

## SMLOUVA O DÍLO

ve smyslu obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb.

### Objednatel :

jméno: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
sídlo: Přítkovská 1689, 415 50 Teplice  
IČO: 49099451  
DIČ: CZ490999451  
Bankovní spojení: KB Praha, č.ú.3507-501/0100  
Zastoupená ve věcech  
smluvních : ██████████, provozní ředitel  
technických : ██████████, manažer útvaru kontroly jakosti  
Zápis OR: vedeného u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu B, vložce č. 465

### Zhotovitel :

Jméno : CRO holding, spol. s r.o.  
Sídlo : Louky 397, 763 02 Zlín  
DIČ : CZ60737786  
IČO : 60737786  
pracovník zastupující organizaci : ██████████  
bankovní spojení : KB Zlín, č.ú. 1465370217/0100  
zápis v OR KS Brno, oddíl C vložka 18027

Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty.

### I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění servisu programu Labsystém CLIENT SERVER zhotovitelem u objednatele.
- 1.2. V rámci této smlouvy bude zhotovitel zajišťovat :
  - a. konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
  - b. servisní zásahy při nesprávné funkci programu
  - c. řešení vzniklých komplikací při provozu
  - d. změny konfigurací systému
  - e. veškeré konzultace, školení a jiné práce podle požadavků objednatele
  - f. instalace Labsystému (bude-li objednatelem vyžádáno)
  - g. úpravy SW
  - h. upgrade programu v rámci verze 6

1.3. V rámci této smlouvy není možné po zhotoviteli požadovat rozsáhlejší změny funkce programu, ty budou být řešeny samostatnými smlouvami nebo objednávkami.

## II. Termín a způsob dodávky

- 2.1. Služby podle předmětu smlouvy budou zajišťovány podle požadavků objednatele :
- u závad, znemožňujících provoz programu v jeho základních funkcích bude zahájeno řešení do 12 hodin od nahlášení objednatelem, faxem na [REDACTED] nebo mailem na [REDACTED] v pracovní dny v časech 7-16 hodin nebo na telefonu [REDACTED] (případně na náhradní [REDACTED]) v době pracovní i v době ostatní.
  - ostatní závady budou řešeny neodkladně v termínech dle technické náročnosti, práce budou zahájeny do 48 hodin od nahlášení objednatelem, faxem na [REDACTED] 2 nebo mailem na [REDACTED] v pracovní dny v časech 7-16 hodin nebo na telefonu [REDACTED] 2 (případně na náhradní [REDACTED]) v ostatní době..
  - závady budou odstraňovány použitím všech možných prostředků komunikace, v nezbytných případech na místě u objednatele.
  - úpravy programu, konzultace a školení budou realizovány v termínech po vzájemné dohodě
- 2.2. Provedení služeb spojených s činnostmi uvedenými v bodě 1.2. d, e, f, g zahájí na základě přijaté a oběma stranami odsouhlasené objednávky objednatele s uvedením specifikace služeb, ceny za provedení služby a termínu dodání této služby.

## III. Platební podmínky

- 3.1. Servisní služby budou účtovány paušálně po čtvrtletích vždy k prvnímu dni prvního měsíce daného čtvrtletí, doba splatnosti faktury je 14 dnů ode dne doručení faktury zhotovitelem.
- 3.2. Pokud by objednatel porušil podmínky předcházejícího odstavce, je při prodlení platby zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
- 3.3. Cena služby za jedno čtvrtletí byla stanovena dohodou ve výši [REDACTED] Kč bez DPH.
- 3.4. Paušální platba obsahuje :
- úhradu služeb spojených s činnostmi uvedenými v bodě 1.2. a,b,c
  - zajištění rychlého servisu
  - nárok na bezplatné upgrade programu v rámci verze 6
  - provedení drobných úprav (podle uvážení zhotovitele)
  - nárok na [REDACTED] slevu u prací podle bodu 1.2.d, e, f, g (cena [REDACTED] Kč pro rok 2005)
  - návštěvu pracovníka zhotovitele u objednatele 1x za čtvrtletí v rozsahu 6-ti hodin mimo nákladů na cestovné.
- 3.5. Paušální platba nezahrnuje :
- cestovné k objednateli
  - konzultace, školení a konfigurace systému u objednatele mimo servisní zásahy
  - rozsáhlejší úpravy programu

Ceny stanovené pro rok 2005 :

- - konzultace a další práce
- - cestovní náklady



#### V. Zvláštní ujednání

Zhotovitel se zavazuje, že 1x za čtvrtletí navštíví jeho pracovník pracoviště objednatele za účelem operativního řešení drobných úprav programu a konzultací. Pokud objednatel zvaží, že návštěva zhotovitele není třeba, bude návštěva po vzájemné dohodě zrušena.

#### VI. Změna a zrušení smlouvy

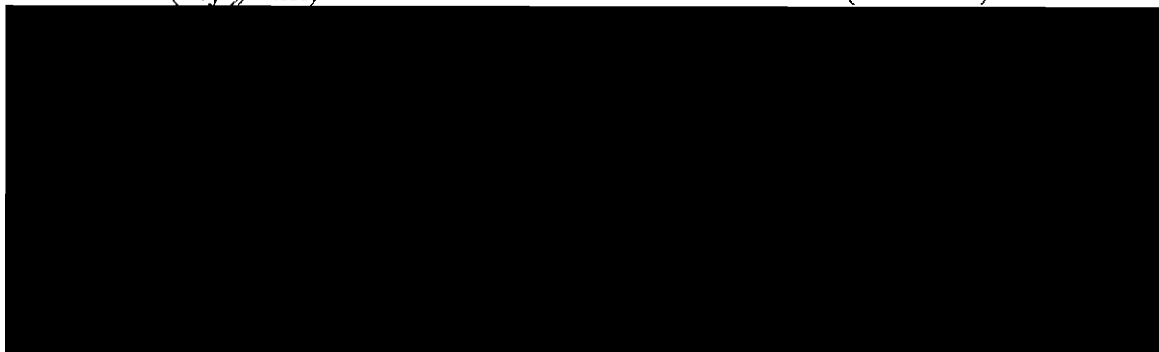
- 5.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 5.2. Smlouvu lze vypovědět kteroukoli ze smluvních stran s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3. Veškeré změny smlouvy musí být písemně ujednány.
- 5.4. Veškeré informace vyplývající z plnění této smlouvy jsou oběma stranami považovány za důvěrné.

#### VII. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva má tři strany a je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž jednu obdrží objednatel, jednu zhotovitel.  
Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.

Za Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Teplice  
(objednatel)

Za CRO holding s.r.o. Zlín  
(zhotovitel)



V Teplicích dne 11. března 2005

Ve Zlíně dne

24-03-2005