smlouva o zajištění servisní podpory

informačního systému faMa+

uzavřená podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Smluvní strany

1.

**Armádní Servisní, příspěvková organizace**

se sídlem Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 – Dejvice, ČR

jednající/zastoupena XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IČ: 604 60 580

DIČ: CZ60460580

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX

ID datové schránky: dugmkm6

Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr., vložka 1342

(dále jen „**objednatel***"*)

2.

**Tesco SW a.s.**

se sídlem tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc, ČR

jednající/zastoupena XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

IČ: 258 92 533

DIČ: CZ699000785

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX

ID datové schránky: 28xgm7e

Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2530

(dále jen „**zhotovitel***"* a společně „smluvní strany“)

Podklady pro uzavření smlouvy

* 1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je smlouva o dodávce a implementaci informačního systému a o poskytování služeb (ev. č. T-285-00/13) ze dne 25. 10. 2013, ve znění dodatku č. 1 ze dne 2. 5. 2014 (dále jen „smlouva o dílo*"*).
  2. Zhotovitel se na základě smlouvy o dílo zavázal dodat objednateli „ Informační systém FaMa+ na technologické hospodářství a energetický management pro zařízení společnosti Armádní Servisní, příspěvková organizace „ (dále jen „IS*"*) v rozsahu technické specifikace obsažené v příloze č. 1 této smlouvy o dílo
  3. Zhotovitel na základě smlouvy o zajištění servisní podpory informačního systému FAMA+ (ev. č. T-399-00/17) ze dne 4. 10. 2017, ve znění dodatku č. 1 (ev. č. T-399-01/17) ze dne 30. 9. 2019 udržoval a rozvíjel informační systém v období od 4. 10. 2017 do 3. 1. 2020.

Předmět smlouvy

* 1. Zhotovitel se uzavřením této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli komplexní služby servisní, technické a uživatelské podpory IS (dále jen „servisní služby*"*), služby rozvoje IS(dále jen „služby rozvoje*"*) a služby školení uživatelů IS (dále jen „služby školení*"*). Servisní služby, služby rozvoje a služby školení dále společně jen „služby*".*
  2. Servisní služby se dále člení na tyto kategorie:
     1. Technická podpora a údržba
     2. Zálohování IS
     3. Podpora správy uživatelů
     4. Service Desk
     5. Proškolení změn v IS
  3. Detailní specifikace obsahu služeb je uvedena v **p**říloze č. 1. této smlouvy, vymezení rozsahu služeb je obsaženo v příloze č. 2 této smlouvy a provozní doba a lhůty, ve kterých budou služby Zhotovitelem poskytovány, jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
  4. Pojmy užívané v této smlouvě jsou definovány v příloze č. 5 této smlouvy.
  5. Předmětem plnění není realizace servisních požadavků, které byly způsobeny:
     1. chybným užitím IS objednatelem, které bylo v rozporu s dokumentací IS
     2. zásahem třetí strany
     3. vyšší mocí
     4. komponentami nedodanými na základě smlouvy o dílo, zejména systémovou infrastrukturou (hardware, systémový a komunikační software, databáze, apod.)
  6. Požadavky dle předchozího odstavce lze řešit oboustrannou dohodou smluvních stran.
  7. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně poskytnuté služby v souladu se všemi podmínkami této smlouvy sjednanou cenu dle této smlouvy.

Doba a místo plnění

* 1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli služby po dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, nebo do dosažení celkového finančního plnění uvedeného v článku V. bod 4 této smlouvy, dle toho co nastane dříve.
  2. Místem plnění je sídlo objednatele a hostingové centrum, ve kterém je umístěna cílová infrastruktura pro provoz serverové části IS. Přípravné a programovací práce je zhotovitel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok zhotovitele na navýšení ceny plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu objednatele.
  3. Základní formou komunikace mezi oběma stranami je elektronický systém zhotovitele (dále jen ServiceDesk), dostupný prostřednictvím webového přístupu na adrese <https://helpdesk.tescosw.cz/iist.aspx>.
  4. ServiceDesk poskytuje nástroje pro předávání a evidenci požadavků oprávněných osob objednatele k řešení zhotovitelem a pro kontrolu průběhu jejich realizace. Seznam oprávněných osob je uveden v příloze č. 6 této smlouvy. Součástí ServiceDesku je také uživatelská příručka a popis procesu zpracování požadavku.
  5. V případě technických potíží, které zabraňují objednateli komunikovat prostřednictvím ServiceDesku dle předchozího odstavce a které jsou mimo vliv objednatele či zhotovitele, lze požadavky odeslat formou elektronické pošty na adresu: oto.petr@tescosw.cz.
  6. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost zaměstnanců zhotovitele, mohou být služby provedeny u objednatele formou vzdáleného připojení za podmínek uvedených v příloze č. 7 této smlouvy.

Cena

* 1. Specifikace ceny služeb je stanovena dohodou smluvních stran následovně:
     1. Cena za poskytování servisních služeb činí XXXXXXXKč (slovy: XXXXXXX korun českých) bez DPH, tj. XXXXXKč (slovy: XXXXXXX korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent) za kalendářní čtvrtletí poskytovaného plnění dle této smlouvy.
     2. Cena za poskytování služeb rozvoje je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jeden (1) člověkoden (rozumí se 8 hodin práce jednoho člověka) a činí XXXXXXXKč (slovy: XXXXXXX korun českých) bez DPH, tj. XXXXXXXKč (slovy: XXXXXXX korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent) za jeden člověkoden poskytovaného plnění dle této smlouvy.
     3. Cena za poskytování služeb školení je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jeden (1) člověkoden (rozumí se 8 hodin práce jednoho člověka) a činí XXXXXXXKč (slovy: XXXXXXX korun českých) bez DPH, tj. XXXXXXX Kč (slovy: XXXXXXX korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent) za jeden člověkoden poskytovaného plnění dle této smlouvy.
  2. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému splnění předmětu této smlouvy. Cenu služeb je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
  3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
  4. Maximální plnění za všechny služby uvedené v bodě 1 tohoto článku je **1.995.000** Kč (slovy: jedenmiliondevětsetdevadesátpěttisíc korun českých) bez DPH.

Platební podmínky

* 1. Cena za plnění dle této smlouvy bude hrazena následovně:
     1. Cena za poskytování servisních služeb uvedenou v článku V. odst. 1. bod 1. 1. této smlouvy bude hrazena na základě faktur, které je zhotovitel oprávněn vystavit vždy zpětně za každé kalendářní čtvrtletí poskytovaného plnění, nejdříve však po odsouhlasení výkazu (reportu) o poskytnutých službách ze strany objednatele. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den čtvrtletí, za které je plnění vykazováno. V případě, že plnění nebude poskytováno, byť jen jednotlivá oblast služby uvedená v příloze č. 1 této smlouvy, po celou dobu kalendářního čtvrtletí, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou bylo plnění skutečně plně poskytováno. Doba neplnění oblasti služeb začíná od nahlášení zhotovitelem, nebo objednatelem, který zhotovitele prokazatelně informuje prostřednictvím ServiceDesk, nebo e-mailem na osoby uvedené v článku XIII odst. 1 bod 1.2. Doba neplnění oblasti služeb končí obnovením plnění a informováním objednatele prostřednictvím ServiceDesk, nebo e-mailem na osoby uvedené v článku XIII odst. 1 bod 1.2.
     2. Cena za poskytování služeb rozvoje oceněných sjednanými cenami uvedenými v článku V odst. 1 bod 1.2 a jejich předem odsouhlaseného objemu v člověkodnech bude hrazena na základě faktur, které je zhotovitel oprávněn vystavit vždy po ukončení realizace příslušného plnění, nejdříve však po akceptaci odpovídajícího plnění, a to na základě akceptačního protokolu. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude datum podpisu akceptačního protokolu odpovídajícího plnění. Způsob předání a převzetí plnění služeb rozvoje je uveden  v příloze č. 4 této smlouvy. Služby rozvoje IS budou po odsouhlasení požadovaných funkcí a objemu v člověkodnech objednány písemnou objednávkou s uvedením požadované služby, objemu v člověkodnech a cenou dle této smlouvy, kterou se řídí.
     3. Cena za poskytování služeb školení oceněných sjednanými cenami uvedenými v článku V odst. 1 bod 1.3. a jejich předem odsouhlaseného objemu v člověkodnech bude hrazena na základě faktur, které je zhotovitel oprávněn vystavit vždy po ukončení realizace příslušného plnění, nejdříve však po akceptaci odpovídajícího plnění, a to na základě akceptačního protokolu. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude datum poskytnutí služby, tj. datum konání školení. Způsob předání a převzetí plnění Služeb školení je uveden v příloze č. 4 této smlouvy. Služby školení budou po odsouhlasení požadovaných funkcí a objemu v člověkodnech objednány písemnou objednávkou s uvedením požadované služby, objemu v člověkodnech a cenou dle této smlouvy, kterou se řídí.
  2. Každá faktura vystavená na základě této smlouvy musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu uvedené v § 29a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Na každé faktuře bude uvedeno číslo této smlouvy   
      a v případě faktury za služby rozvoje a školení i číslo objednávky.
  3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
  4. Součástí každé faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného vedení evidence majetku objednatele v souladu s těmito právními předpisy.
  5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
  6. Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
  7. Objednatel neposkytuje zhotoviteli na předmět plnění smlouvy jakékoliv zálohy.

Trvání smlouvy a možnosti jejího ukončení

* 1. Služby uvedené v čl. III odst. 1. této smlouvy začnou být objednateli poskytovány po podpisu smlouvy zákonnými zástupci obou smluvních stran a nabytí její účinnosti.
  2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců od jejího podpisu, nebo do dosažení celkového finančního plnění uvedeného v článku V. bod 4 této smlouvy, dle toho co nastane dříve.
  3. Tato smlouva zaniká:
     1. písemnou dohodou smluvních stran
     2. písemnou výpovědí s výpovědní dobou i bez udání důvodu
     3. písemnou výpovědí bez výpovědní doby dle čl. VII. odst. 5. této smlouvy.
  4. Výpovědní doba výpovědi dle čl. VII. odst. 3 bod 3.2. této smlouvy činí tři měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
  5. Prodlení s platbou ceny dle čl. V této smlouvy, po dobu delší než 30 dnů nebo závažná porušení ujednání uvedených v této smlouvě jsou důvodem k výpovědi této smlouvy bez výpovědní doby. Za den ukončení smlouvy výpovědí bez výpovědní doby (účinnost výpovědi) se považuje den, kdy byla písemná výpověď doručena příslušné smluvní straně.
  6. Za závažné porušení ujednání uvedených v této smlouvě se považuje takové porušení smluvních podmínek, které nebylo viníkem napraveno ani po dvou písemných upozorněních poškozené strany ve lhůtách v těchto upozorněních uvedených. Mezi těmito dvěma upozorněními musí být časový úsek alespoň jeden týden.
  7. Odmítne – li smluvní strana, jíž je adresována zásilka obsahující výpověď, převzetí zásilky, považuje se tato zásilka za doručenou dnem odmítnutí takové zásilky.
  8. Výpovědí není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením podmínek smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty, který vznikl před účinností výpovědi, ani nárok zhotovitele na zaplacení ceny za plnění řádně poskytnuté před účinností výpovědi.

Práva a povinnosti objednatele

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnuté ceny za služby poskytnuté dle této smlouvy.
  2. Objednatel zajistí zhotoviteli pro plnění této smlouvy vzdálené připojení k IS a bude jej udržovat trvale v provozuschopném stavu.
  3. Objednatel se zavazuje zajistit zhotoviteli jím požadované potřebné informace věcného i systémového charakteru pro plnění této smlouvy.
  4. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk se  zhotovitelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi zhotovitelem a objednatelem a k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění této smlouvy. Objednatel může tyto oprávněné osoby zaměnit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění zhotovitele.
  5. Oprávněné osoby objednatele odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
  6. Objednatel se zavazuje akceptovat nebo vznést připomínky k předanému plnění do 15  pracovních dnů od prokazatelného termínu předání. V opačném případě se předané plnění po uplynutí 15 denní lhůty považuje za akceptované.
  7. Objednatel zajistí součinnost a maximální podporu svých zaměstnanců při realizaci této smlouvy.
  8. Objednatel zajistí pozvání pověřeného zástupce zhotovitele k veškerým závažnějším zásahům do IS, které budou prováděny ze strany objednatele. Pokud objednatel hodlá zasáhnout do IS bez pozvání zhotovitele či bez jakýchkoliv jiných konzultací se zhotovitelem, doporučuje zhotovitel, aby objednatel vytvořil věrnou záložní kopii všech částí IS před zásahem. Pokud tak neučiní, nese plnou odpovědnost za možné následky a zhotovitel nezaručuje, že bude moci pokračovat v provádění dlouhodobé servisní podpory podle této smlouvy.

Práva a povinnosti zhotovitele

* 1. Zhotovitel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy s maximální odpovědností tak, aby IS byl udržován nepřetržitě v provozuschopném, funkčním stavu. Zhotovitel odpovídá za kvalitu a včasnost vykonaných prací a školení a dodání písemných materiálů ve smyslu výše uvedených ustanovení.
  2. Zhotovitel je odpovědný za škodu, která objednateli vznikne prokazatelným neplněním nebo vadným plněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.
  3. Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včas neposkytnutím potřebných informací či dokumentů objednatele nebo zásahem třetí strany do IS. Rozsah potřebných informací požadovaných specifikuje objednateli zhotovitel, a to po nahlášení nebo potvrzení přijetí požadavku.

Smluvní pokuty, sankce

* 1. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. V. této smlouvy má zhotovitel nárok na smluvní pokuty ve výši 0,05 % z částky, s jejíž platbou je objednatel v prodlení, za každý den takového prodlení.
  2. Pro případ prodlení zhotovitele s provedením servisních služeb nebo některé z částí servisních služeb dle této smlouvy a s nedodržením příslušných termínů má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny služeb uvedené v čl. V. odst. 1 bodu 1.1. této smlouvy, s nimiž je zhotovitel v prodlení, za každý den takového prodlení.
  3. V případě, že smluvní strana poruší povinnost mlčenlivosti, sjednanou v čl. XI. této smlouvy, zaplatí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši XXXX Kč (slovy: jednostotisíc korun českých).
  4. V případě, že smluvní strana poruší povinnost, sjednanou v čl. IX. této smlouvy, zaplatí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši XXXX Kč (slovy: padesáttisíc korun českých).
  5. Smluvní strany jsou oprávněny požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že jim vznikl nárok na zaplacení smluvní pokuty.

Mlčenlivost

* 1. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace budou považovat všechny informace, a to i údaje ekonomické, finanční, obchodní, právní, organizační a tvůrčí povahy, jakož i jakékoli jiné informace, údaje a dokumenty, které si smluvní strany vzájemně poskytnou v písemné, ústní, elektronické nebo jakékoli jiné podobě v souvislosti s plněním dle této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“).
  2. Smluvní strany se dohodly na povinnosti zachovávat mlčenlivost o informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s realizací této smlouvy.
  3. Smluvní strany mají zejména povinnost nesdělit, nevyzradit, nezpřístupnit nebo neumožnit zpřístupnění důvěrné informace třetí osobě. Dále mají povinnost zajistit, že jejich zaměstnanci či jakékoliv osoby, které pro ně vykonávají činnost (subdodavatelé), zachovají povinnost mlčenlivosti.
  4. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy a k účelu, ke kterému byly poskytnuty.
  5. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
  6. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělí ani nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí. Povinnost poskytnout důvěrné informace v rozsahu nezbytně nutném orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti subjektu tím není dotčena.
  7. Důvěrnými informacemi nejsou informace, o kterých tak stanoví zákon, dále informace, které jsou veřejně přístupné nebo které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy.
  8. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
  9. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
  10. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
  11. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, včetně odstoupení.
  12. V případě ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, je smluvní strana povinna druhé straně vrátit poskytnuté důvěrné informace, pokud to jejich povaha připouští.
  13. V případě, že dojde k neoprávněnému zpřístupnění nebo úniku důvěrných informací, je strana, která tuto skutečnost způsobila nebo ji zjistila, povinna neprodleně oznámit tuto skutečnost druhé smluvní straně a nejpozději do 3 pracovních dní od této skutečnosti (neoprávněného zpřístupnění nebo úniku důvěrných informací) podat písemnou zprávu o této skutečnosti.
  14. Smluvní strany si vzájemně slibují poskytovat součinnost při provádění auditu a monitorování aktivit, které se týkají důvěrných informací.
  15. Smluvní strany berou na vědomí, že důvěrné informace mohu být zároveň pod zákonnou ochranou, a to jako předmět obchodního tajemství a duševního vlastnictví.
  16. V případě porušení některého ustanovení tohoto článku, je strana, která porušila svou povinnost, povinna uhradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.

Protikorupční doložka, compliance doložka

* 1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
     + 1. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
       2. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
  2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
     + 1. že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
       2. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
       3. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
       4. že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
       5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat.

Ostatní ujednání

* 1. Zodpovědní zaměstnanci smluvních stran oprávnění jednat v rámci této smlouvy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.1. |  | ve věcech smluvních |
|  | Za objednatele: | XXXXXXX |
|  | Za zhotovitele: | XXXXXXX  XXXXXXX |
| 1.2. |  | ve věcech organizačních, akceptačních a provozních: |
|  | Za objednatele: | XXXXXXX  XXXXXXX  XXXXXXX |
|  | Za zhotovitele: | XXXXXXX  XXXXXXX |

* 1. Obě strany se zavazují, že v souvislosti s plněním smlouvy učiní opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.
  2. Zhotovitel prohlašuje, že zajištěním servisní podpory IS pro objednatele neporušuje práva třetích osob ve smyslu autorského zákona a že tak činí v souladu s autorským zákonem.

Závěrečná ujednání

* 1. Smlouva představuje komplexní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
  2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 4. 1. 2020. Zhotovitel bere na vědomí, že uveřejnění smlouvy v tomto registru v plném znění zajistí objednatel.
  3. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
  4. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy podepsanými jejich statutárními zástupci.
  5. Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 1 (jedno) vyhotovení a zhotovitel 1 (jedno) vyhotovení. Všechna vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
  6. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými vlastnoručními podpisy.
  7. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
     + 1. Příloha č. 1: Specifikace obsahu služeb
       2. Příloha č. 2: Specifikace rozsahu služeb
       3. Příloha č. 3: Provozní doba a reakční lhůty služeb
       4. Příloha č. 4: Způsob zajištění služeb poskytovaných na bázi dílčích dodávek
       5. Příloha č. 5: Slovník pojmů
       6. Příloha č. 6: Seznam oprávněných osob objednatele
       7. Příloha č. 7: Pravidla využívání vzdáleného přístupu

V Praze: V Olomouci:

-------------------------------------------------- --------------------------------------------------

XXXXXXX XXXXXXX

-------------------------------------------------

XXXXXXX