

**Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů**

GRAPE SC, a.s.

se sídlem Štěpánská 621/34, Nové Město, Praha 1, IČO: 25 70 87 83, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5635, zastoupená panem Jaroslavem Hladkým, předsedou představenstva (dále jen Poskytovatel) a

Jméno a příjmení / Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková  
Adresa trvalého pobytu / sídlo: Sociální péče 799/7a, 40011 Ústí nad Labem - Severní Terasa

Telefon [redacted] E-mail: [redacted]

Č. bank. účtu: IČO: 00829013 DIČ:

Zákaznické číslo: 829013 (dále jen Účastník)



Poskytovatel a Účastník uzavřeli tuto Rámcovou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dále jen Rámcová smlouva.

### 1 Předmět Rámcové smlouvy

1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací uvedené v této Rámcové smlouvě nebo prostřednictvím Specifikací služby a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto Rámcovou smlouvou a řádně a včas platit sjednanou cenu specifikovanou ve Specifikacích služby. Jednotlivé služby poskytované Účastníkovi jsou podrobně specifikovány ve Specifikacích služby a jejich užívání se řídí Všeobecnými podmínkami, (dále jen VP) a dalšími dokumenty Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Rámcové smlouvy.

1.2 Aktuální nabídka služeb poskytovaných Poskytovatelem je dostupná na [redacted].  
1.3 Je-li zařízení Účastníkovi zapůjčeno, tzn. že Účastník nehradí Poskytovateli poplatek - náklad spojený s koncovým zařízením (např. koncové zařízení a montáž koncového zařízení technikem) jedná se o zvýhodněnou podmínku Poskytovatele.

1.4 Poskytování služeb bude zahájeno ode dne, kdy bude zprovozněno nebo předáno funkční koncové zařízení.

1.5 Účastník žádá o uzavření Smlouvy na dobu neurčitou. Při připojení služby v průběhu měsíce se účtuje poměrná část měsíčního poplatku přepočítaná na dny včetně dne zapojení.

1.6 Výpovědní doba činí maximálně 30 dní a počíná ode dne v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. Pokud se obě strany nedohodnou jinak, je Služba ukončena k posledním dnům v měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

1.7 Nejdříve 3 měsíce, nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby poskytování služeb Poskytovatel zkontaktuje Účastníka způsobem zvoleným Účastníkem pro zaslání vyúčtování dle čl. 2.1 této Smlouvy za účelem prodloužení doby platnosti Smlouvy, popř. za účelem informování Účastníka o možnosti a způsobech ukončení Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy se Účastník zavazuje ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP vrátit Zařízení pro poskytování objednaných Služeb zapůjčené Poskytovatelem dle čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízením) na Kontaktní místo Poskytovatele uvedené v čl. 1.3 VP.

1.8 Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) Zákona o elektronických komunikacích, a to ve výši odpovídající součtu jedné pětiny měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy a dále výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši odpovídající poplatku za montáž stanovenému v Ceníku, a to za každé takto poskytnuté zařízení. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatků vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení Smlouvy. Úhradou těchto nároků není dotčena povinnost Účastníka zařízení vrátit Poskytovateli dle čl. 3.2 písm. h) VP.

1.9 Účastník je dle §1829 zákona č. 89/2012 Sb. oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně na adresu kontaktního místa Poskytovatele uvedeného v čl.1.3 VP a je pro ten případ povinen vrátit Poskytovateli zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP.

### 2 Cena Služby a způsob platby

2.1 Ceny všech jednotlivých poskytovaných Služeb jsou specifikovány v Ceníku Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na [www.grapesc.cz](http://www.grapesc.cz) a Účastník se zavazuje za využití služby uhradit poplatek dle Ceníku.

### 3 Ustanovení pro případ porušení Smlouvy

3.1 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 2.3 Specifikace služeb, je Poskytovatel oprávněn odeslat první upozornění na prodlení Účastníka zdarma. Pokud prodlení na straně Účastníka trvá, je Poskytovatel oprávněn odeslat druhou elektronickou upomínku a Účastník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. V druhé upomínce Poskytovatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Účastník nesplní svoji povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je Poskytovatel oprávněn odeslat třetí písemnou upomínku a za toto porušení se Účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.

3.2 V případě, že Účastník poruší povinnost, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení vrátí po sjednané lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně zapůjčeného zařízení. Účastník bere na vědomí, že cena nového zařízení činí částku uvedenou v příloze této Rámcové smlouvy nebo dodatcích. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

3.3 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 3.2 písm. b) VP a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele třetí straně užívání Služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč. Toto ujednání se nedotýká práva Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

3.4 Účastník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty nejpozději do dne uvedeného ve výzvě k úhradě.

3.5 Vratná kauce dle čl. 5.6 VP je započítatelná za nárok na smluvní pokuty nebo na dlužné poplatky za poskytované Služby.

### 4 Závěrečná ustanovení

4.1 Veškeré změny této Rámcové smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami nebo prostřednictvím změny Smlouvy o specifikaci změnův přes zákaznickou zónu na webově adrese <https://zakaznik.grapesc.cz> a potvrzenou kódem doručeným na validované mobilní telefonní číslo.

4.2 Rámcová smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

4.3 Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou Všeobecné podmínky GRAPE SC, a.s. k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Zásady zpracování osobních údajů, Prohlášení o zpracování osobních údajů. Účastník podpisem této Rámcové smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty spolu s Rámcovou smlouvou převzal.

4.4 Účastník podpisem této Rámcové smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle odst. 4.3 tohoto článku.

4.5 Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

### 5 Ostatní ujednání

2. Cena služby a způsob platby - Cena je specifikována přílohou specifikace. Neplatí bod 2.1.

3. Ustanovení pro případ porušení Smlouvy - Případné upomínky budou bezplatné. Neplatí bod 3.3., 3.4.


4. Závěrečná ustanovení - 4.5. - Smlouva nabude účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.

### Uživatelí prohlašuje, že

- se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb GRAPE SC, a.s. a zavazuje se je dodržovat. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je řízeným dokumentem společnosti GRAPE SC, a.s. a je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti GRAPE SC, a.s. [redacted]

Datum podpisu: 21.11.2019

za poskytovatele:

 GRA  
IČ: 25  
Štěpáns  
110 0  
prov  
Volyňských

podpis zákazníka:

10 -12- 2019

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA  
Ústeckého kraje, příspěvková organizace  
Sociální péče 799/7a, Severní Terasa  
400 11 Ústí nad Labem  
IČO: 00 82 90 13

# Nabídka telekomunikačních služeb

 **GRAPE SC, A.S.**  
*Budte ve spojení*



GRAPE SC, a.s.

sídlo: **Štěpánská 621/34, Nové Město, 110 00 Praha 1**

pobočka: **Volyňských Čechů 837, Žatec**

## Společnost GRAPE SC, a.s. je...

- **soukromou českou akciovou společností s domácím kapitálem.**
- poskytovatelem telekomunikačních služeb v regionu Severních Čech a díky spolupráci s více než 10 partnerskými společnostmi (ISP) můžeme poskytovat naše služby po celé České Republice.

## Naše hodnoty:



### Férový poskytovatel

Nepotřebujeme si zavazovat zákazníky smlouvami na dobu určitou.  
Věříme, že u nás rádi zůstanete sami.



### Spokojený zákazník

V GRAPE SC, a.s. děláme vše pro to, aby všichni naši zákazníci byli spokojeni.  
Jste pro nás vždy na prvním místě.



### Budoucnost

Jsme tu pro vás již více než 10 let a neustále rosteme.  
A rozhodně v tom budeme pokračovat.



### Perfektní servis

Provozujeme technickou podporu a dohledové call centrum 365/24/7.  
Protože vy si perfektní přístup zasloužíte.



Připojení k internetu



Digitální televize



Pevná linka



Mobilní internet

# Nabídka telekomunikačních služeb



## Předmět nabídky:

Předmětem nabídky je zajištění konektivity vyhrazeným spojem s garantovanými parametry, včetně pronájmu spoje a instalace. Kvalita připojení závisí na zvolené technologii, frekvenčním pásmu a místních podmínkách.

Cena se sjednává individuálně dle požadované přenosové rychlosti, náročnosti realizace a úrovně sjednaných služeb.

## Specifikace:

Linka	Zřizovací poplatek	Měsíční paušál
G.BUSINESS 20 Mbps (1:4)	3 000 Kč	990 Kč

- Rychlost služby je symetrická
- Služba je poskytována v bezlicenčním pásmu
- Veřejná IP adresa v ceně služby
- Nabídka byla zpracována bez fyzické obhlídky



Připojení k internetu



Digitální televize



Pevná linka



Mobilní internet

## Kontaktní údaje:

### GRAPE SC, a.s.

sídlo: Štěpánská 621/34, Nové Město, 110 00 Praha 1

pobočka: Kukaňova 4792, 430 03 Chomutov

## Váš osobní kontakt:

██████████  
████████████████████  
██

## Individuálně vypracováno pro:

██████████  
Tylova 870/06, 431 91 Vejprty  
e-mail: ██

Jménem společnosti GRAPE SC, a.s. vám děkuji za čas, který jste věnovali studiu naší nabídky. Věřím, že vaše společnost bude s nabídkou spokojena a budu se těšit na budoucí spolupráci.

██

V Chomutově 15.1.2019

**Nabídka je platná do 15.2.2019, uvedené ceny jsou bez DPH 21%.**



Připojení k internetu



Digitální televize



Pevná linka



Mobilní internet