

2019114178

Dodatek č. 1

ke Smlouvě ze dne 11. 6. 1999

smluvní strany se dohodly, že smlouva ze dne 11.6. 1999 se s účinností od 1.11.2019 mění a doplňuje tak, že se původní smlouva nahrazuje tímto

úplným zněním

SERVISNÍ SMLOUVA

**Outsourcing správy sítě II
Městská část Praha-Libuš**

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

I. Smluvní strany

Smluvní strana :	Městská část Praha-Libuš
sídlo:	Libušská 35/200, 142 00 Praha 4 - Libuš
zastoupená:	Mgr. Jiřím Koubkem, starostou
IČO:	00231142
DIČ:	CZ 00231142
bank. spojení:	Česká spořitelna a.s.
číslo účtu:	29022 - 2000691349/0800

dále jen zhotovitel, na straně jedné,

Smluvní strana:	Stanislav Král – PC Support
sídlo:	
tel.:	+420 603 758 357
e-mail:	skral@atlas.cz
IČ:	49832191
DIČ:	CZ6409090545
bank. spojení:	ČSOB
číslo účtu:	180879330/0300

dále jen objednatel, na straně druhé,

Preamble

Tato smlouva určuje rozsah outsourcingu správy počítačové sítě společně s podporou uživatelů, péči o výpočetní techniku poskytované Zhotovitelem pro Objednatele, určuje předměty této činnosti a určuje podmínky, za kterých je tato činnost ve sjednaném rozsahu poskytována.

Péče o výpočetní techniku z hlediska evidenčního, z hlediska údržby a z hlediska odpovědnosti za dodržování autorských práv, o které má Objednatel zájem, jsou poskytovány na zařízeních výpočetní techniky včetně periférií a příslušenství uvedených v příloze 1 – tyto přílohy v plném rozsahu jsou nedílnou součástí této smlouvy (*objednatel přiloží při podpisu smlouvy*).

II. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele správu počítačové sítě ÚMČ Praha–Libuš (30 počítačů) společně s podporou uživatelů (v určeném rozsahu) a spolupráce s ostatními dodavateli, péče o majetek jednak z hlediska správné evidence, jednak z hlediska údržby a jednak z hlediska odpovědnosti (v dohodnutém rozsahu) za dodržování autorských práv a plnění povinností informatika dle Provozního řádu IS. Činnost bude vykonávána v těchto oblastech :

1) Administrativní činnost

- a. Ve spolupráci s finančním odborem vede **majetkovou evidenci** (inventurní čísla) pořízené výpočetní techniky, eviduje jejich přesuny mezi místnostmi případně dočasné přemístění do servisu. Z hlediska majetkové evidence se jedná jak o hmotný tak i nehmotný majetek
- b. Vede evidenci instalovaného SW a odpovídá za to, že nainstaluje vždy jen maximálně tolik licencí, kolik je jich zakoupeno (pronajato)

2) Správa sítě a podpora uživatelů

- a. Instalace a konfigurace software na serveru a pracovních stanicích
- b. Reinstalace pracovních stanic
- c. Zajišťování oprav HW pracovních stanic a periférií, ve spolupráci s tajemníkem objednávání zásahu dalších dodavatelů. V případě záručních reklamací vyjednávání a součinnost s držitelem záruky
- d. Spolupráce se správci městské datové sítě MePNet, udržování plné kompatibility
- e. Konfigurace a instalace periférií – tiskárny, scanery
- f. Řízení dálkového přístupu do sítě
- g. Antivirová a antispamová kontrola a aktualizace příslušného SW
- h. Zálohování a obnova dat
- i. Správa serveru Windows
- j. Správa uživatelských účtů a e-mailových schránek

3) Poradenská činnost

- c. Dotvoření směrnice provozní řád IS
- d. Návrhy na aktualizaci směrnice, pokud se provozem objeví problémy se schváleným zněním
- e. Účast na jednání Komise pro informační strategii
- f. Návrh projektů na rekonstrukci (strukturu) počítačové sítě

4) Správa webových stránek

Tato činnost není přímo součástí předmětu veřejné zakázky (kromě péče o webový server jako takový). Zájemce nicméně musí počítat, že bude poskytovat součinnost webmasterovi a technické možnosti různých řešení s ním budou nad rámec provozního paušálu konzultovány. V nabídce je proto tedy třeba vyčíslit sazbu za konzultace případně za konkrétní práce kolem webových stránek, které je uchazeč schopen nabídnout. Požadované práce mohou být:

- a. správa domény praha-libus.cz
 - b. poskytování služeb DNS a záložního poštovního serveru
- Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele bude provádět školení a doškolování obsluhy zařízení, programování a změny konfigurace zařízení dle požadavku objednatele.
 - Objednatel se zavazuje za poskytnuté výše uvedené činnosti uhradit cenu specifikovanou v článku VI. této smlouvy.

III. Práva a povinnosti objednatele

- Objednatel se zavazuje, že nebude se Zařízením manipulovat nad rámec běžné obsluhy a návodu k obsluze, že nebude bez souhlasu zhotovitele zasahovat do zapojení, přidávat nebo demontovat komponenty popř. zadávat práce na Zařízení bez vědomí a souhlasu zhotovitele třetí osobě
- Objednatel neprodleně uvědomí zhotovitele o každé poruše zařízení, jež by mohla ovlivnit funkci zařízení, jakož i při závadách způsobených vyšší mocí, při neodborném zásahu nebo při nedodržení návodu k obsluze zařízení.
- Objednatel umožní na vyžádání zaměstnanců zhotovitele, přístup do příslušných prostor se Zařízením a po dobu provádění servisních prací umožní parkování vozidla zhotovitele v areálu. Pokud pro vstup do areálu a práce v něm platí zvláštní pravidla, je povinen na ně upozornit zhotovitele. V případě řešení havarijního stavu počítačové sítě zajistí objednatel možnost opravy zařízení a sítě objednatelem i mimo řádnou pracovní dobu.
- Pro provádění kontrol zkoušek a oprav Zařízení zapůjčí objednatel, na základě vyžádání, zhotoviteli platnou dokumentaci a zajistí přítomnost zaměstnance objednatele při zkouškách Zařízení.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- Zhotovitel zahájí opravu – odstranění problému na outsourcingovaném majetku a zařízení po oznámení závady objednatelem nejpozději do 4 pracovních hodin po nahlášení problému a provede odstranění problému nejpozději do 48 pracovních hodin od nahlášení závady či problému.
- Zhotovitel zajišťuje na požádání běžné náhradní díly Zařízení.
- Po dobu odstraňování problému či odstraňování poruchy jsou zaměstnanci zhotovitele povinni dodržovat pokyny určených zaměstnanců objednatele a dle nich přizpůsobit svou činnost.
- Zaměstnanci zhotovitele jsou povinni dodržovat při práci ustanovení místních pravidel BOZP a PO, které mu objednatel předá.
- Na provedené práce vyhotoví zaměstnanci zhotovitele „*Soupis provedených prací a dodávek materiálu*“, který, potvrzený objednatelem, bude tvořit přílohu daňového dokladu (faktury).
- Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít uzavřenou platnou pojistnou smlouvu na pojištění pro případ způsobení škody v souvislosti s výkonem činností, které jsou vymezeny v předmětu této smlouvy a to na částku 1.000.000,- Kč. (slovy jedenmilionkorunčeských)
- Zhotovitel může prováděním některých spec. IT prací pověřit subdodavatele. V takovém případě náleží subdodavateli ta práva (a má ty povinnosti) zhotovitele, která nezbytně potřebuje pro splnění svých povinností – zhotovitel však za výsledek odpovídá, jako by službu poskytoval sám.

V. Hotline a nahlašování problémů a závad

- V případě nahlášení závad či problému na Zařízení specifikované v příloze č.1 této smlouvy se zhotovitel zavazuje zahájit opravy do takových termínů, které jsou garantované viz odstavec č.IV této smlouvy službu **HOTLINE** zhotovitele:

Tel.: 603758357

e-mail: skral@atlas.cz

- Zhotovitel bude provádět ostatní práce, které nejsou součástí paušální péče a nebrání běžnému provozu IT techniky, školení a doškolování pracovníků objednatele dle objednávky objednatele, která bude vystavena na základě cenové nabídky zhotovitele, v termínech uvedených a potvrzených v takové objednávce.
- Objednatel se zavazuje, že nahlašování případných požadavků, konzultací, závad, havárií bude provádět v denním časovém pásmu od 8.00 hod do 18.00 hod v pracovní dny pondělí – pátek.
- Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této smlouvy v souladu s legislativními požadavky na ochranu životního prostředí.

VI. Cena

- Měsíční hodinovou odměnu bude zhotovitel fakturovat ve výši **400,- Kč/h** bez DPH.
- Zhotovitel výslovně prohlašuje a ujišťuje objednatele, že všechny ceny podle této smlouvy již v sobě zahrnují nejen veškeré režijní náklady spojené s jednotlivými plněními zhotovitele podle této smlouvy, ale také i dostatečně zajišťují přiměřenou míru zisku zajišťující řádné plnění této smlouvy z jeho strany.
- Zhotovitel po vzájemné dohodě s Objednatelem může upravit sjednanou cenu a to vždy dodatkem k této smlouvě.

VII. Platební podmínky, úrok z prodlení a smluvní pokuty

- K ceně bude vyúčtována DPH dle platných předpisů. Datum vystavení daňového dokladu je zároveň považováno za den uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty.
- Nedílnou přílohou daňového dokladu je „*Soupis provedených prací*“, odsouhlasený objednatelem.
- Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH a je splatný do 14 dnů od doručení objednateli. Pokud objednatel zjistí vady daňového dokladu, má právo ve lhůtě splatnosti doklad vrátit doporučeným dopisem s uvedením konkrétní vady a zhotovitel je povinen doklad opravit a vyznačit nové datum splatnosti.
- Cena za poskytnuté služby bude uhrazena na účet zhotovitele uvedený na faktuře. Cena se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na bankovní účet zhotovitele.
- Při nedodržení lhůty splatnosti vzniká zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den z prodlení

VIII. Zástupci stran

- 1) za objednatele - ve věcech smluvních: Mgr. Jiří Koubek, starosta
ve věcech technických, zejm. pro nahlašování závad a
odsouhlasování soupisů prací: tajemník ÚMČ Praha-Libuš
- 2) za zhotovitele - ve věcech smluvních a technických: p. Stanislav Král

IX. Záruky

- Při splnění podmínek dle bodu III. této smlouvy odpovídá zhotovitel za řádný chod Zařízení pro období dané Smlouvou o provedení díla v bodě XI. Záruky a bodu X přílohy č. 4. Zhotovitel však neodpovídá za řádný chod Zařízení v případě mechanického poškození, či v případě neodborného zásahu zaměstnance objednatele, třetí osoby či vnějších vlivů (zatečení, mimořádné přepětí apod.) do instalované technologie, záruka se dále nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením.
- Na dodané náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku ve stejné délce jako výrobce.

X. Doba trvání smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že každá smluvní strana je oprávněna ji vypovědět ve lhůtě tří měsíců. Výpovědní lhůta počne běžet prvním dnem měsíce následujícího od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případě, že prodlení Objednatele s uhrazením faktur přesáhne 30 dní.
- Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě, že Zhotovitel bude plnit tuto smlouvu tak, že :
 - jeho prodlení s řádným a včasným zahájením jednotlivých Servisních zásahů přesáhne 5 pracovních dní
 - provedené Servisní zásahy, Odstranění závad, opakovaně a přes upozornění objednatele prokáží vážné nedostatky

XI. Ostatní ujednání

- Obě smluvní strany jsou zproštěny svých povinností vyplývajících z této smlouvy v případech působení vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové mimořádné okolnosti, které nepředpokladané a neočekávané vznikly po uzavření smlouvy, jako jsou válka, požár, záplavy a jiné přírodní katastrofy, importní a exportní omezení vyhlášená vládou, stávky a výluky nebo jiné, které jsou mimo možnosti kontroly obou smluvních stran. Smluvní strany nejsou povinny hradit smluvní pokuty v případě, pokud prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- Obě smluvní strany jsou povinny v každém případě vzájemně se okamžitě informovat telefonicky o působení vyšší moci a bez prodlení nejpozději do 14 dnů od vzniku působení vyšší moci písemnou formou, faxem či telegramem.
- Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž přijdou do styku při plnění této smlouvy.
- Všechny sporné otázky vyplývající z této smlouvy o dílo, včetně otázek týkajících se jejich platnosti, budou řešeny oboustrannou dohodou zúčastněných stran. Pokud nedojde k dohodě, může se kterákoliv ze stran obrátit na věcně a místně příslušný soud České republiky.
- Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Tato Smlouva bude zapsána do centrální evidence smluv. Smluvní strany prohlašují, že veškeré skutečnosti v této Smlouvě uvedené nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu ust. § 504

- Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Městská část Praha-Libuš.
- Změny ustanovení této smlouvy musí být provedeny písemně, formou číslovaného dodatku k této smlouvě.
- Pro právní vztahy založené touto smlouvou platí postupně ustanovení této smlouvy, závazná ustanovení obchodního zákoníku a zásady slušného obchodního styku.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, jeden potvrzený výtisk vrátí objednatel zpět zhotoviteli.
- Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.

Jiří Koubek
starosta MČ Praha-Libuš

91

p. Stanislav Král

