele,
 - 5) zajistit pro Objednatele prostřednictvím Aplikace zaslání neomezeného počtu varovných zpráv,
 - 6) zajistit proškolení zaměstnanců Objednatele k užití Aplikace.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele služby podle odst.1 tohoto článku počínaje dnem účinnosti této smlouvy.

3. Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že budou dále ve vzájemné součinnosti rozšiřovat užití Aplikace pro Objednatele.
4. Místem poskytování plnění je území ČR.

V.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli náklady za provoz a využití Aplikace ve výši 10 000,00 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) včetně DPH za kalendářní měsíc.
2. Cena služeb bude uhrazena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány a poskytnuty, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Objednatel neposkytuje zálohy v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
3. Splatnost jednotlivých plateb je stanovena na 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel zašle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
4. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), výslovně musí obsahovat také následující údaje: označení smluvních stran, IČO, DIČ, údaj o tom, že je poskytovatel zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení, lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku a podpis oprávněné osoby.
5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury.
6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
7. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví smlouvy.
8. V případě prodlení kterékoli smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši odpovídající zákonnému výpočtu úroku z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
9. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu xxx
10. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
11. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

VI.

Sankce a náhrada škody

1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy z důvodů neležících na straně Poskytovatele má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení Poskytovatele, nedohodnou-li se strany jinak.
2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy z důvodů ležících na straně Poskytovatele má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení Poskytovatele, nedohodnou-li se strany jinak.
3. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
4. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda a náklady, které musel Objednatel vynaložit v důsledku porušení povinností Poskytovatele. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.
6. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.

VII.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 1) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - 2) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 2. se nepovažují:
 - 1) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 2) orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 3) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele, ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy nebo je zpřístupnění informací potřebné pro výkon jejich funkce a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a plnit povinnosti vyplývající též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami, podílejícími se na plnění této Smlouvy.
5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle nařízení Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech povinností, které citované nařízení a zákon vyžadují a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jich třeba.
6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
7. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
8. Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 11 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - 1) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 2) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné smlouvě,
 - 3) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 4) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 5) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.

11. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
12. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy týkající se ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
13. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení čl. VII odst. 11 Smlouvy a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
14. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv.

VIII. Řešení sporů

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 2 tohoto článku, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.

VIII. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2020, nebo dnem uveřejnění v registru smluv podle toho, který termín nastane později. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
 - 1) prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb po dobu delší než 10 dnů a dále porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů;
 - 2) dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace smluvní strany, uvalení nucené správy nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele.
3. Poskytovatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, kterým se rozumí výlučně:
 - 1) prodlení Objednatele s hrazením ceny za plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů; a
 - 2) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů.
4. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

Číslo smlouvy objednatele: 2019/SITMP/0263

Číslo smlouvy poskytovatele:

5. Zánikem účinnosti této Smlouvy v důsledku odstoupení kterékoliv ze smluvních stran není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto dle této Smlouvy před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
6. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti této Smlouvy, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Jedno vyhotovení této Smlouvy obdrží Objednatel a jedno vyhotovení Smlouvy obdrží Poskytovatel.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Plzni dne 11.12.2019

V Brně dne 12.12.2019

.....

.....

Objednatel

Poskytovatel

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ
MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

Aplikace Záchranka, z.ú.

Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

Ing. Filip Maleňák
ředitel