

Název veřejné zakázky: Servis datové sítě  
Evidenční číslo ve VVZ: 526115  
Evidenční číslo zakázky zadavatele: 3/2016

Číslo smlouvy zhotovitele: DO-B-16-FNSA-001      Číslo smlouvy objednatele: TSN/2016/204/30

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 1721 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

### I.

#### Smluvní strany

1. Objednatel : **Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**  
státní příspěvková organizace

sídlo: Pekařská 664/53, 656 91 Brno  
jednající: MUDr. Martin Pavlík, PhD, EDIC, DESA, ředitel  
IČ: 00159816  
DIČ: CZ00159816  
bank. spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno-město  
č. účtu: 71138621/0100  
IBAN: CZ2101000000000071138621  
SWIFT: KOMBCZPP

2. Zhotovitel : **UNIS COMPUTERS, a.s.**

zápis v OR: u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6087  
sídlo: Jundrovská 618/31, 624 00 Brno  
jednající: XXXXXXXXXX  
IČ: 63476223  
DIČ: CZ63476223  
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s.  
č. účtu: 39921026/2700  
IBAN: CZ75 2700 0000 0000 3992 1026  
SWIFT: BACXCZPP

### II.

#### Význam a účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění servisu datové sítě Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně a odborné poradenství v oboru informačních technologií.

### III.

#### Předmět smlouvy

1. Datovou síť je pro účely této smlouvy myšlena datová síť objednatele včetně jeho detašovaných pracovišť uvedených v čl. IV. odst. 3 této smlouvy. Pojmem datacenter pak soubor prostředků vytvářející prostředí pro chod SW a informačních systémů objednatele. Servis se týká komponent datové sítě, datacenter a přímo navazujících technologií uvedených v příloze č. 1 – Seznam servisovaných zařízení, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Na základě této smlouvy a za podmínek v ní uvedených se zhotovitel zavazuje zajišťovat pro objednatele:
  - a) **Servis datové sítě**, který se se rozumí opravy, úpravy, údržba datové sítě dle potřeb a požadavků pracovníků a pracovišť objednatele tak, aby byl zajištěn spolehlivý chod datové sítě, služeb datacenter a služeb informačních technologií. Dále pak poskytování náhradních dílů pro stávající prostředky objednatele.

Další podmínky servisu datové sítě upravuje příloha č. 2 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

- b) **Odborné poradenství**, kterým je zajištění poskytnutí služeb externích specialistů za účelem řešení problémů mimo běžnou produkční praxi, poskytnutí odborných školení zaměstnancům objednatele, podpora při zjišťování cen komponent ICT (průzkum trhu), dostupnost těchto komponent a zajištění technických parametrů v návaznosti na možné rozšíření a úpravy stávajících prostředků objednatele, konzultace týkající se budoucího rozvoje datové sítě FNUSA, datacenter a dalších informačních systémů provozovaných objednatele v následujícím rozsahu:
- Zhotovitel bude poskytovat zaměstnancům objednatele konzultace a poradenství ohledně konfigurace a provozu datové sítě v prostorách objednatele, a to v minimálním rozsahu 12 hodin měsíčně
  - Zhotovitel bude poskytovat pracovníkům objednatele nonstop hot-line poradenství (telefonicky, faxem, e-mailem) při řešení provozu, problémů a závad sítě a to v minimálním rozsahu 12 hodin měsíčně
  - Minimálně 1x za 6 měsíců se zhotovitel zavazuje zajistit pro zaměstnance objednatele školení v místě zvoleném zhotovitelem, se zaměřením na obsluhu a správu datové sítě, nejnovější trendy v oblasti počítačových sítí a další dle požadavku zaměstnanců objednatele. Toto školení bude v rozsahu pro minimálně 5 zaměstnanců objednatele a jeho délka bude minimálně 8 hodin. Součástí školení bude i předání materiálů a prezentací ze školení v elektronické formě pracovníkům objednatele.
  - Zhotovitel se zaváže poskytovat pracovníkům objednatele informace o cenách ICT komponent, software a služeb, zejména těch, které nejsou veřejně přístupné. Tyto informace bude poskytovat bez toho, že by objednatel tyto ICT komponenty, software nebo služby musel později zakoupit.

#### IV.

#### Způsob a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servis v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami ČSN a EN, v souladu s požadavky výrobce zařízení a dle pokynů objednatele.
2. Každý servisní zásah provedený na základě této smlouvy je samostatnou smlouvou o dílo, která se řídí ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
3. Místem plnění je sídlo objednatele a jeho detašovaná pracoviště:  
Výstavní 17/19  
KPECH, Berkova 34  
ÚSL, Tvrdého 2a  
Areál Vinařská 6  
DRO, Zoubkova 18
4. Pro účely hlášení závad a požadavků na úpravy, údržbu a odborné konzultace zajistí zhotovitel elektronickou (formou WWW) **službu Help-Desk** po dobu 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Součástí systému Help-Desk bude i systém evidence a aktualizace vyhodnocování požadavků a jejich dostupnost pro objednatele. V evidenci požadavků bude také evidence použitého materiálu a člověkohodin strávených prací na zakázce s funkcí potvrzování/schvalování objednatelem. Odborné poradenství je objednatele oprávněné rovněž požadovat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. IX. odst. 5. této smlouvy.

Pro účely hlášení závad a požadavků na opravy v případě nefunkčního internetového připojení objednatel je zhotovitel povinen zajistit non-stop kontaktní telefonní linku, kde bude možné hlásit závady. Za takovéto telefonní číslo se považuje 724 205 722.

5. Zhotovitel se zavazuje provádět servis po dohodě s kontaktní osobou objednatele tak, aby v co nejmenší

míře omezil provoz pracoviště.

6. Materiál k provádění servisu datové sítě, tedy odpovídajíc hardware, kabeláže a další potřebný materiál nejsou předmětem této smlouvy. Zhotovitel je povinen před servisním zásahem, při němž bude daný materiál potřeba, sdělit kontaktní osobě objednatele cenu za použitý materiál a ta jí musí předem odsouhlasit. Bez tohoto souhlasu není oprávněn zhotovitel daný materiál použít. Pokud bude pro objednatele cena materiálu nerentabilní, vyhrazuje si možnost zakoupení jednotlivých položek u jiných dodavatelů. V takovém případě bude zhotovitel povinen specifikovat typ a množství potřebného materiálu k opravě a po jeho dodání pracovníky zadavatele jej použije k realizaci opravy. Veškeré náhradní díly použité v rámci oprav a údržby budou hrazeny dle jejich skutečné potřeby a ceny.

## V.

### Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění této smlouvy po dobu jejího trvání činí:

Cena bez DPH: 5 515 200,00 Kč

DPH (21 %): 1 158 192,00 Kč

**Cena včetně DPH: 6 673 392,00 Kč**

**(slovy: šestmilionůšestsetšedesáttřítisícřístadevadesát dva korun českých)**

Tato cena je zároveň cenou celkovou nabídkovou příslušné veřejné zakázky a je to cena nejvýše přípustná, garantovaná zhotovitelem po celou dobu trvání této smlouvy a lze ji překročit pouze v případě změny sazby DPH, a to právě o výši změny DPH. DPH bude zhotovitel účtovat v aktuální výši dle platných a účinných právních předpisů.

2. Objednatel se zavazuje cenu za plnění této smlouvy hradit měsíčně ve výši 1/48 celkové ceny za plnění této smlouvy uvedené v čl. V. odst. 1 této smlouvy, tedy ve výši:

Měsíční cena bez DPH: 114 900,00 Kč

DPH (21%): 24 129,00 Kč

**Měsíční cena včetně DPH: 139 029,00 Kč**

**(slovy: stotřicetdevěttisícdevacetdevět korun českých)**

a to na základě faktury (daňového dokladu), vystaveného k poslednímu dni příslušného měsíce (za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce). Cena materiálu potřebného k provedení servisu datové sítě bude fakturována samostatně v souladu s čl. IV. odst. 6 této smlouvy.

Úhrada faktury bude objednatelem provedena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v čl. I. odst. 2, této smlouvy. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího obdržení do sídla objednatele. Závazek splatnosti je splněn okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

3. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury objednateli běžet nová lhůta splatnosti a to v délce stanovené čl. V. odst. 1 této smlouvy. V případě, že má zhotovitel s objednatelem uzavřenou více než jednu smlouvu, je zhotovitel povinen vystavovat příslušné faktury ke každé takovéto smlouvě samostatně. Pokud tak neučiní a fakturuje na jedné faktuře z více smluv, je objednatel oprávněn postupovat v souladu s tímto odstavcem a takovou fakturu zhotoviteli vrátit.

## VI.

### Sankční ujednání

1. Nedodrží-li zhotovitel lhůty stanovené přílohou č. 2 této smlouvy pro provedení servisu nebo odborného poradenství, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou

započatou hodinu. Nárok objednatele na náhradu škody, která mu v souvislosti s prodlením zhotovitele vznikla, včetně škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.

2. Nedodrží- objednatel lhůtu splatnosti faktury dle čl. V. odst. 3, této smlouvy, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % fakturované částky za každý započatý den prodlení.

## VII

### Odpovědnost za škodu, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, požární ochrana

1. Zhotovitel je povinen při realizaci této smlouvy činit taková opatření a počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku škod.
2. Pokud zhotovitel nebo jeho subzhotovitelé způsobí škodu objednateli nebo jiným subjektům, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit a není-li to možné, pak ji finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel. Volba způsobu náhrady škody náleží objednateli.
3. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců při práci a za dodržování provozního řádu a požárních směrnic objednatele. Zajištění prostředků bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je plně povinností zhotovitele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností a zabezpečí, aby i jeho případní subzhotovitelé byli pojištěni.

## VIII.

### Odpovědnost za vady, záruka a servis

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost a bezvadnost provedeného servisního zásahu po dobu 12 měsíců od okamžiku provedení servisního zásahu. V případě náhradních dílu poskytuje zhotovitel záruku v délce 24 měsíců od převzetí.
2. Během trvání záruční lhůty se zhotovitel zavazuje vady servisního zásahu bezplatně odstranit a to na základě doručené reklamace do 48 hodin nebude-li třeba použít náhradní díly a do 5 dnů s použitím náhradního dílu. Záruční opravy zahájí zhotovitel nejpozději do 24 hodin po obdržení reklamace. Reklamací může být uplatněna i elektronickou formou. V případě, že charakter, závažnost a rozsah vady neumožní lhůtu k odstranění vady zhotoviteli splnit, může být dohodnuta přiměřená delší lhůta. Ukáže-li se, že vada některého z dodaných dílů nebo zařízení je neodstranitelná, zavazuje se zhotovitel dodat objednateli bez zbytečného odkladu bezplatně náhradní zařízení a převést vlastnické právo k němu na objednatele.
3. Náklady na práci, materiál, cestovní náklady, náklady na ubytování a veškeré další náklady, které zhotoviteli vzniknou v souvislosti s odstraňováním vad v záruční lhůtě, hradí v plné výši zhotovitel.

## IX.

### Ostatní ujednání

1. Zhotovitel je povinen vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované skutečnosti) nebo které objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Tyto povinnosti se zhotovitel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které zhotovitel k realizaci této smlouvy použije.
2. Zhotovitel se zavazuje na své náklady odstraňovat odpady vzniklé při provádění servisu dle této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby všichni zaměstnanci zhotovitele pohybující se v areálu objednatele byli dostatečně identifikovatelní (pracovní oděv, visačky apod.). Zhotovitel je povinen zabezpečit tuto povinnost i u všech svých subzhotovitelů.

- Zhotovitel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
- Kontaktní osoby zhotovitele jsou:  
[REDACTED]

Kontaktní osoby objednatele jsou:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Kontaktní osoby je možné měnit nebo doplňovat písemným nebo elektronickým oznámením druhé straně prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob, nebo taktéž prostřednictvím služby Help-desk.

- Zhotovitel souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.
- Zhotovitel poskytne kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy. Tuto povinnost zajistí zhotovitel i u subzhotovitelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy.
- Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění ani nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

#### X.

##### Trvání smlouvy

- Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti prvním kalendářním dnem měsíce následujícího měsíc, ve kterém tato smlouva nabyla svou platnost.
- Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 roky od nabytí její účinnosti.
- Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tuto smlouvu lze ukončit též písemnou dohodou smluvních stran.
- Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit, neplní-li zhotovitel své povinnosti uvedené v této smlouvě řádně a včas, zejména pokud nedodrží podmínky uvedené v příloze č. 2, této smlouvy.

#### XI.

##### Závěrečná ustanovení

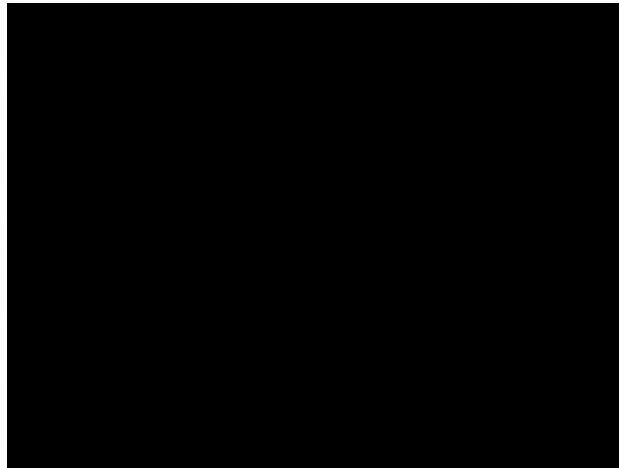
- Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí ust. § 2586 a násl. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou
- Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- Podmínky této smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti této smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.
- Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou.

5. Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
6. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
7. Touto smlouvou se ruší veškerá předchozí písemná a ústní ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že pro uzavření této smlouvy uijí výhradně písemnou formu a že nechtějí být vázány, nebude-li tato forma dodržena. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V případě podpisů v různých dnech je účinnost stanovena datem pozdějšího podpisu.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i její přílohy a to:
  - a. příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení
  - b. příloha č. 2 – Podmínky provádění servisu datové sítě

V Brně dne: 2. 5. 2016



V Brně dne: 9.5.2016



**Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení**

- Záložní zdroje UPS výrobce APC v celkovém rozsahu cca 100 ks v různých výkonostních kapacitách a konfiguraci
- Záložní zdroje výrobce ABB UPscale DPA v počtu 3 ks
- Chladicí jednotky výrobce APC (mezirackové chlazení) v počtu 13 ks
- Servery HP DL385 a DL380 v počtu 13ks
- Servery Fujitsu Primergy v počtu 3ks
- Servery Dell PER v počtu 80ks
- Úložiště výrobce Dell v počtu 4ks
- Úložiště výrobce Infortrend v počtu 18ks
- Úložiště výrobce Synology v počtu 12ks
- Rozvaděče LAN v počtu 90ks v celkovém rozsahu cca 4500U
- Optické trasy včetně kabeláží
- Metalické trasy včetně kabeláží
- Výkresová dokumentace
- Komponenty přímo navazující na prostředky ICT objednatelem provozované
- Aktivní prvky výrobce Cisco - switche řady Catalyst 29xx, 37xx, 49xx v celkovém rozsahu cca 180ks
- Aktivní prvky výrobce Juniper - switche řady EX, routery řady QFX, routery řady SRX v celkovém rozsahu cca 72ks
- Optické převodníky, moduly a optické příslušenství
- Metalické zásuvky LAN a příslušenství
- VMware vSphere ver. 5 a novější
- Wi-Fi kontroléry a Access Pointy výrobce Cisco
- Systém Ekahau RTLS a Vision, tagy a nabíječky výrobce Ekahau
- Televizní systém Nangu. TV a IP set-top-boxy
- VoIP telefonní pobočky
- Kamery výrobce AXIS v počtu cca 150ks
- Systémy aktivní kabeláže fyzické vrstvy výrobce RIT v rozsahu 11 rozvodů (cca 10'000 datových vývodů)
- Zabezpečovacích ústředěn výrobce Paradox v počtu 12ks
- Switche SAN výrobce Qlogic v počtu 14ks
- PtP spoje v počtu 4 tras

## Příloha č. 2 – Podmínky provádění servisu datové sítě

Opravy znamenají provedení opravy nefunkční části datové sítě, datacentra a přímo navazujících technologií podle požadavku pracovníků objednatele – tj. odstranění vzniklé závady včetně nutných úprav zajišťující korektní chod zařízení nebo funkčního celku. Opravy zahrnují provedení prací a dodávku potřebného materiálu. Způsob opravy, typ a druh materiálu musí být odsouhlasen pracovníky objednatele.

Zhotovitel zahájí práce na odstranění závady podle její povahy a požadavků pracovníků objednatele takto:

- V případě závažných havárií a výpadků velkých částí datové sítě nejpozději do 4 hodin od nahlášení.
- V případě méně závažných havárií nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne po nahlášení.
- Odstranění závady je požadováno nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku v případě závažných havárií a nejpozději do 72 hodin v případě méně závažných havárií.

Závažnost havárie určují pracovníci objednatele, přičemž zohlední povahu havárie, její dopady do provozu objednatele a tvořící se překážky ve výkonech poskytovaných služeb objednatele.

Za zahájení prací na odstranění závady se považuje buď žádost o dočasný vzdálený přístup (bude-li to technicky možné) nebo okamžik kdy technik zhotovitele dorazí do místa sídla objednatele.

Pro případ závažné havárie poskytne zhotovitel objednateli do 4 hodin aktivní prvky, splňující níže uvedené parametry:

- alespoň 48 metalických Ethernet portů 10/100/1000 PoE výrobce Cisco
- alespoň 48 metalických Ethernet portů 10/100/1000 PoE+ výrobce Juniper
- alespoň jeden switch QFX5100-48S výrobce Juniper
- 6 kusů náhradních SFP MMF, 6 kusů náhradních SFP+ MMF, 4 kusy náhradních SFP SMF a 4 kusy náhradních SFP+ SMF kompatibilních s výše uvedenými výrobci
- náhradní SFP moduly kompatibilní s aktivními prvky výrobce QLogic, 8Gbps 6 kusů MMF
- 10x samostatný optický převodník 1000T Ethernet na 1000SX (SC konektory) se zdrojem

Úpravy znamenají provedení plánovaných úprav datové sítě podle požadavků pracovníků objednatele. Jedná se například o rekonfigurace aktivních prvků, upgrade/update firmware aktivních prvků, preventivní výměny UPS a baterií v UPS, revize UPS, přepojování a revize rozvaděčů datové sítě i rozvaděčů elektro – pokud jsou umístěny v serverových místnostech a podobně. Součástí úprav je u proměňování kabeláží typu Cat5e, Cat6a, SMF, MMF a dodání měřících protokolů.

Údržba zahrnuje údržbu a vyčištění všech datových rozvaděčů sítě, přičemž každý rozvaděč musí být vyčištěn alespoň dvakrát ročně. Rozvaděč bude dle potřeby úplně/částečně rozebrán, aktivní prvky v případě potřeby demontovány, nečistoty budou odstraněny stlačeným vzduchem a odsáty vysavačem, případně odstraněny jiným účinným způsobem šetrným k elektrotechnickému zařízení. Tyto práce budou probíhat podle potřeb provozu objednatele a dle dohody s pracovníky objednatele i ve dnech pracovního klidu a svátků.

Součástí Údržby bude též správa projektové dokumentace, tj. postupné úpravy, změny a doplňování stávající výkresové dokumentace datové sítě tak, aby tato byla ve stavu zobrazujícím aktuální stav. Zhotovitel dodá 2x ročně kompletní aktuální výkresovou dokumentaci datové sítě na elektronickém nosiči v editovatelném formátu dwg a náhledy na tyto výkresy ve formátu pdf.