

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku

mezi smluvními stranami

### Objednatel:

společnost: **Centrum služeb pro seniory Kyjov, příspěvková organizace**  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1265  
sídlem: Strážovská 1095/1  
697 01 Kyjov  
zastoupená: Mgr. Ladislavou Brančíkovou, ředitelkou  
IČ: 469 37 099  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú. [REDAKCE]  
e- mailová adresa: [REDAKCE]

### Zhotovitel:

#### Petr Hlavinka

Adresa sídla: Padělská 535, 696 85, Moravský Písek  
IČ: 49946641  
DIČ: CZ6408091525  
Zastoupeno: panem Petrem Hlavinkou  
e-mailová adresa: [REDAKCE]

(dále jen zhotovitel) na straně druhé

**takto:**

### 1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vztahů smluvních stran při vzájemné obchodní spolupráci.
2. Uzavřením smlouvy se zhotovitel zavazuje, za podmínek blíže specifikovaných v samostatných objednávkách (písemných nebo ústních), provést pro objednatele služby v oblasti IT, (služby informačních technologií) blíže specifikované v předmětu díla na svůj náklad a nebezpečí. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu.

### 2. Předmět díla

Zajištění provozu PC a serveru a jejich zálohování u objednatele.  
Opravy PC a kancelářské techniky u objednatele.  
Provádění aktualizací a údržba softwaru u objednatele.  
Pravidelně provádět kontrolu záloh (každý pracovní den).

### **3. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kteréhokoliv účastníka smlouvy. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému účastníkovi smlouvy.

### **4. Cena díla a její splatnost**

1. Cena díla je stanovena smluvními stranami a činí 350,- Kč (slovy třístapadesát korun českých) vč. DPH za hodinu výkonu činnosti zhotovitele.
2. Cena díla zahrnuje veškeré náklady zhotovitele, tj. mzdové a cestovní náklady, či stravné
3. Zhotovitel bude účtovat cenu díla měsíčně, vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
4. Faktura je splatná do 10 dnů od vystavení.

### **5. Termín provedení díla a záruka za jakost**

1. Termín provedení díla bude uveden vždy na každou jednotlivou akci v samostatné objednávce, eventuelně i telefonicky.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že práce budou probíhat v termínech dle potřeby objednatele a pokud to bude vyžadovat provoz i o víkendech a svátcích.
3. Smluvní strany se dohodly, že reakční doba na vážné závady ohrožující chod organizace jsou 4 hodiny a u ostatních závad následující pracovní den.
4. Zhotovitel tímto poskytuje objednateli záruku za provedené práce v trvání 2 let.  
Tímto není dotčena záruka poskytovaná výrobcí či dodavateli materiálu použitých při provádění díla.
5. Zhotovitel se zavazuje na vlastní náklad řešit případné vady, a to bez zbytečného odkladu.
6. Zhotovitel se zavazuje, při plnění závazků z této smlouvy vyplývajících, postupovat s odbornou péčí a zabránit vzniku škod na majetku objednatele, jakož i na majetku třetích osob umístěných v prostorách objednatele a chránit zdraví pacientů, klientů.
7. Zhotovitel odpovídá za vzniklou škodu, dle ust. § 2894 a násl. obč. zák.
8. Smluvní strany prohlašují, že budou komunikovat na elektronických adresách shora uvedených.

### **6. Ochrana osobních údajů**

Objednatel jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7) GDPR a zhotovitel jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 8) GDPR, uzavírají tímto dodatkem smlouvy dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění povinnosti dle čl. 28 odst. 3 GDPR k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů takto:

Správce tímto pověřuje zpracovatele, aby po dobu trvání smlouvy a pro účely plnění této smlouvy zpracovával osobní údaje obchodních partnerů správce. Jedná se o běžné osobní údaje a nikoli zvláštní osobní údaje, poskytnuté správci z titulu plnění smlouvy.

Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů správce udělených formou standardního požadavku.

Zpracovatel zaručuje správci, že technické řešení využívané pro poskytování služeb podle smlouvy poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití a že přijal všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR. Zpracovatel zaváže své zaměstnance k zachování mlčenlivosti ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným dle smlouvy.

V případě, že se zpracovatel po dobu účinnosti této smlouvy dozví o porušení zabezpečení zpracovávaných osobních údajů na základě smlouvy, je povinen ohlásit správci, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozvěděl. Ohlášení provede zasláním e-mailu na adresu správce. Následně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se zpracovatel dozvěděl o případu porušení zabezpečení osobních údajů, je povinen správci stejným způsobem ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů.

Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení správce. Pokud zpracovatel na základě předchozího konkrétního písemného povolení správce zapojí do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, musí zpracovatel tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu osobních údajů, jako jsou dohodnuty v tomto dodatku, a to zejména k zavedení vhodných technických a organizačních opatření.

Zpracovatel správci poskytne přiměřenou součinnost k vyřizování žádostí o uplatnění práv subjektů údajů ve vztahu k osobním údajům, které na základě této smlouvy zpracovává, pokud jej správce o takovou součinnost požádá.

Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR a umožní mu provést audit technických a organizačních opatření zavedených zpracovatelem k ochraně osobních údajů po předchozím písemném požadavku zasláném s předstihem nejméně deseti pracovních dnů.

Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou další potřebnou součinnost a podklady pro plnění svých povinností dle tohoto článku, zejména při plnění povinností vyplývajících pro zpracovatele ze zabezpečení zpracování osobních údajů, při provádění auditů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, při předchozí konzultaci s dozorovým úřadem a při plnění žádostí o uplatnění práv subjektů údajů. Součinnost druhé smluvní strany lze vyžádat formou písemného požadavku.

Po ukončení této smlouvy je zpracovatel povinen osobní údaje vymazat, včetně jejich případných kopií, případně je na základě požadavku správce vrátit.“

## 7. Závěrečná ustanovení

1. Osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech technických: ředitel(ka)
2. Smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, uveřejněna v registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu uveřejní v registru smluv objednatel.
4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že obsah smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
8. Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že rozumí jednotlivým ustanovením smlouvy a souhlasí s jejím obsahem.

V Kyjově, dne 2. 12. 2019

V Kyjově, dne 2. 12. 2019

.....  
Mgr. Ladislava Brančíková, ředitelka

.....  
Petr Hlavinka