

Příloha č. 8 Minimální požadavky na zajištění služeb ve stanicích

Stanice/zastávka	Požadavky na doplňkový servis ve stanicích					
	Žádné požadavky nad rámec právních předpisů	Vnitrostátní pokladna	Mezinárodní pokladna	Čekárna	Hygienická zařízení pro cestující	Úschovna zavazadel
Pardubice hlavní nádraží	-----	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Pardubice- Rosice nad Labem	ANO	-----	-----	-----	-----	-----
Čeperka	ANO	-----	-----	-----	-----	-----
Opatovice nad Labem	ANO	-----	-----	-----	-----	-----
Hradec Králové hlavní nádraží	-----	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Smiřice	ANO	-----	-----	-----	-----	-----
Jaroměř	-----	ANO	-----	ANO	ANO	-----
Jaroměř zastávka	ANO	-----	-----	-----	-----	-----
Dvůr Králové nad Labem	-----	ANO	-----	ANO	ANO	-----
Bílá Třemešná	ANO	-----	-----	-----	-----	-----
Mostek	ANO	-----	-----	-----	-----	-----
Stará Paka	-----	ANO	ANO	ANO	ANO	-----
Košťálov	ANO	-----	-----	-----	-----	-----
Semily	-----	ANO	-----	ANO	ANO	-----
Železný Brod	-----	ANO	-----	-----	-----	-----
Malá Skála	ANO	-----	-----	-----	-----	-----
Turnov	-----	ANO	ANO	ANO	ANO	-----
Hodkovice nad Mohelkou	ANO	-----	-----	-----	-----	-----
Rychnov u Jablonce nad Nisou	-----	ANO	-----	ANO	ANO	-----
Liberec	-----	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

Souhrn a vysvětlení požadavků

Podle § 3 odst. 1 vyhlášky č. 76/2017 Sb., o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných dopravci provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb jsou provozními součástmi železniční stanice následující zařízení (příčemž v železniční stanici nemusí být vždy provozovány všechny provozní součásti):

požadavek ze strany objednatele dálkové dopravy

a) informační systémy pro cestující o příjezdu a odjezdu vlaků, výlukách, službách dopravců a dalších dopravních spojeních v rámci integrovaných dopravních systémů,	
b) orientační značky o přístupu k vlakům,	v rozsahu disponibility v železniční stanici, dále tento požadavek zvláště neuvádíme
c) čekárny pro cestující,	rozsah požadavků na čekárny stanovuje tabulka
d) úschovny zavazadel,	rozsah požadavků na úschovny zavazadel stanovuje tabulka
e) hygienická zařízení pro cestující,	rozsah požadavků na hygienická zařízení stanovuje tabulka
f) parkoviště pro autobusy, osobní automobily a jízdní kola,	není předmětem závazku, bude komunikováno zvláště se SŽDC v rámci jejich programu na řešení přednádražních prostor
g) prostory pro služby prodeje cestovních a rezervačních dokladů,	pro účely této smlouvy se rozlišují tzv. " vnitrostátní " a " mezinárodní " pokladny , jejichž požadavky stanovuje tabulka
h) prostory pro provozní zázemí těch zaměstnanců dopravců, kteří poskytují služby cestujícím v železniční stanici,	netýká se cestujících, není předmětem řešení
i) další prostory pro služby jednotlivých dopravců,	není předmětem řešení
j) zdvihací plošiny nebo rampy na nástupišti a v železničních stanicích pro zajištění přístupnosti železniční dopravy pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ²⁾ ,	dle nasazených souprav, požadováno ve stanicích u všech vlaků, které nejsou nízkopodlažní a nemají palubní plošinu, pokud daná železniční stanice umožňuje bezbariérový přístup na nástupiště , dále tento požadavek zvláště neuvádíme
k) místa nakládky a vykládky pro přepravu věcí a	není předmětem závazku
l) kolejiště pro sestavování vlaků a posun drážních vozidel.	netýká se cestujících, není předmětem řešení

Vysvětlivky

<p>"Čekárnou" pro účely této přílohy rozumíme místo ve vytápěném prostoru, vybavené lavičkami pro cestující, přístupné po celou provozní dobu stanice. Může se jednat o veřejně přístupné prostory.</p>
<p>"Hygienickým zařízením pro cestující" pro účely této přílohy rozumíme oddělené toalety pro pány a dámy a umývárny vybavené umyvadlem, hygienickými prostředky a prostředky na usušení rukou, přístupné po celou provozní dobu stanice.</p>
<p>"Vnitrostátní pokladnou" pro účely této přílohy rozumíme místo, kde může cestující zakoupit jízdní doklady v rámci České republiky. Vnitrostátní pokladna může být zajišťována třetí osobou (např. prodejna RELAY) a/nebo může být zajišťována automatem. Provozní doba po celou provozní dobu stanice.</p>
<p>"Mezinárodní pokladnou" pro účely této přílohy rozumíme místo, kde může cestující zakoupit jízdní doklady v rámci České republiky i jízdní doklady do zahraničí. Mezinárodní pokladna musí být provozována dopravcem a nemůže být nikdy v provozní době stanice nahrazena jen automaty na výdej jízdních dokladů.</p>
<p>"Úschovny zavazadel" se předpokládají formou úschovnic skříněk přístupných po celou provozní dobu stanice. Mohou být na základě projednání s objednatelem v důvodných případech nahrazeny úschovnou s fyzickou obsluhou. Přístupnost po celou provozní dobu stanice.</p>
<p>Provozní doba stanice je alespoň doba 30 minut před odjezdem prvního vlaku dálkové dopravy do odjezdu posledního vlaku dálkové dopravy (s výjimkou dojezdových stanic, kde vlak dálkové dopravy nepokračuje dále než 25 kilometrů - tyto odjezdy vlaků dálkové dopravy se do provozní doby stanice nezapočítávají). Na základě projednání s objednavatelem lze stanovit další výjimky. V provozní době stanice může být třicetiminutová polední přestávka, pokud ji lze vytvořit tak, aby nespádala do doby 30-0 minut (u úschovny zavazadel -15/+15 minut) před odjezdem vlaku dálkové dopravy.</p>