

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Kdekoliv se v tomto dokumentu vyskytuje některý z pojmů uvedený níže v tomto článku, má význam zde definovaný. Pojmy definované v jiných dokumentech tvořících součást Smlouvy na Služby (zejm. v Dohodě a SOP) mají význam definovaný v těchto jiných dokumentech.

Autorizační prostředky	- znamená autorizační karty jejichž užívání je předpokladem a nevyhnutelnou podmínkou pro využívání Služeb a které jsou vydávány či obstarávány příslušnou Společností W.A.G.;
Ceníky	- znamená dokumenty obsahující ceny za Služby (případně způsob jejich stanovení) a další související plnění, které mohou být účtovány Uživateli;
Dohoda	- znamená hlavní dohodu o spolupráci, kterou uzavřeli Uživatel a Zprostředkovatel a jejímž předmětem je (i) zprostředkování uzavření Smlouvy na Služby mezi Uživatelem a příslušnými Společnostmi W.A.G.; (ii) obecné sjednání kontrakčního procesu pro Smlouvy na Služby a obecné sjednání podmínek pro poskytování Služeb; a (iii) zajištění plného přístupu do (neveřejné) klientské sekce Webových stránek;
ExOP	- znamená obchodní podmínky třetích osob, kterými se dle příslušných SOP může rovněž řídit příslušná Smlouva na Služby, resp. poskytování Služeb;
Skupina W.A.G.	- znamená skupinu, jejíž je Zprostředkovatel součástí, a jak je definována v Dohodě;
Nový člen W.A.G.	- znamená společnost, která se stala členem Skupiny W.A.G. až poté, kdy byla uzavřena mezi Zprostředkovatelem a Uživatelem Dohoda;
Obchodní podmínky	- znamená společně veškeré SOP i VOP;
Osobní údaje	- znamená osobní údaje vymezené v Předpisech OOÚ;
Poskytovatel	- znamená tu ze Společností W.A.G., která je smluvní stranou Smlouvy na Služby, resp. která poskytuje Služby;
Předpisy OOÚ	- znamená všechny platné právní předpisy upravující ochranu, zpracování a pohyb osobních údajů v zemích, kde jsou tyto osobní údaje zpracovávány, v zemích odkud tyto osobní údaje pocházejí a v domovských zemích Stran. Je-li některý z těchto zemí člen Evropských společenství, pak se zejména jedná o Nařízení EU 2016/679 (GDPR);
Přehled	- znamená přehled, ve kterém jsou uvedeny všechny nabízené Služby dle zemí a Poskytovatelů ze Skupiny W.A.G. a který je dostupný na Webových stránkách;
Rámcová smlouva na Služby	- znamená smlouvu, jež může být jako předpoklad pro uzavření Smlouvy na Služby vyžadována v SOP a která sama nezakládá povinnost k poskytnutí Služby, ale definuje pravidla jejich poskytování dojde-li k uzavření Smlouvy na Služby;
Seznam společností	- znamená seznam, na němž jsou uvedeny jednotlivé společnosti, které jsou součástí Skupiny W.A.G., a který je dostupný na Webových stránkách;
Služby	- znamená dodávku zboží nebo služeb, jak jsou specifikovány na Webových stránkách;
Smlouva na Služby	- znamená smluvní vztah, který založil povinnost poskytnout Služby;
SOP	- znamená speciální obchodní podmínky pro jednotlivé Služby, případně Autorizační prostředky či specifické nastavení způsobu poskytování Služeb, jimiž se - přednostně před VOP - řídí Smlouvy na Služby, resp. poskytování Služeb;
Společnost W.A.G.	- znamená každý ze subjektů, který je jako člen Skupiny W.A.G. uveden v Seznamu společností;
Subjekt údajů	- znamená fyzickou osobu identifikovanou nebo identifikovatelnou přímo či nepřímo zejména s odkazem na určitý identifikátor, jejíž Osobní údaje jsou v souvislosti s poskytováním služeb zpracovávány;
Uživatel	- znamená takovou osobu, která je v roli příjemce Služeb;
VOP	- znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky;
Webové stránky	- znamená webové stránky https://www.eurowag.com/ ;
Zprostředkovatel	- znamená takovou Společnost W.A.G., která uzavírá Dohodu sama za sebe i za ostatní Společnosti W.A.G.

- 1.2. Předmětem a účelem těchto VOP je úprava vzájemných práv a povinností Společností W.A.G. a Uživatele při poskytování Služeb a v souvislosti s nimi. Tyto VOP jsou spolu se SOP nedílnou součástí každé Smlouvy na Služby. Pokud tak příslušná Smlouva na Služby, resp. VOP či SOP stanoví, mohou být její součástí i další podmínky, zejména ExOP.
- 1.3. Stanoví-li tak některé SOP, pak je předpokladem a nezbytnou podmínkou pro poskytování příslušné Služby i používání Autorizačních prostředků. Uživatel je povinen dodržovat pravidla jejich užívání, jak jsou uvedena v SOP upravujících Autorizační prostředky. Tyto SOP se stávají součástí Smlouvy na Služby nejpozději předáním Autorizačního prostředku Uživateli. V případě konfliktu mezi zněním SOP na Autorizační prostředky a SOP na příslušnou Službu mají vždy přednost SOP na příslušnou Službu před SOP na Autorizační prostředky.
- 1.4. V případě konfliktu mezi zněním VOP a SOP mají vždy přednost SOP před VOP.
- 1.5. V případě konfliktu mezi zněním Obchodních podmínek (vydaných Skupinou W.A.G.) a ExOP, mají přednost ExOP před Obchodními podmínkami v rozsahu, v jakém (i) neukládají některé ze Společností W.A.G. více povinností, než Obchodní podmínky (vydané Skupinou W.A.G.); (ii) nestanoví přísnější nebo širší odpovědnost některé ze Společností W.A.G., než Obchodní podmínky (vydané Skupinou W.A.G.); nebo (iii) neodporují procesu popsánému v Obchodních podmínkách (vydaných Skupinou W.A.G.).
- 1.6. S ohledem na snahu zlepšovat poskytované Služby, na změny a vývoj právního řádu a obchodní politiku Skupiny W.A.G. je Společnost W.A.G. oprávněna jednostranně změnit Obchodní podmínky. Nové znění Obchodních podmínek Zprostředkovatel uveřejní v klientské sekci Webových stránek. Pokud stávající Uživatel návrh na změnu Obchodních podmínek neodmítne, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Uživatel návrh na změnu odmítne, má právo vypovědět:
- (i) Dohodu, Smlouvu na Služby, resp. případnou Rámcovou smlouvu na Služby případně změny VOP;
- (ii) Smlouvu na Služby, resp. případnou Rámcovou smlouvu na Služby v případě změny příslušných SOP;
- přičemž výpověď musí být Zprostředkovateli doručena nejpozději 5 dní před plánovanou účinností nového znění Obchodních podmínek pro stávající Uživatele a účinnost této výpovědi nastane ke dni účinnosti nové verze Obchodních podmínek pro stávající Uživatele.

2. Některá ustanovení o Smlouvách na Služby

- 2.1. Smlouva na Služby je uzavřena způsobem, který je popsán v SOP použitelných na příslušnou Službu. Není-li v použitelných SOP uvedeno jinak, je Smlouva na Služby uzavřena nejpozději v okamžiku, kdy dojde k využití příslušné Služby Uživatelem.
- 2.2. Stanoví-li tak příslušné SOP, pak jsou Služby poskytovány na základě Rámcové smlouvy na Služby, ve vztahu k níž je příslušná Smlouva na Služby smlouvou realizační. V takovém případě vzniká Rámcová smlouva na Služby nejpozději v okamžiku, kdy je uzavřena první realizační Smlouva na Služby.
- 2.3. Služba je vždy poskytována Společností W.A.G. určenou dle Přehledu. Smlouva na Služby, resp. příslušná Rámcová smlouva na Služby je vždy uzavírána s takto určenou Společností W.A.G.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn zajistit poskytování některých Služeb i prostřednictvím třetích osob, které nemusejí být jen v pozici subdodavatelů, ale mohou poskytovat Služby přímo Uživateli. Ocitne-li se Uživatel v prodlení s plněním kteréhokoliv svého závazku (dluhu) vůči takové třetí osobě, platí, že je zároveň v prodlení vůči Poskytovateli.
- 2.5. Každý Poskytovatel je oprávněn poskytování Služeb (či jen některé z nich) v odůvodněných případech zastavit. K zastavení poskytování Služeb může dojít zejména tehdy, pokud je Uživatel v prodlení s plněním kteréhokoliv svého závazku (dluhu) vůči kterékoli ze Společností W.A.G. či jeho části, je-li, resp. hrozí-li být odběrem Služeb dosažen či překročen některý z limitů odběru Služeb nebo v případě nedostatečného zajištění, resp. nedoplnění zajištění.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1. Za poskytování Služeb je Uživatel povinen platit Poskytovateli cenu dle Ceníků, které jsou dostupné v klientské sekci Webových stránek, nebo byly Uživateli předány jiným způsobem. Není-li v Dohodě dojednáno jinak, bude cena za Služby fakturována v měně uvedené v klientské sekci Webových stránek. Ceníky mohou obsahovat i další poplatky, např. poplatky za vydání Autorizačních prostředků, listinné vyhotovení faktury, poplatky za delší splatnost faktur, za navýšený limit odběru Služeb, apod.
- 3.2. Platby Uživatele budou prováděny vždy na účet uvedený v příslušné faktuře, výzvě k placení či jiném dokumentu obdobné povahy vystaveném některou ze Společností W.A.G. Veškeré platby Uživateli budou prováděny na účet uvedený v Dohodě jako bankovní spojení Uživatele. Uživatel je povinen oznámit Zprostředkovateli každou změnu v bankovních údajích s tím, že taková změna je vůči Společnostem W.A.G. účinná pátým pracovním dnem po jejím oznámení. Změna v bankovních údajích Uživatele nevyžaduje uzavření dodatku k Dohodě.
- 3.3. Vyskytne-li se v průběhu trvání Dohodou založeného vztahu potřeba, aby Zprostředkovatel, resp. kterákoliv ze Společností W.A.G. provedla konverzi měn, použije se postup a kurzy uvedené v klientské sekci Webových stránek.
- 3.4. Nestanoví-li SOP jinak (například v situaci, kdy s ohledem na povahu plnění lze očekávat časté změny cen), pak je Zprostředkovatel oprávněn jednostranně změnit Ceníky postupem a za podmínek sjednaných pro změnu Obchodních podmínek.
- 3.5. Fakturaci zajišťuje vždy Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn (nikoliv však povinen) rozhodnout, že pokud by měl fakturovat částku nižší, než je minimální částka pro fakturaci, pak tuto částku bude fakturovat až s následující fakturou. Výše minimální částky pro fakturaci je stanovena v klientské sekci Webových stránek.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn vystavovat faktury za Služby i prostřednictvím své příslušné pobočky (organizační složky) či jiné ze Společností W.A.G. Na vztahu založeném Smlouvou na Služby se tím nic nemění, pohledávky vznikají i nadále pouze mezi smluvními stranami příslušné Smlouvy na Služby.
- 3.7. Faktury budou Uživateli vystavovány elektronicky, s tím, že Uživatel se Zprostředkovatelem mohou sjednat i zaslání faktur v jiné formě. Sjednání jiné formy zaslání faktur a případná změna nevyžaduje uzavření dodatku k Dohodě.
- 3.8. Elektronické faktury budou uloženy a Uživateli budou k dispozici v klientské sekci Webových stránek. Faktury v jiné podobě mohou být zpoplatněny dle příslušného Ceníku platného v den vystavení faktury. Faktura v listinné podobě se považuje za doručenu 4. (slovy: čtvrtý) pracovní den ode dne odeslání na adresu Uživatele.
- 3.9. S ohledem na charakter poskytovaných Služeb, kdy podkladem pro fakturaci mohou být informace z technických prostředků určených k obsluze primárně Uživatelem (např. Autorizační prostředek, mýtný identifikátor vozidla), je Uživatel povinen zkontrolovat bezodkladně po doručení faktury všechny transakce, které jsou mu v předmětné faktuře účtovány. V případě zjištění jakéhokoliv rozporu se skutečností na toto Uživatel písemně upozorní tu Společnost W.A.G., která fakturu vystavila, nejpozději do 15 dnů po obdržení faktury; na pozdější reklamace nebude brán zřetel a fakturované částky se považují za odsouhlasené ze strany Uživatele.
- 3.10. Fakturační období je čtrnáctidenní a jednotlivé faktury jsou splatné ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejich vystavení. Tyto parametry jsou považovány za výchozí a mohou být ze strany Zprostředkovatele jednostranně změněny. Uživatel může žádat o změnu fakturačního období a/nebo splatnosti, změna se ale stane účinnou až v případě akceptace ze strany Zprostředkovatele. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k Dohodě.

4. Některá ustanovení o přístupu na Webové stránky

- 4.1. Nebyly-li již přístupové údaje do klientské sekce Webových stránek poskytnuty před uzavřením Dohody, pak – nedohodnou-li se smluvní strany jinak – budou přístupové údaje Uživateli poskytnuty elektronicky e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví Dohody bez zbytečného odkladu po uzavření Dohody.
- 4.2. Zprostředkovatel je oprávněn omezit přístup Uživatele do klientské sekce Webových stránek, příp. jenom k částí jejich obsahu, a to zejména v případě, kdy existuje důvodná obava ze zneužití přístupových údajů nebo když se Uživatel dostane do prodlení s plněním některého svého závazku (dluhu), či jeho částí, vůči kterékoli ze Společností W.A.G., včetně Zprostředkovatele, jakož i z jiných závažných důvodů.
- 4.3. Uživatel bere na vědomí, že jednání v klientské sekci Webových stránek může mít právní následky jako je uzavření, změny či zániku smluvních vztahů mezi Uživatelem a kteroukoliv ze Společností W.A.G. Jednání z uživatelského účtu Uživatele v klientské sekci Webových stránek je považováno za jednání Uživatele. Z toho důvodu je Uživatel povinen zajistit, že přístup do klientské sekce Webových stránek budou mít jen takové osoby, které jsou oprávněny svým jednáním Uživatele platně právně zavazovat.
- 4.4. Uživatel je ve vztahu k přístupovým údajům povinen dodržovat veškerá bezpečnostní pravidla k prevenci před jejich zneužitím. Zejména je Uživatel povinen zabezpečit své přístupové údaje před zpřístupněním neoprávněným osobám a sdělovat je jen takovým osobám, u nichž je s ohledem na jejich vztah k Uživateli jejich znalost nezbytná. Uzavřením Dohody Uživatel souhlasí s tím, že žádná ze Společností W.A.G. nenese jakoukoliv odpovědnost za zneužití přístupových údajů třetími osobami s výjimkou případů, kdy k tomuto zneužití došlo v důsledku úmyslného jednání některé ze Společností W.A.G. nebo v důsledku její hrubé nedbalosti.

5. Některá ustanovení o limitech odběru Služeb

- 5.1. Zprostředkovatel může Uživateli udělit limit odběru některých Služeb, resp. skupiny Služeb, který bude vhodným způsobem Uživateli sdělen. Limit odběru Služeb představuje maximální výši otevřených, tj. neuhrazených, pohledávek Zprostředkovatele i Poskytovatelů za Uživatelem v souvislosti s Dohodou, Rámcovými smlouvami na Služby či Smlouvami na Služby. Výše limitu/ů odběru Služeb je mezi Zprostředkovatelem a Uživatelem stanovena zejm. na základě kredibility Uživatele a poskytnutého zajištění pohledávek.
- 5.2. Aktuální výši limitů odběru Služeb zpřístupní Zprostředkovatel Uživateli v klientské sekci Webových stránek. Jejich výše může být ze strany Zprostředkovatele v odůvodněných případech (např. špatná platební morálka Uživatele, snížení zajištění pohledávek nebo žádost Uživatele) jednostranně měněna s tím, že o každé změně bude Uživatel informován. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k Dohodě.

6. Zajištění

- 6.1. K zajištění veškerých dluhů Uživatele vůči kterékoli ze Společností W.A.G. vzniklých v souvislosti se Službami, Smlouvami na Služby, Rámcovými smlouvami na Služby či Dohodou bude poskytnuto ze strany Uživatele nebo třetí osoby zajištění dle dohody se Zprostředkovatelem. Společnosti W.A.G. jsou oprávněny uspokojit své splatné pohledávky, s nimiž se Uživatel ocitl v prodlení, z poskytnutého zajištění a to bez dalšího kdykoliv ode dne uzavření Dohody. Dostane-li se Uživatel do prodlení (byť částečného) s plněním svých závazků (dluhů) déle, než 30 dnů po splatnosti, jsou Zprostředkovatel i kterákoliv ze Společností W.A.G. oprávněni bez dalšího uspokojit veškeré své pohledávky za Uživatelem ze zajištění i když ještě nejsou splatné.
- 6.2. Poskytnutí Služeb může být ovlivněno či přímo podmíněno sjednáním a udržováním možnosti platby za Služby prostřednictvím inkasa.
- 6.3. Pokud se Uživatel a Zprostředkovatel dohodnou na poskytnutí zajištění ve formě složení depozitu, zavazuje se Uživatel složit celou výši depozitu na bankovní účet určený Zprostředkovatelem ve lhůtě ním určené. Kterákoliv Společnost W.A.G., jedna i všechny, jsou oprávněny uspokojit své splatné pohledávky vůči Uživateli ze složeného depozitu, s čímž Uživatel složením depozitu dle předchozí věty vyjadřuje svůj výslovný souhlas. Uživatel nemá nárok na žádný úrok ze složeného depozitu.
- 6.4. Po dobu trvání Dohody je kterákoliv ze Společností W.A.G. oprávněna Uživatele kdykoliv vyzvat k poskytnutí zajištění anebo doplnění (tj. navýšení či rozšíření) stávajícího zajištění závazků (dluhů) Uživatele v souvislosti se Službami, a to zejm. v návaznosti na platební morálku Uživatele nebo navýšení limitů odběru Služeb.
- 6.5. Nedojde-li k jiné dohodě mezi Uživatelem a Zprostředkovatelem, pak je Uživatel oprávněn požadovat zrušení zajištění, resp. vrácení listin zajištění osvědčující a poskytnutí součinnosti Zprostředkovatele s jeho zrušením, až teprve poté, kdy zanikla Dohoda a došlo k vypořádání všech závazků (dluhů) Uživatele vůči Zprostředkovateli a všem Společnostem W.A.G.
- 6.6. Uživatel bude poskytovat Zprostředkovateli informace o svém hospodaření, zejména rozvahu a výkaz zisku a ztrát, a to vždy nejpozději do 15 dnů od výzvy Zprostředkovatele k předložení informací. V případě, že výše uvedené dokumenty nebudou poskytnuty řádně nebo včas, je Zprostředkovatel oprávněn limity odběru Služeb jednostranně snížit, odmítnout uzavřít jakoukoliv novou Smlouvu na Služby, zastavit poskytování Služeb, odstoupit od Rámcových smluv na Služby nebo i od Dohody.

7. Pohledávky

- 7.1. Veškeré pohledávky za Uživatelem mohou být inkasovány kteroukoliv Společností W.A.G. s čímž Uživatel čerpáním kterékoliv ze Služeb uděluje svůj výslovný souhlas. Uživatel bude informován o tom, která společnost ze Skupiny W.A.G. inkasuje příslušnou pohledávku, na faktuře vydanou příslušnou Společností

W.A.G. nebo v průvodních dokumentech vystavených k fakturám. Uživatel je povinen uhradit příslušnou fakturu na bankovní účet Společnosti W.A.G. uvedený ve faktuře nebo jinak sděleném v průvodních dokumentech vystavených k faktuře.

- 7.2. Veškeré pohledávky kterékoliv ze Společností W.A.G. existující či kdykoliv v budoucnu vzniklé vůči Uživateli mohou být postoupeny kterékoliv jiné Společnosti W.A.G. Čerpáním kterékoliv ze Služeb s těmito postoupeními Uživatelé vyslovuje souhlas. Uživatel bude o výše uvedeném postoupení informován zejména na příslušné faktuře vystavené Poskytovatelem nebo v průvodních dokumentech vystavených k faktuře. Tímto ustanovením není dotčeno zákonné právo kterékoliv ze Společností W.A.G. postoupit pohledávky za Uživatelem na třetí osobu.
- 7.3. Každá Společnost W.A.G. (včetně Zprostředkovatele) je oprávněna postoupit také Dohodu, Rámcovou smlouvu na Služby i jednotlivou Smlouvu na Služby jako celek nebo jen část. Stejně tak je každá Společnost W.A.G. oprávněna převést nebo postoupit jakýkoliv její závazek (dluh) vůči Uživateli jakékoliv jiné Společnosti W.A.G. Čerpáním Služeb Uživatel vyjadřuje svůj výslovný souhlas s výše uvedeným.
- 7.4. V případě, že bude mít kterákoliv ze Společností W.A.G. vůči Uživateli závazek (dluh) je oprávněna tento závazek (dluh) plnit jiné Společnosti W.A.G. a tato je oprávněna takového plnění použít na úhradu své pohledávky za Uživatelem.
- 7.5. Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Zprostředkovatele, resp. Poskytovatele, oprávněn převést nebo postoupit jakákoliv práva, anebo povinnosti vyplývající z Dohody, Rámcové smlouvy na Služby či Smlouvy na Služby nebo s nimi související, ani Dohodu, Rámcovou smlouvu na Služby či jakoukoliv Smlouvu na Služby jako celek ani jejich část na třetí osobu. Rovněž bez takového souhlasu není Uživatel oprávněn jednostranně započítávat své pohledávky za kteroukoliv ze Společností W.A.G. vzniklé v souvislosti s touto Dohodou, Rámcovou smlouvou na Služby či jakoukoliv Smlouvou na Služby.
- 7.6. Uživatel uzavřením Dohody prohlašuje, že souhlasí s prodloužením promlčecí doby, po kterou jsou Společnosti W.A.G. oprávněny uplatnit vůči němu nároky vzniklé na základě Dohody, Rámcových smluv na Služby či Smluv na Služby, a to celkově na dobu 10 let od počátku běhu promlčecí doby.

8. Náhrada při porušení povinností

- 8.1. Uživatel i kterákoliv ze Společností W.A.G. jsou oprávněni pozastavit plnění svých povinností z Dohody, Rámcové smlouvy na Služby i Smlouvy na Služby po dobu, po kterou trvají okolnosti vyšší moci. Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření příslušné Dohody, Rámcové smlouvy na Služby či Smlouvy na Služby tuto překážku předvídala. Za případy vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, teroristický útok, zabavení zboží nebo surovin, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru Služeb i jakákoliv jiná překážka způsobená úkony nebo opomenutím orgánů veřejné moci. Za vyšší moc se nepovažuje nepříznivá hospodářská situace povinné strany.
- 8.2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně jí postižené. Strana dovolávající se postižení vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně oznámit druhé straně a provést veškerá rozumná opatření ke zmírnění následků neplnění jejich povinností.
- 8.3. Dostane-li se Uživatel do prodlení s úhradou ceny za Služby, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením smluvní pokoutou sankcionované povinnosti.
- 8.4. Dostane-li se Uživatel do prodlení s úhradou ceny za Služby, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,04 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.5. Zprostředkovatel i jednotlivé Společnosti W.A.G. v plném rozsahu odpovídají Uživateli za újmu způsobenou mu jimi úmyslně, hrubou nedbalostí nebo za újmu na životě či zdraví a dále i za újmu v těch případech, kdy podle kogentních ustanovení použitelného právního řádu nelze rozsah její náhrady dohodou stran omezit, resp. vyloučit. V ostatních případech je povinnost Zprostředkovatele a zároveň i všech Společností W.A.G. k náhradě újmy a dalších nároků vzniklých v souvislosti s porušením jejich povinností v průběhu jednoho kalendářního roku omezena částkou nepřesahující 10 % z celkové ceny za Služby odebrané Uživatelem v měsíci předcházejícím měsíci, v němž došlo k porušení první povinnosti, z níž je právo na náhradu uplatňováno.

9. Mlčenlivost

- 9.1. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti se Službami, Dohodou, Rámcovými smlouvami na Služby či Smlouvami na Služby. Zejména je Uživatel povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu byly zpřístupněny v klientské sekci Webových stránek.
- 9.2. Dopustí-li se Uživatel porušení závazku mlčenlivosti, je Uživatel povinen uhradit Zprostředkovateli smluvní pokutu ve výši 4.000 EUR nebo ekvivalent této částky v jiné měně za každý jednotlivý případ porušení. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením smluvní pokoutou sankcionované povinnosti.

10. Zpracování osobních údajů třetích osob pro Uživatele (Smlouva o zpracování)

- 10.1. Stanoví-li tak SOP či jiná dohoda mezi některou ze Společností W.A.G. a Uživatelem, pak součástí poskytování Služeb (resp. podmínkou k jejich poskytování) může být i zpracování osobních údajů ze strany některé ze Společností W.A.G., v roli zpracovatele, pro Uživatele, který je v roli správce. V tomto případě je Rámcová smlouva na Služby, resp. Smlouva na Služby v případě Služeb, u nichž nedochází k uzavření Rámcové smlouvy na Služby, v příslušném rozsahu zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu použitelných právních předpisů a v tom případě se použijí ustanovení tohoto článku VOP.
- 10.2. Poskytovatel bude pro Uživatele zpracovávat Osobní údaje, přičemž předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie Subjektů údajů jsou stanoveny v příslušných SOP.
- 10.3. Strany jsou povinny poskytnout si navzájem takovou míru součinnosti, pomoci a informovanosti, kterou lze spravedlivě požadovat, aby mohla každá z nich řádně plnit své povinnosti vyplývající z Předpisů OOÚ.
- 10.4. Poskytovatel se zaručuje a zavazuje, že ve vztahu ke všem Osobním údajům, které zpracovává jménem Uživatele:
 - (i) je bude zpracovávat pouze v souladu s příslušnou Smlouvou na Služby, resp. Rámcovou smlouvou na Služby, a použitelnými Obchodními podmínkami, a na základě doložených pokynů Uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají použitelné právní předpisy, které se na Uživatele vztahují; v takovém případě Poskytovatel Uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly v důležitých důvodech veřejného zájmu;
 - (ii) zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala povinnost mlčenlivosti podle použitelných právních předpisů;
 - (iii) zohlední povahu zpracování a bude Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření a pokud je to možné, bude pro splnění Uživatelských povinností reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů stanovených Předpisy OOÚ;
 - (iv) bude Uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle Předpisů OOÚ, zejména při zajišťování:
 - vhodných technických a organizačních opatření k dosažení úrovně zabezpečení Osobních údajů odpovídající danému riziku;
 - ohlašování porušení zabezpečení Osobních údajů v rozsahu, formě a lhůtách uložených Předpisy OOÚ, a to jak vůči orgánům veřejné moci, tak případně vůči Subjektům údajů;
 - posuzování vlivu zamýšlených operací zpracování na míru rizika pro práva a svobody Subjektů údajů;
 - podkladů pro konzultace s orgány veřejné moci v případech, kdy z předchozího posouzení vyplývá vysoké riziko pro práva a svobody Subjektů údajů, včetně poskytnutí relevantních informací o aspektech zpracování vyžadovaných Předpisy OOÚ;
 - (v) pokud použitelné právní předpisy nepožadují uložení určitých osobních údajů, pak na základě rozhodnutí Uživatel všechny Osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Uživateli po zániku příslušné Smlouvy na Služby spojené se zpracováním, a vymaže existující kopie;
 - (vi) poskytne Uživateli po předchozí náhradě nákladů Poskytovatele veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Poskytovateli příslušnými SOP, VOP a Předpisy OOÚ.
- 10.5. Nad rámec výše uvedeného po předchozí dohodě stran Poskytovatel umožní – a poskytne součinnost pro – audity zaměřené na nakládání s osobními údaji zpracovávány pro Uživatele, včetně inspekci, prováděné Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověřil, a to pouze v rozsahu vhodném k získání představ o plnění požadavků stanovených Předpisy OOÚ. K výzvě Poskytovatele Uživatel uhradí náklady (a to případně i zálohově), které v souvislosti s tím Poskytovateli vzniknou.
- 10.6. Uživatel je povinen dávat Poskytovateli bezodkladně úplné a pravdivé informace týkající se zpracovávaných Osobních údajů a jejich změn a zároveň neprodleně informovat Poskytovatele, pokud vyjde najevo, že informace dříve poskytnuté Uživatelem se ukázala jako neúplná, nepřesná či nepravdivá.

- 10.7. Uživatel je povinen upozornit Poskytovatele na porušení nebo hrozící porušení Předpisů OOÚ, které se týká zpracovávaných Osobních údajů, ať již Uživatelem, Poskytovatelem nebo třetí osobou, a to neprodleně, nejpozději však následující pracovní den od okamžiku, kdy se o porušení nebo hrozícím porušení dozví.
- 10.8. Uživatel v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů Poskytovatelem pro Uživatele dále prohlašuje, že:
- (i) Uživatel je správcem Osobních údajů podle příslušných ustanovení Předpisů OOÚ, a že splnil všechny povinnosti vyplývající z Předpisů OOÚ, včetně případné registrační povinnosti vůči orgánům veřejné moci;
 - (ii) Osobní údaje jsou Uživatelem získávány a zpracovávány v souladu s Předpisy OOÚ, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro jeho naplnění;
 - (iii) Uživatel je oprávněn pověřit Poskytovatele ke zpracování Osobních údajů k účelu poskytování Služeb a v rozsahu k tomu vyžadovaném, a na dobu dle příslušných SOP.
- 10.9. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Poskytovatel za součinnosti Uživatele vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, přičemž při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 10.10. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Poskytovatele a má přístup k Osobním údajům, zpracovávala tyto Osobní údaje pouze v rozsahu pokynů Uživatele, ledaže jí jejich zpracování ukládají použitelné právní předpisy.
- 10.11. Zpracovávání Osobních údajů Uživatel v roli zpracovatele může být nezbytnou podmínkou k poskytování příslušné Služby. Příslušné SOP mohou stanovit případně další zpracovatele vyživané k tomu účelu Poskytovatelem. V roli dalších zpracovatelů Osobních údajů mohou být i další ze Společností W.A.G. Využíváním kterékoliv ze Služeb, k jejichž poskytování je vyžadováno zpracování Osobních údajů pro Uživatele, vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s tím, aby Poskytovatel využil pro příslušné zpracování Osobních údajů i jakoukoliv další ze Společností W.A.G., resp. v příslušných SOP uvedených dalších zpracovatelů, ledaže neprodleně (do následujícího pracovního dne) po prvním využití Služby vznese písemnou a odůvodněnou námitku proti zapojení konkrétní Společnosti W.A.G., resp. v SOP uvedených dalších zpracovatelů, do zpracování Osobních údajů pro Uživatele. V případě změn v osobách dalších zpracovatelů (z důvodu změn v Seznamu společností či při změně osob uvedených v SOP) má Uživatel právo vznést písemnou a odůvodněnou námitku proti zapojení konkrétní nové Společnosti W.A.G., resp. v SOP nově uvedených dalších zpracovatelů, do zpracování Osobních údajů pro Uživatele ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne, kdy měl objektivní příležitost se se změnou seznámit, a v případě, že se nevyjádří, platí, že se změnou v osobách Poskytovatelů souhlasí. Vznesení námitek vůči jakékoliv osobě v pozici dalšího zpracovatele může být důvodem k pozastavení poskytování příslušné Služby.
- 10.12. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby případně použité další zpracovatel měl na základě smlouvy uložené v podstatných ohledech stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké vyplývají z této Smlouvy a z Předpisů OOÚ, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Za plnění povinností dalšího zpracovatele k ochraně Osobních údajů odpovídá Uživateli Poskytovatel.

11. Změna a zánik Dohody, Rámcové smlouvy na Služby a Smlouvy na Služby

- 11.1. Uživatel, Zprostředkovatel i každá ze Společností W.A.G. je oprávněna ukončit Dohodu i bez uvedení důvodu výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná plynout prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zprostředkovateli na adresu pro doručování, byla-li výpověď dána Uživatelem, či doručena Uživateli, byla-li výpověď dána některou ze Společností W.A.G.
- 11.2. Aniž by tím bylo dotčeno jakékoliv právo výpovědi kterékoliv ze Společností W.A.G., které vyplývá ze zákona nebo je upraveno jinde v Obchodních podmínkách, je kterákoliv ze Společností W.A.G. oprávněna sama za sebe i za ostatní Společnosti W.A.G. vypovědět Dohodu i jednotlivé Rámcové smlouvy na Služby a Smlouvy na Služby s účinností ke dni doručení výpovědi Uživateli v případě, že Uživatel vstoupí do likvidace, bude s ním zahájeno insolvenční řízení (příp. jakékoliv jiné řízení, které má rozhodnout o úpadku Uživatele). Totéž platí v případě, kdy některá ze Společností W.A.G. bude mít vůči Uživateli alespoň jednu pohledávku (bez ohledu na její výši), která je po lhůtě splatnosti déle než 30 dnů.
- 11.3. Uživatel, Zprostředkovatel i Poskytovatel jsou také oprávněni ukončit pouze jednotlivou Rámcovou smlouvu na Služby i Smlouvu na Služby v případech a za stejných podmínek jako Dohodu, pokud není v jednotlivých SOP stanoveno jinak s tím, že ukončení jedné Smlouvy na Služby, resp. Rámcové smlouvy na Služby, nemá vliv na trvání Dohody ani ostatních Smluv na Služby, resp. Rámcových smluv na Služby.
- 11.4. Nabytím účinnosti ukončení (výpovědi, odstoupení) zaniká účast na Dohodou, Rámcovou smlouvu na Služby či Smlouvu na Služby založeném vztahu té ze smluvních stran, která Dohodu (resp. Rámcovou smlouvu na Služby či Smlouvu na Služby) ukončila. Přestane-li být smluvní stranou Dohody, Rámcové smlouvy na Služby či Smlouvy na Služby Uživatel, anebo není-li již žádná ze Společností W.A.G. její smluvní stranou, pak Dohoda (resp. Rámcová smlouva na Služby či Smlouva na Služby) zaniká jako celek.
- 11.5. Dojde-li k ukončení Dohody, pak Rámcové smlouvy na Služby bez dalšího zanikají s účinkem ke dni zániku Dohody. Smlouvy na Služby spočívající v činnosti nepřetržitě, opakovaně či zavazující k postupnému dílčímu plnění zanikají bez dalšího s účinkem ke dni zániku příslušné Rámcové smlouvy na Služby, resp. Dohody v případech, kdy Rámcová smlouva na Služby není vyžadována.
- 11.6. Nevyplyvá-li z Rámcové smlouvy na Služby, Smlouvy na Služby, SOP či ExOP jinak, vyžaduje výpověď nebo odstoupení vždy písemnou formu a listinnou podobu.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Není-li v Obchodních podmínkách, Dohodě, Rámcové smlouvě na Služby, Smlouvě na Služby či ExOP uvedeno pro zvláštní případy jinak, pak veškerá oznámení, vyrozumění nebo jiné obdobné poskytnutí informací v rámci běžného obchodního styku mezi smluvními stranami Dohody, Rámcové smlouvy na Služby a Smlouvy na Služby mohou být druhé straně zasílána prostřednictvím e-mailu, v případě – jde-li o sdělení vůči Uživateli – prostřednictvím Webových stránek (včetně klientské sekce). E-mailová zpráva se považuje za doručenu momentem jejího odeslání.
- 12.2. O změně fakturačního období a o splatnosti faktur, jakož i o případné změně ve výši limitů odběru Služeb může být Uživatel informován i jen aktualizací příslušných údajů v klientské sekci Webových stránek. Informování a doručování prostřednictvím klientské sekce Webových stránek je považováno za uskutečněné (resp. informace za doručenu Uživateli) 1. pracovní den po jejím uložení v klientské sekci Webových stránek.
- 12.3. V případě doručování prostřednictvím držitele poštovní licence či jiné osoby s obdobným předmětem podnikání se písemnost považuje za doručenu uplynutím 4. dne poté, co byla prokazatelně odeslána na adresu druhé smluvní strany, a to i v případě, že smluvní strana odmítla převzetí písemnosti; výše uvedené neplatí, je-li doručeno vykááno jinak.
- 12.4. Uživatel je povinen ke kontaktu se Zprostředkovatelem a jakoukoliv ze Společností W.A.G. využívat výhradně adresu pro doručování dle Dohody, neujednaly-li si strany Dohody, Rámcové smlouvy na Služby či Smlouvy na Služby jinak.
- 12.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.12.2018 a použijí se na všechny Dohody uzavřené po tomto datu, a dále i na Rámcové smlouvy na Služby a Smlouvy na Služby vzniklé v souvislosti s těmito Dohodami. Pro Uživatele, kteří uzavřeli Dohodu před uvedeným datem se tyto VOP uplatní až ode dne 1. 1. 2019.

V dne.....

Podpis: