

# Nabídka

Plzeňský kraj



Číslo nabídky:  
**52142223/2**

Číslo zákazníka:  
**CZ2000318**

Nabídka ze dne:  
**10-12-2019**

Obchodník:



Zákazník:  
**Plzeňský kraj**

Adresa:  
Skroupova 18  
301 36 Plzeň  
Czech Republic

Platnost nabídky:  
30 Dnů

Předpokládané datum  
dodání:  
13-12-2019

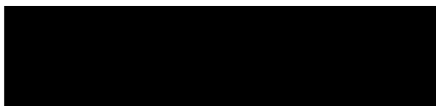
Platební podmínky:  
30 dnu od fakturace

SSN# 357020 / 357021 ARQ# QUO-1190405-N2M7

Vážená paní, vážený



na základě našeho předcházejícího jednání Vám zasíláme nabídku na produkty a služby společnosti DELL. Děkujeme za projevenou důvěru našim produktům a doufáme, že nabídka odpovídá Vaší představě. V případě jakýchkoli dotazů nás prosím kontaktujte na výše uvedeném telefonním čísle. Těšíme se na další spolupráci.



# 1 Cena a shrnutí

Popis:	Množství	Cena/ks:	Celkem:
2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service	1	127.227,70 Kč	127.227,70 Kč
2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service	1	27.912,00 Kč	27.912,00 Kč
2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service	1	27.912,00 Kč	27.912,00 Kč
2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service	1	27.912,00 Kč	27.912,00 Kč
2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service	1	27.912,00 Kč	27.912,00 Kč
2Yr ProSupport for Software, Data Progression License (Non-Essential)	1	51.612,00 Kč	51.612,00 Kč
2Yr ProSupport for Software, Live Vol License (includes RIRA Async Sync License) (Non-Essential)	1	68.815,40 Kč	68.815,40 Kč
<b>Mezisoučet (včetně PHE*)</b>			<b>359.303,26 Kč</b>
<b>Celkem bez DPH</b>			<b>359.303,26 Kč</b>
21% DPH (359.303,10 Kč)			75.453,65 Kč
<b>Celkem</b>			<b>434.756,91 Kč</b>

## Objednací Informace

Fakturační adresa:  
Plzeňský kraj  
finanční oddělení  
Skroupova 18  
301 36 Plzeň  
Czech Republic

Dodací adresa:  
Plzeňský kraj  
[redacted]  
Skroupova 18  
301 36 Plzeň  
Czech Republic

\*Detaily recyklačních poplatků naleznete na [www.dell.cz/phe](http://www.dell.cz/phe) Součástí této nabídky jsou Podmínky prodeje a servisu v České republice. Tyto podmínky jsou také dostupné na <http://www.dell.cz/> V případě exportu z území České republiky do jiného členského státu EU nebo z EU zboží dvojího užití podléhá kontrolnímu režimu. Zboží je určeno pro uživatele výše uvedeného. Jakákoli změna koncového uživatele, která není v souladu se zákony České republiky, Evropské unie anebo Spojených států amerických, je zakázána. Na veškeré korespondenci Dell, prosím, uvádějte číslo objednávky, číslo faktury a zákaznické číslo.



## 2 Podrobnosti nabídky



### 2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service

Množst Cena/ks:	Cena:
vi :	
<b>127.227,70 Kč</b>	<b>127.227,70 Kč</b>
<b>1</b>	

Tag číslo: CPZZ4R2	Číslo objednávky:	Datum zahájení: 01-09-2023	Datum ukončení: 31-08-2025
-----------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------

### 2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service

Množst Cena/ks:	Cena:
vi :	
<b>27.912,00 Kč</b>	<b>27.912,00 Kč</b>
<b>1</b>	



Tag číslo: CQ0V4R2	Číslo objednávky:	Datum zahájení: 01-09-2023	Datum ukončení: 31-08-2025
-----------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------

### 2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service

Množst Cena/ks:	Cena:
vi :	
<b>27.912,00 Kč</b>	<b>27.912,00 Kč</b>
<b>1</b>	



Tag číslo: 1NQPYW2	Číslo objednávky:	Datum zahájení: 01-09-2023	Datum ukončení: 31-08-2025
-----------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------

### 2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service

Množst Cena/ks:	Cena:
vi :	
<b>27.912,00 Kč</b>	<b>27.912,00 Kč</b>
<b>1</b>	



Tag číslo: 2NQPYW2	Číslo objednávky:	Datum zahájení: 01-09-2023	Datum ukončení: 31-08-2025
-----------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------

### 2Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service

Množst Cena/ks:	Cena:
vi :	
<b>27.912,00 Kč</b>	<b>27.912,00 Kč</b>
<b>1</b>	



Tag číslo: JMOPYW2	Číslo objednávky:	Datum zahájení: 01-09-2023	Datum ukončení: 31-08-2025
-----------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------

### 2Yr ProSupport for Software, Data Progression License (Non-Essential)

Množst Cena/ks:	Cena:
vi :	
<b>51.612,00 Kč</b>	<b>51.612,00 Kč</b>
<b>1</b>	



Tag číslo: CPZZ4R2	Číslo objednávky:	Datum zahájení: 01-09-2023	Datum ukončení: 31-08-2025
-----------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------

### 2Yr ProSupport for Software, Live Vol License (includes RIRA Async Sync License) (Non-Essential)

Množst Cena/ks:	Cena:
vi :	
<b>68.815,40 Kč</b>	<b>68.815,40 Kč</b>
<b>1</b>	



Tag číslo: CPZZ4R2	Číslo objednávky:	Datum zahájení: 01-09-2023	Datum ukončení: 31-08-2025
-----------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------





## 3 Obchodní podmínky společnosti Dell pro prodej výrobků & poskytování služeb podnikatelům v České republice pro jejich interní účely

### 1. Úvod

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy mezi společností DELL Computer, spol. s r. o., se sídlem Praha 11 - Chodov, V Parku 2325/16, PSČ 148 00, IČ: 45272808, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 9231, jako prodávajícím a poskytovatelem souvisejících služeb (dále jen „Dell“) na straně jedné a podnikatelem, který kupuje zboží a přijímá služby (vyhradně) pro své interní účely jako jejich koncový uživatel - tedy nikoliv za účelem dalšího prodeje (dále jen „Zákazník“), na straně druhé.

1.2. Právní vztahy mezi společností Dell a Zákazníkem jsou podřízeny těmto Podmínkám, Objednací dokumentaci a Servisní dokumentaci (jak jsou definovány níže), které společně utváří právně závaznou smlouvu mezi Zákazníkem a společností Dell (dále jen „Smlouva“). V případě rozporů mezi uvedenými dokumenty, se tyto dokumenty použijí v tomto pořadí (ustanovení dříve uvedených dokumentů mají přednost před ustanoveními později uvedených dokumentů): 1. Objednací dokumentace, 2. Servisní dokumentace a 3. tyto Podmínky.

1.3. Na vztah mezi společností Dell a Zákazníkem se nevztahují žádné jiné smluvní podmínky, ať již vydané společností Dell či Zákazníkem, nevyplyvají-li z ustanovení těchto Podmínek jinak či pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.

1.4. Obchodní zvyklosti zachovávané při poskytování plnění dle těchto Podmínek nemají přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující povahu.

### 2. Definice

„Důvěrná informace“ znamená a zahrnuje veškeré informace poskytnuté smluvní stranou, které nejsou obecně veřejně známé, např. software, produktové plány, ceny, marketingové a obchodní informace, seznam zákazníků, „know-how“ nebo obchodní tajemství, a které jsou označeny za důvěrné, nebo z okolností vyplývá, že by s nimi mělo být nakládáno jako s důvěrnými.

„Dodávky v souvislosti s poskytováním Služeb“ znamenají hmotné i nehmotné materiály včetně zpráv, studií, základních scénářů, kreseb, závěrů, manuálů, procedur a doporučení vyhotovených Dellem, jeho dodavateli či poskytovateli licence při poskytování Služeb.

„Výrobky Dell“ znamenají IT hardware, software a podobné výrobky a služby opatřené logem Dell nebo prodávané pod značkou Dell včetně jejich součástí. Výrobky Dell mimo jiné nejsou (1) Výrobky třetích stran a (2) součástí přidané či spojené s Výrobky Dell buďto po jejich dodání Zákazníkovi nebo v rámci Dell Custom Factory Integration Service.

„Práva duševního vlastnictví“ znamenají a zahrnují práva k patentům, autorská práva, práva k databázím, práva k průmyslovým vzorům, ochranné známky, doménová jména, metatag, užité vzory, práva k neregistrovaným průmyslovým vzorům nebo přihlášky k nim; dále se jedná o jakákoli průmyslová práva či práva duševního vlastnictví registrovaná kdekoli ve světě a jakákoli práva duševního vlastnictví ke know-how, dokumentaci a technikám asociovaným k Dodávkám v souvislosti s poskytováním Služeb nebo Materiálů.

„Materiály“ znamenají veškeré nehmotné složky tvořící součást Výrobků, Servisních služeb, Softwaru, Dodávek, jako jsou texty, grafická znázornění, loga, ikony, obrázky, zvukové klipy, informace, data, fotografie, grafy, videa, písma, hudba, zvuky a software.

„Objednací dokumentace“ znamená nabídku a/nebo potvrzení objednávky a/nebo fakturu poslané společností Dell Zákazníkovi, v nichž jsou popsány Výrobky, Software a Služby nabývané Zákazníkem podle Smlouvy, a dále Ceny, platební podmínky a další ujednání.

„Ceny“ znamenají ceny Výrobků, Softwaru a/nebo Služeb včetně poplatků stanovených v bodě 3.2.

„Výrobky“ znamenají počítačový hardware a s ním související výrobky dodané Dellem Zákazníkovi na základě Smlouvy.

„Služby“/„Servisní služby“ znamenají služby poskytované Dellem, jak jsou popsány v Servisní dokumentaci.

„Popis Servisních služeb“ znamená popis servisních služeb uvedený na webových stránkách [www.dell.cz](http://www.dell.cz).

„Servisní dokumentace“ znamená Popis Servisních služeb uvedený na webových stránkách [www.dell.cz](http://www.dell.cz), Specifikaci prací a jakékoli další vzájemně odsouhlasené dokumenty popisující Servisní služby, Software nebo Dodávky v souvislosti s poskytováním Služeb.

„Software“ znamená jakýkoli software, knihovnu, utilitu, nástroj, nebo jiný počítačový či programovací kód, ve formě strojového (binárního) kódu nebo zdrojového kódu, a dále související dokumentaci, poskytnutou Dellem Zákazníkovi. Software zahrnuje software (1) poskytnutý Dellem a instalovaný na Zákazníkovi hardware či jiné zařízení, nebo (2) Dellem zpřístupněný a Zákazníkem dosažitelný prostřednictvím internetu či jiného dálkového prostředku (jako jsou webové stránky, portály, nebo jiná síťová řešení).

„Specifikace prací“ znamená jakoukoli vzájemně odsouhlasenou specifikaci prací týkající se konkrétních Servisních služeb a/nebo Dodávek v souvislosti s poskytnutím služeb, sjednanou mezi Zákazníkem a Dellem.

„Výrobky třetích stran“ znamenají jakékoli výrobky, software či služby, které nenesou značku Dell.

### 3. Objednávky, ceny, platby

3.1. Jakékoli nabídky společnosti Dell jsou platné a účinné po dobu 15 dnů ode dne doručení Zákazníkovi pokud dokument obsahující nabídku nestanoví jinak. Nabídkové ceny Dellu nezahrnují daň z přidané hodnoty a ani jiné daně, poplatky a přepravní náklady, pokud dokument obsahující nabídku nestanoví výslovně jinak. Takové poplatky hradí Zákazník nad rámec nabídkové ceny a mohou být uvedeny v Objednací dokumentaci jako samostatné položky.

3.2. Ceny Výrobků, Softwaru a Servisních služeb budou stanoveny v Objednací dokumentaci a/nebo v Servisní dokumentaci. V případě dodávek po částech či ve fázích může v průběhu dodávek Dell upravit Ceny za Výrobky, Software či Služby v závislosti na změnách ve směnných kurzech, daních, jiných poplatcích, nákladech na přepravu a pořizovacích nákladech a dodat zboží za takto upravenou cenu.

3.3. Platba Ceny musí být Dellem obdržena před odesláním Výrobků, nebo poskytnutím Software či Servisních služeb Zákazníkovi nebo, pokud se tak smluvní strany písemně dohodnou, ve lhůtě uvedených v Objednací dokumentaci, nebo, v případě neuvedení lhůty v Objednací dokumentaci, ve lhůtě 30 dnů od vystavení faktury. Platba bude provedena na účet specifikovaný Dellem (může se v průběhu času měnit). Platební podmínky poskytované Zákazníkovi závisí na kontrole platební historie Zákazníka Dellem. V případě prodlení Zákazníka s platbou vznikne Dellu nárok na úhradu úroků z prodlení ve výši úroků z prodlení stanovené platnými právními předpisy občanského práva pro rozhodné období zvýšené o 3 procentní body. V případě prodlení Zákazníka v jakékoli části platby Dellu (bez ohledu na jakákoli další práva Dellu, především práva na náhradu škody) je Dell oprávněn zrušit či pozastavit své plnění na základě Smlouvy nebo jakékoli objednávky včetně pozastavení dodávek Výrobků a/nebo Softwaru a pozastavit poskytování Servisních služeb, až do doby dosažení dohody upravující platbu či úvěr uspokojující požadavky Dellu. Dell je oprávněn fakturovat samostatně za jednotlivé části objednávky.

3.4. Nebude-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, nebo nebude-li vyplývat jiná povinnost z právních předpisů, je Zákazník povinen hradit všechny sjednané platby v plné výši, bez jakýchkoliv sraček či zápočtů.

### 4. Změny Výrobků, Softwaru nebo Služeb

Zákazník bere na vědomí, že specifikace zboží a služeb nabízených společností Dell se může v období od objednávky Zákazníkem do dodání Výrobků, Softwaru či poskytnutí Servisních služeb Dellem změnit. Pro takový případ Zákazník souhlasí s tím, že dodané Výrobky, Software či Servisní služby se mohou mírně odlišovat od těch, které byly objednány, za předpokladu, že splní či předčí ve všech podstatných ohledech funkčnost a výkon původně objednaných Výrobků, Softwaru či Servisních služeb.

### 5. Dodání Výrobků, výhrada vlastnictví, odpovědnost za vady

5.1. Dell dodá Výrobky na místo specifikované v Objednací dokumentaci. Termíny dodání uvedené v Objednací dokumentaci jsou orientační a nejsou závazné. V případě, že Dell nebude schopen dodat Výrobky v termínu uvedeném v Objednací dokumentaci, informuje Zákazníka bez zbytečného odkladu o novém předpokládaném termínu dodání. V případě, že termín dodání nebude v Objednací dokumentaci uveden, bude dodávka provedena v přiměřené době vzhledem k povaze Výrobku a k místu dodání. Dodávka Výrobků může být provedena po částech a Zákazník nemá v takovém případě nárok na náhradu zvýšených nákladů spojených s částečným dodáním. V případě, že Výrobek nebyl dodán ve sjednaném termínu, Zákazník o této skutečnosti písemně informuje Dell do 7 dnů od uplynutí termínu.





5.2. Nebezpečí vzniku škody přechází na Zákazníka či jeho zástupce okamžikem dodání Výrobků. Výrobky zůstanou ve výlučném vlastnictví Dellu až do úplného zaplacení Ceny za Výrobky. Úplným zaplacením této Ceny Výrobky přejdou do vlastnictví Zákazníka. V případě zaplacení Ceny před dodáním Výrobků Zákazníkovi přejde vlastnické právo k Výrobkům na Zákazníka okamžikem dodání Výrobků. Pokud budou Výrobky dodány Zákazníkovi před úplným zaplacením Ceny, do obdržení platby Dellem v plném rozsahu bude Zákazník (1) opatřovat Výrobky s pečlivostí odpovídající povaze věci, (2) bude uchovávat Výrobky (bez nároku na úhradu nákladů Dellem) odděleně od ostatního Zákazníkova zboží či zboží třetí osoby takovým způsobem, aby je bylo možné okamžitě identifikovat jako majetek Dellu, (3) neznečistí, neucíní nečistelným či nejasným obal Výrobků či identifikační značku umístěnou na Výrobcích či vztahující se k nim, (4) bude Výrobky udržovat v dobrém stavu a zajistí jejich pojištění ve prospěch Dellu v rozsahu jejich plné ceny proti poškození, zničení a ztrátě či dalším rizikům dle příměřených požadavků Dellu. Na základě žádosti Zákazník Dellu předloží pojistnou smlouvu. Zákazník poskytuje Dellu, jeho zástupcům a zaměstnancům neodvolatelné právo ke vstupu v provozních hodinách Zákazníka do prostor, ve kterých Výrobky jsou nebo mohou být uchovány, a to bez předchozího oznámení za účelem provedení inspekce, či, v případě zániku Zákazníkova práva držby Výrobků, jejich zpětného převzetí. Dell bude v případě, kdy vlastnické právo k Výrobkům nepřejde na Zákazníka z důvodů na straně Zákazníka, oprávněn uplatnit proti Zákazníkovi nárok na zaplacení ceny za Výrobky bez ohledu na skutečnost, že vlastnictví k Výrobkům nepřejde na Zákazníka.

5.3. Zákazník je povinen prohlédnout Výrobky co nejdříve po jejich odevzdání a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Veškeré vady, které mohl při prohlídce a dostatečné péči zjistit je povinen oznámit Dellu bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě sedmi dnů od dodání Výrobků. O skrytých vadách je Zákazník povinen informovat Dell bezodkladně poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do konce zaručené lhůty.

5.4. V případě, že Zákazník nesplní některou z povinností dle předchozího odstavce, považují se dodané výrobky za bezvadné. V případě, že budou vady řádné a včas uplatněny, je Dell je povinen odstranit vady podle své volby buď opravou nebo dodáním nově věci nebo dodáním chybějící věci.

5.5. Bez ohledu na výše uvedené je Dell odpovědný za vady Servisních služeb a Dodávek v souvislosti s poskytováním Služeb spočívajících v rozporu se Servisní dokumentací. Tato odpovědnost je však omezena v rozsahu odpovídajícím omezení odpovědnosti za záruky za jakost dle odst. 9.2 a 9.3 těchto podmínek.

5.6. Bez ohledu na výše uvedené je Dell rovněž odpovědný za vady Software Dell, v jejichž důsledku nebude po dobu 90 dnů od dodání ve všech podstatných ohledech funkční podle relevantní specifikace za předpokladu, že (1) Zákazník oznámí Dellu vady Softwaru do 14 dnů ode dne zjištění vady, nebo ode dne, kdy Zákazník chybu či vadu měl objevit, a (2) Zákazník poskytne Dellu zdokumentované příklady takových chyb či vad. Odpovědnost za vady se nevztahuje na drobné závady funkčnosti Software. Dell je povinen odstranit vady opravou Software Dell tak, aby byl Software Dell funkční ve všech podstatných ohledech podle relevantní specifikace. Pokud taková oprava není možná, odpovědnost Dell za vady zaniká. Tato odpovědnost je však omezena v rozsahu odpovídajícím omezení odpovědnosti za záruky za jakost dle odst. 9.2 a 9.3 těchto podmínek.

5.7. Pokud z jakéhokoli důvodu Zákazník odmítne akceptovat dodávku Výrobků v případě, že jsou Výrobky připraveny k dodání, nebo pokud Dell nemůže Výrobky dodat, protože Zákazník neposkytl vhodné pokyny, dokumenty, licence či autorizace nebo jinou potřebnou součinnost, budou tyto Výrobky považovány za doručené okamžikem, kdy byl Dell připraven Výrobky dodat, nebezpečí vzniku škody přejde tímto okamžikem na Zákazníka (včetně škody způsobené nedbalostí Dellu) a Dell bude oprávněn

5.7.1. uschovat Výrobky do skutečného dodání, přičemž Zákazník ponese všechny související náklady a výdaje (včetně nákladů na skladování a pojištění bez jakéhokoli omezení); nebo

5.7.2. prodat Výrobky za nejlepší dosažitelnou cenu a (po odečtení všech příměřených skladovacích a obchodních nákladů) vyúčtovat Zákazníkovi rozdíl mezi Cenou za Výrobky a cenou, za kterou Dell Výrobky skutečně prodal.

5.8. Smluvní právo odpovědnosti za vady, obsažené v těchto podmínkách (v tomto i dalších člácích) vylučuje úpravu obsaženou v obecně závazných právních předpisech, a to v rozsahu, v němž to platné právní předpisy umožňují.

## 6. Služby a Software poskytnuté Dellem v souvislosti s poskytováním Servisních služeb & Dodávek v souvislosti s poskytováním Služeb

6.1. Dell poskytne Servisní služby nebo Dodávky v souvislosti s poskytováním Služeb v souladu se Servisní dokumentací. Dell je oprávněn navrhnout obnovení či prodloužení již poskytnuté licence k Software či již poskytnutých Servisních služeb odesláním faktury Zákazníkovi, nebo na základě předchozího oznámení pokračovat v poskytování Servisních služeb nebo zpřístupnění Softwaru Zákazníkovi. Má se za to, že Zákazník souhlasí s obnovením či prodloužením poskytování Servisních služeb či licence k software pokud (i) zaplatí obdrženu fakturu ve lhůtě splatnosti (ii) využívá Servisní služby či bude pokračovat v používání Softwaru.

6.2. Veškerá práva duševního vlastnictví spojená s Materiály a Dodávkami v souvislosti s poskytováním Služeb náleží Dellu, jeho dodavatelům a poskytovatelům licencí, vyjma ve Smlouvě výslovně uvedených práv a není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, Zákazník k nim nezískává žádná oprávnění.

6.3. Za předpokladu zaplacení ceny za Servisní služby v plném rozsahu poskytuje Dell Zákazníkovi nevylučné, nepostupitelné, bezplatné právo k používání Materiálů a Dodávek v souvislosti s poskytováním Služeb, a to výhradně (1) v zemi/zemích, kde Dell Zákazníkovi poskytuje Servisní služby, (2) pro interní potřeby a (3) v rozsahu nezbytném k dosažení cíle sledovaného poskytnutím Servisních služeb, jak je stanoveno v Servisních dokumentech.

6.4. Dell může zrušit či pozastavit poskytnutí Servisních služeb či přístup Zákazníka k Softwaru poskytnutého Dellem v souvislosti s poskytnutím Servisních služeb v případě, že je k tomu Dell povinen (1) na základě platných právních předpisů, (2) na základě soudního rozhodnutí, nebo (3) na základě přesvědčivých informací, podle kterých Dell dospěje k závěru, že Zákazník (nebo Zákazníkovi uživatelé) jsou zapojeni do podvodných či jiných ilegálních aktivit v souvislosti se Smlouvou. O takovém zrušení či pozastavení poskytování Servisních služeb a jeho důvodech Dell písemně informuje Zákazníka.

6.5. V souvislosti s poskytováním Servisních služeb Dellem může vyvstát potřeba provedení plánovaných či neplánovaných oprav, údržby, dálkových oprav či aktualizací Softwaru, který je instalován na Zákazníkovo počítačovému systému/systémech (dále jen „Údržba“), přičemž může být dočasně snížena kvalita poskytovaných Služeb, nebo může být Software částečně či úplně vyřazen z provozu. Z důvodu snížení kvality či přerušení provozu Softwaru či Služeb v průběhu Údržby nevznikne Zákazníkovi nárok na zaplacení jakýchkoli poplatků ani náhrady škody.

6.6. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že činnost a dostupnost systému používaného k přístupu a součinnosti se Softwarem poskytnutým Dellem v souvislosti s poskytováním Služeb (včetně telefonních a počítačových sítí a internetu) nebo přenos informací může být nepředvídatelný a může někdy interferovat s nebo bránit v přístupu k používání nebo činnosti Softwaru. Dell neodpovídá za žádnou takovou interferenci se Softwarem, stejně tak za žádné omezení Zákazníkova přístupu, užívání nebo činnosti Softwaru.

6.7. V průběhu poskytování Servisních služeb, nebo v souvislosti s užíváním Softwaru poskytnutým Dell v souvislosti s poskytováním Servisních služeb, může vyvstát potřeba Dellu k opatření, získání či shromáždění dat či informací včetně specifických systémových dat (dále jen „Data“). Zákazník poskytuje Dellu nevylučnou, celosvětově použitelnou, bezplatnou, časově neomezenou a neodvolatelnou licenci:

6.7.1. k použití, kompilaci, distribuci, zobrazení, uchování, zpracování, reprodukci či derivaci Dat výlučně pro účely stanovené v bodu 6.7.;

6.7.2. k shromáždění Dat s dalšími daty pro anonymní využití při marketingových a obchodních aktivitách Dellu; a

6.7.3. právo k požívání kopii a uchování těchto Dat na serverech Dellu (nebo serverech jeho dodavatelů) po dobu platnosti této Smlouvy. V případě, kdy k poskytnutí licence k Datům dle bodu 6.7. je dle platných právních předpisů potřeba zvláštního písemného souhlasu či ujednání, Zákazník se zavazuje takový souhlas či ujednání podepsat bez zbytečného odkladu poté, co o to bude Dellem požádán.

6.8. Zákazník prohlašuje a zaručuje se za to, že si zajistil veškerá práva, povolení a souhlasy potřebné pro použití a přenos Dat v rámci státu, ve kterém má sídlo, i mimo něj v souvislosti s poskytováním Servisních služeb Dellem nebo používáním Softwaru Zákazníkem.

## 7. Servisní služby

7.1. V případě, že Servisní služby zahrnují pouze opravu Výrobků Dell, budou tyto Služby poskytnuty v rozsahu nezbytném k opravě vad materiálů či konstrukce jakýchkoli Výrobků podle této Smlouvy. Preventivní údržba není ve Smlouvě zahrnuta. Dell není povinen provádět opravy vad Výrobků Dell způsobených Softwarem nebo použitím Výrobků třetí stran Zákazníkem. Pokud tak není výslovně stanoveno v Servisní dokumentaci, Servisní služby nezahrnují opravu Výrobků či součástí Výrobků, které byly poškozeny v důsledku (1) činnosti vykonané jakoukoli jinou osobou než Dellem nebo jeho zástupcem, (2) nehody, nesprávného použití, či zneužití Výrobku či jeho součástí (např. a nikoli výlučně, použití nesprávného napětí či pojistek, použití nekompatibilních zařízení nebo příslušenství, nesprávné či nepostačující ventilace, nedodržení pokynů k používání) jakoukoli jinou osobou než Dellem nebo jeho zástupcem, (3) přesunu Výrobku z jedné zeměpisné lokality do jiné nebo převodu z jedné osoby na jinou, (4) přírodní události, včetně, nikoli výlučně, blesků, povodní, tornád, zemětřesení či hurikánů. Součásti použité pro opravu či servis Výrobků mohou být nové, rovnocenné k novým nebo opravené.









13.1. Pokud dojde k porušení práv duševního vlastnictví třetích osob v důsledku řádného užívání plnění poskytovaného společností Dell Zákazníkovi dle Smlouvy v zemi, do které společnost Dell dodala plnění, je společnost Dell povinná (dle své volby) (1) zajistit pro zákazníka potřebné oprávnění k tomu, aby zákazník mohl řádně užívat poskytnuté plnění; (2) upravit poskytnuté plnění tak, aby nadále neporušovalo práva duševního vlastnictví; (3) nahradit poskytnuté plnění plněním právně bezvadným; nebo (4) vrátit zákazníkovi Cenu či její část odpovídající dosud nevyčerpaným vadným Servisním službám a/nebo ceně Výrobku, Dodávky v souvislosti s poskytováním Služeb nebo Software. Výše uvedené povinnosti má společnost Dell pouze za předpokladu, že bez zbytečného odkladu od uplatnění nároku třetí osoby (dále jen „PDV Spor“) o tomto informuje společnost Dell.

13.2. Společnost Dell není odpovědná na porušení práv duševního vlastnictví třetích osob (a není tedy povinná postupovat dle odst. 13.1) pokud, k porušení duševního vlastnictví dojde v důsledku (1) úprav plnění poskytnutého společností Dell, které nebyly provedeny společností Dell nebo jejím jménem; (2) užitím plnění poskytnutým společností Dell ve spojení s jinými výrobky, software a službami, v důsledku kterého došlo k porušení práv duševního vlastnictví; nebo (3) postupu Dellu v souladu s písemnou specifikací Zákazníka nebo pokyny, včetně začlenění jakéhokoliv softwaru nebo jiného materiálu nebo postupu poskytnutého nebo požadovaného Zákazníkem.

13.3. Bod 13.1 stanoví jediné a výhradní nároky Zákazníka vůči společnosti Dell v souvislosti s PDV Spory.

13.4. Zákazník je povinen předcházet veškerým nárokům vzneseným třetími stranami (včetně státu) vůči společnosti Dell v důsledku jeho jednání, zejm. z důvodu, že (1) Zákazník nebyl či není oprávněn k užití práva duševního vlastnictví či není držitelem práva duševního vlastnictví či jiného oprávnění, certifikace, schválení či veřejnoprávní licence související s technologiemi či údaji poskytnutými Dellu Zákazníkem, nebo (2) že nedosahuje potřebnými oprávněními ve vztahu k software nebo jiné součásti, které byly instalovány nebo integrovány jako součást Výrobků, Dodávek v souvislosti s poskytováním Služeb, Softwaru nebo Servisních služeb na základě pokynu nebo na žádost Zákazníka; (3) dále vzneseným z důvodu nedostatečných či nepřesných prohlášení týkající se existence vývozní licence; nebo (4) z důvodu porušení nebo tvrzenému porušení platných vývozních zákonů, předpisů a řádů Zákazníkem. Zákazník je povinen nahradit Dellu veškerou újmu, která mu v souvislosti s takto vznesenými a uplatňovanými nároky vznikne.

## 14. Ukončení Smlouvy

14.1. Kterákoli ze stran může (bez ohledu na jakákoli jiná práva nebo nároky, které jí mohou vzniknout proti druhé straně) od Smlouvy odstoupit formou písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy účinného od okamžiku doručení druhé smluvní straně, a to pokud druhá strana:

14.1.1. se dopustí podstatného porušení této Smlouvy a nenapraví takové porušení do 30 dnů od obdržení písemné výzvy druhé strany k řádnému splnění povinnosti; nebo  
14.1.2. přestane, nebo hrozí, že přestane provozovat svou podnikatelskou činnost, nebo se dostane do úpadku či hrozivého úpadku.

14.2. Dell může od této Smlouvy odstoupit způsobem výše uvedeným rovněž pokud Zákazník:

14.2.1. řádně nezaplatí nesporné částky, které jsou v souladu s touto Smlouvou splatné společnosti Dell;  
14.2.2. Zákazník poruší, nebo Dell má důvodně podezření, že Zákazník poruší zákony o kontrole vývozu uvedené níže v bodu 16;  
14.2.3. Poruší jakoukoliv povinnost ve vztahu k ochraně práv duševního vlastnictví Dellu či třetích osob v souvislosti s plněním svých povinností a uplatňováním práv dle Smlouvy.

14.3. Při ukončení této Smlouvy veškerá práva a povinnosti stran týkající se Výrobků, Servisních služeb a/nebo Software vztahující se k Objednací dokumentaci a vyplývající z této Smlouvy, automaticky zanikají, s výjimkou žalovatelných práv, k jejichž vzniku došlo před jejím ukončením, a s výjimkou práv a povinností uvedených níže v bodě 14.4.

14.4. Následující ustanovení jsou i po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy pro smluvní strany, jejich právní nástupce a nabyvatele závazná: čl. 1 (Úvod), čl. 2 (Definice), odst. 3.3 (Platba Ceny), čl. 5 (Dodání Výrobků, výhrada vlastnictví, odpovědnost za vady); čl. 6 (Služby a Software poskytnuté Dellem v souvislosti s poskytováním Servisních služeb & Dodávek v souvislosti s poskytováním Služeb); čl. 7 (Servisní služby), čl. 9 (Záruka), čl. 10 (Povinnost nahradit újmu), čl. 11 (Vysoce rizikové aktivity), čl. 12 (Důvěrnost), čl. 13 (Odpovědnost za porušení práv duševního vlastnictví), čl. 14 (Ukončení Smlouvy), čl. 15 (Vyšší moc), čl. 16 (Vývozní prohlášení); čl. 17 (Ochrana osobních údajů), čl. 18 (Prohlášení o odpadech) a čl. 19 (Obecná ustanovení).

## 15. Vyšší moc

Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za nesplnění kterékoli ze svých povinností (s výjimkou platebních závazků) na základě této Smlouvy po dobu, kdy je takové prodlení s plněním povinností způsobeno jakoukoli z okolností, která je mimo její příměřenou kontrolu, zejména, nikoli vylučně, se jedná o požár, povodeň, válku, embargo, stávkou, povstání nebo případný zásah orgánu veřejné moci („Zásah vyšší moci“), a to za předpokladu, že strana, která je v prodlení, bezodkladně doručí druhé smluvní straně písemné oznámení o Zásahu vyšší moci. Neplnění smluvní strany v prodlení je po dobu trvání Zásahu vyšší moci omluveno, avšak pokud trvá Zásah vyšší moci déle než 30 dní, pak může druhá smluvní strana tuto Smlouvu na základě doručení písemného oznámení o odstoupení smluvní straně v prodlení okamžitě zcela nebo v Zásahem vyšší moci dotčené části ukončit.

## 16. Vývozní prohlášení

16.1. Zákazník bere na vědomí, že Výrobky, Dodávky v souvislosti s poskytováním Služeb, Software a Servisní služby poskytované na základě této Smlouvy (které mohou zahrnovat technologii a šifrování) (1) ve Spojených státech Amerických a v Evropě podléhají celním právním předpisům na kontrolu vývozu, (2) mohou být upraveny nebo provedeny v zemích mimo USA nebo Evropu nebo mimo hranice státu, ve kterém je umístěn Zákazník nebo jeho produkty, a (3) mohou také podléhat celním a exportním právním předpisům a předpisům země, ve které Výrobky, Dodávky v souvislosti s poskytováním Služeb, Software nebo Servisní služby byly upraveny nebo přijaty. Podle těchto zákonů a předpisů nemohou být Výrobky, Dodávky v souvislosti s poskytováním Služeb, Software a Servisní služby, které byly zakoupeny na základě této Smlouvy, prodány, pronajaty nebo jinak převedeny nepovoleným koncovým uživateli nebo do nepovolených zemí. Dále tyto Výrobky, Dodávky v souvislosti s poskytováním Služeb, Software a Servisní služby nesmí být prodány, pronajaty nebo jinak převedeny nebo využity koncovým uživatelem, podílí-li se tento na činnosti související se zbraněmi hromadného ničení, zejména, nikoli vylučně, na činnosti související s navrhováním, vývojem, výrobou nebo použitím jaderných materiálů, jaderných zařízení nebo jaderných zbraní, střel nebo podporou raketových projektů, nebo chemických či biologických zbraní. Zákazník souhlasí s tím, že se bude řídit těmito zákony a předpisy.

16.2. Zákazník prohlašuje, že jakýkoli software jím poskytnutý a použitý jako součást Výrobků, Dodávek v souvislosti s poskytováním Služeb, Softwaru nebo Servisních služeb neobsahuje žádné šifrování nebo, pokud obsahuje šifrování, je takový software schválený pro vývoz bez povolení. Pokud Zákazník nemůže učinit výše uvedené prohlášení, pak Zákazník souhlasí s tím, že společnost Dell poskytne všechny informace potřebné k tomu, aby společnost Dell získala vývozní povolení od vlády USA nebo jakéhokoliv jiného příslušného orgánu státní správy, a poskytne společnosti Dell další pomoc, která může být k získání těchto povolení nezbytná. Bez ohledu na výše uvedené je Zákazník plně odpovědný za získání nezbytných povolení vztahujících se k vývozu Softwaru. Společnost Dell také může od Zákazníka požadovat vývozní osvědčení pro Software.

16.3. Přijetí jakékoli objednávky Výrobků, Dodávek v souvislosti s poskytováním Služeb, Softwaru či Servisních služeb Dellem je závislé na vydání případné vývozní licence požadované vládou USA nebo jakýmkoli jiným příslušným orgánem státní správy. Dell neodpovídá za prodlení s dodáním nebo nedodáním Výrobků, Dodávek v souvislosti s poskytováním Služeb, Softwaru či Servisních služeb vyplývající z toho, že Zákazník nezískal potřebné povolení nebo neposkytl odpovídající osvědčení.

16.4. Zákazník souhlasí s tím, že odškodní, bude chránit a zbavovat Dell jakýchkoli nároků, požadavků nebo žalob ze strany třetí osoby, uplatňovaných na základě porušení nebo tvrzeného porušení platných právních předpisů na kontrolu vývozu ze strany Zákazníka.

## 17. Ochrana osobních údajů

17.1. Pro účely tohoto článku 17. Podmínek se výrazy "správce osobních údajů", "zpracovatel osobních údajů", "osobní údaje" a "zpracování" používají ve smyslu jejich definicí v evropské směrnici 95/46/ES o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ("Směrnice"), ve znění pozdějších předpisů, nebo předpisu ji nahrazujícího.

17.2. Pokud jsou Zákazník a Dell správci osobních údajů pro účely jakéhokoliv zpracovávání osobních údajů podle nebo v souvislosti s touto Smlouvou, je každá smluvní strana povinná jednat v souladu s ustanoveními a povinnostmi uloženými Směrnicí v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy České republiky, tj. zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Jako správce osobních údajů, potvrzuje Zákazník, že před předáním osobních údajů společnosti Dell obdržel všechna potřebná povolení pro jejich zákonné zpracování.





17.3. V rozsahu, v jakém společnost Dell na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou pro Zákazníka zpracovává osobní údaje jako zpracovatel osobních údajů, je společnost Dell povinná přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Společnost Dell bude přiměřeně pomáhat Zákazníkovi s plněním jeho povinností správce osobních údajů reagovat na žádosti o přístup k Zákazníkovi záznamům jednotlivcům, jichž se osobní údaje týkají. Tato pomoc bude podléhat povinnosti Zákazníka k uhrazení vynaložených nákladů a přiměřené odměny společnosti Dell za dobu, po kterou pracovník Dellu bude tuto činnost vykonávat.

17.4. Zákazník, jako správce, opravňuje společnost Dell, jako zpracovatele, ke shromažďování, použití, ukládání a předávání osobních údajů, které Zákazník poskytne společnosti Dell za účelem plnění povinností společnosti Dell podle této Smlouvy, jakož i pro jakékoli další účely odpovídající této Smlouvě. Dell, jako zpracovatel, zabezpečí ochranu osobních údajů poskytnutých Zákazníkem, jako správcem, následujícím způsobem: použitím hesel při vstupu do PC a ochranou prostor.

17.5. Společnost Dell může v rámci své běžné činnosti, celosvětově zadávat osobní údaje získané od Zákazníka do svých firemních systémů, na jiné subjekty, zástupce nebo subdodavatele, kteří jsou ve stejné skupině společností, nebo jiným příslušným obchodním partnerům, kteří mohou mít k osobním údajům nahodilý přístup. Při takovémto poskytování se společnost Dell zavazuje zajistit přiměřenou vhodnou ochranu k zajištění ochrany osobních údajů poskytovaných na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou.

17.6. Společnost Dell nenese žádnou odpovědnost za nároky vznesené Zákazníkem nebo nositelem dat odůvodněné jakýmkoli konáním či opomenutím Dellu, a to v rozsahu, v jakém Dell svým konáním či opomenutím postupoval v souladu s pokyny Zákazníka.

## 18. Prohlášení o odpadech

18.1. Baterie, akumulátory a elektrozařízení obsahují nebezpečné látky, a proto zákon o odpadech stanoví povinnost jejich separátního sběru (tzv. zpětný odběr a oddělený sběr) a následně recyklace či likvidace. Uvedené výrobky nesmí být odhazovány do kontejnerů se smíšeným komunálním odpadem či na skládku, ale musí být odkládány v místech k tomu určených nebo v místech jejich zpětného odběru či odděleného sběru. Odložili-li Zákazník uvedené výrobky či jejich části mezi ostatní komunální odpad či na skládku, hrozí v důsledku takového jednání znečištění životního prostředí či poškození lidského zdraví.

18.2. Dell zajišťuje bezplatný zpětný odběr baterií a akumulátorů: zpětný odběr použitého elektrozařízení pocházejícího z domácnosti; oddělený sběr elektroodpadu nepocházejícího z domácnosti dodaného na trh po 13. srpnu 2005 a oddělený sběr elektroodpadu nepocházejícího z domácnosti dodaného na trh do 13. srpna 2005, pokud je Dellm nahrazeno výrobky stejného typu nebo výrobky, které plní stejnou funkci, nejvýše však v počtu dodávaných elektrozařízení. Oddělený sběr ostatního elektroodpadu nepocházejícího z domácnosti je zpoplatněn.

18.3. Separátní sběr použitého elektrozařízení dodaného na trh do 13. srpna 2005 zajišťuje Dell v rámci systému ASEKOL, viz [www.asekol.cz](http://www.asekol.cz). Separátní sběr ostatního elektroodpadu zajišťuje Dell v rámci systému RETELA, viz [www.retela.cz](http://www.retela.cz).

18.4. Separátní sběr použitých baterií a akumulátorů zajišťuje Dell v rámci systému ECOBAT, viz [www.ecobat.cz](http://www.ecobat.cz), kde je též zveřejněn aktuální seznam míst zpětného odběru obsahující název míst a jejich adresu.

18.5. Povinnosti týkající se separátního sběru splní tak Zákazník prostřednictvím odběrných míst systému ASEKOL, RETELA či ECOBAT.

18.6. Povinnosti týkající se separátního sběru baterií, akumulátorů, a elektrozařízení v množství nižším než 10 kusů, resp. v případě elektrozařízení pocházejícího z domácnosti též v počtu odpovídajícím počtu aktuálně odebraných kusů podobného typu a použití, splní Zákazník též tím, že je zašle Dellu zpět s označením „použité výrobky“ na adresu DELL Computer spol. s r.o., V Parku 2325/16, Praha 11, PSČ: 148 00. Tyto použité výrobky mohou být rovněž odevzdány osobně na výše uvedené adrese, v pondělí až pátek od 8:30 do 17:00 hod., tel.č.: 225772711.

## 19. Obecná ustanovení

19.1. Oznámení podle těchto Podmínek musejí být učiněna v písemné formě a stávají se účinnými doručením příslušné osobě druhé strany na adresu uvedenou na faktuře Dellu.

19.2. Smluvní strany Smlouvu nesmí postoupit ani převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany vyjma těchto případů: (1) Dell může Smlouvu postoupit na svou přidruženou osobu a (2) Dell je oprávněn převést své povinnosti ze Smlouvy na subdodavatele, avšak v takovém případě zůstane zachována odpovědnost Dellu vůči Zákazníkovi za splnění těchto povinností.

19.3. Smlouva ustavuje úplnou smlouvu mezi smluvními stranami.

19.4. Jakákoli změna Smlouvy je platná a účinná pouze v případě, že bude učiněna písemně a odsouhlasena oběma smluvními stranami. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek bude shledáno neplatným nebo nevykonatelným, takové ustanovení bude pozměněno nebo nahrazeno v rozsahu nezbytném pro dosažení souladu s platným právem, přičemž zbývající části uzavřené Smlouvy zůstanou plně v platnosti a účinnosti.

19.5. Vzdání se práva z porušení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou či zdržení se či neuplatnění nároku podle Smlouvy nezakládá vzdání se práva z jakéhokoli následného porušení Smlouvy.

19.6. Smlouva stejně jako všechny smluvní povinnosti budou vykládány v souladu s platnými právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy jsou příslušné výlučné soudy České republiky.

19.7. Smluvní strany se dohodly, že Vídeňská úmluva o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 (Vídeňská úmluva) se na Smlouvu neuplatní.

19.8. Pokud bude jakýkoliv právní úkon Dellu učiněn v režimu těchto Podmínek nabídkou na uzavření smlouvy, vylučuje Dell ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Pro vyloučení pochybností toto ustanovení nic nemění na právu stran jednat o změnách nabídky.

19.9. Ustanovení § 1799 až § 1800 občanského zákoníku vztahující se na smlouvy uzavírané adhezním způsobem se na smluvní vztahy podřízené těmto Podmínkám neuplatní.  
VERZE Č.: 1/2014  
ÚČINNÁ OD: 1.1.2014

