



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/3)

verze: SO05 - 01122018

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

Nej.cz s.r.o.

Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03213595
zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799
bankovní spojení (číslo účtu) [REDACTED]

Smlouva: **3090023021**

Typ smlouvy: **N 8**

Uzavřena dne: **21.11.2019**

PIN: **104886**

a ZÁKAZNÍKEM (odběrné místo):

Jméno/název: **Statutární město Třinec**

Obec: **Třinec**

Telefon (mobil) [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Ulice: **Jablunkovská**

Číslo popisné: **160 / F1**

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: **Statutární město Třinec**

Obec: **Třinec**

Zastupuje: **Palkovská Věra, RNDr.**

Ulice: **Jablunkovská**

IČO: **00297313**

DIČ: **CZ00297313**

Číslo popisné: **160**

Číslo účtu: [REDACTED]

Banka: [REDACTED]

Var. symbol: [REDACTED]

Způsob zasílání vyúčtování:

☒ prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz

☒ v elektronické podobě na výše uvedený e-mail

☐ v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
GIT	Nej INTERNET GARANT rychlost 500/500 Mbit/s, veřejná IP adresa 32x	žádný (8)	leden 2020	10 273,- /měs.

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 12 měsíců, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

01/2020	02/2020	03/2020	04/2020	05/2020	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020	12/2020
10273,-	10273,-	10273,-	10273,-	10273,-	10273,-	10273,-	10273,-	10273,-	10273,-	10273,-	10273,-

(*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

ČLÁNEK I

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou smluvními stranami v této Smlouvě.

ČLÁNEK II

- Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak.
- Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále jen „VP“).
- V případě, kdy Zákazník nežádá o zahájení poskytování služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), je Smlouva, příp. její změna uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku považována za akceptovanou bez výhrad uplynutím lhůty pro odstoupení.

Smlouva pokračuje na další straně >>>



4. Zákazník bere na vědomí, že hlavním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ“ ve smyslu ujednání odst. 1.19 Všeobecných podmínek, prostřednictvím které jsou Zákazníkovi doručována veškerá důležitá sdělení Poskytovatele a informace určené Zákazníkovi a prostřednictvím které je Zákazníkovi zároveň k dispozici vyúčtování služeb. Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá Zákazník na www.nej.cz/mojenej.

ČLÁNEK III

Zákazník tímto prohlašuje, že se před platným uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s ujednáními Všeobecných podmínek (dále jen „VP“), směřujícími k možným omezením poskytování Služeb, či uplatnění sankčních nároků Poskytovatele v případě porušení smluvních ujednání ze strany Zákazníka, jak jsou zdůrazněna níže, či ve Specifikaci služeb, zejména

- způsobem a povinností Zákazníka využívat zákaznickou zónu „MOJE NEJ“ pro sjednaný účel (odst. 1.19 VP);
 - oprávněním Poskytovatele omezit, event. zastavit poskytování Služeb v případech vymezených ujednáním čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy, či souvisejících smluvních dokumentů, nebo v případě neprovedení úhrady, apod.);
 - smluvní pokutou v případě, že Zákazník vrátí Poskytovateli Zařízení poškozené jinak, než běžným užíváním nebo ho nevrátí vůbec (odst. 3.13 VP – dle Ceníku zařízení); nebo umožní využití Služby třetí stranou a odepře Poskytovateli součinnost dle ujednání odst. 4.8 VP (smluvní pokuta 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení)
 - oprávněním Poskytovatele odstoupit od smlouvy (odst. 9.9 VP)
 - právem na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory (odst. 9.7 VP)
 - smluvní pokutou v případě, že faktura nebude uhrazena ve splatnosti ve výši 200,- Kč
- a jejich obsahu rozumí.

ČLÁNEK IV

1. Poskytovatelem na základě této Smlouvy může být umožněno Zákazníkovi užívání zařízení Poskytovatele.
2. V případě ukončení této Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Poskytovateli veškerá zařízení, která mu byla na základě této Smlouvy poskytnuta k užívání, a to do deseti (10) dnů ode dne ukončení této Smlouvy, vše na svůj náklad a nebezpečí. Zákazník je pro demontáž a odvoz Zařízení dle tohoto ujednání oprávněn požadovat služby servisní organizace Poskytovatele, přičemž náklady spojené s těmito službami jdou plně k tíži Zákazníka, který je povinen a zavazuje se k jejich úhradě. V případě, že Zákazník vrátí Zařízení poškozené, nebo ho nevrátí vůbec, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu za každé nevrácené nebo poškozené Zařízení ve výši, uvedené dle jednotlivých typů v Ceníku zařízení. Právo na náhradu škody či další újmy není ujednáním o smluvní pokutě jakkoli dotčeno.
3. Bylo-li ve smluvním dokumentu smluvními stranami sjednáno užívání Služby po dobu definovanou jednoznačně určitým časovým úsekem, tzv. Doba závazku, je Zákazník (ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění) povinen v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích v případě nedodržení tohoto závazku uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, kdy výše úhrady je stanovena jednou pětinou (1/5) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané Doby závazku, nebo jednou pětinou součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby závazku, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Omezení výše finančního vypořádání dle odstavce 9.3. Všeobecných podmínek se nevztahuje na Zákazníka, který není spotřebitelem, tento je povinen a zavazuje se uhradit Poskytovateli finanční vypořádání ve výši, rovnající se součtu měsíčních paušálů, nebo součtu sjednaného měsíčního minimálního plnění, zbývajících do konce trvání sjednané doby Smlouvy, resp. sjednané Doby závazku. K této částce budou přičtena veškerá cenová zvýhodnění, která Zákazník čerpal po dobu trvání Smlouvy, související se zřízením Služby a cenovým zvýhodněním pronájmu Přijímacího zařízení, či jiné technologie. Tímto ujednáním není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi stranami Smlouvy. Vyúčtování finančního vypořádání bude provedeno samostatným daňovým dokladem. Tímto ujednáním není dotčeno právo na ostatní finanční a jiná vypořádání, sjednaná mezi stranami smluvními dokumenty.

ČLÁNEK V

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele. ☐ ANO ☒ NE
2. Souhlasím s uveřejněním svých osobních, resp. identifikačních údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě ☐ ANO ☒ NE dle odst. 3.7 Provozního řádu hlasových služeb.
3. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu odst. 11.2 VP. ☒ ANO ☐ NE
4. Souhlasím se zahájením poskytování objednaných služeb, a to i služeb Smluvního partnera, ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), kdy v takovém případě nemám právo na odstoupení od smlouvy. ☒ ANO ☐ NE

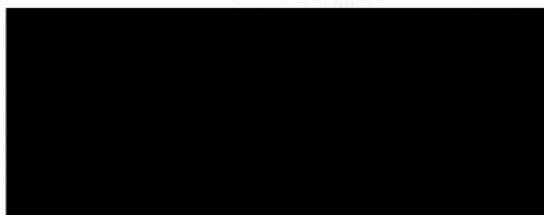
ČLÁNEK VI

1. Smluvní vztah označených smluvních stran se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním těchto smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých Služeb a (IV) Reklamační řád. Aktuální znění veškerých uvedených dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra, na všech Kontaktních místech Poskytovatele a dálkovým přístupem na <https://www.nej.cz/zakaznicka-sekce/dokumenty-a-manualy/>. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit, či doplňovat, o provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.14, 2.15, 2.16 VP).
2. Zákazník tímto prohlašuje, že se s veškerými výše uvedenými dokumenty, ve znění platném ke dni uzavření této Smlouvy řádně seznámil, obsahu jejich ujednání rozumí a tyto současně se stejnopisem Smlouvy se Specifikací služeb přebírá, což stvrzuje svým níže připojeným podpisem.

Smlouva pokračuje na další straně >>>

**Jiná ujednání:**

Tuto smlouvu ze strany objednatele schválila níže podepsaná primátorka města, a to v souladu s pověřením rady města vyplývajícím z bodu 2.2.4. vnitřní směrnice č. 7/2016 – „Směrnice pro zadávání veřejných zakázek statutárního města Třince a příspěvkových organizací statutárního města Třince“. Rozsah služeb elektronických komunikací dle cenového listu CL_20191120_1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1. ledna 2020 do 31. prosince 2021. Uvedená cena je včetně DPH 21%.

**Za Poskytovatele**Jaroslav Hanyk
jednatel společnosti.....
Zákazník