



KUMSP00M24N4

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD

ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -1-

02535	2011	KL
poř. číslo	rok	zkr. odb.

Veřejná zakázka č. 259/2011

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ

I. Smluvní strany

1. Moravskoslezský kraj

Se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
 Zastoupen: PaedDr. Jaroslavem Souralem, CSc., ředitelem krajského úřadu
 IČ: 70890692
 DIČ: CZ70890692
 Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
 Číslo účtu: 27-1650676349/0800

jako uživatel ze strany jedné (dále jen "Uživatel")

a

2. ARCDATA PRAHA, s.r.o.

se sídlem Praha 1, Nové Město, Hybernská 24/1009, PSČ 110 00
 Zastoupena: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem společnosti
 IČ: 14889749
 DIČ: CZ14889749
 Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
 Číslo účtu: XXXXXXXXXX
 Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 668

jako poskytovatel ze strany druhé (dále jen "společnost ARCDATA")

se ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí tímto zákonem, a uzavírají podle ustanovení § 269 odst. 2 obchodního zákoníku tuto Smlouvu o poskytování systémové podpory softwarových produktů.

II. Úvodní ustanovení

Společnost ARCDATA prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytování systémové podpory softwarových produktů vyráběných a licencovaných společností Environmental Systems Research Institute, Inc. (dále též jen „Společnost“), a to na základě smlouvy uzavřené společností ARCDATA ze strany jedné a Společností ze strany druhé (dále též jen „Systémová podpora“).

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých společnost ARCDATA bude Uživateli poskytovat Systémovou podporu při užití softwarových produktů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této smlouvy (dále jen „Softwarové produkty“).
2. Společnost ARCDATA se zavazuje ve spolupráci se Společností průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory Softwarových produktů oprávněně provozovaných Uživatelem.
3. Služby Systémové podpory Softwarových produktů budou společností ARCDATA poskytovány ve prospěch Uživatele v rozsahu a za podmínek stanovených dokumentem „Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů“, jehož znění jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

KL

KL

IV. Platební podmínky

1. Cena za poskytování Systémové podpory Softwarových produktů je dána aktuálně platným ceníkem společnosti ARCDATA. Cena je uvedena v příloze č. 1 bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za poskytnutí Systémové podpory Softwarových produktů je splatná jednorázově v plné výši, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Daňový doklad (faktura) bude vystaven do 15 kalendářních dní druhého kalendářního měsíce od zahájení poskytování Systémové podpory na dané období.
3. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat veškeré náležitosti dle ustanovení § 13a obchodního zákoníku a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:
 - a) číslo smlouvy Uživatele, číslo veřejné zakázky (tj. 259/2011), IČ Uživatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „poskytování systémové podpory softwarových produktů společnosti ESRI“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je společnost ARCDATA povinna o této skutečnosti písemně informovat Uživatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru Uživatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
4. Pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 21 dní od jejího doručení Uživateli. Za zaplacení se považuje den, kdy je částka připsána na účet společnosti ARCDATA.
5. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu.
6. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

V. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
 - 1.1 za společnost ARCDATA: Mgr. Jan Borovanský
 - 1.2 za Uživatele: RNDr. Stanislav Hasalík
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné smluvní straně.

VI. Trvání smlouvy


Služby Systémové podpory dle této smlouvy budou Uživateli poskytovány po dobu od nabytí účinnosti této smlouvy do 31. 12. 2012.

VII. Závěrečná ustanovení


1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2012.
2. Dohodou smluvních stran lze účinnost smlouvy prodloužit na další období, a to toliko formou písemného dodatku k této smlouvě. V této souvislosti strany sjednávají, že případný dodatek prodloužující účinnost této smlouvy musí být uzavřen v době trvání účinnosti této smlouvy s tím, že společnost ARCDATA se zavazuje ve lhůtě nejpozději 60 dnů před uplynutím aktuálního období účinnosti smlouvy předložit Uživateli návrh dodatku prodloužujícího účinnost smlouvy na další, zpravidla dvanáctiměsíční období. Uživatel se zavazuje dodatek posoudit a ve lhůtě do 30 dnů od jeho předložení jej signovat nebo odmítnout, případně oznámit společnosti ARCDATA své výhrady a připomínky.
3. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou smluvní stranou.
5. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž Uživatel obdrží tři vyhotovení a společnost ARCDATA obdrží jedno vyhotovení platné smlouvy.
7. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a zněním dokumentu „Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů“ (dále jen „Obchodní podmínky“), jež jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy, platí za rozhodné znění této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že pro závazkový vztah založený touto smlouvou se neuplatní ustanovení čl. V odst. 2 a čl. IX odst. 2 Obchodních podmínek.
9. Společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených či znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
10. Společnost ARCDATA bere na vědomí, že Uživatel je povinným subjektem ve smyslu § 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), a že ustanovení čl. VII Obchodních podmínek (Povinnost mlčenlivosti) budou aplikována pouze v rozsahu neodporujícím zákonu č. 106/1999 Sb.
11. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
Příloha č. 1 Specifikace softwarových produktů
Příloha č. 2 Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů

V Ostravě dne: - 4. 11. 2011

V Praze dne: 26. 10. 2011


za uživatele
PaedDr. Jaroslav Soural, CSc.
ředitel krajského úřadu




za poskytovatele
Ing. Petr Seidl, CSc.
jednatel společnosti

ARCDATA PRAHA
s.r.o.
Hybernská 24, 110 00 Praha 1
DIČ: CZ14889749
- 5 -

Handwritten signatures and initials at the bottom left of the page.

Handwritten mark at the bottom right of the page.

Příloha č. 1 Specifikace softwarových produktů

Systémová podpora dle této smlouvy je poskytována k software:

Software	Pořadí licence	Počet licencí	Maintenance do	Celkem v Kč bez DPH
ArcGIS Server - úhrnná maint. v rámci migrace ^(*)		1	31.12.2012	117.000,--
ArcGIS Server Image Extension Standard Enterprise 10.x (4 jádra)		1	31.12.2012	62.500,--
ArcInfo 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	75.000,--
ArcEditor 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	37.500,--
ArcEditor 10.x concurrent use	sec.	1	31.12.2012	30.000,--
ArcGIS Network Analyst 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	12.500,--
ArcGIS Spatial Analyst 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	12.500,--
ArcGIS Publisher 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	12.500,--
ArcGIS Data Interoperability 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	12.500,--
ArcView 10.x concurrent use	prim.	1	31.12.2012	17.500,--
ArcView 10.x concurrent use	sec.	9	31.12.2012	112.500,--
ArcView 10.x single use	prim.	1	31.12.2012	10.000,--
ArcView 10.x single use	sec.	2	31.12.2012	15.000,--
ArcPad 10.x		1	31.12.2012	6.250,--

Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH		533.250,--
Poznámka	(*) Uvedená cena maintenance je platná pouze pro produkty získané v rámci migrace serverových technologií a pokrývá maintenance 1 lic. ArcGIS Server Enterprise Basic 10.x (4 jádra) a 1 lic. ArcGIS Server Enterprise Standard 10.x (4 jádra).	

Handwritten signature/initials

Handwritten mark

Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů

Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky poskytování služeb systémové podpory (dále jen „Systémová podpora“) při užití softwarových produktů upravují závazkový vztah založený mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hyberská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a uživatelem (dále jen „Uživatel“) softwarových produktů poskytnutých společností ARCDATA Uživateli (dále jen „Softwarové produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Softwarové produkty firem Esri, LizardTech, Telvent Miner & Miner a ITT Visual Information Solution (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz).
2. Společnost ARCDATA se zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory Softwarových produktů oprávněně provozovaných Uživatelem. Poskytování služeb Systémové podpory Softwarových produktů se týká vždy všech Softwarových produktů oprávněně Uživatelem užívaných, ohledně kterých Uživatel společnosti ARCDATA zaplatil cenu služeb Systémové podpory. Společnost ARCDATA bude v souladu s těmito Obchodními podmínkami poskytovat Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
3. Systémová podpora zahrnuje:
 - 3.1 dodávku aktualizovaných a nových verzí Softwarových produktů;
 - 3.2 poskytování služeb technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. II. Obchodních podmínek;
 - 3.3 poskytování dalších služeb definovaných čl. I. odst. 6 Obchodních podmínek.
4. Služby Systémové podpory produktů Esri společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 4.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu
 - 4.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu
5. V rámci systémové podpory Softwarových produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Softwarových produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby:
 - 6.1 účast na konferenci uživatelů Softwarových produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele softwarových produktů ArcInfo, ArcEditor, ArcIMS, ArcGIS Server, ArcView, ENVI, ENVI + IDL a ENVI EX;
 - 6.2 účast na konferenci uživatelů softwarových produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %) pro uživatele primary maintenance softwarových produktů ArcInfo, ArcIMS, ArcGIS Server nebo pro uživatele maintenance na nejméně 25 licencí softwarových produktů ArcView single use nebo pro uživatele maintenance na nejméně 15 licencí softwarových produktů ArcView concurrent nebo pro uživatele maintenance na nejméně 10 licencí softwarových produktů ArcEditor;
 - 6.3 možnost stažení české lokalizace produktů ArcGIS (Desktop, Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA (od verze ArcGIS 10.0);
 - 6.4 přístup k informacím o vývoji softwarových produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisů ArcReview, ArcNews, ArcUser;
 - 6.5 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Softwarovými produkty pomocí elektronické pošty;
 - 6.6 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společností ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Softwarových produktů rovněž zahrnuje poskytování nových, vývojově vyšších verzí Softwarových produktů. Budou-li nové verze Softwarových produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy nové verze Softwarových produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Softwarových produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Softwarových produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Softwarových produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí nové verze Softwarových produktů.

11

20

- 1.4 použití informace, dokumentu nebo jiné movité věci, kterou Uživatel předal společnosti ARCDATA, pokud společnost ARCDATA Uživatele upozornila na možnost vzniku škody v souvislosti s jejich využitím a Uživatel na jejich použití i přes upozornění trval;
 - 1.5 dodržení nevhodných pokynů Uživatele, pokud společnost ARCDATA Uživatele na nevhodnost jeho pokynů upozornila a Uživatel na jejich dodržení i přes upozornění trval.
 - 1.6 existence právních omezení či právních vad, jejichž vznik společnost ARCDATA svým jednáním nezpůsobila.
2. Celková výše náhrady škody ve smyslu ustanovení § 386 obchodního zákoníku omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytnutí Systémové podpory Softwarového produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Obě strany s přihlédnutím k § 379 obchodního zákoníku prohlašují, že s ohledem na všechny okolnosti úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla Uživateli v souvislosti s poskytováním služeb Systémové podpory vzniknout, činí nejvýše částku uvedenou v předchozí větě. Společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
 3. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u společnosti ARCDATA relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události společnost ARCDATA bezodkladně vyrozuměl a poskytl jí veškeré vyžádané dokumenty a ke vzniku škodné události se vztahující.

VI. Doba poskytování služeb Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory jsou společností ARCDATA poskytovány vždy po dobu 12 kalendářních měsíců ode dne zahájení. Dnem zahájení se rozumí datum odeslání objednávky Systémové podpory, nebo datum odeslání licenčního kódu Uživateli příslušného Softwarového produktu, nebo 1. den v měsíci následujícího po 30 dnech od nákupu příslušného Softwarového produktu podle toho, která z uvedených skutečností nastane nejdříve. Ustanovení tohoto odstavce Obchodních podmínek platí, není-li stranami ohledně doby poskytování služeb Systémové podpory výslovně dohodnuto jinak.
2. Strany jsou oprávněny jednostranně od poskytování služeb Systémové podpory odstoupit v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností stanovených Obchodními podmínkami kteroukoli ze stran. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně, a to dle stavu ke dni doručení písemného rozhodnutí o odstoupení (ex nunc). Současně jsou strany povinny provést bez zbytečného odkladu vzájemné vypořádání. Za podstatné porušení povinností se považuje takový stav, kdy kterákoli ze stran porušuje povinnost stanovenou pro ni Obchodními podmínkami a nezjedná nápravu ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování povinností písemně upozorněna opačnou stranou.
3. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Každá ze stran je povinna zachovávat v tajnosti veškeré informace a dokumenty poskytnuté jí opačnou stranou v souvislosti s realizací Systémové podpory („důvěrné informace“). Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě strany jsou povinny zdržet se jakéhokoli publikování důvěrných informací opačné strany, včetně povinností nepředat důvěrné informace třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Systémovou podporu.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou, nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
3. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
4. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimka, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutých službách Systémové podpory a řešeních použitých při poskytování služeb Systémové podpory referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech. Tím není dotčena platnost ujednání o ochraně skutečností tvořících předmět obchodního tajemství ve smyslu odstavce 2 tohoto článku Obchodních podmínek.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno skončením poskytování Systémové podpory a závazek povinností mlčenlivosti platí bez časového omezení.

VIII. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odeslaným na stranám *naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané jí faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.*