

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	4.3 a 16.1 písm. d)	Dopravce se zavazuje zajistit Veřejné služby v drážní dopravě v souladu se Smlouvou a v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména se Zákonem o drahách a jeho prováděcími právními předpisy.	Přerušení poskytování dopravních služeb ve veřejném zájmu podle této Smlouvy ze zavinění Dopravce po dobu alespoň 3 dnů během Dopravního roku.	2.000.000,- Kč	Pokuta se udělí v případě, že rozsah přerušených služeb přesáhne 10 % objednaného rozsahu.	
Smlouva o závazku	4.9	Dopravce je povinen pro každé období platnosti Jízdního řádu v rámci platnosti této Smlouvy podat v termínu stanoveném zákonem o drahách u odpovídajících přídělčů kapacity dopravní cesty žádost o přidělení kapacity dopravní cesty pro Vlaky, které jsou uvedeny v aktualizované příloze č. 1 smlouvy, odsouhlasené dle odst. 4.7. Projednání návrhu jízdního řádu se zaznamenává formou zápisu podepsaného Objednatелеm, Dopravcem a Koordinátorem.	Nesplnění povinnosti podat v termínu stanoveném zákonem o drahách u odpovídajících přídělčů kapacity dopravní cesty žádost o přidělení kapacity dopravní cesty	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Pokutu lze uplatnit za každý chybně zadaný spoj v jízdním řádu.	Pokuta se udělí pouze v případě pokud dopravce neprovede opravu ani v nejbližším možném termínu po upozornění objednatel na chybné zadání.	
Smlouva o závazku	4.10	Pokud bude Dopravce informován o tom, že kapacitu dopravní cesty nebude možné přidělit v souladu se žádostí podanou podle odst. 4.9 této Smlouvy či není možné uspokojit všechny uplatněné požadavky na přidělení kapacity dopravní cesty postupem podle zákona o drahách, naváže Dopravce jednání s přídělčem kapacity dráhy dle zákona o drahách. O tomto postupu musí Dopravce bezodkladně informovat Objednatel nejpozději však pátý pracovní den poté, co tuto informaci obdržel, a předat Objednateli veškeré související podklady. Dopravce je dále povinen prokazatelně navrhnout Provozovateli dráhy, aby se Objednatel účastnil příslušných jednání s Provozovatelem dráhy v této věci.	Porušení povinnosti navázat jednání s přídělčem kapacity dráhy dle zákona o drahách; porušení povinnosti informovat dopravce stanoveným způsobem a ve stanovených lhůtách; porušení povinnosti předat veškeré související podklady; porušení povinnosti prokazatelně navrhnout provozovateli dráhy účast Objednatel na příslušných jednáních s provozovatelem dráhy v této věci.	1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		
Smlouva o závazku	10.1	Dopravní výkon se považuje za neuskutečněný dle Smlouvy v případě odřeknutí Vlaků, pokud nebyla uskutečněna náhradní doprava. Za neuskutečněný Dopravní výkon nepřísluší variabilní část Ceny dopravního výkonu.	Neuskutečněný Dopravní výkon, za něž nese odpovědnost dle rozdělení odpovědnosti uvedeného v příloze č. 14 Smlouva.	75,- Kč/vlkm neuskutečněného Dopravního výkonu		
Smlouva o závazku	10.2	Za vadný Dopravní výkon se považuje (dále také jako „Vadný Dopravní výkon“): a) zpoždění Vlaků delší než 30 minut z viny Dopravce a b) odjezd Vlaků ze stanice nebo zastávky určené jízdním řádem pro pravidelný nástup cestujících před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu o více než 1 minutu. Vadné Dopravní výkony budou sledovány a zohledňovány i při výlukách, a to oproti vyhlášenému (a cestujícím oznámenému) jízdnímu řádu. Za zpoždění Vlaků z viny Dopravce jsou pro účely této Smlouvy považovány následující situace, za něž Dopravce nese odpovědnost dle rozdělení odpovědnosti uvedených v příloze č. 14 Smlouvy.	Vadný dopravní výkon dle písm. a)	35,- Kč/vlkm vadného Dopravního výkonu		
Smlouva o závazku	10.2	Za vadný Dopravní výkon se považuje (dále také jako „Vadný Dopravní výkon“): a) zpoždění Vlaků delší než 30 minut z viny Dopravce a b) odjezd Vlaků ze stanice nebo zastávky určené jízdním řádem pro pravidelný nástup cestujících před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu o více než 1 minutu. Vadné Dopravní výkony budou sledovány a zohledňovány i při výlukách, a to oproti vyhlášenému (a cestujícím oznámenému) jízdnímu řádu. Za zpoždění Vlaků z viny Dopravce jsou pro účely této Smlouvy považovány následující situace, za něž Dopravce nese odpovědnost dle rozdělení odpovědnosti uvedených v příloze č. 14 Smlouvy.	Vadný dopravní výkon dle písm. b)	85,- Kč/vlkm vadného Dopravního výkonu		
Smlouva o závazku	11.8	Dopravce je povinen za každý kalendářní měsíc plnění Smlouvy zpracovat a Objednateli předat měsíční výkazovou zprávu, jejíž součástí budou vždy minimálně následující části a informace: a) výkaz skutečně realizovaného Dopravního výkonu za příslušný kalendářní měsíc dle odst. 9.1 Smlouvy; b) přehled neuskutečněných Dopravních výkonů a vadných Dopravních výkonů dle odst. 9.2 Smlouvy; c) přehled o spolehlivosti nasazení vozidel dle odst. 4.1.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb; d) přehled o přesnosti poskytovaných dopravních služeb dle odst. 4.2.2 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb, a to včetně výpočtu přesnosti poskytovaných dopravních služeb, přehledu spojů nezahrnutých do výpočtu přesnosti s konkrétním odůvodněním nezahrnutí těchto spojů do výpočtu přesnosti a s informativním výpočtem přesnosti se zahrnutím i těchto spojů, u nichž byl využit liberální důvod; e) informace o provozních nepravidłnostech v případě významného zpoždění spoje (vadný dopravní výkon) dle odst. 4.5.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb; a f) informace o neodbavení všech cestujících ve vlaku dle odst. 4.5.4 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb. Měsíční výkazovou zprávu je Dopravce povinen zpracovat a doručit Objednateli nejpozději do 45 dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce, v elektronické podobě a při splnění požadavků na zpracování obsažených v odst. do 4.5.5 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepte poskytování služeb.	Prodlení se zpracováním a předáním úplné měsíční výkazové zprávy	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatel v dodatečně poskytnuté lhůtě	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	11.8	Dopravce je povinen za každý kalendářní měsíc plnění Smlouvy zpracovat a Objednateli předat měsíční výkazovou zprávu, jejíž součástí budou vždy minimálně následující části a informace: a) Výkaz skutečně realizovaného Dopravního výkonu za příslušný kalendářní měsíc dle odst. 9.1 Smlouvy; b) Přehled neuskutečněných Dopravních výkonů a vadných Dopravních výkonů dle odst. 9.2 Smlouvy; c) Přehled o spolehlivosti nasazení vozidel dle odst. 4.1.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb; d) Přehled o přesnosti poskytovaných dopravních služeb dle odst. 4.2.2 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb, a to včetně výpočtu přesnosti poskytovaných dopravních služeb, přehledu spojů nezahrnutých do výpočtu přesnosti s konkrétním odůvodněním nezahrnutí těchto spojů do výpočtu přesnosti a s informativním výpočtem přesnosti se zahrnutím i údajů těchto spojů, u nichž byl využit liberální důvod; e) Informace o provozních nepravidelnostech v případě významného zpoždění spoje (vadný dopravní výkon) dle odst. 4.5.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb; a f) Informace o neodbavení všech cestujících ve vlaku dle odst. 4.5.4 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb. Měsíční výkazovou zprávu je Dopravce povinen zpracovat a doručit Objednateli nejpozději do 45 dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce, v elektronické podobě a při splnění požadavků na zpracování obsažených v odst. do 4.5.5 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb.	Poskytnutí nepravdivých nebo neúplných údajů	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.3	Dopravce je povinen alespoň jednou za Dopravní rok provést průzkum spokojenosti cestujících s jím poskytovanými službami a jeho výsledky předat Objednateli.	Porušení povinnosti provést alespoň jednou za Dopravní rok průzkum spokojenosti cestujících s poskytovanými službami nebo povinnosti předat výsledky průzkumu Objednateli	20.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.4	Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy, pokud bude poskytována kompenzace za státem nařízené slevy jízdného. Tato povinnost se považuje za splněnou i v případě, že uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného po celou dobu plnění Smlouvy nebude splněno výhradně z důvodů na straně Ministerstva dopravy nebo v případě, že tyto smlouvy budou z rozhodnutí Ministerstva dopravy uzavírány se zpětnou platností. Dopravce je povinen učinit veškerá opatření k řádnému a včasnému uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě pro příslušné období a žádat o kompenzaci slevy z jízdného dle uzavřené smlouvy a metodiky Ministerstva dopravy. Dopravce je povinen uzavření smlouvy Objednateli doložit vždy nejpozději do 14 dnů od provedení úkonu (uzavření smlouvy nebo jejího dodatku). Podmínky stanovení výše kompenzace za IDS jsou řešeny ve Smlouvě o vstupu do IDOL a o provozu IDOL.	Porušení povinnosti mít uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy	500.000,- Kč		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.4	Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy, pokud bude poskytována kompenzace za státem nařízené slevy jízdného. Tato povinnost se považuje za splněnou i v případě, že uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného po celou dobu plnění Smlouvy nebude splněno výhradně z důvodů na straně Ministerstva dopravy nebo v případě, že tyto smlouvy budou z rozhodnutí Ministerstva dopravy uzavírány se zpětnou platností. Dopravce je povinen učinit veškerá opatření k řádnému a včasnému uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě pro příslušné období a žádat o kompenzaci slevy z jízdného dle uzavřené smlouvy a metodiky Ministerstva dopravy. Dopravce je povinen uzavření smlouvy Objednateli doložit vždy nejpozději do 14 dnů od provedení úkonu (uzavření smlouvy nebo jejího dodatku). Podmínky stanovení výše kompenzace za IDS jsou řešeny ve Smlouvě o vstupu do IDOL a o provozu IDOL.	Porušení povinnosti doložit uzavření smlouvy ve stanovené lhůtě	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Smlouva o závazku	12.5	Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o každém plnění, které mu bylo poskytnuto před zahájením provozu či dále za dobu trvání platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv dotačního programu či od jakéhokoliv instituce jako dotace na pořízení majetku a Dopravce v rámci plnění závazku veřejné služby dle této Smlouvy tento majetek zcela nebo jen částečně využívá, a dále o okamžiku snížení pořizovací hodnoty majetku a také o době, po kterou bude majetek reálně účtelně odepisován.	Porušení povinnosti informovat Objednatele do 10 pracovních dnů od doručení rozhodnutí o poskytnutí dotace	Smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Smlouva o závazku	12.6	Dopravce bude mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škody ve výši nejméně 50 mil. Kč po dobu trvání této Smlouvy.	Porušení povinnosti mít po celou dobu uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu ve výši nejméně 50 mil. Kč	50.000,- Kč		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinnosti přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Porušení povinnosti poskytnout informace nezbytné pro uzavření smlouvy	1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Pokuta se udělí pouze v případě pokud Dopravce neprovede nápravu a neposkytne informace ani v dodatečně lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení upomínky Objednatele	
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinnosti přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Poskytnutí neúplných údajů	500.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Pokuta se udělí pouze v případě, pokud Dopravce neúplní informace zasláné k výzvě Objednatele ani v dodatečně lhůtě k nápravě nedoplní.	

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy veškeré informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poplácích cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinností přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Poskytnutí nepravdivých údajů, které podstatně zkrášlí dotazované skutečnosti	500.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Smlouva o závazku	13.5	Pokud Objednatel rozhodne, že je Dopravce povinen příslušnou změnu realizovat a projednají tuto změnu předem s Dopravcem, je Objednatel povinen finální podklady k takové realizaci projednané s Dopravcem dodat nejméně 90 kalendářních dnů přede dnem uplatnění vůči cestujícím. V případě změn většího charakteru v tarifu (především změn se zásahem do tarifní struktury nebo změn procesů v odbavení) je Dopravce povinen takovou změnu bez zbytečného odkladu zajistit a Objednatel se zavazuje Dopravci uhradit skutečné účelné a hospodárně vynaložené náklady nezbytné pro její provedení, a to nad rámec kompenzace hrazené dle čl. VI této Smlouvy. Veškeré skutečné účelné a hospodárně vynaložené náklady nezbytné pro provedení příslušné změny uhradí Objednatel Dopravci.	Prodlení Dopravce se zajištěním změny používaného elektronického odbavovacího systému	2.000,- Kč za každý den prodlení		
Smlouva o závazku	15.9	Dopravce je povinen, pro účely kontroly plnění povinností dle této Smlouvy, poskytnout Objednateli do 30 dnů od uzavření této Smlouvy Kontrolní průkazy, které budou při kontrolní činnosti opravňovat osoby pověřené Objednatelem k bezplatné přepravě a k volnému pohybu po celé soupravě. Dopravce poskytne objednateli 3 Kontrolní průkazy. Kontrolní průkazy musí obsahovat podmínku, že předkladatel Kontrolního průkazu je povinen prokázat se při kontrole pověřenému zaměstnanci Dopravce i dokladem prokazujícím, že předkladatel Kontrolního průkazu je osobou pověřenou Objednatelem. Objednatel je povinen vzory dokladů prokazujících pověření předložit Dopravci.	Porušení povinnosti poskytnout Objednateli Kontrolní průkazy	10.000,- Kč za každý nevydaný Kontrolní průkaz	Pokuta bude udělena pokud Dopravce ani na výzvu Objednatele průkazy neposkytne	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	1.6.2.	Čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Rozsah objednatel požadovaných úklidů je stanoven v tabulce v článku 1.6.2. přílohy č. 10 Smlouvy.	Neprovedení čištění a úklidu vnitřku vozidla v požadovaném intervalu nebo neprovedení požadovaného rozsahu čištění dle požadavků v článku 1.6.2. přílohy č. 10 Smlouvy v případě Základního úklidu a Velkého úklidu	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Příloha č. 10 Smlouvy	1.6.2.	Čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Rozsah objednatel požadovaných úklidů je stanoven v tabulce v článku 1.6.2. přílohy č. 10 Smlouvy.	Neprovedení čištění a úklidu vnitřku vozidla v požadovaném intervalu nebo neprovedení požadovaného rozsahu čištění dle požadavků v článku 1.6.2. přílohy č. 10 Smlouvy v případě Malého úklidu v obrátové stanici	1.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Příloha č. 10 Smlouvy	1.6.4.	u lehkých škod a poruch, které neohrožují provoz, nebo výrazně neomezují kvalitu dopravní nabídky, budou řešeny dle interních postupů dopravce, a budou v rámci provozních možností předně opraveny přímo ve vratných stanicích. V případě, že porucha či škoda nebude moci být opravena na místě, bude opravena při nočním pobytu vozidla nebo při jiné vhodné provozní přestávce v oběhu vozidla. Pokud k provedení opravy nebude postačovat noční doba nebo provozní přestávka v oběhu vozidla, bude taková škoda či porucha opravena v nejbližší možné době s ohledem na oběhový plán vozidla a současnou provozní potřebu zálohových vozidel (může dojít k odstavení vozidla z provozu v případě, že bude zajištěna jeho adekvátní náhrada záložním vozidlem)	Neopravení škod a poruch.	20.000,- Kč	Sankce bude udělena v případě, že dopravce neprovede opravu ani ve lhůtě 14 dnů od výzvy Objednatele. Sankci lze udělit i opakovaně.	
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.1.	Každý spoj bude v celé trase obsluhován nejméně jedním členem servisního personálu dopravce, jehož hlavním úkolem bude věnovat se odbavování (prodej a kontrola jízdních dokladů), informování a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy vlaku i během pobytu vlaku ve všech stanicích a zastávkách. Personál bude vybaven přenosným odbavovacím zařízením umožňujícím plnohodnotné odbavení v IDOL, IREDO, DÚK, PID (s ohledem na místně příslušný integrovaný regionální tarif objednatel, jehož území je spojem obsluhováno) a budoucím SJT. Pořízení a provoz odbavovacího zařízení dle příslušných integrovaných regionálních tarifů platných ke dni podpisu Smlouvy bude v režii Dopravce.	Nevybavení spoje nejméně jedním členem servisního personálu dopravce	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ (spoj)		
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.1.	Každý spoj bude v celé trase obsluhován nejméně jedním členem servisního personálu dopravce, jehož hlavním úkolem bude věnovat se odbavování (prodej a kontrola jízdních dokladů), informování a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy vlaku i během pobytu vlaku ve všech stanicích a zastávkách. Personál bude vybaven přenosným odbavovacím zařízením umožňujícím plnohodnotné odbavení v IDOL, IREDO, DÚK, PID (s ohledem na místně příslušný integrovaný regionální tarif objednatel, jehož území je spojem obsluhováno) a budoucím SJT. Pořízení a provoz odbavovacího zařízení dle příslušných integrovaných regionálních tarifů platných ke dni podpisu Smlouvy bude v režii Dopravce.	Nevybavení personálu přenosným odbavovacím zařízením umožňujícím plnohodnotné odbavení v IDOL, IREDO, DÚK, PID (s ohledem na místně příslušný integrovaný regionální tarif objednatel, jehož území je spojem obsluhováno) a budoucím SJT.	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ (spoj)	Vztahuje i na případ nefunkčního odbavovacího zařízení.	
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.2.	Dopravce musí odbavit každého cestujícího a přijmout taková opatření, aby zajistil odbavení všech cestujících. Objednatel požaduje bezodkladné odbavení každého cestujícího. Dopravce je povinen zajistit kontinuální odbavování cestujících vlakovým personálem, pokud tento není vázán jinými služebními povinnostmi. V případě očekávatelně zvýšené frekvence u jednorázových hromadných akcí, o kterých bude dopravce objednatel informován, dopravce úsekově posílí počet členů servisního personálu (pokud dopravce neoznámí nedostatek personální kapacity).	Porušení povinnosti zajistit kontinuální odbavování cestujících vlakovým personálem.	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ (spoj)		
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.3.	Dopravce zajistí zřízení a provoz Zákaznických kontaktních míst IDOL přednostně ve výpravních budovách zastávek a stanic (viz požadavky na staniční servis a vybavení stanic). Kooperace s jiným dopravcem / objednatel je přípustná;	Porušení povinnosti zřídit nebo provozovat Zákaznické kontaktní místo	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a den		
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.6.	Posilový výkon vlakového personálu (dle značení a kalendáře v jízdním řádu 2019/2020): Na Českolipsku v období od 18. 5. do 1. 9. denně vlak 6004 v úseku Česká Lípa – Svor, vlaky 6006, 6007, 6008, 6010, 6011, 6013, 6015 v úseku Doksy – Svor a vlak 6012. Na Turnovsku v období od 18. 4. do 26. 9. o víkendech a ve dnech dle kalendáře JŘ 2019/2020 vlak 1365 Liberec-Turnov a na trati Rovensko pod Troskami – Turnov – Malá Skála vlaky 5504, 5505, 5506, 5507, 5508, 5509, 5511, 5512 a 5515. Další posílení vlakového personálu zajistí dopravce dle dalších potřeb uvedených ve Smlouvě.	Porušení povinnosti zajistit posílení vlakového personálu v rozsahu dle odst. 2.1.6	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ (spoj)		

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Příloha č. 10 Smlouvy	2.2.	Dopravce zajistí staniční servis a vybavení stanic ve stanicích vymezených v tabulce uvedené v odst. 2.2.4. Přílohy č. 10 Smlouvy (viz požadavky na staniční servis a vybavení stanic v odst. 2.2. Přílohy č. 10 Smlouvy).	Porušení povinnosti poskytovat staniční servis a vybavení stanic v rozsahu dle odst. 2.2.	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ a den	Pokuta se udělí pouze v případě pokud Dopravce neprovede nápravu ani v nejbližším možném termínu po upozornění Objednatel na porušení povinnosti	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatel ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	3.1.	V případě výluky spojené s náhradní autobusovou dopravou není nijak dotčena povinnost dopravce zajistit plnění ustanovení smlouvy. Dopravce je povinen zajistit, aby minimálně jedno vozidlo náhradní autobusové dopravy umožňovalo též přepravu zavazadel a osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve všech případech, kdy jsou tyto služby garantovány pro jízdu vlaku. Dopravce je povinen zajistit, aby náhradní autobusová doprava disponovala dostatečnou kapacitou míst k sezení až do výše kapacity nahrazované vlakové soupravy s Smlouvy přihlédnutím k reálné kapacitní potřebě konkrétního spoje;	Porušení povinnosti dle odst. 3.1 Přílohy 10 Smlouvy	2.000,- Kč za každý spoj		
Příloha č. 10 Smlouvy	3.6.	V případě, že výluková opatření budou Dopravci kompenzována třetí stranou (např. ŠZDC), je Dopravce povinen tuto informaci s přesným vyčíslením úhrady třetí stranou předat Objednateli v rámci ročního vyúčtování. Úhrada třetí stranou dle tohoto odstavce je výnosem ve smyslu čl. 6.5 Smlouvy.	Porušení povinnosti předat informaci s přesným vyčíslením úhrady v rámci ročního vyúčtování	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Příloha č. 10 Smlouvy	4.1.2.	Dopravce se zavazuje, že za období příslušného kalendářního měsíce bude spolehlivost nasazení turnusových vozidel činit alespoň 96 % všech spojů provozovaných na základě smlouvy.	Nedodržení požadované spolehlivosti nasazení turnusových vozidel	5.000,- Kč za každých i započatých 0,2 % nedodržení požadované spolehlivosti v kalendářním měsíci	Období prosince 2019 bude sledováno a vyhodnoceno společně s měsícem leden 2020.	
Příloha č. 10 Smlouvy	4.1.4.	V případě, že úroveň plnění spolehlivosti nasazení vozidel pro příslušný měsíc bude nižší než 98 %, je dopravce povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatel je dopravce povinen tato opatření neprodleně provést;	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout opatření vedoucí k nápravě nebo porušení povinnosti neprodleného provedení opatření	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatel ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.2.1.	Za období příslušného kalendářního měsíce musí přesnost poskytovaných dopravních služeb dosáhnout 94 %.	Nedodržení požadované přesnosti poskytovaných dopravních služeb	5.000,- Kč za každých i započatých 0,2 % nedodržení požadované přesnosti poskytovaných dopravních služeb		
Příloha č. 10 Smlouvy	4.2.3.	V případě, že úroveň plnění přesnosti jízdy vlaků pro příslušný měsíc bude nižší než 96 %, je dopravce povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatel je dopravce povinen tato opatření neprodleně provést;	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout opatření vedoucí k nápravě nebo porušení povinnosti neprodleného provedení opatření	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatel ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.4.2.	Nedodržení přípojových vazeb bude sledováno Objednatel, popř. Objednatel pověřenou osobou (KORID LK) a průběžně projednáváno s Dopravcem. Objednatel předloží po ukončení každého kalendářního měsíce Dopravci přehled o nedodržení přípojových vazeb Dopravcem s identifikací rozporovaných nedodržení přípojových vazeb. Dopravce je povinen vyjádřit se a uvést konkrétní objektivní důvody pro nedodržení přípojové vazby, které byly označeny Centrálním dispečinkem IDOL jako sporné a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě ve lhůtě 15 dnů od doručení přehledu ze strany Objednatel. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatel je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést.	Prodlení Dopravce s vyjádřením se k důvodům jednotlivého nedodržení přípojových vazeb delším než 15 dnů od doručení přehledu o nedodržení přípojových vazeb.	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Smluvní pokuta může být udělena do maximální celkové výše 10.000,- Kč za každý přehled	
Příloha č. 10 Smlouvy	4.4.2.	Nedodržení přípojových vazeb bude sledováno Objednatel, popř. Objednatel pověřenou osobou (KORID LK) a průběžně projednáváno s Dopravcem. Objednatel předloží po ukončení každého kalendářního měsíce Dopravci přehled o nedodržení přípojových vazeb Dopravcem s identifikací rozporovaných nedodržení přípojových vazeb. Dopravce je povinen vyjádřit se a uvést konkrétní objektivní důvody pro nedodržení přípojové vazby, které byly označeny Centrálním dispečinkem IDOL jako sporné a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě ve lhůtě 15 dnů od doručení přehledu ze strany Objednatel. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatel je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést.	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout účelná opatření vedoucí k nápravě nebo porušení povinnosti neprodleného provedení opatření	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatel v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatel ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.5.1.	Dopravce je povinen poskytovat Objednateli výstupy z pravidelných frekvenčních průzkumů ve všech vlcích, které jsou předmětem Smlouvy, a to v členění podle jednotlivých dnů. Dopravce se zavazuje tyto frekvenční průzkumy provést alespoň čtyřikrát za období platnosti jízdního řádu po dobu alespoň jednoho týdne. Dopravce poskytne Objednateli tato data nejdéle 3 měsíce po provedení příslušného frekvenčního průzkumu.	Neprovedení pravidelného frekvenčního průzkumu způsobem a v rozsahu stanoveném v článku 4.5.1	50.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatel ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.5.1.	Dopravce je povinen poskytovat Objednateli výstupy z pravidelných frekvenčních průzkumů ve všech vlcích, které jsou předmětem Smlouvy, a to v členění podle jednotlivých dnů. Dopravce se zavazuje tyto frekvenční průzkumy provést alespoň čtyřikrát za období platnosti jízdního řádu po dobu alespoň jednoho týdne. Dopravce poskytne Objednateli tato data nejdéle 3 měsíce po provedení příslušného frekvenčního průzkumu.	Prodlení s poskytnutím dat po provedení příslušného frekvenčního průzkumu	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Smluvní pokuta může být udělena do maximální celkové výše 10.000,- Kč za každý průzkum	
Smlouva o závazku	18.4.	Objednatel je povinen chránit obchodní tajemství Dopravce, které Dopravce označil v příloze č. 13 této Smlouvy.	Objednatel poruší povinnosti při ochraně obchodního tajemství	1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		