

Smlouva o KOMPLEXNÍ PÉČI k projektu VEMA č. KP/VEMA / 130/2004

Dodavatel : M E L C O spol. s r.o. Trutnov
adresa : Křížkovského 211, 54101 Trutnov
IČO : 15037720 DIČ : CZ15037720
bank.spojění : ČSOB Trutnov
číslo účtu : ██████████
telefonní číslo : ██████████
zastoupený : RNDr. Zdeňkem Rudolfem

Odběratel : Město Jičín
adresa : Žižkovo nám. 18, 506 47 Jičín
IČO : 00271632 DIČ :
telefonní číslo : 493 545 111
zastoupený : Ing. Martinem Pušem , starostou města Jičína

Dodavatel a odběratel uzavírají smlouvu o poskytování komplexní péče na projekty firmy VEMA v rozsahu uvedeném v dalších bodech této smlouvy a o smluvní ceně za tuto komplexní péči.

Článek I.

1. Všeobecná ustanovení

- a) Dodavatel se na základě Smlouvy o obchodním zastoupení s firmou VEMA Brno zavazuje řádně provádět komplexní péči na software VEMA, za dohodnutých podmínek v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- b) Odběratel se zavazuje platit za provádění komplexní péče poplatky čtvrtletně na základě faktury dodavatele odeslané do 10. kalendářního dne daného čtvrtletí.

2. Služby garantované v komplexní péči

2.1. Služby poskytované přímo u uživatele :

- instalace programů
- proškolení pracovníků u uživatele při zavádění projektů, které jsou předmětem této smlouvy
- konzultace poskytované ke zvládnutí obsluhy programů
- metodika řešení mzdové problematiky v návaznosti na zákony z pohledu zpracování mezd programem PAM-VEMA
- pomoc při odstraňování chyb vzniklých chybným použitím projektů
- reklamace při možných chybách projektů
- záchrana dat při poruše počítače nebo magnetických médií, pokud je pomocí programových prostředků možná

2.2. Zasilání nových verzí projektů uživatelům vždy do 3 dnů po obdržení originální verze od firmy VEMA .

2.3. Telefonické poradenství poskytované v pracovní době od 8.00 do 15.00.

2.4. Provádět další školení pro uživatele jak začátečníků tak pokročilých, pokud tato potřeba vznikne.

2.5. Garance příjezdu k uživateli do 5 pracovních dnů.

Článek II.

1. Ujednání o cenách

Dodavatel a odběratel sjednávají úhradu za služby garantované a poskytované v rámci této smlouvy formou měsíčního poplatku za KP. Výše poplatku a prací prováděných v rámci této smlouvy se řídí platným "Ceníkem MELCO".

První hodina vyžádané přítomnosti pracovníka dodavatele u odběratele během měsíce je v rámci této smlouvy bezplatná. Cena dalších prací se řídí „Ceníkem MELCO“.

Diskety a CD poskytnuté při zaslání nových verzí a příslušné poštovné budou fakturovány odběrateli. Práce spojené s distribucí disket nebo CD je bezplatná.

Telefonické poradenství formou „hot-line“ linky je pro odběratele bezplatné.

2. Ke dni podpisu smlouvy se komplexní péče vztahuje na:

- 200
- a) Projekt PAM-VEMA omezený na zpracovávaných pracovníků.
PER
 - b) Projekt
ELD
 - c) Projekt
 - d) Projekt
 - e) Projekt

810,00

Poplatek za komplexní péči činí k uvedenému dni Kč/měsíc.

3. Cestovné

Odběratel souhlasí s tím, že pracovníci dodavatele budou při svých návštěvách u odběratele používat os. automobilů a účtovat cestovné podle ujetých kilometrů. V případě návštěvy u více odběratelů bude jim částka cestovného rozfakturována v poměru vzdáleností od Trutnova.

Článek III.

1. Dodavatel je povinen:

- 1.1. Provádět řádně komplexní péči v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 1.2. Zabezpečit na vlastní náklady průběžné proškolení svých zaměstnanců u firmy VEMA a složení atestu firmy VEMA na zavádění programů VEMA.

2. Odběratel je povinen:

- 2.1. Ustanovit pracovníka, který bude odpovědný za styk s dodavatelem.

- 2.2. Neprovádět zásahy do programů instalovaných dodavatelem a do podadresářů, kde jsou tyto programy instalovány, bez vědomí pracovníků dodavatele.
- 2.3. V případě zjištění vadné funkce programu informovat o tom neprodleně dodavatele.
- 2.4. Umožnit pověřeným pracovníkům dodavatele přístup k instalovaným projektům VEMA.

3. Sankce za neplnění smluvních povinností

- 3.1. V případě, že se pracovníci dodavatele nedostaví na odběratelem vyžádanou konzultační návštěvu garantovanou v bodě 2. článku I. této smlouvy do 5 pracovních dnů, bude odběrateli, pokud o to požádá, fakturována hodinová sazba snižena o 20% za každý den prodlení.
- 3.2. V případě úmyslného zásahu pracovníků odběratele do programů nebo jiných souborů na disku, se na práce spojené s opravou této poruchy nevztahuje úhrada poplatkem za komplexní péči a odběratel proplatí dodavateli práci v plné výši dané ceníkem MELCO pro zákazníky bez Komplexní péče.

Článek IV.

Závěrečná ustanovení:

- a) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma stranami. Uzavírá se na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran písemně nejméně 3 měsíce předem.
- b) V případě, že dodavatel nebo odběratel neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy, a v ostatním, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, platí příslušná ustanovení obchodního a občanského zákona a předpisů je provádějících.

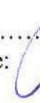
Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každý s platností originálu, s určením po jednom exempláři pro každého účastníka.


1.10.2007

Datum uzavření smlouvy :

MELCO, spol. s r. o. Trutnov

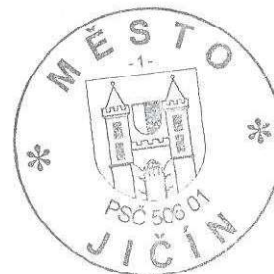
Město Jičín

.....
Za dodavatele: 

.....
Za odběratele: 



MELCO spol. s r. o.
Křižkovského 211
541 01 Trutnov
tel.: 499 813 302
DIČ CZ15037720



Ceník MELCO / V E M A	Zákazník bez KP	Zákazník s KP
------------------------------	--------------------	------------------

Instalace nových verzí programů	700,-	350,-
Metodická pomoc při zpracování a další školení u zákazníka	700,-	350,-
Rutinní výpomoc při zpracování	700,-	350,-
Nahrání nových verzí na diskety, manipulace, balné	50,- Kč/disketu	0,-
Telefonické konzultace (počítá se každých započatých 10 minut)	700,-	0,-
Telefonní poplatky	Dle skutečnosti	0,-
Cestovné : cena za 1km	9,-	9,-
paušál po Trutnově	60,-	60,-
Ubytování: dle skutečné výše		
Zásah v nepracovní den Bude účtováno navíc	100%	100%

Ceník Kompl.péče Kč/měsíčně	PAM	PER	Knihovna	Vzdělávání	Systemizace	ELD	RNP
Do 20 pracovníků	480,-	95,-	30,-	95,-	95,-	10,-	10,-
Do 50 pracovníků	510,-	110,-	60,-	110,-	110,-	20,-	20,-
Do 100 pracovníků	580,-	120,-	75,-	120,-	120,-	25,-	25,-
Do 200 pracovníků	650,-	130,-	90,-	130,-	130,-	30,-	30,-
Do 300 pracovníků	710,-	145,-	120,-	145,-	145,-	40,-	40,-
Do 500 pracovníků	1030,-	205,-	180,-	205,-	205,-	60,-	60,-
Do 1000 pracovníků	1590,-	310,-	270,-	310,-	310,-	90,-	90,-
+100 dalších prac.	+100,-	+20,-	+18,-	+20,-	+20,-	+5,-	+5,-

(platí od 1.5.2007)

(Ceny jsou uvedeny v Kč/hod., pokud není uvedeno jinak)

Základní časovou jednotkou pro fakturaci je započatá hodina. V případě nejasností o zařazení práce do skupin s různými sazbami se použije skupina se sazbou nižší.

Uvedené ceny jsou bez DPH.