

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SLUŽBY

číslo servisní smlouvy poskytovatele 107/2019

č.j. objednatele: HSLI – 154-9/KŘ-IZS-K-236-2019

Uzavřena dle § 2586 až § 2635 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „smlouva“)
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce, roku mezi následujícími smluvními stranami:

1. ALTEL Czech s.r.o.

se sídlem/místem podnikání/adresou: Lesní 534/65, PLZEŇ 4 - DOUBRAVKA, 312 00 PLZEŇ
zapsaný v obchodním rejstříku u KS v Plzni, oddíl C, vložka 18454
IČ: 26410419 DIČ: CZ26410419
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 204023634/0300

(dále jen „poskytovatel“)

2. ČR - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje

se sídlem/místem podnikání/adresou: Barvířská ul. 29/10 460 01 Liberec III
IČ: 70888744 DIČ: CZ 70888744

Bankovní spojení: ČNB č. účtu: 77540881/0710

Zastoupený: plk. Ing. Luděk Prudilem, ředitelem HZS Libereckého kraje
(dále jen „objednatel“)

Obě dále také samostatně jako „strana“ a společně jako „strany“.

PREAMBULE, ÚČEL

Účelem této smlouvy je pořízení servisních služeb pro zabezpečení bezvadného a efektivního provozu hlasových služeb, telefonní ústředny a související infrastruktury

ČLÁNEK 1 - PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem plnění je soubor servisních služeb ICT infrastruktury objednatele, to vše za podmínek stanovených touto smlouvou.

Dostupnost služby

- 7x24x365

Obsah služby

- nepřetržitá telefonická konzultace

- odborná telefonická podpora systémového inženýra při změnách

- infrastruktury sítě ústředen
- oprávnění uživatelů
- poboček
- dectového systému
- zálohování systémů
- migrace operátorů
- tarifikačních tarifů

- 2 hodiny / měsíčně odborné práce technika po modemu a na místě (instalace, konfigurace, provedení upgradu atd.)
- 1x roční návštěva technika

Práce nad rámec služby

Ceny jsou součástí tabulky cen služby

Jedná se o opravy a odstraňování poruch v místě, profylaxe ústředny, zálohování dat v místě, popř. práce sjednané nad časový rámec paušálního měsíčního poplatku.

ČLÁNEK 2- DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

Doba poskytování služby

- Servis je zabezpečován v pracovní dny nepřetržitě 24 hodin denně

Místo plnění

- Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje
Krajské ředitelství
Barvířská ul. 29/10
460 01 Liberec III

Hlášení závad

- Hlášení závad je možno provádět v kteroukoli denní i noční dobu.
- Klient obdrží příslušná kontaktní telefonní čísla na Help Desk 731 656 196, vč. internetového přístupu www.altel.cz, záložka hepdesk
- V případě nahlášení poruchy mimo pracovní dny od 7.30 do 16.30 je odstranění poruchy započato následující pracovní den.

Kontaktní osoby objednatele

Kontaktní osoby objednatele oprávněné ze strany objednatele zadat poskytovateli požadavek na servisní službu a jeho realizaci potvrdit:

-  Komunikační a informační služba Hasičský záchranný sbor, tel: 

Požadavky objednatele budou hlášeny pouze osobami uvedenými ve smlouvě jedním z následujících způsobů:

- telefonicky na číslo: 
- ticketovacím systémem na adrese: www.altel.cz, záložka hepdesk Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijetí každého požadavku písemnou formou na emailovou adresu kontaktní osoby objednatele, která požadavek vnesla.

Poskytovatel se zavazuje zahájit činnost vedoucí k odstranění nahlášené závady dle této smlouvy nejpozději do viz. reakční časy. Poskytovatel vyvine nezbytné úsilí pro odstranění nahlášené závady či chyby bez zbytečného odkladu, a to v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny závady či chyby. Pakliže by byl problém nahlášen mimo pracovní dobu, započetí opravy nastane následující pracovní den.

Reakční časy

Asistence při poruchách ústředny v místě

- 4 hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení,
- 12 hodin od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do jednotného telefonního systému.

- 24 hodin od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad

ČLÁNEK 3 - Cena

Cena služby a servisních zásahů

Popis		Cena bez DPH	Celkem s DPH
Roční servis - cena za měsíc		5 000 ,-Kč	6 050,- Kč
Servisní zásah a profylaxe v místě a po modemu nad rámec paušální smlouvy	1 hodina	950,-Kč	1 150,- Kč
Doprava nad rámec paušální smlouvy	1 km	13,00 Kč	15,73 Kč

Změna ceny za plnění poskytovatele je možná pouze, pokud při realizaci předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě se cena za plnění poskytovatele upraví podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění, v takovém případě nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě a účinnost této změny nastává v návaznosti na účinnost změny příslušného obecně závazného daňového právního předpisu.

ČLÁNEK 4 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli Měsíční poplatek dle smlouvy za každý ukončený měsíc, v němž byly poskytovány služby dle této smlouvy, a to nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány.

Cenu dle vyúčtování fakturami uhradí objednatel formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Nebude-li faktura splňovat veškeré výše uvedené náležitosti daňového dokladu, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli vrátit a poskytovatel je povinen vystavit a doručit objednateli fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury objednateli dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená, nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů a požadavky dle této smlouvy, doručena objednateli.

Splatnost každé faktury činí dvacetjedna (21) kalendářních dní a počítá se ode dne doručení faktury objednateli. Poskytovatel je oprávněn zasílat Objednateli daňové doklady (faktury) v elektronické podobě. Pro takový případ je povinen zaslat fakturu na tyto elektronické emailové adresy Objednatele:

- faktura@hzslk.cz 

Výlučná e-mailová adresa Poskytovatele, ze které budou faktury zasílány, je: asistentka@altel.cz. Faktury budou vystavovány ve formátu pdf. K zajištění věrohodnosti jejich původu v elektronické podobě a neporušenosti jejich obsahu budou opatřeny uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu ustanovení § 6 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, popř. budou faktury ve strukturovaném elektronickém formátu, a to:

- UBL 2.1 ISO/IEC 19845:2015,
- UN/CEFACT CII (Cross Industry Invoice)
- ISDOC/ISDOCX (Information System Document) verze 5.2 a vyšší.

Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatel. Objednatel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 22 dní po jeho obdržení, byť úhrada proběhne po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.

ČLÁNEK 5 ODPOVĚDNOST ZA VADY

Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele se podřizují dikci § 1916 až 1917, § 1920, a dle vůle smluvních stran dikci § 2615 až 2619 a rovněž § 2165 až § 2174 zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (občanský zákoník). V případě, že v rámci odpovědnosti poskytovatele z vadného plnění poskytovatele, oznámí objednatel vadu a současně uplatní nárok na odstranění vady, poskytovatel se zavazuje, že nastoupí k odstranění vady do tří (3) pracovních dnů a vadu odstraní nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů po doručení oznámení objednatele, a to i v případě, že svou odpovědnost za vadu neuznává. Nenastoupí-li poskytovatel k odstranění oznámené vady ani do deseti (10) pracovních dnů po obdržení oznámení objednatele, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný subjekt a veškeré takto vzniklé náklady je oprávněn objednatel požadovat a vymáhat na poskytovateli.

Vady plnění, vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním plnění poskytovatele ze strany objednatele, odstraní poskytovatel bez zbytečného odkladu na náklady objednatele.

ČLÁNEK 6 ZÁNÍK SMLOUVY

V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním kteréhokoli závazku této smlouvy vymezeného dobou, buď lhůtou nebo dnem splnění nebo kratší časovou jednotkou, než den, delším než deset (10) kalendářních dnů, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany poskytovatele, jež zakládá právo objednatele odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je objednatel povinen poskytovateli oznámit písemně a je považováno za účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení.

V případě, že bude poskytovatel opakovaně, tj. po výslovném předchozím písemném upozornění objednatele, v prodlení s řádným poskytnutím služeb v době uvedené v této smlouvě, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany poskytovatele, jež zakládá právo objednatele odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je objednatel povinen poskytovateli oznámit písemně a je považováno za účinné okamžikem doručení písemného oznámení objednatele o odstoupení poskytovateli.

Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že na majetek poskytovatele je vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, či poskytovatel vstoupí do likvidace.

Účinky odstoupení od smlouvy se netýkají smluvních povinností souvisejících s povinností hradit jednotlivé smluvní pokuty, úroku z prodlení, pokud již dospěl do dne odstoupení, nároku na náhradu škody včetně nároku na náhradu škody, vzniklé porušením utvrzené smluvní povinnosti, vypořádání smluvních stran po odstoupení ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany po odstoupení.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

ČLÁNEK 7- KOMUNIKACE

Veškerá sdělení v souvislosti se vznikem, změnou nebo zánikem závazků plynoucích z této smlouvy musí být formulována písemně a podepsána osobou oprávněnou jednat jménem příslušné strany a adresována na sídla (adresy) smluvních stran specifikovaná v hlavičce této smlouvy. Tato sdělení mohou být doručována osobně, doporučenou poštou, faxem nebo provozovatelem poštovních (kurýrních) služeb a budou považována za doručena okamžikem písemného potvrzení jejich přijetí. Sdělení doručena v den, který není dnem pracovním, budou považována za doručena v nejbližší následující pracovní den. Obě smluvní strany jsou povinny zajistit příjem poštovních (kurýrních) zásilek doručovaných na uvedené adresy. Za doručení zásilky podle této smlouvy se bude považovat i případ, kdy provozovatel poštovních (kurýrních) služeb zásilku vrátí odesílateli, neboť se adresát nezdržoval na uvedené adrese nebo odmítl zásilku z jakéhokoliv důvodu převzít. Dnem doručení bude v takovém případě den oznámení o neúspěšném doručení zásilky.

Ostatní sdělení a úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím provozovatele poštovních (kurýrních) služeb nebo písemně prostředky elektronické komunikace a to následujícími kontaktními osobami smluvních stran:

Za objednatele:



Za poskytovatele:



ČLÁNEK 8 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Strany se dohodly, že poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti nebo pohledávky z této smlouvy na třetí osobu.

Strany podpisem této smlouvy činí rovněž prohlášení, že neexistuje žádné ujednání, smlouvě či řízení, ani ústní ujednání nebo smlouva, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práva povinností dle této smlouvy. Současně potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty, kterým byl poskytnut poskytovatelem objednateli před uzavřením a po uzavření této smlouvy, jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení nebo ujednání této smlouvy jako neplatné nebo nevymahatelné nebo právně neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání nebo ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že nahradí jakékoliv neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nebo ujednání platným, účinným a vymahatelným ustanovením nebo ujednáním, které má stejný nebo obdobný smysl nebo účinek; učiní tak do 15 (slovy patnácti) pracovních dnů od doručení výzvy jedné smluvní strany druhé straně.

Tato smlouva nabývá platnosti od 01.01.2020

Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající z této smlouvy se řídí a vykládají v souladu s právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Použití dispozitivních ustanovení právních předpisů je však vyloučeno v rozsahu, ve kterém by mohlo měnit význam, účel nebo interpretaci kteréhokoliv ustanovení této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci povinností upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy. Veškeré změny a doplnění jednotlivých ujednání nebo ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaného písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami a výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě, písemná forma se vyžaduje i pro jiná právní jednání stran včetně změny písemné formy. Odpověď smluvní strany přijímající návrh na uzavření dodatku smlouvy s doplněním nebo odchylkou není přijetím návrhu dodatku na jeho uzavření. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny smlouvy nebo doplnění smlouvy nebo jiného právního jednání, která nebudou učiněna v souladu s tímto odstavcem i v případě, že již bylo plněno.

Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, z toho jedno (1) vyhotovení obdrží poskytovatel a tři (3) vyhotovení objednatel.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, smlouvu si přečetly, považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, a na důkaz toho připojují ke smlouvě své podpisy.

Za poskytovatele:

Za objednatele:

V Plzni dne: 2. 12. 2019



prokurista společnosti

ALTEL Czech s.r.o.

ALTEL Czech s.r.o.
IČ: 254 10 419 ©
II 534/65, 212 CC Plzeň



0 -12- 2019

plk. Ing. Luděk Prudil

ředitel

HZS Libereckého kraje

Hasičský záchranný sbor
Libereckého kraje
Barvířská 29/10
460 01 Liberec III
13