

## Service agreement no. 2019023

### Orderer:

Společnost (obchodní firma): PRO-SEN sociálně zdravotní služby, o.p.s.  
Sídlo: Na Drahách 1826  
IČ: 27467686  
DIČ: CZ27467686  
tel.: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
zastoupení: Bc. Hanou Skořepovou  
bankovní spojení: [REDACTED]  
zapsána v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného  
Krajským soudem v Hradci Králové oddíl O, vložka 112

### Contractor:

Společnost (obchodní firma): **TRT SYSTEM s. r. o.**  
Sídlo: Michelská 18/12a, 140 00 Praha 4  
IČ: 27530221  
DIČ: CZ27530221  
tel.: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
zastoupení: Ing. Zdeněk Trtík, jednatel  
bankovní spojení: SBERBANK CZ, a. s., č. ú. [REDACTED]  
zapsána u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 245052

### Article 1 - Subject of the agreement

1.1 On the basis of this Service Agreement (hereinafter the Agreement) the contractor undertakes to perform for the orderer the service tasks on electrical equipment in the object:

#### **DS Rychnov nad Kněžnou, Na Drahách 1826.**

1.2 The subject of this Agreement is also the performance of **regular service and periodic service**. Periodic service includes the performance of periodic tests, inspections and controls, and that for low-voltage and high-voltage systems mentioned in **Annex No. 1 of this Agreement „Prices of periodic service“**.

1.3 Part of the subject of the Agreement is also the performance of training of new and retraining of existing employees of the orderer on the basis of the request of the orderer in advance of the agreed terms. These services will be performed always for a special payment according to the price of the agreed terms of the Agreement.

### Article 2 - Specification of the procedure and scope of performance

2.1 The contractor undertakes in cooperation with the orderer to perform periodic control, tests and repairs of the equipment.

2.2 The orderer undertakes to ensure that the employees of the contractor, who will perform the activities under this Agreement, have access to the common spaces of the building and, after obtaining consent from the tenant, also to the leased spaces in the building.

2.3 The orderer is obliged, on request, to provide the contractor with the protocol and the received technical and operating documentation, including the installation program of the equipment or the supplied systems as a basis for the performance of the activities under this Agreement.

- 2.4 Objednatel je povinen v případě provedení změny na zařízení anebo na dodaném systému informovat zhotovitele o této skutečnosti. Touto změnou se rozumí zejména přemísťování, změny konfigurace, doplňování/odebírání o další zařízení. Stejně tak musí postupovat i zhotovitel, a to ještě před provedením změny na zařízení anebo na dodaném systému, přičemž objednatel si vyhrazuje právo s provedením změn nesouhlasit.
- 2.5 Periodické kontroly, zkoušky a revize budou naplánovány tak, aby splňovaly termíny kontrol, zkoušek a revizí předepsaných platnými ČSN nebo jinými obecně závaznými předpisy.
- 2.6 V případě požadavku na servisní zásah mimo termín periodického servisu, zkontaktuje pověřená osoba objednatele telefonicky pověřenou osobu zhotovitele a zejména provede potvrzení svého hlášení e-mailem odeslaným na [REDACTED]
- 2.7 Po ukončení servisního zásahu zhotovitel sepíše za přítomnosti zástupce objednatele servisní protokol. Tento bude obsahovat výkaz spotřebovaného materiálu, popis prováděných úkonů a počet kilometrů ujetých ze sídla zhotovitele (servisního střediska). Dále bude jednoznačně uvedeno, zda se jedná o záruční servis, běžný servis či periodický servis. Přímý zástupce objednatele je povinen potvrdit svým podpisem správnost údajů uvedených v servisním protokolu, případně písemně uvést své připomínky. Na pozdější reklamace nebo rozporování údajů v, již zástupcem objednatele potvrzeném protokolu, nemůže být brán zřetel.
- 2.8 Zhotovitel s objednatelem se dohodli na zajištění systému UPS: Systém a předřazený jistící prvek bude zaplombován. Plombování zajistí zhotovitel. Porušení plomb může znamenat ztrátu záruky systému.

### Článek 3 - Termíny plnění

- 3.1 Nástup na práce k odstranění poruch – do 48 od nahlášení.
- 3.2 Zhotovitel provede sjednaný periodický servis zařízení v termínech stanovených provozovatelem, uvedených v **příloze č. 1 této smlouvy „Ceny periodického servisu“**.
- 3.3 Přesný termín provedení periodického servisu bude vždy stanoven po písemné domluvě s objednatelem a v součinnosti s ním s ohledem na jeho potřeby.

### Článek 4 – Platnost a účinnost smlouvy, doba trvání smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Lze ji ukončit písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany s výpovědní dobou 3 kalendářních měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 4.2 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran
- 4.3 Jak objednatel, tak i zhotovitel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit, pokud druhá ze smluvních stran přes opakované písemné upozornění tuto smlouvu hrubě porušuje (neplní své základní závazky). Odstoupení se děje písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně s právními účinky dnem doručení tohoto oznámení této smluvní straně.
- 4.4 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy smluvními stranami.

### Článek 5 - Ceny

- 5.1 Cena za periodický servis je dána **přílohou č. 1 této smlouvy – „Ceny periodického servisu“**.
- 5.2 V ceně periodického servisu jednotlivých systémů je kalkulován jeden výjezd technika.
- 5.3 Cena za práce (mimo rozsah periodického servisu) je dána ceníkem prací mimo periodický servis v příloze č.1.
- 5.4 V případě nutnosti rozsáhlejšího servisního zásahu bude zhotovitelem připravena položková cenová nabídka. Práce budou provedeny až po písemném odsouhlasení nabídky objednatelem.
- 5.5 Cena díla nezahrnuje žádné provádění oprav zařízení, jejichž potřeba byla zjištěna při provádění servisních služeb. Cena rovněž nezahrnuje žádné činnosti provozování zařízení.

5.6 Všechny uvedené ceny jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH) stanovené zákonem o DPH.

### **Článek 6 – Fakturace, platby**

6.1 Splatnost daňových dokladů (faktur) se sjednává ve lhůtě 21 kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) s vyúčtováním objednateli.

6.2 Fakturace servisu bude provedena vždy následně po jeho ukončení společně s předáním stanovené dokumentace.

### **Článek 7 - Smluvní pokuty**

7.1 Objednatel je oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokutu za prodlení v případě, že zhotovitel nezapočne s prováděním servisního výkonu ve sjednané době. Tato smluvní pokuta se sjednává ve výši 1% ceny reklamované poruchy za každý i započatý den prodlení. Doba pro zahájení servisních prací se počítá od doby řádného nahlášení servisní závady objednatelem zhotoviteli.

7.2 Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu za neplnění jeho smluvního závazku, a to jmenovitě za prodlení s úhradou fakturovaných cen. Tato smluvní pokuta se sjednává ve výši 0,01 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

7.3 Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody, ani nezanikají původní, touto smlouvou sjednané závazky plnění.

### **Článek 8 - Odpovědnost za škody a záruka**

8.1 Zhotovitel odpovídá za škody způsobené objednateli při realizaci předmětu plnění (při plnění předmětu smlouvy), neodpovídá však za škody, které byly způsobeny neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby, živelnou pohromou nebo vyšší mocí, a to i u nově instalovaných částí zařízení, při jeho úpravách a rozšiřování v rámci této smlouvy.

8.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli záruku na jím dodaný materiál, správnost provedení opravy a zhotovitelem nastavené funkce systému po dobu 24 měsíců od data provedení servisní činnosti.

8.3 V případě, že dojde k neoprávněnému zásahu do zařízení jinou než dodavatelskou nebo servisní organizací mající oprávnění k montáži a údržbě zařízení, vydané výrobcem nebo dodavatelem zařízení, nebo objednatel nebude moci doložit, kdo manipulaci se zařízením způsobivší závadu provedl, záruka zaniká.

### **Článek 9 - Zvláštní ujednání**

9.1 Objednatel se zavazuje k aktivní spolupráci se zhotovitelem a k vytvoření přiměřených podmínek pro plnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, tj. např. umožnění přístupu do všech částí objektu, kde jsou zařízení instalována.

9.2 Veškeré závazky vyplývající z této smlouvy jsou pro zhotovitele závazné za podmínky dodržování všech předpisů o obsluze, údržbě a zhotovitelem předepsaných kontrolách zařízení objednatelem, o nichž byl objednatel zhotovitelem řádně proškolen.

9.3 Po dobu záruky na DA budou prováděny půlroční a roční profylaktické kontroly DA. Od 18.3.2021 bude prováděna pouze roční profylaktická kontrola.

### **Článek 10 - Závěrečná ujednání**

10.1 Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, po jednom stejnopisu s platností originálu pro každou smluvní stranu.

10.2 Veškeré změny a doplňky k této smlouvě je možné činit pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran.

10.3 Ve všech případech, které přímo neřeší ujednání obsažená v této smlouvě, platí příslušná ustanovení zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník.

### **Článek 11 - Přílohy**

11.1 Příloha č. 1 – Ceny periodického servisu

11.2 Příloha č. 2 - Ceny periodického servisu dieselagregátu

V Praze dne ..... 2019

V Praze dne ..... 2019

.....  
**objednatel**

.....  
**zhotovitel**  
|  
TRT SYSTEM s.r.o.