

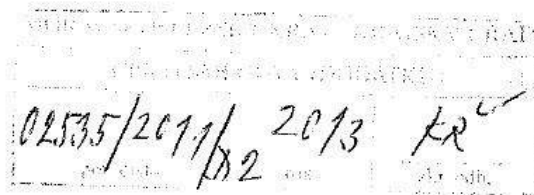


KUMSP0003LP8

Veřejná zakázka č. 271/2013

DODATEK Č. 2**ke smlouvě o poskytování systémové podpory softwarových produktů**

č. uživatele 02535/2011/KŘ, č. poskytovatele 98/2011 (140/2013)

SMLUVNÍ STRANY:**1) Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Tomášem Kotyzou, ředitelem krajského úřadu
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
účet č.: 27-1650676349/0800
jako uživatel (dále jen "Uživatel")

a

2) ARCDATA PRAHA, s. r. o.

se sídlem: Hyberská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: [redacted] a
účet č.: [redacted]
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
jako poskytovatel (dále jen "společnost ARCDATA")

I.

Smluvní strany uzavřely dne 4. 11. 2011 Smlouvu o poskytování systémové podpory softwarových produktů č. uživatele 02535/2011/KŘ, č. společnosti ARCDATA 98/2011 (140/2013) /dále jen „smlouva“/. Ke smlouvě smluvní strany uzavřely dne 21. 12. 2012 dodatek č. 1.

Smluvní strany se dohodly na následující změně a doplnění smlouvy:

- 1) strany se dohodly, že systémová podpora softwarových produktů bude poskytována do 31. 12. 2014;
- 2) příloha č. 1 smlouvy *Specifikace softwarových produktů* se nahrazuje novým zněním, které je přílohou č. 1 tohoto dodatku;
- 3) cena za poskytování systémové podpory softwarových produktů v roce 2014 je splatná jednorázově v plné výši, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Daňový

je

doklad (faktura) bude vystaven do 15 kalendářních dnů druhého kalendářního měsíce od zahájení poskytování systémové podpory na dané období;

- 4) příloha č. 2 smlouvy *Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů* se nahrazuje novou verzí, která je přílohou č. 2 tohoto dodatku.
- 5) Společnost ARCDATA prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví tohoto dodatku je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu společnosti ARCDATA je společnost ARCDATA povinna doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopii příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
- 6) Uživatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet společnosti ARCDATA vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
 - a) bankovní účet společnosti ARCDATA určený k úhradě plnění, uvedený na faktuře, nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“, nebo
 - b) společnost ARCDATA bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněna v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
 - c) společnost ARCDATA bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Uživatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně společností ARCDATA v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

II.

- 1) Ustanovení smlouvy tímto dodatkem neupravená zůstávají v platnosti beze změny.
- 2) Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
- 3) Dodatek je sepsán ve čtyřech stejnopisech, z nichž uživatel obdrží tři vyhotovení a společnost ARCDATA obdrží jedno vyhotovení.
- 4) Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou:

Příloha č. 1: Specifikace softwarových produktů

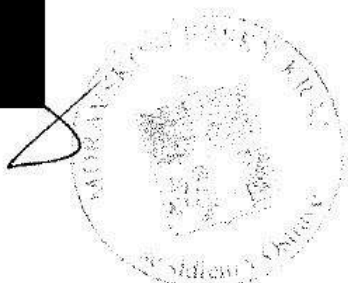
Příloha č. 2: Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů

19. 12. 2013

V Ostravě dne



Ing. Tomáš Kotyza
ředitel krajského úřadu



- 3 - 12 - 2013

V Praze dne



Ing. Petr Seidl, CSc.
jednatel společnosti
ARCDATA PRAHA, s. r. o.

ARCDATA PRAHA

S. r. o.
Hybernská 24, 110 00 Praha 1
DIČ: CZ14889749

Příloha č. 1 k dodatku č. 2 ke smlouvě o poskytování systémové podpory softwarových produktů č. uživatele 02535/2011/KŘ, č. poskytovatele 98/2011

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování systémové podpory softwarových produktů č. uživatele 02535/2011/KŘ, č. poskytovatele 98/2011

SPECIFIKACE SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ

Systémová podpora dle této smlouvy je poskytována k software:

A) OBDOBÍ 1. 1. 2012 – 31. 12. 2012

Software	Pořadí licence	Počet licencí	Maintenance do	Celkem v Kč bez DPH
ArcGIS Server - úhrnná maint. v rámci migrace ^(*)		1	31.12.2012	117.000,--
ArcGIS Server Image Extension Standard Enterprise 10.x (4 jádra)		1	31.12.2012	62.500,--
ArcInfo 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	75.000,--
ArcEditor 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	37.500,--
ArcEditor 10.x concurrent use	sec.	1	31.12.2012	30.000,--
ArcGIS Network Analyst 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	12.500,--
ArcGIS Spatial Analyst 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	12.500,--
ArcGIS Publisher 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	12.500,--
ArcGIS Data Interoperability 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	12.500,--
ArcView 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	17.500,--
ArcView 10.x concurrent use	sec.	9	31.12.2012	112.500,--
ArcView 10.x single use	prim.	1	31.12.2012	10.000,--
ArcView 10.x single use	sec.	2	31.12.2012	15.000,--
ArcPad 10.x		1	31.12.2012	6.250,--

Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH	533.250,--
--	-------------------

Poznámka	^(*) Uvedená cena maintenance je platná pouze pro produkty získané v rámci migrace serverových technologií a pokrývá maintenance 1 lic. ArcGIS Server Enterprise Basic 10.x (4 jádra) a 1 lic. ArcGIS Server Enterprise Standard 10.x (4 jádra).
----------	--

B) OBDOBÍ 1. 1. 2013 – 31. 12. 2013

Software	Typ maint.	Počet licencí	Maintenance od 1. 1. 2013 do	Celkem v Kč
ArcGIS for Server - úhrnná maint. v rámci migrace ^(*)	general	1	31.12.2013	117.000,--
ArcGIS 10.x Image Extension for Server Enterprise (4 jádra)	general	1	31.12.2013	62.500,--
ArcGIS 10.x for Desktop Advanced concurrent use	prim.	1	31.12.2013	75.000,--
ArcGIS 10.x for Desktop Standard concurrent use	prim.	1	31.12.2013	37.500,--
ArcGIS 10.x for Desktop Standard concurrent use	sec.	2	31.12.2013	60.000,--
ArcGIS 10.x Network Analyst for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2013	12.500,--
ArcGIS 10.x Spatial Analyst for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2013	12.500,--
ArcGIS 10.x Publisher for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2013	12.500,--
ArcGIS 10.x Data Interoperability for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2013	12.500,--
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	prim.	1	31.12.2013	17.500,--
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	sec.	9	31.12.2013	112.500,--
ArcGIS 10.x for Desktop Basic single use	prim.	1	31.12.2013	10.000,--
ArcGIS 10.x for Desktop Basic single use	sec.	1	31.12.2013	7.500,--
ArcPad 10.x	general	1	31.12.2013	6.250,--

Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH		555.750,--
Poznámka	^(*) Uvedená cena maintenance je platná pouze pro produkty získané v rámci migrace serverových technologií a pokrývá maintenance 1 lic. ArcGIS 10.x for Server Enterprise Basic (4 jádra) a 1 lic. ArcGIS 10.x for Server Enterprise Standard (4 jádra).	

C) OBDOBÍ 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

Software	Typ maint.	Počet licencí	Maintenance od 1. 1. 2014 do	Celkem v Kč
ArcGIS for Server - úhrnná maint. v rámci migrace ^(*)	general	1	31.12.2014	117.000,--
ArcGIS 10.x Image Extension for Server Enterprise (4 jádra)	general	1	31.12.2014	62.500,--
ArcGIS 10.x for Desktop Advanced concurrent use	prim.	1	31.12.2014	75.000,--
ArcGIS 10.x for Desktop Standard concurrent use	prim.	1	31.12.2014	37.500,--
ArcGIS 10.x for Desktop Standard concurrent use	sec.	2	31.12.2014	60.000,--
ArcGIS 10.x Network Analyst for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2014	12.500,--
ArcGIS 10.x Spatial Analyst for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2014	12.500,--
ArcGIS 10.x Publisher for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2014	12.500,--
ArcGIS 10.x Data Interoperability for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2014	12.500,--
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	prim.	1	31.12.2014	17.500,--
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	sec.	9	31.12.2014	112.500,--
ArcGIS 10.x for Desktop Basic single use	prim.	1	31.12.2014	10.000,--
ArcGIS 10.x for Desktop Basic single use	sec.	1	31.12.2014	7.500,--
ArcPad 10.x	general	1	31.12.2014	6.250,--

Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH		555.750,--
Poznámka	^(*) Uvedená cena maintenance je platná pouze pro produkty získané v rámci migrace serverových technologií a pokrývá maintenance 1 lic. ArcGIS 10.x for Server Enterprise Basic (4 jádra) a 1 lic. ArcGIS 10.x for Server Enterprise Standard (4 jádra).	

Příloha č. 2 k dodatku č. 2 ke smlouvě o poskytování systémové podpory softwarových produktů č. uživatele 02535/2011/KŘ, č. poskytovatele 98/2011

Příloha č. 2 ke smlouvě č. uživatele 02535/2011/KŘ, č. poskytovatele 98/2011 zní:

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování systémové podpory softwarových produktů č. uživatele 02535/2011/KŘ, č. poskytovatele 98/2011

**Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance)
při užití softwarových produktů**

Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (dále jen „Systémová podpora“) při užití softwarových produktů upravují závazkový vztah založený mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a uživatelem (dále jen „Uživatel“) softwarových produktů poskytnutých společností ARCDATA Uživateli (dále jen „Softwarové produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Softwarové produkty firem Esri, LizardTech, Teivent USA Corporation a Exelis Visual Information Solutions (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz).
2. Společnost ARCDATA se zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory Softwarových produktů oprávněně provozovaných Uživatelem. Poskytování služeb Systémové podpory Softwarových produktů se týká vždy všech Softwarových produktů oprávněně Uživatelem užívaných, ohledně kterých Uživatel společnosti ARCDATA zaplatil cenu služeb Systémové podpory. Společnost ARCDATA bude v souladu s těmito Obchodními podmínkami poskytovat Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
3. Systémová podpora zahrnuje:
 - 3.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 3.2 poskytování služeb technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. II. Obchodních podmínek;
 - 3.3 poskytování dalších služeb definovaných čl. I. odst. 6 Obchodních podmínek.
4. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS for Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 4.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 4.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.
5. V rámci systémové podpory Softwarových produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Softwarových produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby:
 - 6.1 účast na konferenci uživatelů Softwarových produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server, ENVI, ENVI + IDL a ENVI EX;
 - 6.2 účast na konferenci uživatelů Softwarových produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %) pro uživatele primary maintenance Softwarových produktů ArcGIS for Desktop Advanced nebo pro uživatele maintenance ArcGIS for Server nebo pro uživatele maintenance na nejméně 10 licencí Softwarových produktů ArcGIS for Desktop Standard nebo pro uživatele maintenance na nejméně 15 licencí Softwarových produktů ArcGIS for Desktop Basic concurrent use nebo pro uživatele maintenance na nejméně 25 licencí Softwarových produktů ArcGIS for Desktop Basic single use;
 - 6.3 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA (od verze ArcGIS 10.0);
 - 6.4 přístup k informacím o vývoji Softwarových produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcReview;
 - 6.5 zaslání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Softwarovými produkty pomocí elektronické pošty;
 - 6.6 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodávky obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Softwarových produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Softwarových produktů. Budou-li updatované verze Softwarových produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Softwarových produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Softwarových produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Softwarových produktů nezahnuje povinnost přizpůsobení Softwarových produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stažení updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Softwarových produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v tomto emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživateli nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nebude-li ohledně komerčních Softwarových produktů Esri stanoveno společností ARCDATA jinak, řídí se užívání těchto Softwarových produktů licenčními podmínkami uvedenými v dokumentech E204 a E300, které jsou ke stažení na www.esri.com/legal/pdfs/mle_e204_e300/czech.pdf.

II. Služby technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Pro účely výkladu Obchodních podmínek se za služby technické podpory považuje telefonické nebo písemné poradenství ve věci užití dokumentované funkcionality Softwarových produktů a dále telefonické nebo písemné poradenství pro případ chybné funkčnosti dokumentované funkcionality Softwarových produktů s tím, že pro písemnou korespondenci společnost ARCDATA zřídila e-mailovou adresu podpora@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
3. Za dokumentovanou funkcionalitu se považují aplikace, funkce a nástroje Softwarových produktů, k nimž existuje vytištěný nebo digitální dokumentační materiál zahrnující nápovědu, uživatelskou příručku, školicí materiál nebo technické informace a instruktáže vydané výrobcem.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.

III. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Softwarových produktů jsou dány aktuálně platným ceníkem společnosti ARCDATA. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Ceny případně uvedené v USD, nebo jiné měně, budou přepočteny na Kč kurzem „devizy prodej“ vyhlášeným ČSOB, a.s., a platným k 1. dni příslušného kalendářního týdne, ve kterém došlo k založení závazkového vztahu o poskytování Systémové podpory ohledně příslušného Softwarového produktu. Kurz použitý pro přepočet na českou měnu bude zaokrouhlen na 50 hal. směrem nahoru.
2. Cena za poskytnutí Systémové podpory Softwarových produktů je splatná vždy jednorázově v plné výši na následující období poskytování služeb Systémové podpory, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Je-li Systémová podpora Uživatelem objednána po uplynutí předchozího období poskytování služeb Systémové podpory, bude cena Systémové podpory na toto následující období navýšena o cenu Systémové podpory za období od uplynutí předchozího období Systémové podpory do dne zahájení poskytování Systémové podpory dle nové objednávky Uživatele.
3. Pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 14 dnů od data odeslání faktury Uživateli. Společností ARCDATA vystavená faktura na úhradu ceny za poskytnutí Systémové podpory musí mít náležitosti podle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu.
4. V případě, že společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného Obchodními podmínkami, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodnové sazby ve výši stanovené ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným k datu poskytnutí služby.
5. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Softwarových produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Softwarových produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatelem.

IV. Autorská práva

1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších

dokumentů distribuovaných spolu se Softwarovými produkty, nadále přísluší autorovi Softwarových produktů, resp. společnosti ARCDATA a nejsou poskytnutím Systémové podpory dotčena.

2. Uživatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických či jiných označení umístěných nebo uložených na Softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich částí, či dokumentaci, resp. na jakémkoli plnění poskytnutém Uživateli společnosti ARCDATA při realizaci Systémové podpory.
3. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo provádět technické úpravy a opatření za účelem autorskoprávní ochrany Softwarových produktů, resp. jiného plnění poskytnutého Uživateli.

V. Odpovědnost společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA odpovídá za škody vzniklé Uživateli porušením povinností stanovených Obchodními podmínkami nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném tímto článkem. Společnost ARCDATA za vzniklou škodu neodpovídá, pouze pokud prokáže, že vznik škody byl způsoben okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje:
 - 1.1 překážka definovaná v ustanovení § 374 nebo § 375 obchodního zákoníku;
 - 1.2 jednání Uživatele, které bylo uskutečněno v rozporu s doporučením společnosti ARCDATA nebo bez jejího vědomí;
 - 1.3 prodloužení Uživatele, ačkoliv byl Uživateli na důsledky prodloužení společnosti ARCDATA prokazatelně upozorněn;
 - 1.4 použití informace, dokumentu nebo jiné movité věci, kterou Uživatel předal společnosti ARCDATA, pokud společnost ARCDATA Uživatele upozomila na možnost vzniku škody v souvislosti s jejich využitím a Uživatel na jejich použití i přes upozomnění trval;
 - 1.5 dodržení nevhodných pokynů Uživatele, pokud společnost ARCDATA Uživatele na nevhodnost jeho pokynů upozomila a Uživatel na jejich dodržení i přes upozomnění trval.
 - 1.6 existence právních omezení či právních vad, jejichž vznik společnost ARCDATA svým jednáním nezpůsobila.
2. Celková výše náhrady škody ve smyslu ustanovení § 386 obchodního zákoníku omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytnutí Systémové podpory Softwarového produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Obě strany s přihlednutím k § 379 obchodního zákoníku prohlašují, že s hledem na všechny okolnosti úhmná předvídatelná škoda, jež by mohla Uživateli v souvislosti s poskytováním služeb Systémové podpory vzniknout, činí nejvýše částku uvedenou v předchozí větě. Společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u společnosti ARCDATA relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události společnost ARCDATA bezodkladně vyrozuměl a poskytl jí veškeré vyžádané dokumenty a ke vzniku škodné události se vztahující.

VI. Doba poskytování služeb Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory jsou společností ARCDATA poskytovány vždy po dobu 12 kalendářních měsíců ode dne zahájení. Dnem zahájení u nově pořízených Softwarových produktů se rozumí datum odeslání licenčního kódu Uživateli příslušného Softwarového produktu, nebo 1. den v měsíci následujícího po 30 dnech od nákupu příslušného Softwarového produktu podle toho, která z uvedených skutečností nastane nejdříve. Dnem zahájení poskytování systémové podpory Softwarových produktů na další následné období se rozumí den potvrzení přijetí objednávky Uživatele společností ARCDATA nebo den vystavení daňového dokladu nebo datum specifikované v daňovém dokladu. Ustanovení tohoto odstavce Obchodních podmínek platí, není-li stranami ohledně doby poskytování služeb Systémové podpory výslovně dohodnuto jinak.
2. Strany jsou oprávněny jednostranně od poskytování služeb Systémové podpory odstoupit v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností stanovených Obchodními podmínkami kteroukoli ze stran. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně, a to dle stavu ke dni doručení písemného rozhodnutí o odstoupení (ex nunc). Současně jsou strany povinny provést bez zbytečného odkladu vzájemné vypořádání. Za podstatné porušení povinností se považuje takový stav, kdy kterákoli ze stran porušuje povinnost stanovenou pro ni Obchodními podmínkami a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování povinností písemně upozomněna opačnou stranou.
3. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Každá ze stran je povinna zachovávat v tajnosti veškeré informace a dokumenty poskytnuté jí opačnou stranou v souvislosti s realizací Systémové podpory („důvěrné informace“). Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě strany jsou povinny zdržet se jakéhokoliv publikování důvěrných informací opačné strany, včetně povinnosti nepředat důvěrné informace třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Systémovou podporu.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou, nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich částí, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
3. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozomnit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

4. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimka, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutých službách Systémové podpory a řešeních použitých při poskytování služeb Systémové podpory referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech. Tím není dotčena platnost ujednání o ochraně skutečností tvořících předmět obchodního tajemství ve smyslu odstavce 2 tohoto článku Obchodních podmínek.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno skončením poskytování Systémové podpory a závazek povinnosti mlčenlivosti platí bez časového omezení.

VIII. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odeslaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasláné prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasláné prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasláné prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékolí strany žádat, aby písemnosti zasláné jí faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

IX. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Závazkový vztah založený mezi společností ARCDATA a Uživatelem ohledně poskytování Systémové podpory a veškeré záležitosti z něj vyplývající nebo s ním související se řídí právním řádem České republiky s tím, že strany jsou ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1 obchodního zákoníku srozuměny s tím, že právní režim předmětného závazkového vztahu se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění předpisů pozdějších, zejména ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku.
2. Strany jsou dále srozuměny s tím, že k řešení případných sporů z předmětného závazkového vztahu vyplývajících je příslušný soud České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu určují pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky spolu se smlouvou, resp. akceptovanou objednávkou, tvoří úplné a vylučné ujednání stran ohledně poskytování služeb Systémové podpory. Měnit, nebo doplňovat takto sjednané podmínky lze pouze dohodou stran, a to výlučně písemnou formou.
2. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z titulu poskytování služeb Systémové podpory třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou stranou.
3. V případě, že některá ustanovení Obchodních podmínek bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
4. Nadpisy jsou v textu Obchodních podmínek užívány orientačně, aniž by měly právní relevanci.
5. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 10. 2013.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

