

Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě
v Plzeňském kraji

Příloha č. 11 Standard požadované kvality služeb u výchozích vlaků

- Viditelně znečištěná zrcadla a vnitřní skleněné plochy v interiéru musí být dle potřeby zbaveny rušivých nečistot.
- Na viditelných částech interiéru nesmí být žádné opticky nápadné nečistoty. Přitom musí být zohledněn stav předmětu; zabarvení, stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek kvality.
- Viditelné a užitkové plochy musí být zbaveny rušivé (např. zbytků nápojů) a volné nečistoty. Hrubé odpady (plechovky, lahve, kelímky) musí být odneseny.
- Všechny nádoby na odpady (odpadkové koše) musí být vyprázdněny, tj. zbaveny veškerých odpadků, včetně přilepených.
- Všechna WC musí být uklizena, vybavena mýdlem, toaletním papírem a papírovými ručníky.
- Zavěšené reklamní a informační tiskoviny musí být uspořádány. Odložené noviny či jízdenky budou odstraněny. Netýká se tiskovin Dopravce či Organizátora, případně jiných aktuálně povolených tiskovin.
- Ve vytápěných vlacích a během deště musí být okna, nástupní dveře uzavřeny i v nepoužívaných prostorách.
- Na všech WC musí být tekoucí voda, jak na samotném WC, tak v umyvadle. Týká se pouze vozidel technicky způsobilých v době podpisu smlouvy a podle opatření ČD o plnění vodou v zimě.
- Odstraněny veškeré technické závady.
- Funkční osvětlení vozu.
- Funkční vytápění vozu.
- Funkční blokování dveří vozu během jízdy. Týká se pouze vozidel technicky způsobilých v době podpisu smlouvy.
-