

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	4.3 a 16.1 písm. d)	Dopravce se zavazuje zajistit Veřejné služby v drážní dopravě v souladu se Smlouvou a v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména se Zákonem o dráhách a jeho prováděcími právními předpisy.	Přerušení poskytování dopravních služeb ve veřejném zájmu podle této Smlouvy ze zavinění Dopravce v rozsahu vyšším než 30 % Průměrného denního výkonu alespoň po dobu 3 dnů během Dopravního roku. Tato skutečnost není závažným porušením Smlouvy ze strany Dopravce v případě, že k přerušení poskytování dopravních služeb došlo z důvodů zákonné (legální) stávky zaměstnanců Dopravce s výjimkou stávky v souvislosti s kolektivním vyjednáváním dle zákona č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů, z důvodu stávky zaměstnanců provozovatele dráhy nebo v případě, že k došlo k závažnému porušení Smlouvy ze strany Objednatele podle odstavce 16.2 Smlouvy.	2.000.000,- Kč		
Smlouva o závazku a Příloha č. 10 Smlouvy	4.6 Smlouvy a články 1.1, 1.2 a 1.3 Přílohy č. 10 Smlouvy	Dopravce je povinen provozovat vlaky regionální dopravy a zajišťovat služby dle této Smlouvy v kvalitě sjednané v příloze č. 10 této Smlouvy. Odchytky Dopravce od stanovené kvality nejsou přípustné, ledaže tato Smlouva stanoví jinak nebo dal-li k tomu Objednatel Dopravci předem souhlas. Souhlas Objednatele s touto změnou, jakož i způsob, rozsah a doba trvání této změny musí být písemně zdokumentován. Dopravce nemá na udělení souhlasu Objednatele právní nárok.	Porušení povinnosti zajistit služby dle Smlouvy v kvalitě sjednané v příloze č. 10 Smlouvy, tj. nedodržení jakéhokoliv z požadavků Objednatele na vozidla dle čl. 1.1, 1.2 nebo 1.3 Přílohy č. 10 Smlouvy	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti	Pokuta se udělí pouze v případě pokud Dopravce neprovede nápravu ani v dohodnutém termínu přiměřeném povaze závady	ANO - v případě že nebude zjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté lhůtě na základě opakované písemné výzvy Objednatele
Smlouva o závazku	7.8	Dopravce je povinen pro každé období platnosti Jízdního řádu v rámci platnosti této Smlouvy podat v termínu stanoveném v prohlášení o dráze u odpovídajících přidělců kapacity dráhy žádost o přidělení kapacity dráhy pro Vlaky, které jsou uvedeny v aktualizované příloze č. 1 Smlouvy, odsouhlasené postupem dle odst. 7.7 Smlouvy. Projednání návrhu jízdního řádu se zaznamenává formou zápisu podepsaného Objednatelem, Dopravcem a Koordinátorem.	Nesplnění povinnosti podat v termínu stanoveném v prohlášení o dráze u odpovídajících přidělců kapacity dráhy žádost o přidělení kapacity dráhy pro Vlaky, které jsou uvedeny v aktualizované příloze č. 1 Smlouvy, odsouhlasené postupem dle odst. 7.7 Smlouvy	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Pokutu lze uplatnit za každý chybně zadaný vlak v jízdním řádu.	Pokuta se udělí pouze v případě pokud dopravce neprovede opravu ani v nejbližším možném termínu po upozornění Objednatele na chybné zadání.	
Smlouva o závazku	7.9	Pokud bude Dopravce informován o tom, že kapacitu dopravní cesty nebude možné přidělit v souladu se žádostí podanou podle odst. 7.8 této Smlouvy či není možné uspokojit všechny uplatněné požadavky na přidělení kapacity dopravní cesty postupem podle Zákona o dráhách, naváže Dopravce jednání s přidělcem kapacity dráhy dle Zákona o dráhách. O tomto postupu musí Dopravce bezodkladně informovat Objednatele nejpozději však pátý pracovní den poté, co tuto informaci obdržel, a předat Objednateli veškeré související podklady. Dopravce je dále povinen prokazatelně navrhnout Provozovateli dráhy, aby se Objednatel účastnil příslušných jednání s Provozovatelem dráhy v této věci.	Porušení povinnosti navázat jednání s přidělcem kapacity dráhy dle Zákona o dráhách; porušení povinnosti informovat Objednatele stanoveným způsobem a ve stanovených lhůtách; porušení povinnosti předat veškeré související podklady; porušení povinnosti prokazatelně navrhnout Provozovateli dráhy účast Objednatele na příslušných jednáních s Provozovatelem dráhy v této věci.	1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		
Smlouva o závazku	10.1	Dopravní výkon se považuje za neuskutečnění dle Smlouvy v případě odřeknutí Vlaků, pokud nebyla uskutečněna náhradní autobusová doprava. Za neuskutečnění Dopravní výkon nepřísluší variabilní část Ceny dopravního výkonu.	Neuskutečnění Dopravní výkon, za něž nese odpovědnost Dopravce dle rozdělení odpovědnosti uvedeného v příloze č. 14 Smlouvy.	75,- Kč/vlkm neuskutečněního Dopravního výkonu		
Smlouva o závazku	10.2	Za vadný Dopravní výkon se považuje: a) zpoždění Vlaků delší než 30 minut z viny Dopravce, a b) odjezd Vlaků ze stanice nebo zastávky určené jízdním řádem pro pravidelný nástup cestujících před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že toto neplatí, pokud byl odjezd Vlaků stanoven před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu výlukovým jízdním řádem, popřípadě opatřením nebo pokynem Provozovatele dráhy. Vadné Dopravní výkony v případě Vlaků budou sledovány a zohledňovány i při výlukách, a to oproti vyhlášenému (a cestujícím oznámenému) jízdnímu řádu. Sledování se netýká náhradní autobusové dopravy. Za zpoždění Vlaků z viny Dopravce jsou pro účely této Smlouvy považovány situace, za něž Dopravce nese odpovědnost dle rozdělení odpovědnosti uvedeného v příloze č. 14 Smlouvy.	Vadný dopravní výkon dle písm. a)	35,- Kč/vlkm vadného Dopravního výkonu		

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	10.2	<p>Za vadný Dopravní výkon se považuje:</p> <p>a) zpoždění Vlaku delší než 30 minut z viny Dopravce, a</p> <p>b) odjezd Vlaku ze stanice nebo zastávky určené jízdním řádem pro pravidelný nástup cestujících před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že toto neplatí, pokud byl odjezd Vlaku stanoven před pravidelným odjezdem podle jízdního řádu výlukovým jízdním řádem, popřípadě opatřením nebo pokynem Provozovatele dráhy.</p> <p>Vadné Dopravní výkony v případě Vlaků budou sledovány a zohledňovány i při výlukách, a to oproti vyhlášenému (a cestujícím oznámenému) jízdnímu řádu. Sledování se netýká náhradní autobusové dopravy.</p> <p>Za zpoždění Vlaku z viny Dopravce jsou pro účely této Smlouvy považovány situace, za něž Dopravce nese odpovědnost dle rozdělení odpovědnosti uvedeného v příloze č. 14 Smlouvy.</p>	Vadný dopravní výkon dle písm. b)	85,- Kč/vlkm vadného Dopravního výkonu		
Smlouva o závazku	11.8	<p>11.8 Dopravce je povinen za každý kalendářní měsíc plnění Smlouvy zpracovat a Objednateli předat měsíční výkazovou zprávu, jejíž součástí budou vždy minimálně následující části informace:</p> <p>a) výkaz skutečně realizovaného Dopravního výkonu za příslušný kalendářní měsíc dle odst. 9.1 Smlouvy;</p> <p>b) přehled neuskutečněných Dopravních výkonů a vadných Dopravních výkonů dle odst. 9.2 Smlouvy;</p> <p>c) přehled o spolehlivosti nasazení vozidel dle odst. 4.1.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb;</p> <p>d) Přehled o přesnosti poskytovaných dopravních služeb dle odst. 4.2.2 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb, a to včetně výpočtu přesnosti poskytovaných dopravních služeb, přehledu spojů nezahrnutých do výpočtu přesnosti s konkrétním odůvodněním nezahrnutí těchto spojů do výpočtu přesnosti a s informativním výpočtem přesnosti se zahrnutím i těch spojů, u nichž byl využit liberační důvod;</p> <p>e) Zdrojová data o prodaných nebo validovaných jízdních dokladech ve spojích dle této Smlouvy nebo prodaných v předprodeji na pokladní přepážce dopravce dle této Smlouvy dle odst. 4.5.2 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb;</p> <p>f) informace o provozních nepravidelnostech v případě významného zpoždění spoje (vadný dopravní výkon) dle odst. 4.5.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb; a</p> <p>g) informace o neodbavení více než 5% cestujících ve vlaku dle odst. 4.5.4 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb.</p> <p>Měsíční výkazovou zprávu je Dopravce povinen zpracovat a doručit Objednateli nejpozději do 45 dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce, v elektronické podobě a při splnění požadavků na zpracování obsažených v odst. do 4.5.5 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb.</p>	Prodlení se zpracováním a předáním úplné měsíční výkazové zprávy	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	
Smlouva o závazku	11.8	<p>11.8 Dopravce je povinen za každý kalendářní měsíc plnění Smlouvy zpracovat a Objednateli předat měsíční výkazovou zprávu, jejíž součástí budou vždy minimálně následující části informace:</p> <p>a) výkaz skutečně realizovaného Dopravního výkonu za příslušný kalendářní měsíc dle odst. 9.1 Smlouvy;</p> <p>b) přehled neuskutečněných Dopravních výkonů a vadných Dopravních výkonů dle odst. 9.2 Smlouvy;</p> <p>c) přehled o spolehlivosti nasazení vozidel dle odst. 4.1.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb;</p> <p>d) Přehled o přesnosti poskytovaných dopravních služeb dle odst. 4.2.2 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb, a to včetně výpočtu přesnosti poskytovaných dopravních služeb, přehledu spojů nezahrnutých do výpočtu přesnosti s konkrétním odůvodněním nezahrnutí těchto spojů do výpočtu přesnosti a s informativním výpočtem přesnosti se zahrnutím i těch spojů, u nichž byl využit liberační důvod;</p> <p>e) Zdrojová data o prodaných nebo validovaných jízdních dokladech ve spojích dle této Smlouvy nebo prodaných v předprodeji na pokladní přepážce dopravce dle této Smlouvy dle odst. 4.5.2 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb;</p> <p>f) informace o provozních nepravidelnostech v případě významného zpoždění spoje (vadný dopravní výkon) dle odst. 4.5.3 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb; a</p> <p>g) informace o neodbavení více než 5% cestujících ve vlaku dle odst. 4.5.4 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb.</p> <p>Měsíční výkazovou zprávu je Dopravce povinen zpracovat a doručit Objednateli nejpozději do 45 dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce, v elektronické podobě a při splnění požadavků na zpracování obsažených v odst. do 4.5.5 přílohy č. 10 Smlouvy – Koncepce poskytování služeb.</p>	Poskytnutí nepravdivých nebo neúplných údajů	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě, že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.3	Dopravce je povinen alespoň jednou za Dopravní rok provést průzkum spokojenosti cestujících s jím poskytovanými službami a jeho výsledky předat Objednateli.	Porušení povinnosti provést alespoň jednou za Dopravní rok průzkum spokojenosti cestujících s poskytovanými službami nebo povinnosti předat výsledky průzkumu Objednateli	20.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.4	Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného a úhradu ztráty vzniklé poskytováním slev Ministerstvu dopravy pravidelně fakturovat. Tato povinnost se považuje za splněnou i v případě, že uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného po celou dobu plnění Smlouvy nebude splněno výhradně z důvodů na straně Ministerstva dopravy nebo v případě, že tyto smlouvy budou z rozhodnutí Ministerstva dopravy uzavírány se zpětnou platností. Dopravce je povinen učinit veškerá opatření k řádnému a včasnému uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě pro příslušné období a žádat o kompenzaci slevy z jízdného dle uzavřené smlouvy a metodiky Ministerstva dopravy. Dopravce je povinen uzavření smlouvy Objednateli doložit vždy nejpozději do 14 dnů od provedení úkonu (uzavření smlouvy nebo jejího dodatku).	Porušení povinnosti mít uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě s Ministerstvem dopravy nebo porušení povinnosti úhradu ztráty vzniklé poskytováním slev Ministerstvu dopravy pravidelně fakturovat	500.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.4	Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy uzavřenou smlouvu o kompenzaci slev z jízdného a úhradu ztráty vzniklé poskytováním slev Ministerstvu dopravy pravidelně fakturovat. Tato povinnost se považuje za splněnou i v případě, že uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného po celou dobu plnění Smlouvy nebude splněno výhradně z důvodů na straně Ministerstva dopravy nebo v případě, že tyto smlouvy budou z rozhodnutí Ministerstva dopravy uzavírány se zpětnou platností. Dopravce je povinen učinit veškerá opatření k řádnému a včasnému uzavření smlouvy o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě pro příslušné období a žádat o kompenzaci slevy z jízdného dle uzavřené smlouvy a metodiky Ministerstva dopravy. Dopravce je povinen uzavření smlouvy Objednateli doložit vždy nejpozději do 14 dnů od provedení úkonu (uzavření smlouvy nebo jejího dodatku).	Porušení povinnosti doložit uzavření smlouvy ve stanovené lhůtě	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě	
Smlouva o závazku	12.5	Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o každém plnění, které mu bylo poskytnuto před zahájením provozu či dále za dobu trvání platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv dotačního programu či od jakéhokoliv instituce jako dotace na pořízení majetku (investiční dotace) a Dopravce v rámci plnění závazku veřejné služby dle této Smlouvy tento majetek zcela nebo jen částečně využívá, a dále o okamžiku snížení pořizovací hodnoty majetku a také o době, po kterou bude majetek reálně účetně odepisován. Pokud Objednatel zjistí porušení některé povinnosti dle předchozí věty, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši stanovené v Příloze č. 11 této Smlouvy.	Porušení povinnosti informovat Objednatele do 30 kalendářních dnů od doručení rozhodnutí o poskytnutí dotace	Smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ		

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva o závazku	12.6	Dopravce bude mít uzavřeno pojištění zodpovědnosti za škody ve výši nejméně 50 mil. Kč po dobu trvání této Smlouvy.	Porušení povinnosti mít po celou dobu uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu ve výši nejméně 50 mil. Kč	50.000,- Kč		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy veškeré informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poplávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinností přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Porušení povinnosti poskytnout informace nezbytné pro uzavření smlouvy	1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	Pokuta se udělí pouze v případě pokud Dopravce neprovede nápravu a neposkytne informace ani v dodatečné lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení upomínky Objednatele	
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy veškeré informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poplávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinností přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Poskytnutí neúplných údajů	500.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Pokuta se udělí pouze v případě, pokud Dopravce neúplně informace zaslané k výzvě Objednatele ani v dodatečné lhůtě k nápravě nedoplní.	
Smlouva o závazku	12.7	Dopravce se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho písemné výzvy a ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele dle tohoto odstavce Smlouvy veškeré informace nezbytné pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících za účelem jejich poskytnutí dalším zájemcům pro přípravu jejich nabídky, zejména je povinen poskytnout údaje o poplávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem případného nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel nebo kolejových vozidel. Objednatel se zavazuje zajistit legitimní ochranu důvěrných obchodních informací, tj. zavázat jednotlivé zájemce a/nebo účastníky nabídkového řízení povinností přijmout dostatečná opatření k ochraně důvěrných obchodních informací, jakož také zavázat tyto zájemce a účastníky k povinnosti mlčenlivosti o veškerých informacích, které se v souvislosti s plněním této smlouvy, resp. v souvislosti s jejich účastí v nabídkovém řízení dozvěděli.	Poskytnutí nepravdivých údajů, které podstatně zkreslí dotazované skutečnosti	500.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Smlouva o závazku	12.15	Započte-li Objednatel v souladu se Smlouvou své nároky proti jistotě dle odstavce 12.14 tohoto článku, je Dopravce povinen doplnit jistotu formou složení finančních prostředků na účet úschov uvedený odstavci 12.14 tohoto článku, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne započtení nároku ze strany Objednatele. Uvedená povinnost se považuje za splněnou ze strany Dopravce též v případě, že Dopravce předloží Objednateli novou bankovní záruku. Objednatel vrátí Dopravci peněžní prostředky vyčerpané z bankovní záruky dle tohoto odstavce Smlouvy, ponížené o veškeré nároky Objednatele, které byly započteny oproti částce načerpané z bankovní záruky v souladu s tímto článkem Smlouvy a nebyly doplněny ze strany Dopravce, a to v případě že dojde a) k předložení nové bankovní záruky ze strany Dopravce, nebo b) k ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.	Prodlení s doplněním jistoty za podmínek a způsobem sjednaným v odst. 12.15 Smlouvy	5.000,- Kč za každý den prodlení		
Smlouva o závazku	13.5	Pokud Objednatel rozhodne, že je Dopravce povinen příslušnou změnu realizovat a projednají tuto změnu předem s Dopravcem, je Objednatel povinen finální podklady k takové realizaci projednané s Dopravcem dodat nejméně 90 kalendářních dnů přede dnem uplatnění vůči cestujícím. V případě změn většího charakteru v tarifu (především změn se zásahem do tarifní struktury nebo změn procesů v odbavení) je Dopravce povinen takovou změnu bez zbytečného odkladu zajistit a Objednatel se zavazuje Dopravci uhradit skutečné účelné a hospodárně vynaložené náklady nezbytné pro její provedení, které jdou nad částku 50.000,- Kč bez DPH za období platnosti jízdního řádu (jeden dopravní rok), a to nad rámec kompenzace hrazené dle čl. VI této Smlouvy. Skutečné účelné a hospodárně vynaložené náklady nad 50.000,- Kč bez DPH za období platnosti jízdního řádu (jeden dopravní rok), které jsou nezbytné pro provedení příslušné změny uhradí Objednatel Dopravci.	Prodlení Dopravce se zajištěním změny používaného elektronického odbavovacího systému	2.000,- Kč za každý den prodlení		
Smlouva o závazku	13.8	Pro cesty mimo území IDOL, IREDO, popř. mimo území integrovaného dopravního systému Středočeského kraje, budou-li na základě této Smlouvy výkony na území Středočeského kraje zajišťovány, a dále ve zvláštních případech odsouhlasených Objednatel je Dopravce oprávněn užívat vlastní tarif Dopravce, který musí odpovídat platnému Výměru Ministerstva financí, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami pro příslušný rok. Uplatnění vlastního tarifu Dopravce stanovuje Dohoda o akceptaci tarifu dopravce. V případě, že bude Ministerstvem dopravy zaveden SJT, bude užíván také tento tarif.	Uplatnění změny vlastního tarifu Dopravce v rozporu s Dohodou o akceptaci tarifu Dopravce	50.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Smlouva o závazku	14.3	Provozuje-li Dopravce mimo tuto Smlouvu ještě další linky příp. dopravy, musí při odbavení jednoznačně validovat a evidovat všechny jízdní doklady uplatněné při jízdě v rámci této Smlouvy, tak aby mohly být přiřazeny k této Smlouvě. Dopravce musí předat přehled všech jízdních dokladů uplatněných v rámci této Smlouvy, který bude obsahovat podíl Tržeb připadajících na tuto Smlouvu. Nebude-li Smluvními stranami písemně odsouhlasen jiný způsob podílování tržeb z jízdních dokladů přiřazených k této Smlouvě částečně, platí pro všechny tržby obecný princip podílování na základě vlkm. Alokace tržeb ze SJT se řídí pravidly stanovenými v Přístupové smlouvě k SJT.	Porušení povinnosti jednoznačně validovat a evidovat všechny jízdní doklady uplatněné při jízdě v rámci této Smlouvy, tak aby mohly být přiřazeny k této Smlouvě - povinnost jednoznačně validovat doklady se nevztahuje na jízdní doklady, které nejsou strojově čitelné.	10.000,- Kč		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	1.6.2.	Čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s objednatel. Rozsah objednatel požadovaných úklidů je stanoven v tabulce v článku 1.6.2. přílohy č. 10 Smlouvy.	Neprovedení čištění a úklidu vnitřku vozidla v intervalu uvedeném v odsouhlasené koncepci úklidu nebo neprovedení požadovaného rozsahu čištění dle požadavků v článku 1.6.2. přílohy č. 10 Smlouvy v případě Základního úklidu a Velkého úklidu	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ		

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Příloha č. 10 Smlouvy	1.6.2.	Čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s objednatelem. Rozsah objednatelem požadovaných úklidů je stanoven v tabulce v článku 1.6.2. přílohy č. 10 Smlouvy.	Neprovedení čištění a úklidu vnitřku vozidla v intervalu uvedeném v odsouhlasené koncepci úklidu nebo neprovedení požadovaného rozsahu čištění dle požadavků v článku 1.6.2. přílohy č. 10 Smlouvy v případě Malého úklidu v obrátové stanici	1.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.1.	Každý spoj bude v celé trase obsluhován nejméně jedním členem servisního personálu dopravce, jehož úkolem bude zajištění bezpečnosti provozování drážní dopravy pro cestující, odbavení cestujících (prodej a kontrola jízdních dokladů), poskytování informací a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy vlaku i během pobytu vlaku ve všech stanicích a zastávkách. Personál bude vybaven přenosným odbavovacím zařízením umožňujícím plnohodnotné odbavení v IDOL, IREDO, budoucím SJT. Pořízení a provoz odbavovacího zařízení bude v režii Dopravce.	Nevybavení spoje nejméně jedním členem servisního personálu dopravce	30,- Kč za každý vkm spoje	Sankce bude udělena vždy za celou délku spoje, u něhož bylo zjištěno porušení.	
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.1.	Každý spoj bude v celé trase obsluhován nejméně jedním členem servisního personálu dopravce, jehož úkolem bude zajištění bezpečnosti provozování drážní dopravy pro cestující, odbavení cestujících (prodej a kontrola jízdních dokladů), poskytování informací a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy vlaku i během pobytu vlaku ve všech stanicích a zastávkách. Personál bude vybaven přenosným odbavovacím zařízením umožňujícím plnohodnotné odbavení v IDOL, IREDO, budoucím SJT. Pořízení a provoz odbavovacího zařízení bude v režii Dopravce.	Nevybavení personálu přenosným odbavovacím zařízením umožňujícím plnohodnotné odbavení v IDOL, IREDO (s ohledem na místně příslušný integrovaný regionální tarif objednatele, jehož území je spojenem obsluhováno) a budoucím SJT.	15,- Kč za každý vkm spoje	Vztahuje se i na případ nefunkčního odbavovacího zařízení. Sankce bude udělena vždy za celou délku spoje, u něhož bylo zjištěno porušení. V případě splnění podmínek pro uplatnění této sankce nebude souběžně uplatňována sankce za porušení povinnosti zajistit kontinuální odbavování cestujících vlakovým personálem.	
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.2	Dopravce musí odbavit každého cestujícího a přijmout taková opatření, aby zajistil odbavení všech cestujících. Za tímto účelem je dopravce povinen zajistit průběžné odbavování cestujících s cílem odbavení všech cestujících. Objednatel požaduje bezodkladné odbavení každého cestujícího. Dopravce je povinen zajistit kontinuální odbavování cestujících vlakovým personálem, pokud tento není vázán jinými služebními povinnostmi. V případě očekávatelně zvýšené frekvence u jednorázových hromadných akcí, o kterých bude dopravce objednatelem informován, dopravce na základě požadavku objednatele úsekově posílí počet členů servisního personálu za podmínek stanovených ve smlouvě (pokud dopravce požadavek objednatele neodmítne z důvodu nedostatečné personální kapacity).	Porušení povinnosti zajistit kontinuální odbavování cestujících vlakovým personálem.	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ (spoj)		
Příloha č. 10 Smlouvy	2.1.5	Dopravce zajistí zřízení a provoz Zákaznických kontaktních míst IDOL přednostně ve výpravních budovách stanic Turnov, Železný Brod a Semily (viz požadavky na staniční servis a vybavení stanic). Kooperace s jiným dopravcem / objednatelem je přípustná.	Porušení povinnosti zřídit nebo provozovat Zákaznické kontaktní místo	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a den		
Příloha č. 10 Smlouvy	2.2.	Dopravce zajistí staniční servis a vybavení stanic ve stanicích vymezených v tabulce uvedené v odst. 2.2.4. Přílohy č. 10 Smlouvy (viz požadavky na staniční servis a vybavení stanic v odst. 2.2. Přílohy č. 10 Smlouvy).	Porušení povinnosti poskytovat staniční servis a vybavení stanic v rozsahu dle odst. 2.2	2.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Pokuta se udělí pouze v případě pokud Dopravce neprovede nápravu ani v nejbližším možném termínu po upozornění Objednatele na porušení povinnosti	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	3.1.	V případě výluky spojené s náhradní autobusovou dopravou není nijak dotčena povinnost dopravce zajistit plnění ustanovení smlouvy. Dopravce je povinen zajistit, aby minimálně jedno vozidlo náhradní autobusové dopravy umožňovalo též přepravu zavazadel a osob s omezenou schopností pohybu a orientace. Dopravce je povinen zajistit, aby náhradní autobusová doprava disponovala dostatečnou kapacitou míst k sezení až do výše kapacity nahrazované vlakové soupravy s přihlédnutím k reálné kapacitní potřebě konkrétního spoje.	Porušení povinností dle odst. 3.1 Přílohy 10 Smlouvy	2.000,- Kč za každý spoj		
Příloha č. 10 Smlouvy	3.7.	V případě, že výluková opatření budou Dopravci kompenzována třetí stranou (např. SŽDC), je dopravce povinen tuto informaci s přesným vyčíslením úhrady třetí stranou předat Objednateli a zohlednit v rámci ročního vyúčtování.	Porušení povinnosti předat informaci s přesným vyčíslením úhrady v rámci ročního vyúčtování	5.000,- Kč za každý jednotlivý případ		
Příloha č. 10 Smlouvy	4.1.2.	Dopravce se zavazuje, že za období příslušného kalendářního měsíce bude spolehlivost nasazení turnusových vozidel činit alespoň 96 % všech spojů provozovaných na základě smlouvy.	Nedodržení požadované spolehlivosti nasazení turnusových vozidel	5.000,- Kč za každých i započatých 0,2 % nedodržení požadované spolehlivosti v kalendářním měsíci	Období prosince 2019 bude sledováno a vyhodnoceno společně s měsícem leden 2020.	
Příloha č. 10 Smlouvy	4.1.4.	V případě, že úroveň plnění spolehlivosti nasazení vozidel pro příslušný měsíc bude nižší než 98 %, je Dopravce povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatelem je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést a Objednatel je povinen uhradit vícenásobky vzniklé Dopravci z důvodu realizace opatření odsouhlaseného Objednatelem.	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout opatření vedoucí k nápravě nebo porušení povinnosti neprodleného provedení opatření	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Příloha č. 10 Smlouvy	4.2.3.	Za období příslušného kalendářního měsíce musí přesnost poskytovaných dopravních služeb stanovená způsobem dle odst. 4.3. této přílohy dosáhnout 94 %.	Nedodržení požadované přesnosti poskytovaných dopravních služeb za kalendářní měsíc	20,- Kč za vlkm pro celou délku spoje, a to za každý spoj pod 94 % přesnosti poskytovaných dopravních služeb.	Do tolerance 6 % (6% ze 100 %) bez sankce budou zařazeny zpožděné spoje dle časového hlediska (tj. první zpožděné spoje v kalendářním měsíci do naplnění limitu 6 %). Sankce nebude uplatněna v případě, že bude uplatněna sankce za Vadný dopravní výkon dle odst. 10.2 písm. a) Smlouvy, a to v části spoje, za kterou bude uplatněna sankce dle odst. 10.2 písm. a).	
Příloha č. 10 Smlouvy	4.2.4.	V případě, že úroveň plnění přesnosti poskytovaných dopravních služeb pro příslušný měsíc stanovená způsobem dle odst. 4.3. této přílohy bude nižší než 96 %, je dopravce povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatel je dopravce povinen tato opatření neprodleně provést a Objednatel je povinen uhradit vícenáklady vzniklé Dopravci z důvodu realizace opatření odsouhlaseného Objednatel.	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout opatření vedoucí k nápravě nebo porušení povinnosti neprodleného provedení opatření	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.4.2.	Nedodržení přípojových vazeb bude sledováno Objednatel, popř. Objednatel pověřenou osobou (KORID LK) a průběžně projednáváno s Dopravcem. Objednatel předloží po ukončení každého kalendářního měsíce Dopravci přehled o nedodržení přípojových vazeb Dopravcem s identifikací rozporovaných nedodržení přípojových vazeb. Dopravce je povinen vyjádřit se a uvést konkrétní objektivní důvody pro nedodržení přípojové vazby, které byly označeny Centrálním dispečinkem IDOL jako sporné a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě ve lhůtě 15 dnů od doručení přehledu ze strany Objednatele. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatel je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést.	Prodlení Dopravce s vyjádřením se k důvodům jednotlivého nedodržení přípojových vazeb delším než 15 dnů od doručení přehledu o nedodržení přípojových vazeb.	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Smluvní pokuta může být udělena do maximální celkové výše 10.000,- Kč za každý přehled	
Příloha č. 10 Smlouvy	4.4.2.	Nedodržení přípojových vazeb bude sledováno Objednatel, popř. Objednatel pověřenou osobou (KORID LK) a průběžně projednáváno s Dopravcem. Objednatel předloží po ukončení každého kalendářního měsíce Dopravci přehled o nedodržení přípojových vazeb Dopravcem s identifikací rozporovaných nedodržení přípojových vazeb. Dopravce je povinen vyjádřit se a uvést konkrétní objektivní důvody pro nedodržení přípojové vazby, které byly označeny Centrálním dispečinkem IDOL jako sporné a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě ve lhůtě 15 dnů od doručení přehledu ze strany Objednatele. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatel je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést.	Porušení povinnosti prověřit důvody a navrhnout účelná opatření vedoucí k nápravě nebo porušení povinnosti neprodleného provedení opatření	10.000,- Kč za každý jednotlivý případ	Sankce bude udělena pouze v případě, že nebude zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě	ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.5.1.	Dopravce je povinen poskytovat Objednateli výstupy z pravidelných frekvenčních průzkumů ve všech vlacích, které jsou předmětem Smlouvy, a to v členění podle jednotlivých dnů. Dopravce se zavazuje tyto frekvenční průzkumy provést alespoň čtyřikrát za období platnosti jízdního řádu po dobu alespoň 11 po sobě navazujících dnů (pátek – pondělí). Dopravce poskytne Objednateli tato data nejdéle 3 měsíce po provedení příslušného frekvenčního průzkumu. Dopravce je oprávněn nahradit tyto průzkumy daty z odbavovacích systémů, pokud je počet odbavených cestujících ve spojích alespoň 95%.	Neprovedení pravidelného frekvenčního průzkumu způsobem a v rozsahu stanoveném v článku 4.5.1	50.000,- Kč za každý jednotlivý případ		ANO - v případě že nebude zjednána náprava na základě písemné výzvy Objednatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě
Příloha č. 10 Smlouvy	4.5.1.	Dopravce je povinen poskytovat Objednateli výstupy z pravidelných frekvenčních průzkumů ve všech vlacích, které jsou předmětem Smlouvy, a to v členění podle jednotlivých dnů. Dopravce se zavazuje tyto frekvenční průzkumy provést alespoň čtyřikrát za období platnosti jízdního řádu po dobu alespoň 11 po sobě navazujících dnů (pátek – pondělí). Dopravce poskytne Objednateli tato data nejdéle 3 měsíce po provedení příslušného frekvenčního průzkumu. Dopravce je oprávněn nahradit tyto průzkumy daty z odbavovacích systémů, pokud je počet odbavených cestujících ve spojích alespoň 95%.	Prodlení s poskytnutím dat po provedení příslušného frekvenčního průzkumu	1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení	Smluvní pokuta může být udělena do maximální celkové výše 10.000,- Kč za každý průzkum	