

# Smlouva o dílo

podle § 536 Obchodního zákoníku

Smluvní strany:

**ppm factum research s.r.o.,**

Bucharova 1281/2, Praha 13, 158 00

IČO: 47 12 17 93

DIČ: CZ 47 12 17 93

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 13338

zastoupená Pavlem Říhou jednatelem

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4,

č.ú. 98300/5500

(dále jen zhotovitel)

a

**Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i.**

Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 45773009

DIČ: CZ45773009

zastoupená Mgr. Jaromírou Kotíkovou, ředitelkou

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 5, Nádražní 32

Číslo účtu: 33531051/0100

(dále jen objednatel)

uzavírají tuto smlouvu o dílo:

## I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je realizace terénního sběru empirických dat pro potřeby projektu „Identifikace bariér v přístupu osob v preproduktivním a produktivním věku ke karierovému poradenství v celoživotní perspektivě – výzkum veřejného mínění“, spočívající v dotazování celkem 4.000 respondentů z cílové skupiny osob ve věku 15-64 let. Detailní specifikace výzkumu a cílových skupin pro jednotlivá šetření jsou uvedeny v Příloze č. 1 Specifikace předmětu plnění.

## II. Povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje:

- Připravit základ dotazníku a spolupracovat při jeho konečné úpravě.
- Poskytnout zhotoviteli nezbytnou operativní součinnost v průběhu plnění předmětu této smlouvy.
- Uhradit zhotoviteli odměnu dle článku V. této smlouvy.

### III. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje:

- Spolupracovat s objednatelem na konečné verzi dotazníku.
- Naprogramovat dotazník.
- Zajistit kontrolu dotazníků, případné zakódování odpovědí na otevřené otázky.
- Zajistit kvalitu provedeného šetření použitím zkušených a vyškolených tazatelů, kontrolou odevzdaných dotazníků, vyčištěním dat a kontrolou logických souvislostí, vyřazením nekonzistentních dotazníků.
- Dodat vyčištěný datový soubor ve formátu SPSS s popisy znaků v elektronické podobě nejpozději do 30. 12. 2019.
- Dodat technickou zprávu o provedení výběru respondentů a průběhu sběru dat, nejpozději do 30. 12. 2019.
- Kooperace při řešení vzniklých problémů v průběhu terénního sběru dat.

### IV. Termíny plnění a převzetí díla

Smluvní strany sjednávají následující termíny pro plnění předmětu této smlouvy:

Realizace výzkumu v měsíci prosinci 2019 a předání datového souboru SPSS podle dohody s objednatelem, nejpozději však 30. 12. 2019, a předání technické zprávy z průběhu šetření nejpozději 30. 12. 2019.

### V. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění podle této smlouvy činí 456.000,- Kč bez DPH. Cena včetně DPH činí 551.760,- Kč
2. Platební podmínky: celková cena podle 1. bodu čl. V. navýšená o DPH bude splatná na základě faktury - daňového dokladu - vystavené zhotovitelem po řádném předání datového souboru dle čl. IV. této smlouvy.
3. Veškeré daňové doklady budou obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými ustanoveními zákona o dani z přidané hodnoty.
4. Splatností se rozumí den připsání částky na účet zhotovitele. Splatnost faktur je 14 dní.

### VI. Sankční podmínky

5. Zhotovitel uhradí objednateli za každý den prodlení s předáním závěrečné zprávy dle čl. IV této smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny dle čl. V. této smlouvy.
6. Objednatel uhradí zhotoviteli za každý den prodlení s platbou podle čl. V této smlouvy úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky.

### VII. Umožnění kontrol

1. Zhotovitel je zavázán povinnostmi umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky včetně vyplněných a ověřených dotazníků, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich

archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, oboje ve znění platném ke dni podpisu smlouvy).

#### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že VÚPSV, v. v. i. bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
3. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
4. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy i po jejím skončení nesdělí třetím osobám žádné důvěrné údaje o objednateli, které získal v souvislosti s plněním této smlouvy.
6. Změny a doplňky k této smlouvě mohou být učiněny pouze písemně na základě vzájemné dohody smluvních stran formou dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Na důkaz souhlasu s ustanoveními této smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Praze dne: 3. 12. 19

V Praze dne: 3. 12. 2019



Mgr. Jaromíra Kotíková, ředitelka  
Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí,  
v.v.i.



Pavel Říha, jednatel společnosti ppm factum  
research s.r.o.

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto 2 přílohy.

- Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2 Popis realizace předmětu plnění

## Příloha 1 – Specifikace předmětu plnění

### 1. Předmět a cíl veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je provedení sběru dat pro Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v. v. i. v rámci výzkumného projektu „**Identifikace bariér v poskytování služeb kariérového poradenství - bariéry na straně příjemců: výzkum veřejného mínění**“.

Cílem projektu, pro který bude sběr dat realizován, je podat empiricky podloženou ucelenou informaci o vnímání a využívání služeb kariérového poradenství ze strany jeho potenciálních klientů, tedy široké veřejnosti. Pozornost bude zaměřena zejména na identifikaci bariér, které brání či omezují přístup k těmto službám a jejich využívání.

Tématem provedeného šetření je zmapování informací/znalostí/zkušeností, které má široká veřejnost o službách kariérového poradenství a zmapování možných bariér, se kterými se potenciální klienti služeb kariérového poradenství setkávají nebo které jim brání ve využívání služeb kariérového poradenství. Sledovanými oblastmi bude:

- povědomí o kariérovém poradenství mezi širokou veřejností;
- využívání služeb kariérového poradenství širokou veřejností;
- bariéry, které omezují či brání využívání služeb kariérového poradenství široké veřejnosti;
- doporučení respondentů pro zlepšení nastavení služeb kariérového poradenství.

Objektem výzkumu bude populace ve věku 15 – 64 let žijící na území ČR.

Třídícími znaky budou:

- pohlaví;
- vzdělání;
- věk;
- ekonomické postavení – studující, zaměstnaný, nezaměstnaný, v důchodu, v domácnosti, na mateřské/rodičovské dovolené;
- místo bydliště (region – okres);
- velikost bydliště.

### 2. Konkretizace předmětu veřejné zakázky

Sociologické šetření se zaměřením na zjištění znalostí o kariérovém poradenství mezi širokou populací (15 –

64 let). Bude mapovat zkušenosti s poskytnutými službami kariérového poradenství, očekávání spojená s kariérovým poradenstvím, důvody využívání/nevyužívání těchto služeb či spokojenost s nimi. Plánovaný výzkum bude ojedinělým zdrojem empirických dat o vnímání kariérového poradenství širokou veřejností.

<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>
<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>
<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>
<p>[REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p>



[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

- Celkem 8 supervizorů tak, aby každý supervizor kontroloval práci tazatelů v cca 2 krajích

Tazatelé budou koordinováni z centrály Uchazeče (Praha). Vedoucí tazatelské sítě bude zajišťovat:

- Oslovení a výběr tazatelů ze sítě
- Jejich proškolení a přidělení lokalit
- Dohledem na dodržování rozpisu dle stanovených kritérií a dohled na dodržování metodiky dotazování
- Registraci případných výpadků, problémů při sběru dat

Pro vedení projektu bude dedikována jedna osoba – vedoucí tazatelské sítě. Popis náboru a komunikace v přípravné fázi je popsán výše. Podpora pro tazatele je standardně nastavena v režimu 24/7, tazatelé se tedy mohou jak na vedoucí tazatelské sítě (organizační věci), tak na vedoucího projektu (metodické věci) obrátit kdykoliv. Informace od vedoucí tazatelské sítě budou okamžitě předávány vedoucímu projektu, který je bude operativně řešit a případně konzultovat se zadavatelem. Tazatelé budou s centrálou komunikovat pomocí vlastních mobilních telefonů a e-mailových účtů. Kontakty na všechny tazatele jsou evidovány v systému Uchazeče.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

- [redacted]

## Postup terénního sběru dat

### 1) Tvorba dotazníku

Základ dotazníku připraví zadavatel výzkumu. Uchazeč ve spolupráci se zadavatelem zfinalizuje výzkumný nástroj, který bude předkládán respondentům. Finální podoba dotazníku bude vycházet z konsenzu všech stran a bude podléhat schválení Zadavatele. Dotazník bude velmi rychle vyzkoušen interními pracovníky Uchazeče (pilot nedoporučujeme, kvůli úspoře času).

### 2) Testování funkčnosti databázového systému a matice

Po nahrání dat z interního testování proběhne také testování databázové složky – tedy prostoru, kam se ukládají data z notebooků a tabletů tazatelů. Současně bude připravena maska s VAR i VAL labely pro zpracování dat v SPSS.

#### CAPI

### 3) Výběr a školení tazatelů pro šetření

Tazatelé budou pro šetření vybráni ze standardní a stále tazatelské sítě Uchazeče. Pro šetření nebudou rekrutováni žádní noví tazatelé. Popis práce s tazatelskou sítí je uveden dále. Školení bude provedeno instruktážním materiálem rozesílaným e-mailem.

### 4) Distribuce materiálů tazatelům

Vybraní tazatelé dostanou pomocí elektronické aplikace veškeré instrukce k dotazování. Bude se jednat

#### CAWI

### 3) Výběr respondentů z panelu

Respondenti budou vybíráni s ohledem na požadované kvótní znaky (panelinfo). Současně bude zajištěna náhodnost výběru při zachování kontrol a procesů nastavených v rámci péče o panel (frekvence dotazování apod.)

### 4) Pozvání respondentů z panelu

Zaslání avizního mailu a „pozvánky“ do šetření pro vybrané

o školící a instruktážní respondenty. materiály, popis cílových Sledování non-skupin s definovanými response a míry výběrovými odměnit. charakteristikami a také samotný dotazník.

### 5) Fieldwork

Provedení terénního sběru dat podle předem odsouhlasené metodiky.

### 6) Převedení dat do matice SPSS

Data budou z notebooků nahrána automaticky do systému Uchazeče automaticky. Současně také budou do centrální matice převáděny dotazníky z CAWI (vždy po určitém časovém úseku).

### 7) Provedení kontroly dat

Kontrola dat je popsána v samostatné kapitole (Zajištění kvality a integrity datového souboru).

## Kontroly

### Kontrola časového snímku rozhovoru tj. podezření příliš krátké provedení rozhovoru

#### (CAPI+ CAWI)

Systém CAPI i CAWI automaticky zaznamenává začátek a konec rozhovoru. V případě, že bude u dotazníku zjištěna příliš krátká doba vyplňování dotazníku, bude tazatel/panelista kontaktován se žádostí o vysvětlení. Pokud bude zjištěno, že dotazník nebyl proveden v souladu s metodikou, bude tazatel/panelista bez náhrady z šetření vyřazen a jeho dotazníky nebudou do konečného zpracování započítány. Vyřazené dotazníky budou realizovány jiným tazatelem.

- KONTROLA 100 % DOTAZNÍKŮ

### Kontrola počtu nezodpovězených otázek

#### (CAPI+ CAWI)

Za „missing value“ se nebude počítat odpověď pod filtrem, tedy chybějící odpověď na otázku, která respondentovi neměla být položena (např. „pokládejte jen v případě, že respondent má zkušenost s XY“). Pokud bude v dotazníku při zpracování zjištěna míra vyplnění menší než 50 %, bude dotazník vyřazen ze zpracování.

- KONTROLA 100 % DOTAZNÍKŮ

### Kontrola provedení rozhovoru a dodržení výběrových kritérií

#### (CAPI)

Po ukončení provádění rozhovoru požádá tazatel respondenta o vyplnění kontaktních údajů. Motivace k tomu, aby se tazatelé snažili o maximální míru získání těchto údajů, je finanční – za dotazník s kontaktními údaji získává tazatel vyšší odměnu než



za dotazník bez nich. Identifikační údaje respondenta jsou nahrávány do separátní aplikace a nejsou tedy nijak spojovány s jeho odpověďmi. Na kontaktní údaje (e-mail, telefon) se po ukončení šetření obrací pracovník centrály Uchazeče a podle typu zasílá buď telefonický, nebo e-mailový dotaz. V rámci dotazu se cílová osoba vyjadřuje k tomu, zda s ní byl proveden rozhovor a pokud ano, tak zda byl proveden podle metodiky a zda odpovídá výběrovým kritériím. Pokud kontaktní osoba nepotvrdí provedení rozhovoru, bude tazatel z šetření (ale i ze sítě) vyloučen bez náhrady na odměnu. Nicméně vzhledem k dlouhodobému fungování tazatelské sítě nepředpokládáme, že by takováto situace mohla nastat.

- KONTROLA 100 % VŠECH DOTAZNÍKŮ, KDE ZÍSKÁME KONTAKT (OČEKÁVÁME KONTAKTY U MIN. 60 % VZORKU).

#### Kontrola podobnosti dat u jednotlivých tazatelů (CAPI)

Provádíme kontrolu podobnosti dat u jednotlivých tazatelů – tedy zda respondenti oslovení 1 konkrétním tazatelem nevykazují vysokou míru podobnosti u odpovědí na jednotlivé otázky (např. bylo by podivné, kdyby 100 % dotázaných jedním tazatelem odpovědělo, že mají nejraději modrou barvu). Kontrolu provádí automaticky systém SPSS, který pomocí statistického algoritmu zkoumá podobnost číselných hodnot u každého tazatele.

- KONTROLA 100 % DOTAZNÍKŮ

#### Kontrola kvality a integrity datového souboru

V případě použití technologie CAPI/CAWI je datová matice vytvářena automaticky tak, jak probíhají jednotlivé rozhovory. Programování dotazníku přitom **neumožňuje logicky nekorektní vyplnění**. Vyplněné dotazníky jsou průběžně stahovány na server, je proto možný průběžný export do formátu SPSS a průběžná kontrola dat. Valná část kontroly datové matice je zajištěna elektronicky, protože jsou nastaveny filtry, systém umí hlídat homogenitu odpovědí na různě kladené otázky a v případě nesrovnalostí upozorní tazatele na disharmonii v odpovědích aj.

Data z dotazníků budou zpracována v systému SPSS, budou **vyčištěna** (viz kontroly níže). Všechny proměnné VAR (názvy otázek v podobě číslo otázka\_text otázka) i VAL (názvy kategorií v rámci jednotlivých otázek). Pro hodnotu „nevím“ bude použit kód 99. Nevyplněné hodnoty se vůbec nebudou vyskytovat. Máme k dispozici dostatečně automatizovaný a ověřený postup, jak s datovými maticemi pracovat. Vzhledem ke stovkám projektů,

kteří jsme zpracovali, jsou postupy zpracování datové matice dostatečně vyladěné a prověřené.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]