

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

Tato smlouva o poskytování služeb datového centra č. CW3037147.000 (dále jen "**Smlouva**" nebo také "**SOW**") přejímá a zahrnuje formou odkazu podmínky Dohody o vztahu s Dodavatelem č. CW3037119.000 (dále jen "**SRA**") mezi **IBM Česká republika spol. s r. o.**, se sídlem V parku 2294/4, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 148 90 992, DIČ: CZ14890992, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 692, zastoupená [REDACTED] ("**IBM**" nebo "**Objednatel**") a **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**, se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, IČO: 036 30 919, DIČ: CZ03630919, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76922, bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 6303942/0800, zastoupený [REDACTED] (dále jen "**Dodavatel**") platné od data podpisu této Smlouvy o dílo. Tato Smlouva nabyvá účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy prostřednictvím Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ("**Datum účinnosti**") a tato Smlouva o dílo zůstane v platnosti do 30. 6. 2022 nebo do doby, než nabude účinnosti smlouva v rámci otevřeného zadávacího řízení na Provizorní zajištění funkcionalit majetkového a ekonomického modulu, nebo do doby než bude nasazen nový systém ve vlastnictví ÚZSVM (dále jen "**nový ISMS**"), který bude tuto agendu dlouhodobě zajišťovat v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve v souladu s rozvazovací podmínkou dle odst. 12. 8. Smlouvy. (dále jen "**Doba platnosti**"). Transakce prováděné v souladu s touto Smlouvou o dílo budou prováděny v souladu s podmínkami této Smlouvy o dílo a SRA. Tato smlouva je uzavírána v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**OZ**"). Tato Smlouva není Autorizací k práci.

1.0 Úvodní ustanovení

1.1 Vzhledem k tomu, že tato SOW není WA, je Objednatel povinen vystavit Dodavateli nákupní objednávku ("**PO**") předtím, než se Objednatel zaváže odebrat jakékoliv dodávky nebo služby uvedené níže a Dodavateli vznikne povinnost poskytnout jakékoliv dodávky nebo služby uvedené níže.

1.2 Objednatel prohlašuje, že:

1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3. Dodavatel prohlašuje, že:

1.3.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.3.2. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**InsZ**"), a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.3.3. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen "**ZD**");

1.3.4. je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;

1.3.5. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a

1.3.6. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.4. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Je-li ve Smlouvě použito pojmu „opakovaně“, rozumí se tím více než 2x.

1.5. Používá-li se ve Smlouvě, zejména jejích přílohách pojem „zadavatel“ nebo „Zadavatel“, rozumí

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

se jim pro účely Smlouvy „Objednatel“. Používá-li se v přílohách Smlouvy pojem „veřejná zakázka“, rozumí se jim pro účely Smlouvy „Předmět plnění“ ve smyslu čl. 3.2 Smlouvy. Používá-li se v Smlouvě pojem „Systém“ nebo „systém“, rozumí se jim pro účely Smlouvy provizorní Informační systém majetku státu (dále též jen „**provizorní ISMS**“). Pojem „Analýza systému“ je synonymem pro pojem „systémová analýza“, není-li výslovně uvedeno jinak. Seznam pojmů a zkratk použitých v této Smlouvě a jejich přílohách je uveden v příloze č. 4 Smlouvy - Seznam pojmů a zkratk.

1.6. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla

1.6.1. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

1.6.2. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a SRA budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

2.0 Účel smlouvy

Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je ze strany Dodavatele zajištění formou pronájmu poskytnutí 2 uzamykatelných racků pro instalaci technických a telekomunikačních zařízení Zadavatele s 3-fázovým napájením v prostorách bezpečného datového centra (BDC) Dodavatele a to po dobu platnosti.

Specifikace pronajatého Racku a jeho garantovaný příkon je následující: 2 racky vč. prostoru v BDC 800 mm 6 kW.

3.0 Předmět smlouvy

3.1. Dodavatel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí pro Objednatele provádět řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále ve Smlouvě služby uvedené v tomto článku a v přílohách Smlouvy a všechny s tím související činnosti (dále jen „**Služby**“).

3.2. „Předmětem plnění“ (případně „Předmětem smlouvy“) se označují veškerá plnění dle této Smlouvy. Předmět plnění zahrnuje

- zajištění formou pronájmu poskytnutí 2 uzamykatelných racků pro instalaci technických a telekomunikačních zařízení Zadavatele s 3 fázovým napájením v prostorách bezpečného datového centra (dále jen „**BDC**“) Dodavatele. Specifikace pronajatého Racku a jeho garantovaný příkon je následující: 2 racky vč. prostoru v BDC 800 mm 6 kW;
- poskytnutí přístupu Objednateli a Zadavatele k 2 uzamykatelným rackům pro instalaci technických a telekomunikačních zařízení Zadavatele v rozsahu znění přílohy č. 1 Smlouvy po celou dobu plnění;
- Dodavatel provede v úzké spolupráci s core týmem Objednatele přípravu Služby a nastavení projektových týmů, což může obsahovat např. zprovoznění 2 uzamykatelných racků, pilotní provoz provizorního ISMS, testování apod., bude-li to vyžadováno pro spuštění systému do ostrého provozu k 1. 1. 2020 (dále též jen „**Iniciace služby**“);
- poskytování služeb servisu a provozu 2 uzamykatelných racků (dále jen „**Služby provozu**“, případně „**Služby provozu a podpory řešení**“).

3.3. Prostory Dodavatele musí splňovat všechny požadavky na významný informační systém dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), resp. vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**vyhláška o významných informačních systémech**“). Dodavatel se zavazuje ve svých prostorách BDC během poskytování Služeb dostatečně zabezpečit veškerá data a informace z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost a dostupnost.

3.4. Dodavatel se zavazuje provést Předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují Předmětu plnění, nabídce Dodavatele a Smlouvě.

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

3.5. Objednatel se zavazuje platit Dodavateli za řádně a včas provedený Předmět plnění sjednanou cenu dle Smlouvy.

4.0 Doba, způsob a místo plnění

4.1. Základní harmonogram poskytování Služeb je následující

Fáze	Popis postupu	Časový harmonogram
1. Účinnost smlouvy	Dle odst. 14.2 Smlouvy	Okamžik „T“
2. Nastavení projektových týmů a příprava Služby (Iniciace Služby)	Dodavatel provede v úzké spolupráci s core týmem Objednatele přípravu Služby a nastavení projektových týmů, což může obsahovat např. zprovoznění 2 uzamykatelných racků, pilotní provoz provizorního ISMS, testování apod., bude-li to vyžadováno pro spuštění systému do ostrého provozu k 1. 1. 2020.	Do 19. prosince 2019
3. Ostrý provoz	Ostrý provoz služby (poskytování Služeb provozu)	k 1. lednu 2020

4.2. Služby provozu budou poskytovány po dobu 30 měsíců od okamžiku nasazení provizorního ISMS do ostrého provozu.

4.3. V případě, že v době po uplynutí 30 měsíců ostrého provozu provizorního ISMS nebude mít Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových (dále jen „**ÚZSVM**“) zajištěn ostrý provoz nového ISMS, je Objednatel oprávněn uplatnit opci a vyzvat Dodavatele k dalšímu poskytování Předmětu plnění (dále jen „**Výzva**“). Objednatel je povinen Výzvu odeslat alespoň 1 měsíc před ukončením Doby platnosti. Dodavatel je povinen pokračovat v poskytování Předmětu plnění (zejm. pak Služeb provozu a s nimi souvisejících činností) po Objednatelem stanovenou dobu a za jednotkové ceny dle přílohy č. 3 Smlouvy; Dodavatel zejména není oprávněn účtovat žádné další poplatky ani nový poplatek či cenu za Iniciaci služby. Výzvu je Objednatel oprávněn činit opakovaně (do doby nasazení nového ISMS do ostrého provozu).

5.0 Změnové řízení

5.1. Změny Předmětu plnění (změnové řízení).

5.1.1. Kterákoliv ze Stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Předmětu plnění, včetně změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.

5.1.2. Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Strany druhé Straně, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.

5.1.3. Písemné dodatky Smlouvy budou upravovat doplnění či změnu závazku Dodavatele dle Smlouvy. V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Smlouvy je potřeba písemného schválení ve stejné formě, v jaké byl takový výstup schválen poprvé.

6.0 Cena a platební podmínky

6.1. Celková cena za Iniciaci služby a jednotkové ceny za Služby provozu jsou stanoveny dohodou Stran, a to v příloze č. 3 Smlouvy.

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

6.2. Ceny uvedené v příloze č. 3 Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému splnění Předmětu plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy, náklady na licence a podlicence apod.). V případě cen stanovených za jednotky platí předchozí věta pro cenu jednotky; počet těchto jednotek však není závazný a může se měnit. Součástí cen dle přílohy č. 3 Smlouvy jsou i služby a dodávky, ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení Předmětu plnění. Dodavatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Ceny dle přílohy č. 3 Smlouvy je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.

6.3. V případě, že dojde v rámci plnění ke změnovému řízení na základě požadavku Objednatele na realizaci rozvoje nad rámec Smlouvou definovaného předmětu plnění, může být v rámci tohoto řízení vzájemně odsouhlaseno formou oboustranně podepsaného dodatku navýšení ceny měsíční ceny plnění uvedené v příloze č.3 Smlouvy.

6.4. Ceny uvedené v příloze č. 3 Smlouvy jsou uvedeny bez DPH a s DPH. Dodavatel je oprávněn účtovat cenu s DPH ve výši dle zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy platné v době vystavení daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“). V případě změny zákonné sazby DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, ledaže o to Objednatel požádá.

6.5. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6.6. Vyúčtování ceny za jednotlivé části Předmětu plnění provede Dodavatel na základě Faktur dle dále uvedených pravidel.

6.7. Vyúčtování ceny za Iniciaci služby (ID 1.00 dle přílohy č. 3 Smlouvy, dále jen „cena za Iniciaci služby“) provede Dodavatel na základě Faktur dle následujících pravidel pro příslušný fakturační milník, přičemž tím nejsou založeny žádné výhrady Dodavatele (zejména nevzniká výhrada dle § 2132 OZ).

6.7.1. fakturační milník - právo fakturovat 100 % (slovy: jedno sto procent) z ceny za Iniciaci služby vzniká Dodavateli v návaznosti zprovoznění 2 uzamykatelných racků pro nasazení provizorního ISMS do ostrého provozu, a to na základě Objednatelům podepsaných akceptačních protokolů "bez výhrad" nebo "s výhradami".

6.8. Cena za Služby provozu (ID 2.00 dle přílohy č. 3 Smlouvy) bude hrazena měsíčně zpětně. Cenu za Službu provozu lze účtovat až od okamžiku nasazení provizorního ISMS do ostrého provozu, tj. 1.1.2020. V případě, že Služba provozu nebude poskytována celý kalendářní měsíc (např. zahájení plnění nebo jeho skončení v průběhu měsíce), náleží Dodavateli alikvotní část této ceny.

6.7 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 45 (slovy: čtyřicet pět) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Dodavatel se zavazuje vystavit fakturu v elektronické podobě v systému Odběratele (Web and Online Invoices (WOI) portál). V případě technických překážek se po domluvě s Odběratelem faktury musí být doručitelný doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. V pochybnostech se má za to, že Faktury byly doručeny 5. (slovy: pátý) kalendářní den po odeslání.

6.9. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Nákupní objednávky a Smlouvy, případně i dílčí objednávky a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a § 435 OZ. Dodavatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných akceptačních či jiných protokolů, pokud je Smlouva vyžaduje.

6.10. Ceny za plnění dle Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

6.11. Objednatel neposkytuje Dodavateli na plnění předmětu Smlouvy jakékoliv zálohy.

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

6.12. Dodavatel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.

6.13. Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Dodavatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude Dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

6.14. Objednatel může ve lhůtě splatnosti fakturu, která je stanovená 30 dní od doručení platné faktury Dodavatele, vrátit k opravě či doplnění, pokud

- obsahuje nesprávné nebo neúplné cenové údaje;
- obsahuje nesprávné nebo neúplné náležitosti;
- Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH“.

Vrácením faktury Dodavateli se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením faktury nové nebo opravené.

6.15. Strany se dohodly na tom, že žádná ze smluvních stran není oprávněna činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám druhé smluvní strany. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Dodavatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Dodavatele postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za příčící se dobrým mravům.

7.0 Další práva a povinnosti stran

7.1. Dodavatel se dále zavazuje

7.1.1. poskytovat řádně a včas plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;

7.1.2. postupovat při realizaci Předmětu plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob;

7.1.3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky provádění Předmětu plnění. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;

7.1.4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění dle Smlouvy, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;

7.1.5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;

7.1.6. na základě konkrétního písemného vyžádání Objednatele spolupracovat či poskytnout nezbytnou součinnost dalším dodavatelům Objednatele a ÚZSVM za účelem realizace Předmětu plnění;

7.1.7. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace Předmětu plnění (zejména pak na kontrolních dnech);

7.1.8. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; a

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

7.1.9. na základě konkrétního písemného vyžádání Objednatele poskytnout Objednateli veškeré údaje a informace potřebné ke splnění povinností Objednatele týkajících se uveřejňování údajů a informací o Veřejné zakázce dle platných právních předpisů;

7.1.10. umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním Služeb ze strany Objednatele a orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva financí ČR, orgánů Finanční správy České republiky, Nejvyššího kontrolního úřadu, Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní;

7.1.11. zajistit, aby součástí Předmětu plnění bylo pouze programové a technické vybavení, jejichž použití nepředstavuje hrozbu v oblasti kybernetické bezpečnosti;

7.1.12. na základě konkrétního písemného vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu předat Objednateli jakákoli požadovaná data, údaje či informace, která má k dispozici v souvislosti s Předmětem plnění, a to ve formátu předem odsouhlaseném Objednatel, a/nebo Objednatel specifikovaná data Objednatel specifikovaným způsobem zničit.

7.2. Dodavatel souhlasí s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele v souvislosti s poskytovaným Předmětem plnění. Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly a audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení nezbytnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.

7.3. Dodavatel se během poskytování Předmětu plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:

7.3.1. kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s Předmětem plnění, a to bez zbytečného odkladu;

7.3.2. způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s Předmětem plnění, a to na základě konkrétního písemného vyžádání Objednatele a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;

7.4. Objednatel se dále zavazuje

7.4.1. poskytovat Dodavateli na základě jeho konkrétního písemného vyžádání úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Dodavatele dle Smlouvy;

7.4.2. zabezpečit pro pracovníky Dodavatele na základě písemného vyžádání Dodavatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;

7.4.3. na základě konkrétního písemného vyžádání Dodavatele zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách či na základě takové žádosti Dodavatele zabezpečit potřebné technicko – organizační podmínky vyplývající ze Smlouvy;

7.4.4. předat Poskytovateli do 5 dnů ode dne účinnosti Smlouvy první autorizační seznam osob oprávněných vstupovat do prostor souvisejících s plněním z této Smlouvy a fotografie těchto osob společně s požadovanými údaji a zajistit průběžnou aktualizaci autorizačního seznamu;

7.4.5. poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci Předmětu plnění, kterou je po něm Dodavatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Předmětu plnění, oprávněna požadovat; dílčí doby plnění stanovené mu touto Smlouvou či dle ní se prodlužují o dobu absence součinnosti Objednatele, ledaže se Strany dohodnou jinak;

7.4.6. poskytnout pracovníkům Dodavatele na písemné vyžádání vzdálený přístup k nutným technickým prostředkům Objednatele v minimálním rozsahu nutném pro účely plnění předmětu Smlouvy.

7.5. Objednatel nesmí jakkoliv zasahovat do technických prostředků systému komplexního zabezpečení objektu BDC a je povinen dodržovat všechna objektová a bezpečnostní opatření, vztahující se k řádnému zabezpečení jemu poskytnutému prostoru v BDC.

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

7.6 Objednatel nesmí bez souhlasu Dodavatele vykonávat činnosti, které by mohly snížit efektivitu objektové bezpečnosti BDC centra, např. otevírat okna, zasahovat do elektrických rozvodových skříní (zejména vypínat či zapínat jističe), zasahovat do rozvodových skříní informačních technologií apod.

7.7 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní.

8.0. Poddodavatelé, oprávněné osoby, řízení projektu**8.1. Poddodavatelé**

8.1.1. Dodavatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám.

8.2. Oprávněné osoby

8.2.1. Každá ze Stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Oprávněné osoby zastupují Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále

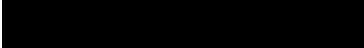
8.2.1.1. osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Stranou jednání obchodního charakteru, uplatňovat požadavky na rozvoj, zpřístupnění nadstavbové funkcionality a školení na objednávku, jednat v rámci změnového řízení dle Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě;


8.2.1.2 osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Stran v rámci reklamace vad, při reklamaci vad a podpoře v technických otázkách;

(dále jen „**Oprávněné osoby**“)

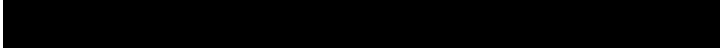
8.2.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci dle odst. 8.2.1 Oprávněné osoby uvedené v této Smlouvě nebo oznámené dle odst. 8.2.4 nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, ledaže je jako Oprávněná osoba uveden statutární orgán.

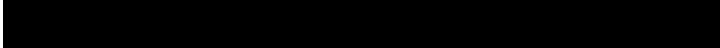
8.2.3. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- ve věcech smluvních: 

- ve věcech technických: 

8.2.4. Oprávněnými osobami za Dodavatele jsou:

- ve věcech smluvních: 

- ve věcech technických: 

8.2.5. Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované Oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna Oprávněných osob je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna; v případě změny Oprávněné osoby není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.

8.3. Plnění bude realizováno na základě řídicích dokumentů Objednatele dle obecně platných norem projektového řízení (podle standardů metodiky PRINCE2 nebo jiného obecně uznávaného ekvivalentu této metodiky), přičemž bude mezi Objednatelem a Dodavatelem provedeno přizpůsobení řídicích dokumentů Objednatele upravující metodiku projektového řízení.

9.0. Odpovědnost za škodu

9.1. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

9.2. Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které Objednateli v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

9.3. Žádná ze Stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Strany.

9.4. Žádná ze Stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

9.5. Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí OZ a její maximální výše je omezena částkou 288.000.000,- Kč (slovy dvě stě osmdesát osm milionů korun českých) bez DPH. Dodavatel bere na vědomí, že výše škody, kterou může Objednateli způsobit, není omezena výší pojistky.

9.6. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

10.0. Sankční ujednání

10.1. Strany se dohodly, že:

10.1.1 v případě prodlení Dodavatele se zprovozněním 2 uzamykatelných racků pro účely nasazení provizorního ISMS do ostrého provozu v termínu uvedeném v odst. 4.1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Iniciace služby ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;

10.1.2 v případě prodlení Dodavatele s realizací Předmětu plnění v termínech dle odst. 4.1 Smlouvy (s výjimkou postupu dle odst. 10.1.1), vzniká Objednateli nárok slevu z ceny Iniciace služby ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;

10.1.3 v případě prodlení Dodavatele s realizací Předmětu plnění v ostatních (dílčích) termínech neupravených v odst. 10.1.1 a 10.1.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok slevu z ceny Iniciace služby ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;

10.1.4 v případě nedodržení měsíční dostupnosti systému vzniká Objednateli nárok za každé celé 0,1 % pod požadovanou měsíční dostupnost slevu z měsíční ceny Služeb podpory ve výši 0,5 % z měsíční ceny Služeb podpory.

10.2. Strany se dále dohodly, že

10.2.1 v případě porušení povinnosti Dodavatele provést hodnocení dopadů změnového požadavku dle odst. 5.1.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;

10.2.2 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 7.1.10, 7.2, nebo 7.3.1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;

10.2.3 v případě, že Dodavatel poruší povinnost uvedenou v odst. 8.1.1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;

10.2.4 v případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 11 Smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

10.2.5 v případě nepředložení plánu servisních odstávek dle odst. 2.4 přílohy č. 1 Smlouvy Kč za den prodlení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;

10.2.6 v případě, že Dodavatel nedodrží kteroukoliv lhůtu k odstranění vad v rámci Služeb provozu (tj. lhůtu k zahájení řešení, zprovoznění náhradním způsobem, úplné odstranění vady) dle odst. 2.5 přílohy č. 1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu; doba prodlení běží pouze v Provozních hodinách;

10.2.7 v případě porušení jakékoliv povinnosti smluvní strany stanovené touto Smlouvou nebo na jejím základě, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická sankce, a její nesplnění smluvní stranou ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté druhou smluvní stranou (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši

10.2.7.1 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení, je-li pro povinnost stanovena lhůta v hodinách;

10.2.7.2 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, je-li pro povinnost stanovena lhůta ve dnech či měsících;

10.2.7.3 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, nejde-li o případy popsané v odst. 10.2.7.1 a v odst. 10.2.7.2 Smlouvy.

V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin v případě dle odst. 10.2.7.1 Smlouvy a 5 (slovy: pět) pracovních dnů v ostatních případech.

10.3. Slevy z ceny je Dodavatel povinen zohlednit při nejbližší fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit vystavením faktury vůči Dodavateli ve výši odpovídající slevě z ceny obdobně jako v případě smluvní pokuty.

10.4. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty a/nebo slevy z ceny v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je jejich prostřednictvím zajištěna.

10.5. V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

10.6. Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.

11.0. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

11.1. Strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy

11.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);

11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Strany.

11.2. Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy

11.2.1 Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo

11.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti vztahující se k těmto informacím, a/nebo

11.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.

11.3. Za třetí osoby dle odst. 11.2 Smlouvy se nepovažují:

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

11.3.1 zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení;

11.3.2 orgány Stran a jejich členové;

11.3.3 poradci Stran;

11.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele; a

11.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

11.4. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavatelí se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a uvedl jejich zdůvodnění.

11.5. Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která provizorní ISMS obsahuje, která do něj byla, mají být nebo budou vložena Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami i data, která z něj byla získána.

11.6. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Dodavatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.

11.7. Ochrana osobních údajů

11.7.1 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOÚ**“), a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“), popřípadě jsou Strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.

11.7.2 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.

11.7.3 Dodavatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, přičemž zejména

11.7.3.1 Dodavatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.

11.7.3.2 Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 11 Smlouvy.

11.7.3.3 Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

11.7.3.4 Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

a) přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavatelí, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím Smlouvě uzavírané mezi Stranami, ZZOÚ a Nařízením GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.

b) při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

c) při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.

d) přístup k osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou.

11.7.3.5 Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

11.7.3.6 Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a Smlouvou, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;

b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;

c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a

d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

11.7.3.7 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 11.7.3.4 Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 (slovy: tři) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

11.7.3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také

a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby;

b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a

d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

11.8. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Dodavatel povinen pořídit písemný záznam.

11.9. Dodavatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a/nebo osobních údajů poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Dodavatel.

11.10. Závazek mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany osobních údajů není časově omezen, trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti Smlouvy.

11.11. Žádná část Předmětu plnění poskytnutého Dodavatelem nebo jeho poddodavateli nebude označena za důvěrnou, nebude podléhat obchodnímu tajemství či mlčenlivosti bez výslovného souhlasu Objednatele. Dodavatel neodmítne předat Objednateli jakoukoliv část Předmětu plnění z důvodu důvěrnosti, mlčenlivosti či obchodního tajemství, a to ani později (ani po skončení účinnosti Smlouvy), pokud Objednatel zjistí, že ji Objednatel od Dodavatele neobdržel, ačkoliv ji dle Smlouvy obdržet měl (např. zjištěná chybějící dokumentace).

12.0. Možnosti ukončení smlouvy

12.1. Smluvní vztah vzniklý touto Smlouvou lze ukončit těmito způsoby

12.1.1 odstoupením od Smlouvy

i. za podmínek uvedených v OZ v případě porušení Smlouvy druhou Stranou podstatným způsobem,

ii. v případech, které si Strany ujednaly ve Smlouvě;

12.1.2 dohodou Stran;

12.1.3 výpovědí Objednatele;

12.1.4 rozvazovací podmínkou.

12.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat

12.2.1 prodlení Dodavatele s realizací Předmětu plnění (či jeho části) v termínech dle odst. 4.1 Smlouvy či dalších dílčích termínech stanovených v této Smlouvě a jejích přílohách delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;

12.2.2 opakované nedodržení měsíčního SLA (dostupnosti) dle odst. 2.2 přílohy č. 1 Smlouvy;

12.2.3 opakované porušení povinnosti Dodavatele provést hodnocení dopadů změnového požadavku dle odst. 5.1.2 Smlouvy nebo prodlení s ním delší než 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 (slovy: pět) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;

12.2.4 Dodavatelovo porušení jakékoliv povinnosti dle odst. 8.1 Smlouvy;

12.2.5 porušení jakékoliv povinnosti vyplývajících z čl. 11 Smlouvy Dodavatelem;

12.2.6 prodlení Dodavatel s odstraněním vady (tj. k zahájení řešení, zprovoznění náhradním způsobem, úplné odstranění vady) dle odst. 2.5 přílohy č. 1 Smlouvy delší než 4 (slovy: čtyři) kalendářní dny, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 (slovy: tři) pracovní dny od doručení takovéto výzvy;

12.2.7 situace, kdy celková výše smluvních pokut a/nebo slev z cen ve smyslu odst. 10.2 a 10.3 Smlouvy, na jejichž zaplacení nebo započtení by měl Objednatel dle Smlouvy nárok, dosáhne 5 % (slovy: pět procent) z ceny Iniciace služby;

12.2.8 další případy uvedené ve Smlouvě.

12.3. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě,

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

12.3.1 že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním InsZ;

12.3.2 že Dodavatel vstoupí do likvidace;

12.3.3 významné změny ovládnutí Dodavatele podle Zákona o obchodních korporacích (významnou změnou ovládnutí Dodavatele se rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle § 71 a násl. Zákona o obchodních korporacích) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k Předmětu plnění.

12.4. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména prodloužení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodloužení se žádostí o jeho nápravu.

12.5 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele či Dodavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele či Dodavatele.

12.6. Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Dodavatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy. Dále se Strany dohodly, že u zbývajících plnění dle Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění Dodavatele dle Smlouvy provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících (výše ceny za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy se řídí výší ujednanou pro ně ve Smlouvě, resp. stanoví se poměrem podle rozsahu ukončené části Předmětu plnění, přičemž Strany se výslovně dohodly, že nárok Dodavatele za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy vzniká pouze v rozsahu účelně vynaložených nákladů na plnění Předmětu plnění a za splnění podmínky, že je taková část plnění ve zhotoveném rozsahu pro Objednatele využitelná). Objednateli vzniká odstoupením od Smlouvy rovněž nárok na náhradu vícenákladů jím prokazatelně vynaložených na řádném splnění předmětu Smlouvy.

12.7. Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 1 (slovy: jeden) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po tomto doručení. Inventarizace a vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek bude provedeno v souladu s odst. 12.6 Smlouvy.

12.8. Rozvazovací podmínka

Smlouva bude ukončena splněním rozvazovací podmínky, která nastane dnem účinnosti uzavřené smlouvy v rámci otevřeného zadávacího řízení na Provizorní zajištění funkcionalit majetkového a ekonomického modulu či otevřeného zadávacího řízení na nový ISMS nebo zahájením ostrého provozu nového ISMS, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve, nedohodnou-li se Smluvní strany na lhůtě jiné (výlučně za účelem řádného zajištění řádného nepřetržitého provozu provizorního ISMS nebo přechodu do provozu nového ISMS bez přerušení). Zahájením ostrého provozu se rozumí okamžik skutečného nasazení do ostrého provozu na základě Objednatelem nebo ÚZSVM podepsaných akceptačních protokolů.

12.9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut a/nebo slev z ceny, práva z vad, o ochraně důvěrných informací a/nebo osobních údajů a ostatní práva a povinnosti založené Smlouvou, která mají podle právních předpisů, výslovného ustanovení Smlouvy nebo ze své podstaty trvat i po jejím zrušení/ukončení.

12.10. Pro řádné ukončení Smlouvy (po skončení předpokládané doby platnosti i dříve) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost, dokumentaci a informace za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou (dále jen „Exit“). Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 12.11 Smlouvy poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitu za přiměřeného použití vhodných

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

ustanovení Smlouvy (realizace Exitu) avšak v rozsahu maximálně 7 člověkodů. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy, a to nejméně 3 (slovy: tři) měsíce po jejím ukončení.

12.11. Objednatel je oprávněn požádat o realizaci Exitu

12.11.1 nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti Smlouvy (30. 6. 2022),

12.11.2 v případě odstoupení od smlouvy Objednatelem spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy nebo po něm, nejpozději však do 1 (slovy: jeden) měsíc po něm,

12.11.3 v případě odstoupení od smlouvy Dodavatelem do 1 (slovy: jednoho) měsíce po odstoupení Dodavatele od Smlouvy,

12.11.4 v případě výpovědi Smlouvy Objednatelem spolu s touto výpovědí nebo po ní, nejpozději však do 1 (slovy: jednoho) měsíce po ní;

12.11.5 v případě rozvazovací podmínky bezodkladně po uzavření smlouvy v rámci otevřeného zadávacího řízení na Provizorní zajištění funkcionalit majetkového a ekonomického modulu nebo po uzavření smlouvy v rámci otevřeného zadávacího řízení na nový ISMS nebo po tomto uzavření jedné z uvedených smluv, nejpozději však do 1 (slovy: jednoho) měsíce po něm.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitu nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Smluvní strany se mohou dohodnout na realizaci Exitu i k jinému okamžiku, než je uvedeno v tomto odstavci.

12.12. Minimální nároky na realizaci Exitu jsou následující:

12.12.1 Dodavatel poskytne služby spojené s vypnutím úloh vzdáleného zpracování;

12.12.2 Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro migraci na systém nový – a to i vůči třetím stranám (např. součinnost s novým dodavatelem) – součinnost bude dle pokynů Objednatele a s odbornou péčí (Sekundární migrace). Dodavatel poskytne aktivity pro účely Sekundární migrace v maximálním rozsahu 7 člověkodů;

12.13. Strany se dohodly, že cena za poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitu či poskytování další součinnosti dle odst. 12.12. tohoto článku je součástí ceny za Iniciaci Služby, stejně jako cena za Sekundární migraci. Prodlení s neposkytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitu podléhá smluvním pokutám dle čl. 12 Smlouvy, stejně jako neprovedení Sekundární migrace v rámci jejího maximálního rozsahu.

13.0. Součinnost a vzájemná komunikace

13.1. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

13.2. Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

13.3. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem, nevyplyvá-li ze Smlouvy, jejích příloh či na jejich základě způsob odlišný.

13.4. Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím osob uvedených v odst. 9.2 Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Stran.

13.5. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Stran uvedené ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Objednatel a Dodavatel vzájemně písemně oznámí.

13.6. Oznámení správně adresovaná se považují za doručena

13.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

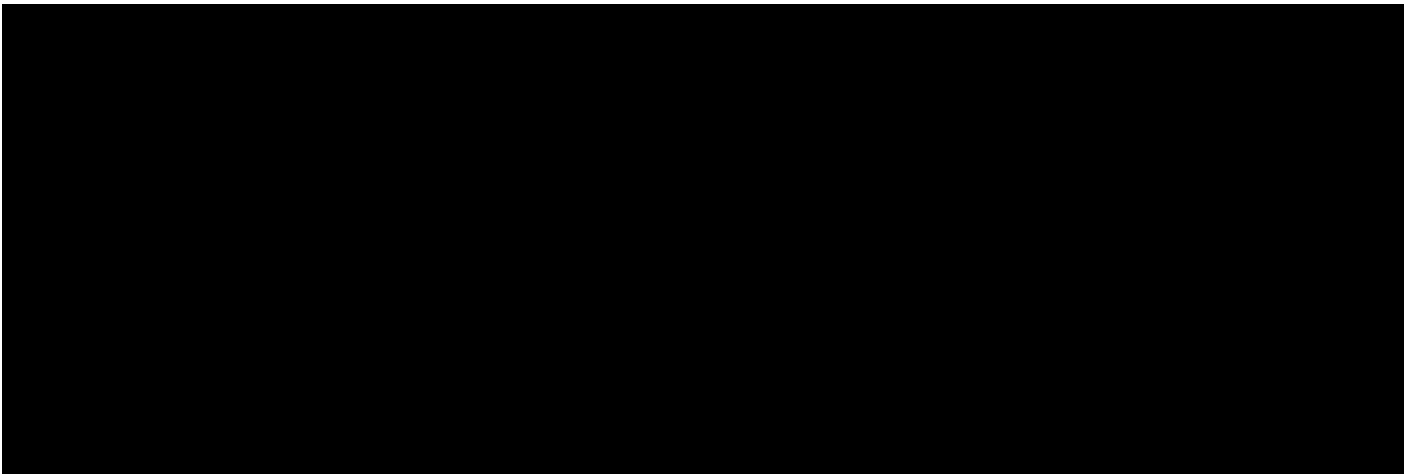
13.6.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

13.6.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

13.6.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

13.7. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje ve smyslu čl. 11, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány.

13.8. Strany se zavazují, že v případě změny svých kontaktních údajů budou o této změně písemně druhou Stranu informovat bezodkladně, nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů.



14.0. Závěrečná ustanovení

14.1. V případě, že k podpisu Stranami nedojde v jednom dni, je Smlouva uzavřena a nabývá Smlouva platnosti dnem, kdy je podepsána druhou Stranou.

14.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy prostřednictvím Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

14.3. Strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.

14.4. Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran, není-li stanoveno jinak. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.

14.5. Strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 1805 odst. 2 OZ.

14.6. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Strany si potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

14.7. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.

14.8. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy, není-li stanoveno jinak (u dokumentace Objednatel připouští rovněž anglický jazyk, a to u odborných výrazů a terminologie, u realizačního týmu je povolena komunikace ve slovenském jazyce).

14.9. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

14.10. Vztahy Stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

14.11. Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 2 (slovy: dvě) vyhotovení a Dodavatel 2 (slovy: dvě) vyhotovení.

14.12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy

- Příloha č. 1 – Technická a funkční specifikace (vymezení věcné oblasti plnění)
- Příloha č. 2 – Popis současného stavu ISMS
- Příloha č. 3 – Specifikace ceny Předmětu plnění
- Příloha č. 4 – Seznam pojmů a zkratk



SOW - Smlouva o poskytování služeb datového centra

SRA # CW3037119.000

SOW # CW3037147.000

PŘIJATO A SCHVÁLENO:

PŘIJATO A SCHVÁLENO:

IBM Česká republika spol. s r. o.

Podpis:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p

Podpis:

Podpis
Objednatele

Datum

Podpis
Dodavatele

Datum

Jméno tiskacím písmem

[Redacted signature]

Název organizace
IBM Česká republika, spol. s.r.o.

Adresa Objednatele
V Parku 2294/4
148 00 Praha 4 – Chodov

Jméno tiskacím písmem

[Redacted signature]

Název organizace
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Adresa Dodavatele
Na Vápence 915/14
130 00 Praha 3