

**Servisní smlouva „Standard“  
uzavřená mezi**

<b>Název společnosti:</b>	Technické služby Lanškroun, s.r.o.	<b>IČ / DIČ:</b>	25951459
<b>Sídlo společnosti:</b>	Nádražní 33, Lanškroun, 563 01	<b>Zastoupená:</b>	Ing. Miroslav Keprta

(dále jen objednatel)

a

<b>Název společnosti:</b>	Nilfisk s.r.o.	<b>IČ / DIČ:</b>	48589756 / CZ48589756
<b>Sídlo společnosti:</b>	Do Čertous 1/2658, Praha 9, 193 00	<b>Zastoupená:</b>	Ing. Marián Pagáč

(dále jen zhotovitel či Nilfisk)

**1. Specifikace stroje**

Typ / obj.č. stroje	Výrobní číslo	Datum prodeje	Adresa umístění stroje
SC401 43 BD / 9087398020	xxxxxxx	11.11.2019	Hala B. Modrého, Za Střelnicí 551, Lanškroun, 563 01

**2. Paušální/roční cena služby, definice rozsahu a četnosti servisních úkonů, délka platnosti smlouvy**

Paušální (roční) cena	Rozsah a četnost servisních úkonů, zahrnutých do paušální ceny
xxxxxxx	Pravidelné servisní prohlídky stroje budou provedené zhotovitelem <b>vždy po 6 měsících</b> . Součástí je dojezd technika, kompletní prohlídka stroje; diagnostika závad; proměření el. obvodů a motorů promazání živých částí stroje; kompletní seřízení stroje; proškolení obsluhy.

Datum platnosti smlouvy	Doba trvání smlouvy
11.11.2019	3 roky od data platnosti

Fakturace:    **Ročně**        **Kvartálně**        **Měsíčně**   

**3. Součásti servisního programu**

1. Prodloužení záruky na stroj na 36 měsíců
2. 2 pravidelné prohlídky ročně včetně dopravy (viz rozsah a četnost servisních úkonů)
3. Reakční čas do 72 hodin (objednávka servisu v pracovních dnech od 08:00 do 17:00)
4. Možnost servisního zásahu o svátcích a víkendech (zpoplatněné)
5. Online zasílání servisních zpráv

**Ceník servisních služeb a oprav nad rámec definice rozsahu a četnosti servisních úkonů dle příslušné  
Servisní smlouvy, platný od 30.9.2018**

**1. Servisní služby nad rámec uvedené servisní spolupráce:**

Položka	Cena
<b>1 hodina práce</b> servisního technika – standardní pracovní doba (pracovní den 8-17 h)	<b>xxx</b>
<b>Přesčasová</b> servisní práce I. (pracovní den 17-19 h)	<b>příplatek 50 %</b> ke standardní hodinové sazbě
<b>Přesčasová</b> servisní práce II. (pracovní cen 19-08 h, víkendy, svátky)	<b>příplatek 100 %</b> ke standardní hodinové sazbě
<b>Sazba za 1 km</b>	<b>xxxx</b>

V případě **záruční opravy** je servisní práce včetně dopravy **zdarma**. Maximální fakturovaná vzdálenost je 120 km. Výchozím místem se rozumí Praha, resp. místo adresy zhotovitele.

**Kontakt:**

**Servisní dispečink** zhotovitele **v pracovních dnech**: tel.: xxxxxxxx  
Hlášení požadavků na servis **v době volna a svátků**: tel.: xxxxxxxx

1. Těmito Všeobecnými servisními podmínkami (dále jen „VSP“) se řídí provádění záručního a mimozáručního servisu společnosti Nilfisk s r.o., se sídlem Do Čertous 1/2658, PSČ 193 00 Praha, IČO: 48589756, DIČ: CZ48589756 (dále jen „Nilfisk“).
2. Tyto podmínky vydává Nilfisk v souladu s § 1751 a následujících aktualizací občanského zákoníku a vztahují se na smluvní vztahy, přičemž se stávají platnými dnem jejich podpisu či akceptací klientem. Tyto podmínky jsou potom nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi smluvními stranami, určují a doplňují některé části jeho obsahu, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.
3. V případě servisní smlouvy „Standard“, „Plus“, „Premium“ se Zhotovitel touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatel za fixní poplatek servisní prohlídky dle technického zadání, uvedeného v návodech k obsluze k jednotlivým strojům objednatel.
4. Denní a běžnou údržbu je povinen provádět objednatel sám vlastní obsluhou dle návodu k obsluze a to pouze s díly zhotovitelem dodanými nebo prokazatelně schválenými. Servisní prohlídky a servis bude zajišťovat výhradně zhotovitel. Nedodržení těchto podmínek bude klasifikováno jako porušení smlouvy ze strany objednatel a umožňuje zhotoviteli vypovědět tuto smlouvu. Jako denní a běžná údržba se rozumí především úkony čištění, vizuální kontrola popř. výměna spotřebních dílů.
5. Místem plnění této smlouvy jsou prostory objednatel na adrese, uvedené v seznamu, který objednatel pravidelně aktualizuje a informuje o této skutečnosti zhotovitele, případně uvedené v objednávce.
6. Pravidelné servisní prohlídky smlouvy „Standard“, „Plus“, „Premium“ je zhotovitel povinen provádět po vzájemné dohodě o termínu a místě provedení. Zhotovitel si vyhrazuje právo navrhnout termín plnění dle vlastních dispozic po vzájemné dohodě se zákazníkem. Četnost návštěv je definována v rozsahu dané smlouvy.
7. Servisní prohlídky, standardní opravy a servis jsou splněny potvrzením servisního výkazu o jejich provedení objednatel, ve kterém musí být minimálně uveden předmět a rozsah práce, doba provedení, použité náhradní díly a podpis zástupce objednatel. V případě standardních oprav a servisu (nikoli pravidelných servisních prohlídek) musí být v servisním výkazu uveden také rozpis prací (dle počtu hodin) a náhradních dílů.
8. Zhotovitel je povinen zajistit plnění předmětu smlouvy řádně vyškolenými a kvalifikovanými technikami. Tito pak jsou povinni provádět údržbu či opravy v souladu s podmínkami pro provoz a údržbu jednotlivých strojů.
9. Zhotovitel je povinen zajistit dostatečné pojištění na pokrytí rizik za škody způsobené vadnou či nesprávnou konstrukcí stroje. Dále je zhotovitel povinen uzavřít pojistnou smlouvu na pojištění jeho odpovědnosti za škody způsobené třetí straně.
10. Zhotovitel garantuje servisní zásah do doby sjednané dle vybraného servisního programu a to v termínu od doručení písemné objednávky.
11. Zjistí-li servisní technik při jakékoli pravidelné servisní prohlídce stroje potenciální nezbytné vícenáklady, je povinen před započítáním prací kontaktovat kontaktní osobu objednatel zodpovědnou za zakázku za účelem získání souhlasu s vícenáklady (ideálně email). Bez tohoto souhlasu nemůže práce započít.
12. Objednatel je povinen v rámci svých možností zajistit v dohodnutém termínu přistavení stroje v čistém a prázdném stavu. Objednatel je povinen zajistit na vlastní náklady zhotoviteli pracovní prostor, je-li tento požadován k provedení práce. Pracovním prostorem se rozumí místo s tvrdým a rovným podkladem, mimo pracovní dosah život ohrožujících mechanismů, mimo veřejné komunikace, dostatečně osvětlené, v případě potřeby i s přívodem elektrického proudu o napětí 230V i 380V (dle provozního napětí opravovaného zařízení).
13. Objednatel se zavazuje používat náhradní díly a servisní služby na výrobky týkající se této servisní smlouvy dodané výhradně zhotovitelem.
14. Objednatel bude provádět údržbu stroje v souladu s podmínkami pro provoz a údržbu stroje stanovenými výrobcem v návodu k obsluze.
15. Tuto smlouvu mohou vypovědět obě smluvní strany. Vypověď každé ze stran musí být doručena písemně s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tímto není dotčeno právo na okamžitě odstoupení od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy.
16. Dohodou-li se písemně obě smluvní strany, pak je možno ukončit tuto smlouvu kdykoli písemnou dohodou.
17. Ceny zboží v cenovém návrhu jsou uváděny bez DPH. Výše DPH či jiných daní a poplatků dle zákona bude vždy obsažena ve faktuře vystavené společností Nilfisk klientovi. Výše cen uváděných v cenovém návrhu na opravy jsou stanoveny na základě odborného posudku, či poskytnutých informací a jsou přibližné.
18. V případě prodloužení s úhradou plateb za zboží a služby ve lhůtě splatnosti určené smlouvou, či uvedené na faktuře, se klient zavazuje uhradit společnosti Nilfisk smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení. Kromě nároků dle první věty tohoto odstavce se klient zavazuje ve prospěch Nilfisk uhradit veškeré vedlejší náklady, spojené s vymáháním dlužné částky za klientem, a to zejména náklady Nilfisku spojené s upomínkami, se službami advokáta či s úhradou soudních poplatků.
19. V případě nevyzvednutí zboží, které bylo společností Nilfisk předáno do opravy, ve lhůtě 1 měsíce od termínu dokončení opravy, který byl klientovi písemně oznámen, či od předání rozpočtu na opravu zboží, je společnost Nilfisk oprávněna účtovat klientovi poplatek za uskladnění zboží dle aktuálního ceníku Nilfisku. Nevyzvedne-li si klient zboží ve lhůtě 6 měsíců ode dne, kdy byl povinen si jej vyzvednout, je Nilfisk oprávněn po započtení poplatku za uskladnění, zboží zaslat zboží na náklady klienta na jeho adresu, nebo po předchozím upozornění klienta zboží prodat či ekologicky zlikvidovat. V případě prodeje nevyzvednutého zboží vyplatí společnost Nilfisk po uplatnění nároku klienta tomuto výtěžek prodeje po odečtení ceny za opravu, uskladnění zboží, nákladů prodeje a dalších oprávněných nároků, které má právo si oproti pohledávce klientem jednostranně započíst.
20. Pokud není stanoveno jinak, je za včasné dodržení dodací lhůty či termínu považováno i včasné odeslání předmětu dodávky společností Nilfisk, či včasné oznámení o možné expedici zboží společností Nilfisk. V případě vyšší moci, nezaviněných poruch provozu, prodloužení dodacích termínů subdodavatelů, stávek, blokády, těžkostí v dopravě, nařízení veřejných institucí a orgánů, stejně tak i v případě všech obdobných případů, nedoručení či nedodržení dodací lhůty k prodloužení s dodáním zboží, a to i v případě, že tyto problémy nastanou během zpoždění jedné ze smluvních stran.
21. Na dodané (vyměněné) náhradní díly a na provedené servisní práce je poskytována záruka v délce 6 měsíců ode dne předání klientovi, resp. ode dne výzvy k převzetí zboží, není-li samostatným dodatkem smlouvy ke konkrétnímu produktu uvedeno jinak. Záruka za jakost se vztahuje na závady způsobené chybou výroby či vadou materiálu.
22. Záruční doba se prodloužuje o dobu, po kterou nemohlo být zboží v záruční době používáno z důvodu uznané a provedené záruční opravy, jestliže charakter vady bránil jeho užívání, nejpozději však do doby, kdy je klient povinen opravené zboží převzít. Prodloužení s dodáním zboží nezaviněné společností Nilfisk nezavádá důvod pro prodloužení záruční doby za jakost zboží.
23. Společnost Nilfisk nepřebírá žádnou odpovědnost za škody či vady na zboží vzniklé z následujících důvodů: - jakákoli montáž, neoborné nastavení, neautorizovaný zásah či uvedení zboží do provozu, používání a zacházení se zbožím, které jsou v rozporu s návodem k použití, technickými či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, nepřiměřené zatížení, nepozornost, nevhodné provozní prostředí nebo náhradní díly. Vadou dále není přirozené opotřebení, defekty mající zanedbatelný vliv na hodnotu a použitelnost zboží, nebo reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci zboží.
24. Místem plnění je u všech dodávek a prací obchodní sídlo společnosti Nilfisk v Horních Počernicích, či sídla jednotlivých servisních středisek společnosti Nilfisk.

V Praze dne .....

V Praze dne .....

.....  
**Za objednatele:**.....  
**Za zhotovitele:** Ing. Marián Pagáč