

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

## 1. smluvní strany

Lynt services s.r.o.  
Chudenická 1059/30,  
102 00 Praha 10

IČ: 24251607  
DIČ: CZ24251607

Zastoupená Ing. Vladimírem Smitkou,  
jednatel společnosti  
(dále jen „Zhotovitel“)

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.  
Jeruzalémská 964/4  
110 00 Praha 1

IČ: 448 48 943  
DIČ: CZ454848943

zastoupená Ing. Michalem Plutou  
ředitelem Odboru strategie a marketingu  
(dále jen „Objednatel“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů („NOZ“).

## 2. předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem pro Objednatele za podmínek a v souladu s touto Smlouvou (dále jen „IT služby“).
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli službu podpory provozu webových stránek Objednatele definovanou v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

## 3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1 Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
  - prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
  - formou e-mailové podpory.
- 3.2 Popis konkrétních termínů a podmínek je definován v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 3.3 Pokud je v této Smlouvě nebo jejích přílohách uveden termín „do 24 hodin“ je tím definována lhůta 24 hodin počítaných v rámci pracovních dnů.
- 3.4 Servisní kalendář je definován jako období mezi 8:00 a 17:00 v pracovních dnech.
- 3.5 Termíny plnění se řídí tabulkou kategorizace poruch uvedenou v příloze 2. této Smlouvy.
- 3.6 Objednatel bude všechny své požadavky zadávat do ticketovacího systému Zhotovitele (<https://client.lynt.cz>)(dále jen „Systém“).
- 3.7 Objednateli bude přidělen primární kontakt na straně Zhotovitele, která bude dohlížet na plnění úkolů a přijímat případné požadavky, které do Systému není možné zadat. Primární kontakt je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy. V případě nedostupnosti primárního kontaktu, nastoupí sekundární kontakt.
- 3.8 V naléhavých případech bude moci Objednatel kontaktovat sekundární a eskalační kontakty Zhotovitele.
- 3.9 Předmětem této Smlouvy jsou pouze úkoly zadané do Systému nebo domluvených prostřednictvím primárního kontaktu případně sekundárních a eskalačních kontaktů.
- 3.10 Čas strávený nad řešením úkolů, mezní termíny a priority jednotlivých úkolů jsou evidovány v Systému. Pro vyloučení pochybností mezními termíny se rozumí údaje uvedené v tabulce dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 3.11 Rozsah prací činí 1 hodina měsíčně, nevyužité hodiny se nepřevádí do následujícího měsíce.

#### 4. Místo plnění

- 4.1 Místo plnění jsou provozovny Zhotovitele.

#### 5. Cena za poskytované IT služby, způsob úhrady

- 5.1 Za poskytování IT služeb se Objednatel zavazuje: (i) uhradit Zhotoviteli jednorázovou odměnu za konfiguraci výpočetního řešení ve výši 15.000,- Kč bez DPH, (ii) hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 V případě překročení rozsahu Předmětu Smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy bude práce vykonávána Zhotovitelem ve prospěch Objednatele a vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému, se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovaná bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých. Pro vyloučení pochybností o tom, jaká činnost je standardní či nestandardní, dohodly se smluvní strany na tom, že obě smluvní strany danou situaci nejdříve proberou a dohodnou se na následném postupu (tj. čas, cena).
- 5.4 Ceny za služby jsou platné v rámci dohodnutého Servisního kalendáře.

- 5.5 Pro úhradu jednorázové odměny dle 5.1. (i) bude Zhotovitelem vystavena faktura poté, co bude připravené prostředí Digital Ocean pro web cmzrb.cz (viz Příloha č. 1 Smlouvy) a poté, co bude otestována funkčnost úvodní verze webu. Další odměny dle Přílohy č. 2 budou účtovány čtvrtletně vždy v prvním týdnu aktuálního čtvrtletí, pokud nebude domluveno smluvními stranami jinak.
- 5.6 Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak je každá faktura splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne odeslání Objednateli. Fakturovaná částka bude uhrazena bezhotovostním převodem, a to na bankovní účet Zhotovitele uvedený na daňovém dokladu. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.7 Ceny uvedené v této Smlouvě nebo jejich přílohách jsou myšleny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.
- 5.8 Podkladem pro úhradu ceny dle této Smlouvy za poskytnutí IT služby je daňový doklad (faktura), který bude mít náležitosti řádného daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.9 Zhotovitel bude zasílat daňové doklady elektronickou poštou ve formátu \*.pdf ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: [podatelna@cmzrb.cz](mailto:podatelna@cmzrb.cz).

## 6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje dodávat IT služby v požadované kvalitě, řádně a včas.
- 6.2 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb Objednateli dozví.
- 6.3 Objednatel se zavazuje (i) vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, (ii) zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků a (iii) zajistit Zhotoviteli součinnost veškerých subjektů, které Zhotovitel potřebuje pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.4 Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

## 7. Odpovědnost za škodu a vady

- 7.1 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností Zhotovitele podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 7.2 Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním Zhotovitele dle této Smlouvy.
- 7.3 Smluvní stany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody v jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, které by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody do výše pětinašobku

paušální měsíční odměny za poskytování služeb dle této Smlouvy a u ušlého zisku do výše dvojnásobku paušální měsíční odměny, které může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.

## 8. Prodlení a sankce

- 8.1 Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 8.2 Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti (10) dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.
- 8.3 Zhotovitel je v prodlení, jestliže nedodržel stanovený mezní termín úkolu a zároveň:
- nebyl řešen problém s vyšší prioritou, který splnění méně závažného problému oddálil,
  - nebyl vyčerpán stanovený rozsah prací za měsíc dle článku 3 odst. 11 Smlouvy,
  - nebyl mezní termín splněn v důsledku čekání na součinnost s Objednatelem.
- 8.4 V případě prodlení ze strany Zhotovitele za porušení jakýchkoliv povinností dle této Smlouvy přísluší Objednateli nárok na 2% slevu za každý den prodlení.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 12. 2019 do 31. 12. 2020. Smluvní strany se dohodly na tom, že pokud kterákoliv ze smluvních stran neukončí Smlouvu způsobem popsaným v ustanovení 9.5 Smlouvy nejpozději do/ k 30. 11. 2020 (a ke stejnému ultimu roku následujícího), prodlužuje se platnost Smlouvy automaticky vždy o jeden další kalendářní rok.
- 9.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 9.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí Objednatel.
- 9.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.
- 9.5 Ukončit Smlouvu lze (i) dohodou smluvních stran, (ii) písemnou výpovědí Objednatele či Zhotovitele i bez udání důvodu s 60 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi nebo (iii) odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení Smlouvy.



- 9.3 Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 9.4 Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 9.5 Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
- 9.6 Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

## 10. Přílohy

- 10.1 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah IT Služeb
  - Příloha č. 2 – Tabulka kategorizace poruch
  - Příloha č. 3 – Kontaktní údaje

V Praze dne 26. 11. 2019

Lynt services s.r.o.



jednatel

 <http://lynt.cz>

services s.r.o.  
DIČ: CZ24251607  
IČ: 24251607

V Praze dne 26. 11. 2019

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.



ředitel Odboru strategie a marketingu



## Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah IT služeb

### **1) Zprostředkování výpočetního prostředí Digital Ocean pro web cmzrb.cz a případné další webové prezentace a jeho testovací verzi (staging):**

- 1x Aplikační server 2G RAM/2 vCPU/60GB HDD
- 1x Managed MySQL databáze 1 GB RAM/1 vCPU/10GB HDD
- 250GB Digital Ocean Spaces – zálohování

(dále jen „cloudové služby“).

**Cena: 1 200,- Kč/měsíc**

Cena za cloudové služby vychází z ceníku poskytovatele VPS Digital Ocean pro danou konfiguraci, v případě navýšení nákladů bude toto upraveno dodatkem ke Smlouvě.

### **2) Správa výpočetního prostředí – měsíční paušál:**

Prováděné činnosti:

- Aktualizace výpočetního prostředí
- Řešení provozních problémů
- Monitoring
- Zálohování

**Fixní cena: 1 000,- Kč/měsíc.**

### **3) Konfigurace výpočetního řešení: (spadá pod bod 1)**

**Jednorázová cena: 15 000,- Kč - vstupní platba za konfiguraci dle bodu ad 1) výše této přílohy**

### **Ceny prací nad rámec Smlouvy**

- Poskytování služeb nad rámec měsíční paušální platby bude účtováno dle hodinové sazby následovně:

Cena v rámci servisního kalendáře: 1500,- Kč / 1hod

- Cena mimo servisní kalendář: 2500,- Kč / 1hod

Požadavky a odhady náročnosti těchto prací jsou evidovány v Systému.

## Příloha č. 2 – Tabulka kategorizace poruch

Závažnost	Popis
1 – Show-stopper	Problém způsobí totální selhání obchodních kritických Systémů, nevratnou ztrátu nebo poškození dat. Systém není možné používat. Dočasné náhradní řešení neexistuje.
2 – Critical	Problém způsobí částečné selhání nebo silné poškození obchodních kritických systémů. Dočasné náhradní řešení neexistuje.
3 – Serious	Problém způsobí selhání <u>nekritických</u> součástí Systému. Existuje dočasné náhradní řešení.
4 – Minor	Problém způsobí selhání nekritických součástí Systému. Existuje dočasné náhradní řešení a problém může být tolerován.
5 – Cosmetic	Problém je evidován, nevyžaduje však nutnou opravu.

Závažnost	Reakční doba	Cíl	Doba vyřešení	Cíl
1 – Show-stopper	4 hod	90% včas	1 den	90% včas
2 – Critical	8 hod	90% včas	2 dny	90% včas
3 – Serious	8 hod	90% včas	3 dny	90% včas
4 – Minor	1,5 dny	-	5 dní	-
5 – Cosmetic	5 dny	-	2 týdny	-

Reakční doby a doba vyřešení jsou počítány v rámci domluveného Servisního kalendáře.

