



spol. s r.o.

Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava

V Ostravě, dne 13.12.2019

Číslo smlouvy SO-419/20

SERVISNÍ SMLOUVA

1. Objednatel : **Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**
17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba
IČ: 61989100 DIČ: CZ61989100
Veřejná vysoká škola nezapsaná v OR
fakturační adresa: VŠB-TUO, Ubytovací služby a Stravovací služby
Studentská 1770/1, 708 00 Ostrava-Poruba
zastoupená Marií Stonišovou, ředitelkou Ubytovacích služeb a Stravovacích služeb
oprávněná osoba ve věcech technických: [REDACTED]

Bankovní spojení: ČSOB a.s.
č. účtu: [REDACTED]

2. Zhotovitel : **PRISIMA, spol. s r.o.**
Bukovanského 12/869
710 00 Ostrava
zastoupená ve věcech smluvních a technických samostatně jednajícímí
[REDACTED] jednatel
IČ: 19014597 DIČ: CZ19014597

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ostrava
č. účtu : [REDACTED]

Registrace: Krajský soud Ostrava, oddíl C, vložka 1014

3. Předmět smlouvy :

dnešního dne uzavřeli tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

Servis, údržba, opravy a další požadované úkony včetně pravidelné revize zařízení uzavřeného kamerového systému (CCTV), kabelové rozvody pro CCTV, napájecí zdroje v objektu VŠB TU Ostrava Poruba, Ubytovací služby a Stravovací služby.

4. Čas plnění :

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou:
zahájení: 1.1.2020
do 31.12.2020 nebo do vyčerpání částky 50 tis. Kč bez DPH
za plnění poskytované podle této smlouvy

5. Místo plnění :

VŠB-TU Ostrava, Ubytovací služby a Stravovací služby
Studentská 1770/1, 708 00 Ostrava-Poruba

6. Servisní podmínky

Servisem ve smyslu této smlouvy se rozumí:

Opravy a údržba zařízení CCTV dodávky zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost dle požadavku objednatele v souladu s platnými normami.

Požadavek na výše uvedené činnosti lze oznámit telefonicky a následně potvrdit e-mailem nebo dopisem, a to oprávněnou osobou jmenovitě uvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě. Písemná forma jen na vyžádání servisní firmy.

Opravy budou prováděny ve vlastních servisních střediscích firmy PRISIMA, s.r.o. nebo v případě drobných oprav přímo u zákazníka.

Při ohlášení poruchy sdělí objednatel (uživatel) místo poruchy, laickou diagnostiku a kontaktní telefonní číslo, na které do 6 hod. po nahlášení poruchy kontaktuje servisní technik telefonicky v základní pracovní době tj. po - pá 7:00 – 16:00 hod. oprávněného pracovníka objednatele (uživatele) k upřesnění poruchy. V ostatní dobu po telefonické dohodě při hlášení poruchy. Následně zajistí servisní firma potřebný materiál, náhradní díly a výjezd k opravě do 24 hod. a víkendy (svátky) do 48 hod. V případě vážné závady zajistí nejnutnější provozuschopnost zařízení a dohodne termín opravy. Případné zapůjčení servisních náhradních dílů po dobu opravy vadného zařízení.

7. Práva a povinnosti objednatele (provozovatele)

Provedení činností a převzetí díla potvrdí pracovník objednatele v předloženém zakázkovém listu, který pracovník zhotovitele předloží při ukončení jednotlivých úkonů, kde bude uveden počet odpracovaných hodin, postupný přehled provedených úkonů, soupis použitého materiálu, cestovní náklady aj. Zodpovědný pracovník objednatele předloží k provedení zápisu příslušnou servisní knihu a technik servisní firmy provede příslušný zápis.

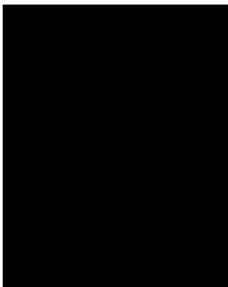
Objednatel se zavazuje, že zajistí zpřístupnění a způsobilost objektu a potřebných místností k provádění sjednaných činností. Předá zhotoviteli pracoviště a upozorní zhotovitele na možná rizika ve vztahu k předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Rizikové prostory budou objednatelem specifikovány písemnou formou. Časové ztráty z důvodu překážek na straně objednatele hradí objednatel.

Pravidelná údržba, prohlídka, kontrola provozuschopnosti a revize zařízení bude provedena dle platných ČSN EN a to prohlídkou a kontrolou funkčnosti zařízení CCTV 1x ročně a dále průběžnou revizí zařízení s prohlídkou a kontrolou funkčnosti také 1x ročně včetně vystavení revizní zprávy CCTV (viz. Příloha č.1). Oznámení termínu pravidelné údržby zařízení CCTV sdělí zhotovitel odpovědnému pracovníkovi objednatele (uživatele), který zajistí přístup do všech prostor k provedení údržby a revize. Objednatel (uživatel) oznámí předem další případné požadavky. Termín lze změnit po vzájemné dohodě smluvních stran.

V případě potřeby zajistí dle požadavku zhotovitele objednatel (uživatel) uzamykatelnou místnost pro uskladnění materiálu a přístup k sociálnímu zařízení pro pracovníky zhotovitele.

8. Hlášení servisního zásahu

Hlášení servisního zásahu se provádí telefonicky a potvrdí se písemnou formou e-mailem, a to oprávněnou osobou dle přílohy této smlouvy, kde budou uvedené stručně požadavky servisního zásahu (písemná forma jen na vyžádání servisní firmy):

v pracovní době pondělí až pátek	7:00 - 16:00 hod.	telefon:	
		GSM:	
mimo pracovní dobu pondělí až pátek	16:00 - 20:00 hod.	telefon:	
sobota, neděle a svátky	9:00 - 16:00 hod.	telefon:	
písemné potvrzení telefonického hlášení		e-mail: obchod	

9. Záruční doba

Záruční podmínky dle OZ (občanského zákoníku) a dále záručních listů výrobce zařízení při dodržení záručních podmínek uvedených výrobcem a dodavatelem:

- opravy HW a mechanické opravy stávajícího zařízení - 3 měsíce
- dodání nového HW systému CCTV - 2 roky

Tato lhuta počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel předal objednateli (uživateli) provedenou opravu, uvedl opravenou část do užívání, eventuálně ode dne, kdy objednatel bez důvodu provedenou opravu nepřevzal.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- použitím zařízení nesprávným způsobem;
- vystavením zařízení nepřiměřenému zatížení nebo násilí;
- jakýmkoliv svévolným zásahem do zařízení;
- poškozením v důsledku vyšší moci, použitím zařízení nesprávným způsobem
- poškozením v důsledku vyšší moci a přepětím, podpětím (úder blesku, porucha a závada elektrorozvodné sítě, voda, oheň, stavební poškození, zemětřesení, jiná živelná událost, apod.).

Na spotřební materiál (zejména: akumulátory, baterie, přírodní pohyblivé šňury, datové kabely, záznamová média apod.) se poskytuje záruka v délce šesti měsíců na prokázané vady materiálu.

10. Cenová ujednání a platební podmínky

Za provádění činnosti podle této smlouvy přísluší zhotoviteli částka za provedení pravidelné roční kontroly a údržby zařízení vč. revizní zprávy. Cenová ujednání: Za opravy, servisní výjezd a další požadované činnosti dle počtu odpracovaných hodin, náročnosti práce podle odbornosti, cena použitého materiálu a paušální částka za dopravu na místo servisního výjezdu. Minimální účtovaný čas je 1 hod. a další každý započatý časový úsek práce zaokrouhlen na 1/2 hod. nahoru.

Na základě objednatelem potvrzeného zakázkového listu, dodacího listu bude vystaven daňový doklad k fakturaci. Přílohou faktury bude zakázkový list, dodací list včetně cen za jednotlivé položky ke kontrole, který zanechá v jednom vyhotovení technik objednateli po skončení prací a druhé vyhotovení potvrdí objednatel k fakturaci dle odst.7. této smlouvy.

ceny bez DPH

- cena hodinové sazby technika při servisním výjezdu (zjištění závady bez opravy) 480,00 Kč
- cena hodinové sazby při opravě a montáži zařízení CCTV systému 420,00 Kč
- cestovní náklady na výjezd z místa sídla PRISIMA s.r.o. Ostrava: 11,00 Kč/km 330,00 Kč
 - vzdálenost místa výjezdu od místa servisního zásahu je 15 km
- **budova A+B** - cena roční kontroly zařízení CCTV v objektu US včetně dopravy na místo bez materiálu 12.680,00 Kč
 - 2x DVR, 35x kamera, 27x EXT IR přísvit, 30x napájecí zdroje, 1x UPS, signalizace dveří kolárny
- **budova A+B** - cena roční prohlídky zařízení CCTV v objektu US včetně dopravy na místo bez materiálu vč. zpracování revizní zprávy 17.800,00 Kč
 - 2x DVR, 35x kamera, 27x EXT IR přísvit, 30x napájecí zdroje, 1x UPS, signalizace dveří kolárny
- **Východy D** - cena roční kontroly zařízení CCTV únikových východů D včetně dopravy na místo bez materiálu 2.370,00 Kč
 - 1x NVR, 3x kamera, 3x IR přísvit, napájecí zdroj IP kamer
- **Východy D** - cena roční prohlídky zařízení CCTV únikových východů D včetně dopravy na místo bez materiálu vč. zpracování revizní zprávy 3.170,00 Kč
 - 1x NVR, 3x kamera, 3x IR přísvit, napájecí zdroj IP kamer
- **Východy C** - cena roční kontroly zařízení CCTV únikových východů C včetně dopravy na místo bez materiálu 1.910,00 Kč

1x NVR, 2x kamera, 2x IR přísvit, napájecí zdroj IP kamer

- **Východy C** - cena roční prohlídky zařízení CCTV únikových východu C včetně dopravy na místo bez materiálu vč. zpracování revizní zprávy 2.510,00 Kč
 - 1x NVR, 2x kamera, 2x IR přísvit, napájecí zdroj IP kamer
- **Prádelna + východy E** - cena roční kontroly zařízení CCTV prádelny E včetně dopravy na místo bez materiálu 2.370,00 Kč
 - 1x NVR, 3x kamera, 3x IR přísvit, napájecí zdroj IP kamer
- **Prádelna + východy E** - cena roční prohlídky zařízení CCTV prádelny E včetně dopravy na místo bez materiálu vč. zpracování revizní zprávy 3.170,00 Kč
 - 1x NVR, 3x kamera, 3x IR přísvit, napájecí zdroj IP kamer

Sazba technika při servisním zásahu mimo základní pracovní dobu:

- základní sazba je účtována i po základní pracovní době, jsou-li práce zahájeny v základní pracovní době tj. 7:00 - 16:00 hod.
 - sazba technika za práci mimo pracovní dobu je + 30% výše uvedené sazby servisního technika
 - mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady, které jsou bezplatné vyjma nočních hodin 20:00 hod. - 7:00 hod.
- Dojde-li ke zvýšení cen vstupu o více než 3%, bude toto zvýšení zohledněno ve výše uvedených sazbách a cenách po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Inflace ohlášená Českým statistickým úřadem se promítne do sazeb a to každý rok 1x (netýká se roku 2019). Zvýšení sazby může být v součtu za delší období při inflaci do 5% ročně.

Podkladem pro placení je daňový doklad zhotovitele, doručený objednateli.

Období pro vystavení daňového dokladu je zpravidla měsíční nebo po ukončení objednaných prací. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 14 dnu od doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání.

Nebude-li daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Nebudou-li dodrženy závazky ze strany zhotovitele bude účtována sazba techniků při servisním zásahu o 10% nižší než je uvedeno výše.

11. Platnost smlouvy

Smlouvu lze upravit, změnit, doplnit nebo prodloužit jen písemnými číslovanými dodatky. Smlouvu může vypovědět kterýkoliv účastník. Výpověď musí být písemná s uvedením důvodu a musí být druhému účastníkovi doručena, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a její běh počíná druhý den po doručení výpovědi.

Každá z uvedených stran má právo tuto smlouvu vypovědět okamžitě tím, že výpověď oznámí druhé straně písemně, s okamžitým účinkem, kdykoliv během nebo následovně po některé z dále uvedených situací:

- jestliže druhá strana poruší nebo nesplní z jakéhokoliv důvodu prokazatelně jakoukoliv dohodu, ustanovení nebo podmínku podle této smlouvy a pokud takové porušení nebo nesplnění může být napraveno a strana, která porušila dohody se nepostará o nápravu do 20 dnů potom, co byla písemně druhou stranou požádána o takovou nápravu:

- při úpadku, uvalení konkursu, insolventnosti, likvidaci, postoupení majetku věřitelům;
- když účastník přestane podnikat.

12. Závěrečné ustanovení

- a) Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně. Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého účastníka smlouvy.
- b) Nespolehlivý plátec (dle zákona o DPH č. 235/2004 Sb., par. 106a odst.1). Pokud správce daně zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že plátec (zhotovitel-prodávající) v den uskutečnění zdanitelného plnění je nespolehlivý plátec, příjemce zdanitelného plnění

(objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (zhotovitel-prodávajícího). Pokud příjemce (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce ((objednatel-kupující) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (zhotoviteli-prodávajícímu).

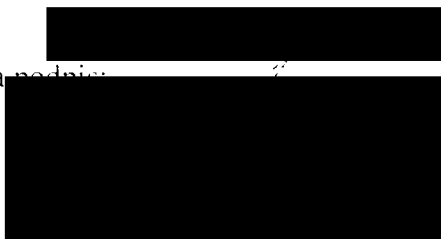
- c) Zveřejnění čísel bankovních účtů (Zákon o DPH č. 235/2004 par. 98 písm. d). Pokud správcem daně nebude zveřejněn v den úhrady faktury bankovní účet, na který příjemce zdanitelného plnění má provést úhradu faktury, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (prodávajícího). Pokud příjemce (zhotovitel-prodávající) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce (zhotovitel-prodávající) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (objednatel-kupující).

V Ostravě dne 4. 12. 2019

V Ostravě dne 4. 12. 2019

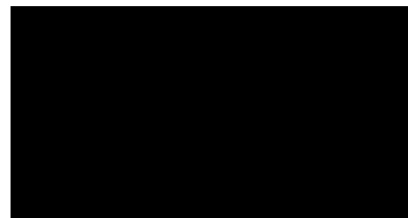
Zhotovitel :

razítko, datum a podpis:



Objednatel :

razítko, datum a podpis:



Příloha č. 1 ke smlouvě SO 419/20

Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu
(aktualizaci oprávněných osob zajišťuje písemně objednatel)



-správce IT

2. -vedoucí údržby

3. -vedoucí provozu

**Obsahem preventivní údržby je CCTV specifikované ve smlouvě:
dle ČSN EN 50132/čl.17-4, ČSN 331500 a ČSN 332000-6**

úkony roční kontroly a údržby zařízení:

- ✓ kontrola hardwaru a příslušenství kamerového systému, funkce jednotlivých částí v objektu.
- ✓ funkčnost a kontinuita kabelového rozvodu.
- ✓ kontrola HDD, kontrola jednotlivých funkcí záznamových zařízení.
- ✓ kontrola a kvalita zobrazení kamer.

úkony roční revize a údržby:

- ✓ kontrola hardwaru a příslušenství kamerového systému, funkce jednotlivých částí.
- ✓ funkčnost a kontinuita kabelového rozvodu.
- ✓ kontrola SW a jeho nastavení, kontrola HDD, kontrola funkcí záznamových zařízení.
- ✓ kontrola a kvalita zobrazení kamer.
- ✓ vystavení roční revizní zprávy

V Ostravě dne 13. 11. 2017

V Ostravě dne 13. 11. 2017

Zhotovitel :



razítko, datum a podpis:

Objednatel :



razítko, datum a podpis:

