


Smlouva na podporu produktů Cisco

č.j. KRPJ-190021-19/ČJ-2019-0400VZ

Smluvní strany:

I. Dodavatel

ICZ a.s.

Zastoupený: 


Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

Bankovní ústav: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 2109164825/2700

Kontaktní osoba: 

Telefon: 

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 4840

Datová schránka: 3teehfh

a

II. Objednatel

Česká republika - Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje (dále i „KŘP-U“)

Zastoupený: 


Sídlo: Lidické nám. 899/9, 401 79 Ústí nad Labem

IČO: 75151537

DIČ: CZ75151537

Bankovní ústav: Česká národní banka Ústí nad Labem

Číslo účtu: 1546-881/0710

Kontaktní osoba: 

Telefon: 

mail: 

Datová schránka: a64ai6n

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem dle ustanovení § 2631 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli
 - a. **podporu produktů Cisco (partner support)** v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy, tj.
 - i. program rozšířené hardwarové a softwarové podpory Cisco pro hardware uvedený v příloze č. 1 této smlouvy a
 - ii. program softwarové podpory Cisco pro software uvedený v příloze č. 1 této smlouvy,
- a to na dobu trvání této smlouvy dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy (do 30. 9. 2020),

- b. **licence k softwarovým produktům Cisco** uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy na dobu trvání této smlouvy dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy (do 30. 9. 2020).
2. Dodavatel bude zajišťovat službu v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy vždy v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. po celou dobu trvání smlouvy, přičemž reakční doba, tj. doba potvrzení přijetí požadavku a zahájení prací na jeho plnění, po jejím vyžádání, činí maximálně 1 hodinu. Lhůta na vyřešení požadavku je stanovena do následujícího pracovního dne, po přijetí požadavku na poskytnutí služby.
 3. Dodavatel se zavazuje, že pokud se během poskytování služby ocitne některé zařízení ve statusu „End of Support“ u výrobce, tedy nebude možné vyřídit reklamaci HW ani stažení aktuální verze SW, nahradí toto vlastním servisním zařízením po dobu 30 dnů. V této době je odběratel povinen zajistit si na vlastní náklady novou technologii. V případě, že odběratel si v této 30 denní době novou technologii nezajistí, je dodavatel oprávněn, po uplynutí této doby, vlastní servisní zařízení vyřadit z činnosti.
 4. V rámci prováděných aktualizací softwarových produktů Cisco v souvislosti s poskytovanou technickou podporou poskytne dodavatel objednateli též licenci k softwarovým produktům Cisco v takto aktualizované podobě. Tato licence je poskytována objednateli do doby skončení původně poskytnuté licence dle odst. 1 písm. b. tohoto článku smlouvy.
 5. Dodavatel se zavazuje k době účinnosti této smlouvy vybudovat systém jednotného místa hlášení na řešení požadavků a servisní podpory a sdělit prokazatelně kontaktní údaje pro hlášení, osobě uvedené ve specifikaci objednatele, jako kontaktní osoba.
 6. Objednatel se zavazuje, poskytnou potřebnou součinnost a zaplatit dodavateli cenu sjednanou v článku II. této smlouvy

II. Cena služeb

1. Služby uvedené v článku I. smlouvy poskytuje dodavatel objednateli komplexně se všemi součástmi a příslušenstvím za sjednanou cenu, jež byla mezi smluvními stranami sjednána jako cena konečná a neměnná.
2. Celková cena služeb je stanovena ve výši

bez DPH	3 292 523,28 Kč
DPH 21%	691 429,89 Kč
CELKEM	3 983 953,17 Kč s DPH

Slovy: třimilionydevětsetosmdesáttřítisícdevětsetpadesáttřikorončeských a sedmnáct haléřů.

III. Platební podmínky

1. Úhrada ceny služeb dle této smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené dodavatelem. Splatnost faktury bude 30 kalendářních dnů od data jejího doručení na adresu uvedenou ve smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury doručené v období od 23. prosince 2019 do 29. února 2020 činí 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury. Faktura bude považována za

proplacenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovním účtu poskytovatele bankovních služeb objednatele.

2. Faktura musí být doručena na adresu objednatele: Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje, Odbor informačních a komunikačních technologií, Oddělení komunikačních systémů, Lidické náměstí 899/9, 401 79 Ústí nad Labem, a to ve dvojnásobném vyhotovení do 15 dnů od podpisu této smlouvy poslední ze smluvních stran.
3. Objednatel není v prodlení s placením faktury, jestliže vrátí fakturu dodavateli, protože faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury.
4. Zálohu kupující neposkytuje.

IV. Doba trvání smlouvy, termín zahájení poskytování služby

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. září 2020.
2. Dodavatel zajistí, aby byly služby objednateli k dispozici již od následujícího pracovního dne ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, a to pro všechny Cisco prvky uvedené v příloze č. 1 a v rozsahu dle této smlouvy včetně jejích příloh. Toto doloží objednateli prohlášením společnosti CISCO SYSTEMS s.r.o., případně vlastním čestným prohlášením.
3. Podpora bude navázána na platný kontrakt č. 201858869 a bude tak zajištěn nepřerušovaný běh podpory dle předmětného kontraktu.

V. Podstatné porušení smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy
 - a) prodlení dodavatele se splněním termínu pro zahájení poskytování služby,
 - b) opakované (více než 3 krát) prodlení dodavatele s poskytnutím servisní podpory.
2. Odstoupení od smlouvy se řídí § 2001 a násl. občanského zákoníku.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy též tehdy, jestliže byl prohlášen úpadek dodavatele.
4. Dodavatel může odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel neuhradil fakturu za cenu služby dle čl. II. této smlouvy.

VI. Sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že výše smluvní pokuty dle této smlouvy nesmí přesáhnout 100 % ceny služeb dle čl. II. odst. 2 této smlouvy.
2. Nezahájí-li dodavatel poskytování služby dle smlouvy v termínu dle čl. IV. odst. 2 anebo v požadované specifikaci dle této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny služeb včetně DPH za každý, i započatý, den prodlení.
3. Nezaplatí-li objednatel cenu služeb včas, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení v souladu s občanským zákoníkem z oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý den prodlení. Úročení zákonných úroků z prodlení je zakázané.

4. Pokud poruší dodavatel povinnosti uvedené v čl. I. odst. 2, 3 a 5 této smlouvy uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každé porušení těchto povinností.
5. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
6. Objednatel je v souladu s ustanovením § 1982 občanského zákoníku oprávněn jednostranně započíst jakékoliv splatné peněžité pohledávky za dodavatelem vůči ceně služeb, a to především pohledávky smluvních pokut
7. V souladu s § 42 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky, je dodavatel oprávněn započíst svou pohledávku za objednatelem na svůj dluh vůči objednateli pouze po vzájemné dohodě s objednatelem.
8. Zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčena práva objednatele z vadného plnění ani nárok smluvních stran na náhradu újmy v plné výši, a to újmy majetkové i nemajetkové, vzniklé porušením ustanovení smlouvy, na jehož základě je smluvní pokuta požadována, ani povinnost dodavatele řádně poskytovat služby dle této smlouvy.

VII. Ustanovení přechodná a závěrečná

1. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny služeb na profilu objednatele.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
3. V souladu s § 12 odst. 1 zákona o majetku České republiky může být tato smlouva měněna nebo doplňována pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, a to výlučně prostřednictvím osob oprávněných k uzavření smlouvy.
4. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí především touto smlouvou, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákonem o majetku České republiky. V rozsahu tímto neupraveném se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí především občanským zákoníkem. Objednatel uzavírá tuto smlouvu jakožto organizační složka státu příslušná k hospodaření s majetkem státu ve smyslu zákona o majetku České republiky, a to v rámci své nepodnikatelské činnosti a k naplňování veřejného zájmu. Dodavatel uzavírá tuto smlouvu jako profesionál a jako podnikatel ve smyslu § 5 a § 420 an. občanského zákoníku.
5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně případné změny údajů v záhlaví smlouvy.
6. Dodavatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
7. Dodavatel prohlašuje, že proti němu není v současné době vedena exekuce, ani proti

němu není vedeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nebyl insolvenční návrh dodavatele zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

8. Účastníci prohlašují, že tuto smlouvu uzavřeli na základě své pravé a svobodné vůle, že při jejím uzavírání nejednali v tísní či za nevýhodných podmínek, smlouvu si řádně přečetli a s jejím obsahem plně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
9. Každá ze smluvních stran obdrží elektronický originál uzavřené smlouvy.

Příloha:

číslo 1: Seznam Cisco prvků a licencí

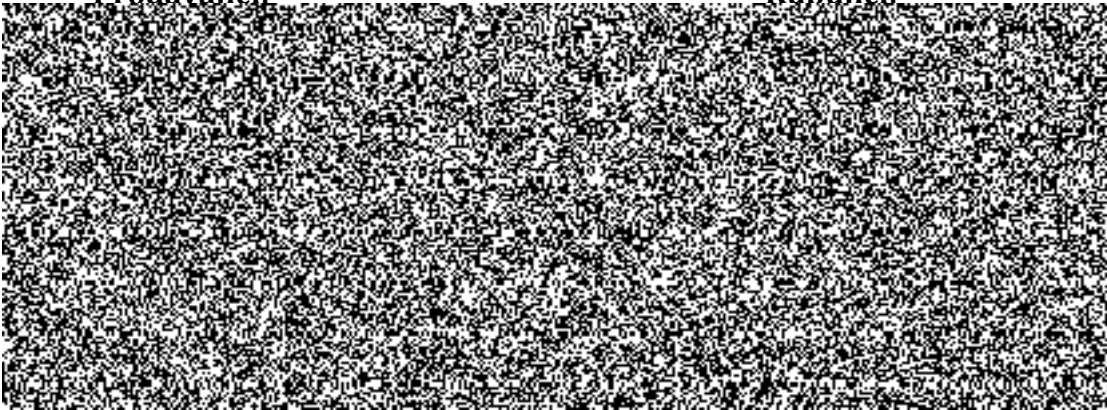
číslo 2: Specifikace servisní podpory L2, L3

V Praze

V Ústí nad Labem

Prodávající:

Kupující:



Příloha č. 1

Produktové číslo	Popis	Množství
AIR-CT5508-250-K9	Cisco 5508 Series Wireless Controller for up to 250 APs	1
AIR-CT5508-HA-K9	Cisco 5508 Series Wireless Controller for High Availability	1
ASA5585-520F20XK9	^ASA 5585-X SSP-20, FirePOWER SSP-20,16GE,4SFP+,2AC,3DES/AES	2
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	21
BE6K-ST-BDL-K9=	^Cisco Business Edition 6000M Svr (M3), Export Restricted SW	2
C6807-XL-S2T-BUN	Chassis+Fan Tray+ Sup2T+2xPower Supply	2
CISCO2901-V/K9	Cisco 2901 Voice Bundle, PVDMM3-16, UC License PAK, FL-CUBES	2
FLSA1-1X-2.5-20G	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	1
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	1
ISR4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMM4-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	18
LIC-CMS-REC-PORT	Cisco Meeting Server Recording or streaming one Port license	6
LIC-CUCM-10X-BAS-B	UC Manager-10.x Basic Single User-1K to 10K	1123
LIC-CUCM-10X-ENH-B	UC Manager-10.x Enhanced Single User-1K to 10K	1776
LIC-CUCM-10X-ESS-B	UC Manager-10.x Essential User License-1K to 10K	725
LIC-TP-10X-ROOM	Telepresence Room Based Endpoint, Single or Multi-Screen	24
LIC-TSORMCU-2-SMP+	SL or MCU4PL to SMP PLUS Migration(MCU 8510/8420/5300/TS300)	1
LIC-UWL-STD-A	Services Mapping SKU, Under 1K UWL STD users	546
L-LIC-CT5508-50A	50 AP Adder License for the 5508 Controller (eDelivery)	1
L-PI2X-BASE	Prime Infrastructure 2.x Base License	1
L-PI2X-LF-100	Prime Infrastructure 2.x - Lifecycle - 100 Device Lic	1
N5K-C5672UP	Nexus 5672UP 1RU, 32x10G SFP+, 16pxUP SFP+, 6x40G QSFP+	2
R-PI22-SW-K9	Prime Infrastructure 2.2 Software	1
SLASR1-AES	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License	1
SNS-3415-K9	^Small Secure Network Server for ISE, NAC, & ACS Applications	2
UCS-SPR-C220M4-V1	UCS C220M4S w/2xE52640v3,2x8GB,MRAID,2x770W,32G SD,RAILS	10
UWL-10X-MTG-P	CUWL Meetings 10.x Users - Service Use Only	42
VG310	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDMM3-64	9
VG320	Modular 48 FXS Port VoIP Gateway with PVDMM3-128	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	37
WS-C3650-24PS-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink IP Services	7
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	87
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	18

Produktové číslo	Popis	Konec supportu	Sériové číslo	Množství
AIR-CT5508-250-K9	Cisco 5508 Series Wireless Controller for up to 250 APs	30-SEP-2020	FCW1923B6B2	1
AIR-CT5508-HA-K9	Cisco 5508 Series Wireless Controller for High Availability	30-SEP-2020	FCW1918B0C0	1
ASA5585-S20F20XK9	^ASA 5585-X SSP-20, FirePOWER SSP-20,16GE,4SFP+,2AC,3DES/AES	30-SEP-2020	JMX192780KF	1
ASA5585-S20F20XK9	^ASA 5585-X SSP-20, FirePOWER SSP-20,16GE,4SFP+,2AC,3DES/AES	30-SEP-2020	JMX192780KE	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q493	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q3YJ	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q460	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q58T	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q59P	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q0NU	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1915Q051	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q597	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q468	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q45Y	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1917Q2HK	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q15S	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q47N	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q0XV	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q44P	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q456	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q47W	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q463	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q0ZN	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q44U	1
ASR1001X-20G-VPN	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	30-SEP-2020	FXS1916Q45X	1
BE6K-ST-BDL-K9=	^Cisco Business Edition 6000M Svr (M3), Export Restricted SW	30-SEP-2020	FCH1922V14V	1
BE6K-ST-BDL-K9=	^Cisco Business Edition 6000M Svr (M3), Export Restricted SW	30-SEP-2020	FCH1922V0NN	1
C6807-XL-S2T-BUN	Chassis+Fan Tray+ Sup2T+2xPower Supply			
C6807-XL-S2T-BUN	Chassis+Fan Tray+ Sup2T+2xPower Supply			
CISCO2901-V/K9	Cisco 2901 Voice Bundle, PVD3M3-16, UC License PAK, FL-CUBES	30-SEP-2020	FGL192423X3	1
CISCO2901-V/K9	Cisco 2901 Voice Bundle, PVD3M3-16, UC License PAK, FL-CUBES	30-SEP-2020	FGL192423X2	1
FLSA1-1X-2.5-20G	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	30-SEP-2020	UNKNOWN	1

FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	30-SEP-2020	1
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	30-SEP-2020	1
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	30-SEP-2020	1
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	30-SEP-2020	1
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	30-SEP-2020	1
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	30-SEP-2020	1
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	30-SEP-2020	1
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	30-SEP-2020	1
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	30-SEP-2020	1
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WA
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WC
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WL
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WP
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WQ
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510W9
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WT
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WH
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WK
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WN
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WB
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WG
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WF
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WM
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WU
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WS
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WR
ISRA4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDMA-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	30-SEP-2020	FGL192510WD
LIC-CMS-REC-PORT	Cisco Meeting Server Recording or streaming one Port license	30-SEP-2020	6
LIC-CUCM-10X-BAS-B	UC Manager-10.x Basic Single User-1K to 10K	30-SEP-2020	1123
LIC-CUCM-10X-ENH-B	UC Manager-10.x Enhanced Single User-1K to 10K	30-SEP-2020	1776
LIC-CUCM-10X-ESS-B	UC Manager-10.x Essential User License-1K to 10K	30-SEP-2020	725
LIC-TP-10X-ROOM	Telepresence Room Based Endpoint, Single or Multi-Screen	30-SEP-2020	24
LIC-TSORMCU-2-SMP+	SL or MCU4PL to SMP PLUS Migration(MCU 8510/8420/5300/TS300)	30-SEP-2020	1
LIC-UWL-STD-A	Services Mapping SKU, Under 1K UWL STD users	30-SEP-2020	546

WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1913E16S	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E1BU	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E2KC	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E16A	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E2R4	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E2FL	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E164	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E2R7	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E2QW	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E2KH	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E18F	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E16D	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1911E4NL	1
WS-C3650-24PD-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 2x10G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1912E16J	1
WS-C3650-24PS-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1927E2GL	1
WS-C3650-24PS-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1927P17P	1
WS-C3650-24PS-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1927E2GD	1
WS-C3650-24PS-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1927P0Z4	1
WS-C3650-24PS-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1927E2GF	1
WS-C3650-24PS-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1927E2GK	1
WS-C3650-24PS-E	Cisco Catalyst 3650 24 Port PoE 4x1G Uplink IP Services	30-SEP-2020	FDO1927E2NK	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1933P22J	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1937E3FS	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E1FL	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920P0S4	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E31A	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920P0RW	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920P08C	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920P0SC	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920P0S8	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E1K4	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E2VR	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E1E5	1

WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E2WA	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E1HV	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E1E2	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E1K3	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920P0C5	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E1HU	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E1F6	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920P0BG	1
WS-C3650-48FD-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IPServices	30-SEP-2020	FDO1920E1EY	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE193107KH	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE19220A79	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE1924023Q	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE19240245	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE192401ZX	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE192401Y6	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE192401XF	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE19240258	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE19240219	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE192306CW	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE19240201	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE192401ZK	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE192401XA	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE1924022G	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE19240223	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE192401XC	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE19240226	1
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	30-SEP-2020	JAE1924020R	1

Příloha č. 2

Specifikace servisní podpory L2, L3

L2 servisní podpora na komponenty zahrnuje:

- HW a SW podporu výrobce minimálně v režimu 8x5x následující pracovní den,
 - HW podpora spočívá v řešení závad hardware uvedeného v příloze č. 1 smlouvy jejich odstraněním a v případě závady neodstranitelné jejich výměnou za nový kus daného hardware.
- poskytnutí jednotného kontaktního a archivačního portálu
- předání náhradního dílu v místě instalace (přepravní služba)
- vyzvednutí vadného dílu v místě instalace (přepravní služba)
- na vyžádání - instalace náhradního dílu, přehrání zálohy konfigurace a uvedení zařízení do standardního stavu a provozu
- přístup k aktualizovaným verzím SW
- zprostředkování přístupu k Cisco TAC
- přístup na Cisco.com
- přístup ke znalostní databázi
- přístup ke stahování SW aktualizací v rámci podpory výrobce
 - objednateli je současně poskytována licence SW v aktualizované podobě
- přístup k novinkám výrobce
- notifikace kritických a bezpečnostních záležitostí spojených s Cisco technologiemi
- informování o End-of-Support a End-of-Life stavu Cisco infrastruktury

L3 servisní podpora na komponenty zahrnuje:

- diagnostika, analýza fault/alarm a log zpráv
- služby systémové podpory a konzultace pro pracovníky Objednatele
- instalace nových verzí SW (minor release)
- řešení incidentů a požadavků Objednatele vzdáleně i v místě instalace
- požadavky na změnu
- přeadresování komponent systému
- podpora administrátorů PČR
- řešení incidentů s Cisco TAC
- výměna vadného dílu technickým pracovníkem Zhotovitele v místě instalace (pouze na území ČR)
- kvartální služba kontroly platnosti certifikátů, licencí a systémových logů
- zálohování konfigurace a databází pomocí stávajících SW prostředků Objednatele a do úložiště Objednatele
- L3 servisní podpora je stanovena na 30 člověkodnů za celé období trvání smlouvy. 1 člověkoden je roven 8 pracovním hodinám technického specialisty dodavatele.