

Smlouva o poskytování Servisních služeb

číslo smlouvy Objednatele: DPMO/2019/70/138

číslo smlouvy Poskytovatele: RCS-2019-Z157

Smluvní strany

Dopravní podnik města Olomouce, a.s.

Sídlo: Koželužská 563/1, 779 00 Olomouc

IČ: 47676639

DIČ: CZ47676639

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 803

Zastoupená: Ing. Jaromírem Machálkem, MBA, výkonným ředitelem

Ing. Pavlem Zatloukalem, místopředsedou představenstva

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu: [REDACTED]

Datová schránka: mtsdrnx

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

AUTOCONT a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697

Spisová značka OR: oddíl B, vložka 11012 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Zastoupená: Jindřich Zimola, ředitel regionálního obchodního centra, zmocněný na základě
plné moci ze dne 24. 5. 2019

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: [REDACTED]

Datová schránka: ctb7phe

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

I. DEFINICE POJMŮ

Člověkoden (ČD) - práce pracovníka Poskytovatele v rozsahu jednoho (1) pracovního dne (po dobu 8 hodin) v rámci servisního kalendáře.

Člověkohodina (ČH) - práce pracovníka Poskytovatele v rozsahu jedné (1) hodiny v rámci servisního kalendáře

Manažer bezpečnosti informací - je pracovní pozicí objednatele, jejíž obsazení je zajištěno externím poskytovatelem, který dohlíží na dodržování ochrany osobních údajů v souladu s nařízením GDPR, poskytuje informace a poradenství správcům, zpracovatelům a zaměstnancům, kteří zpracovávají osobní údaje a spolupracuje dozorovým úřadem ÚOOÚ.

GDPR - přímo aplikovatelné nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním a volného pohybu osobních údajů pro celou Evropu. Výjimky ze zpracování OÚ, na které se nařízení GDPR nevztahuje, upravuje zvláštní směrnice 2016/680.

Osobní údaj – neboli OÚ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen "subjekt údajů"); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

ÚOOÚ – Úřad pro ochranu osobních údajů.

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem Plnění podle této smlouvy je poskytování servisních služeb v rozsahu činností uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

III. ZPŮSOB A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Servisní služby jsou poskytovány zejména následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím konzultací poskytnutých telefonicky, emailem, nebo videokonferencí,
 - Prostřednictvím pracovníka Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele.
2. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek a místa Plnění je definován v příloze č. 1 této Smlouvy.

IV. CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY, ZPŮSOB ÚHRADY

1. Kalkulace sjednané odměny a podrobná specifikace sjednaného způsobu vyúčtování Servisních služeb je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. V případě potřeby provedení činnosti Poskytovatelem nad rozsah předmětu plnění dle čl. II této Smlouvy, se mohou smluvní strany dohodnout na jejím provedení a na výši odměny za její provedení. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury.
3. Sjednanou odměnu uhradí Objednatel na základě faktury vystavené Poskytovatelem po poskytnutí servisních služeb dle této Smlouvy po akceptaci činností Objednatelem na základě akceptačního protokolu, potvrzeného oběma smluvními stranami. Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc. Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit k poslednímu dni měsíce, za který náleží odměna. Faktura musí obsahovat rozlišení částky účtované jako měsíční paušální odměna a částky účtované za Služby poskytnuté Poskytovatelem mimo sjednanou paušální odměnu tzn. za služby požadované Objednatelem nad rámec sjednaného rozsahu servisních služeb dle čl. II této Smlouvy.
4. Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Zaplacením se pro účely této Smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
5. V případě, že bude Poskytovatel v době splatnosti faktury označen jako nespolehlivý plátců podle ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, nebo bude na faktuře uveden jiný než tzv. určený účet podle § 96 citovaného zákona, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty z fakturovaných plnění zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a citovaného zákona.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby s odbornou péčí a dodávat kvalitní služby.
2. Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s pracovníky Objednatele ve věci řádného poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
4. Poskytovatel má za povinnost po dohodě s Objednatelem svolávat pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s poskytováním servisních služeb dle této smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.

5. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré jemu dostupné informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování servisních služeb a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků.
6. Objednatel jmenuje kontaktní a odpovědné osoby pro účely této smlouvy.
7. Objednatel má za povinnost po dohodě s Poskytovatelem svolávat pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s poskytováním servisních služeb dle této smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Doba trvání této smlouvy je stanovena od 1. 1. 2020 na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel a smlouva bude zveřejněna celá.
3. Ukončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele i Poskytovatele bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
4. V případě odstoupení od smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu odměny ve smyslu čl. IV. této smlouvy za servisní služby skutečně do doby odstoupení řádně realizované.
5. Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
6. Ujednání této smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
7. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom výtisku.

VII. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace servisních služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní a odpovědné osoby, provozovny

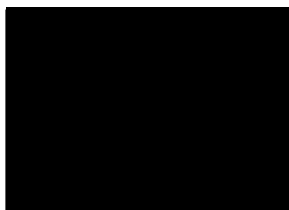
Příloha č. 3 - Cenová kalkulace

Příloha č. 4 - Harmonogram činností Manažera bezpečnosti informací

Příloha č. 5 - Plná moc

Za Poskytovatele:

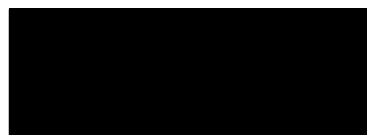
V Ostravě dne 13. 12. 2019



Jindřich Zimola
ředitel regionálního obchodního centra,
Zmocněnec na základě plné moci ze dne 24. 5. 2019

Za Objednatele: 11. 12. 2019

V Olomouci dne



Ing. Jaromír Machálek, MBA
předseda představenstva



Ing. Pavel Zatloukal
místopředseda představenstva

