

Evidenční číslo		
PR/664	2019	0341
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/70/2019		OVZ/K
RS Evid.č.:	Datum:	

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, označenými smluvními stranami, dle ustanovení § 2586 a následujících o smlouvě o dílo zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a na základě vyhodnocení výsledku veřejné zakázky

Smluvní strany

Philips Česká republika s.r.o.

se sídlem: Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8

zastoupená:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 38206

IČO: 63985306

DIČ: CZ63985306

Peněžní ústav: Citibank Europe plc, organizační složka, Praha 5

Číslo účtu: 2028401008/2600

dále jen **zhotovitel**

a

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem: Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava

zastoupená: ředitelem

zřízená usnesením Zastupitelstva Statutárního města Ostravy, zřizovací listina ve znění usnesení č. 2509/1014/32 ze dne 21. 5. 2014, příspěvková organizace nezapsaná v Obchodním rejstříku; registrace poskytovatele zdravotních služeb rozhodnutím odboru zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, čj. MSK 37534/2019 ze dne 20.03.2019 ve znění následných rozhodnutí o registraci

IČO: 00 63 51 62

DIČ: CZ 00 63 51 62

Peněžní ústav: Československá obchodní banka a.s., hlavní pobočka Ostrava

Číslo účtu: 374027793/0300

dále jen **objednatel**

Evidenční číslo		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/70/2019		OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:		Datum:

I. Předmět a účel smlouvy

- Předmětem smlouvy je sjednání závazků smluvních stran k zajištění servisu (provedení servisních činností) zdravotnického prostředku, (dále jen prostředku nebo ZP) ve vlastnictví objednatele, v rozsahu dle požadavků objednatele a zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) a v souladu s právními předpisy s ním souvisejícími – zákon č. 263/2016 Sb., zákon 505/1990 Sb., norma ČSN 33 1600 ed.2, vyhl.. MZ 306/2012 Sb.
- Servisními činnostmi se rozumí:
 - Provádění preventivních, periodických kontrol všech součástí prostředku, včetně kontroly zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, a to dle servisních pokynů výrobce (uvedeno v návodu k použití) a v souladu se zákonem.
 - Provedení technických změn, které budou nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné.
 - Provedení opatření k předcházení škod, skládající se:
 - Čištění technických prostředků, mazání, seřizování apod.
 - Bezplatné výměny poškozených nebo opotřebených náhradních dílů.
 - Kontrola a údržba ochranných prostředků proti ionizujícímu záření.
 - Bezplatné opravy poruch a závad prostředku, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti.
 - Dodávka a montáž potřebných náhradních mimo strategických prvků, avšak 1x během trvání smlouvy výměna RTG lampy za novou – nerepasovanou.
 - Provádění aktualizací (Update, upgrade) prostředku výrobcem vydaných pro tento konkrétní přístroj.
 - Provádění pravidelných, předepsaných periodických bezpečnostně-technických kontrol prostředku dle zákona, a v intervalech dle požadavků výrobce (uvedeno v návodu k použití).
 - Kontrola elektrické bezpečnosti prostředku, dle ČSN EN 62 353.
 - Pravidelné provádění elektrické revize – minimálně 1 x ročně.
 - Instruktaž obsluhy prostředku dle zákona, při nástupu nových zaměstnanců, případně na vyžádání.
 - Provádění měření dlouhodobé stability dle zákona č. 263/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
 - Provádění opatření k předcházení škod.
- Účelem smlouvy je zajistit provozuschopnost zdravotnického prostředku včetně naplnění všech legislativních požadavků pro jeho provoz, provedení servisních služeb (např. vytvoření a vedení záznamu o provedených servisních zásazích, opravách, protokoly o BTK dle zákona apod.), prostřednictvím servisní činnosti zhotovitele, který je zavázán provádět servisní činnosti v požadovaných lhůtách, řádně a za touto smlouvou sjednaných podmínek v souladu s právními předpisy.
- Předmětem smlouvy je provádění servisu, prostředku/ZP uvedené v příloze č. 2 servisní smlouvy:

Název/typ: RTG systém Allura Xper FD10 C,
počet kusů: 1 ks,
výrobce: Philips,

Evidenční číslo		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/70/2019		OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:		Datum:

užívaného na pracovišti objednatele: II. interní oddělení - kardiovaskulární, za podmínek dále smlouvou podrobně určených.

5. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti na vyžádání objednatele, dle vystavených objednávek na provádění BTK, revizí a oprav, které vystavuje zástupce objednatele.
6. Při provádění předmětu smlouvy je zhotovitel povinen respektovat provoz nemocnice a postup prací koordinovat podle pokynů odpovědných pracovníků.
7. Oprávněným zástupcem objednatele k odeslání objednávek jednotlivých plnění a jejich převzetí, jednotlivých servisních prací a potvrzení dodacího listu je vedoucí pracovník oddělení BMI nebo jím pověřený zástupce, resp. pověřený zaměstnanec klinického oddělení zodpovědný za daný prostředek.
8. Objednávky budou provedeny písemnou listinnou formou do sídla zhotovitele, nebo písemnou elektronickou cestou s doručením na kontaktní adresu zhotovitele:
Adresa/e-mail: Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8 /pms.service@philips.com,
Kontakt: servisní oddělení Health Systems
Zhotovitel je povinen písemně potvrdit přijetí objednávky.
9. V havarijních případech lze objednávku provést telefonicky, písemné potvrzení se provede bez zbytečného odkladu následně.
10. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.
11. Po ukončení servisních činností pověřená osoba objednatele převezme provedené dílo, zkontroluje jeho správnou funkci a zhotoviteli potvrdí servisní výkaz nebo jiný záznam o provedené činnosti, který zhotovitel zašle společně s daňovým dokladem - fakturou objednateli.
12. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení sjednaných servisních činností bez vad a nedodělků, cenu podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
13. Zhotovitel je povinen zajistit provádění servisních činností prostřednictvím kvalifikovaných osob splňujících požadavky na odbornou praxi i způsobilost dle zákona.
14. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k provádění servisních činností což dokládá ke smlouvě připojenými dokumenty, které jsou v kopii nedílnou součástí smlouvy jako Příloha č. 1.
15. Zhotovitel provádí servisní činnosti na svůj náklad a odpovědnost. Způsob provedení servisních činností stanoví zhotovitel tak, aby byly splněny požadavky stanovené smlouvou popř. individuálním zadáním. Věci potřebné k provedení servisní činnosti je povinen opatřit zhotovitel.
16. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši min. shodné s cenou zdravotnického prostředku, kterou na požádání předloží zástupci objednatele k nahlédnutí.

II. Rozsah servisních činností zhotovitele

BTK:

1. Součástí je provedení bezpečnostně technických kontrol - (BTK) v předepsaných intervalech dle zákona, v souladu s pokyny výrobce včetně všech pravidelně měnících se komponent při této údržbě („servisní kit“).

Evidenční číslo		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/70/2019		OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:		Datum:

2. Součástí je provedení dalších činností k zajištění zachování bezpečnosti a plné funkčnosti ZP. Provedení oprav zdravotnického prostředku na základě poruchy nebo závady zjištěné při BTK.
3. BTK je realizace pravidelných úkonů, které provádí zhotovitel tak, aby zajistil požadavky objednatele na zajištění provozu ZP na základě vystavených objednávek pověřenými zaměstnanci objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje, že dodá pro provedení údržby ZP náhradní díly nezbytně nutné a garantuje, že všechny použité náhradní díly, spotřební materiál a další komponenty a náplně použité při servisní činnosti budou nové a nepoužité, budou odpovídat standardům a požadavkům výrobce pro daný zdravotnický přístroj, provedení a kvalita bude odpovídat předpisům a normám platným v ČR.
5. Dodání veškerých servisních protokolů, vedení a předání dokumentace o provedených úkonech pověřenému pracovníkovi oddělení BMI.

Opravy:

1. Zhotovitel zajistí na vyžádání objednatele (objednávky) odstranění všech poruch a provedení oprav ZP, včetně dodání a vmontování k tomu potřebných náhradních dílů (ND) na základě poruchy nebo závady nahlášené objednavatelem zhotoviteli.
2. Zhotovitel dále zajistí:
 - Provedení odborných činností a úkonů k odstranění všech poruch, pro zajištění (garanci) předepsaného provozního stavu, zachování technických a výkonových parametrů pro užívání ZP k jeho účelu;
 - Vedení předepsané dokumentace o provedených opravách a její předání objednateli, písemné potvrzení rozsahu provedených výkonů.
3. Doba reakce na hlášení opravy v pracovní dny max. do 1 pracovní hodiny. Doba nástupu na opravu v pracovní dny max. do 4 pracovních hodin od nahlášení.
4. Doba odstranění poruchy bez použití ND, max. do 2 pracovních dnů od nahlášení závady.
5. Doba odstranění poruchy s použitím ND, max. 3 pracovní dny od nahlášení závady.
6. Doba pro provedení servisních činností v pracovní dny: 07:30-17:00 hodin (pracovní hodiny), v případě nutnosti po dohodě i víkendy. Veškeré práce spojené s odstraněním poruch požaduje objednatel provést v rozsahu shora uvedené pracovní doby. Opravy mimo pracovní dny lze dohodnout na základě písemného požadavku objednatele.

Další požadavky na servisní plnění:

1. Součástí předmětu plnění je doprava technika provádějícího servisní činnosti (opravy či odbornou údržbu ZP) do místa plnění včetně času stráveného na cestě. Místem plnění je sídlo objednatele.

III. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli pro plnění **servisních úkonů** přístup k prostředku pro plnění zhotovitele. V pracovních dnech se sjednává čas v běžné pracovní době: 07:30-17:00 h, v termínech dohodnutých k provedení servisních činností (dle vystavovaných objednávek nejpozději k datu předcházející BTK v periodách určených výrobcem), nebo oprav ZP.

Evidenční číslo		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/70/2019		OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:		Datum:

2. Opravy ve dnech pracovního klidu, svátcích budou prováděny dle výslovné dohody smluvních stran.

IV.Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá **na dobu určitou – na dobu 3 let**, po kterou objednavatel bude požadovat provádět servisní činnosti na ZP.
2. Výkon servisních činností bude započat bezprostředně po podpisu smlouvy (od účinnosti smlouvy). BTK bude prováděna jako pravidelná činnost v intervalu předepsaném výrobcem s přihlédnutím ke stavu ZP.
3. Termín následné BTK vyznačí servisní technik do záznamu o provedené kontrole (servisní výkaz, protokol o BTK nebo vyúčtování) a na přístroj nalepí štítek s datem následující kontroly, pokud to provedení zdravotnického přístroje umožňuje. Po ukončení servisního úkonu technik informuje zdravotnický personál zodpovídající za přístroj o jeho aktuálním stavu a potvrdí možnost jeho dalšího používání.
4. Místem plnění je sídlo objednatele, pracoviště, na kterém je ZP umístěn a používán.
5. Smlouvu je možno ukončit dohodou s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
6. Objednatel může smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, jestliže předmět prováděného díla (prostředku v servisu) dle smlouvy je zcela nezpůsobilý k zamýšlenému účelu použití a vady nebyly odstraněny ani po uplynutí přiměřené lhůty k jejich odstranění.
7. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou v případě, že oprava nebo údržba zařízení již nebude technicky možná nebo z prodlení platby nemocnicí delší než 60 dní od data splatnosti.
8. Odstoupit od smlouvy je možno v případě podstatného porušení smluvních povinností druhé smluvní strany.

V.Cena díla a platební podmínky

1. V ceně servisních činností jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s jejich provedením, poplatky a další náklady nezbytné pro řádné a úplné provedení. Zálohy nejsou sjednány.
2. Cena za provedení servisních činností je stanovena dohodou smluvních stran na základě přijetí nabídky zhotovitele.
3. Objednatel se zavazuje za služby poskytnuté dle této smlouvy zaplatit zhotoviteli paušální cenu podle nabídky Kč měsíčně (dále jen „cena“). K této ceně bude připočteno DPH v zákonné výši.

Celková cena		
Cena celkem bez DPH (v Kč)	DPH (v Kč)	Cena celkem vč. DPH (v Kč)
3.900.000,-	819.000,-	4.719.000,- Kč

Evidenční číslo		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/70/2019		OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:		Datum:

4. Paušální cena bude fakturována měsíčně vždy k 1. dni daného měsíce. Splatnost daňového dokladu - faktury bude 30 dní.
5. Cena servisní činnosti stanovená postupem uvedeným v bodě 2. této smlouvy neobsahuje:
 - Dodávky příslušenství, spotřebního materiálu, nosičů dat (magnetických, digitálních);
 - Náhradu za promeškaný čas zaviněný objednatelem;
 - Práce zapříčiněné nesplněním předpokladu plnění - připravenost ze strany objednatele podle níže uvedeného bodu č. 6 tohoto článku smlouvy;
 - Práce spojené se změnou umístění prostředku.
6. Připravenost ze strany objednatele:
 - Objednatel se zavazuje zhotoviteli neprodleně písemně informovat o všech poruchách a škodách na prostředku, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy;
 - Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele přístup k prostředku a poskytne pracovníkům zhotovitele technickou dokumentaci týkající se prostředku;
 - Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u prostředku;
 - Objednatel sdělí pracovníkům zhotovitele veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu;
 - Objednatel se zavazuje užívat prostředku v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu k užívání a údržbě;
 - Jestliže objednatel nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit zhotoviteli s návrhem nového termínu.
7. Obě strany se dohodly, že paušální cena může být po celou sjednanou dobu účinnosti smlouvy změněna pouze na základě provedené změny DPH. K ceně sjednané ve smlouvě v Kč bez DPH bude účtována daň z přidané hodnoty (DPH) vždy v zákonem stanovené sazbě a výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Jedná se o vyhrazenou změnu závazku z této smlouvy, kterou mohou smluvní strany provést, aniž by byl objednatel povinen provést nové zadávací řízení. Pokud však dojde k naplnění podmínek pro výše uvedenou vyhrazenou změnu závazku, mění se právo objednatele na jejich uplatnění v povinnost objednatele ke změně přistoupit.
8. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je daňový doklad označený jako faktura (dále jen „faktura“), která musí mít náležitosti daňového dokladu, dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a obsahovat:
 - a) označení faktury a její číslo,
 - b) označení obchodní firmy, místo podnikání-sídlo, přesný údaj zhotovitele o jeho zápisu v obchodním rejstříku nebo jiný údaj o registraci, opravňující k podnikání,
 - c) identifikační číslo /IČ/ a DIČ zhotovitele,
 - d) bankovní spojení a číslo účtu zhotovitele, na který má být placeno,
 - e) označení objednatele/nemocnice: název, sídlo, IČ a DIČ,
 - f) přesné označení provedené činnosti, množství, cenu a fakturovanou částku,
 - g) datum vystavení faktury,
 - h) datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - i) splatnost ve lhůtě 30 dnů od doručení faktury.
9. Objednatel vyžaduje, aby zhotovitel uvedl na daňovém dokladu přesné označení smlouvy, na základě které bylo poskytnuto plnění. Přílohou daňového dokladu musí být doklad o provedené činnosti.

Evidenční číslo		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/70/2019		OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:		Datum:

10. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, a to do data splatnosti:

- obsahuje-li nesprávné cenové údaje
- obsahuje-li nesprávné náležitosti
- chybí-li k faktuře některé z náležitostí nebo dohodnuté přílohy
- k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Po odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

11. Doručení faktur provede zhotovitel osobně proti podpisu zástupce objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.

12. Strany se dohodly, že platba ceny servisních prací bude prováděna bezhotovostním platebním stykem na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře. Odpovědnost za správnost údaje o účtu zhotovitele na daňovém dokladu nese zhotovitel. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

13. V případě prodlení se zaplacením ceny díla podle předchozích odstavců může zhotovitel požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši, která se stanoví výpočtem úroků dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, podle občanského zákoníku.

VI. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za vady, kvalitu a úplnost provedených prací sjednaných touto smlouvou. Jakost jím prováděného díla bude odpovídat platné právní úpravě. Zjištěné vady a nedodělky je povinen zhotovitel odstranit na své náklady.
2. Zhotovitel je zavázán zajistit řádné plnění smlouvy tak, aby prostředku splňovalo požadavky na bezpečnost, bezporuchovost, hospodárnost, ochranu životního prostředí, požární bezpečnost, hygienické požadavky. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škod nebo k jejich zmírnění.
3. Nebezpečí škody na zhotovovaném díle nebo jeho části nese zhotovitel v plném rozsahu až do předání a převzetí celého díla objednateli. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vad. Vady zjištěné na provedeném díle, objednatel písemně oznámí zhotoviteli, ihned po jejich zjištění, vadu popíše a uvede, jak se projevuje. Jakmile objednatel odeslal toto písemné oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady. Zhotovitel je povinen zjištěné a reklamované vady odstranit bez zbytečného odkladu, nebo v dohodnutém termínu. Provedenou opravu vady zhotovitel objednateli předá písemně.
4. Zhotovitel poskytuje na provedené práce záruku v délce min 6 měsíců po ukončení servisních činností, vyhotovení servisního výkazu nebo jiného záznamu o provedené práci. Záruční doba na dodané náhradní díly je 6 měsíců od provedení servisní opravy nebo dle uvedení výrobce náhradního dílu.
5. Na prostředku a dílech vyrobených, či dodaných zhotovitelem mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze zhotovitelem. Při nesplnění této podmínky se na předmětný prostředek záruka nevztahuje.
6. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na škody vzniklé v důsledku neodborného, či chybného zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků. Záruka se též

Evidenční číslo		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/70/2019		OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:		Datum:

nevztahuje na případy, kdy na prostředku byly neodborně provedeny změny, či prostředku bylo neodborně uvedeno do provozu.

7. Objednatel se zavazuje vady neprodleně po zjištění oznámit zhotoviteli, a to v písemné podobě včetně popisu zjištěné závady.
8. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že prostředek bude po celou dobu účinnosti smlouvy plně funkční a bude mít vlastnosti odpovídající obsahu technických norem, předpisů, které má daný prostředek splňovat, a bude mít vlastnosti uváděné výrobcem či prodávajícím.

VII. Zpracování osobních údajů

1. Během poskytování služeb objednatel umožnění zhotoviteli přístup, prohlížení a/nebo stahování počítačových dat z prostředku, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Zhotovitel může osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy.
2. Smluvní strany této smlouvy, a to objednatel v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona o ochraně osobních údajů a zhotovitel v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písmo k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101 /2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů") výslovně dohodly na následujícím ujednání:
 - Ujednáním ve smyslu bodu 1 tohoto článku této smlouvy poskytuje objednatel zhotoviteli možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů. Zhotovitel údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této smlouvy.
 - Zhotovitel je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu bodu 2. tohoto článku této smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností zhotovitele při poskytování služeb podle této smlouvy.
 - Toto ujednání se uzavírá na dobu účinnosti smlouvy o poskytování servisních služeb ve smyslu bodu 1 a článku 4 této smlouvy. Při ukončení účinnosti smlouvy je povinností zhotovitele zpracovávaný soubor osobních údajů zlikvidovat tj. zamezit jeho jakémukoli použití.
 - Zhotovitel poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do prostředku je možný pouze z přípojných míst povolených objednatelem.
 - Organizace ochrany osobních údajů ze strany zhotovitele spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti zhotovitele obsahují ustanovení, která zaměstnance zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele. Zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních

Evidenční číslo		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/70/2019		OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:		Datum:

partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu škody, která by zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.

VIII.Sankční ujednání

1. Objednatel stanovil ve smlouvě sankce za nedodržení výše uvedených termínů pro nástup a provedení odborné údržby, oprav a revizí ve výši 3 000 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
2. V případě, že dojde ke škodě jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy je škodu, která vznikla, povinen zhotovitel nahradit v plné výši.
3. V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným ukončením díla, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl, dřívějším porušením povinností. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

IX.Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jejich závazkový vztah se bude řídit touto smlouvou a ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zák. č. 89/2012 Sb. o smlouvě dílo dle § 2586 a následujících a dalšími platnými právními předpisy vztahujícími se k provedení díla.
2. Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu smlouvy. Uzavření této Servisní smlouvy je výsledkem zadávacího řízení o veřejné zakázce, postupem v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
3. Platnost nabývá po podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je vyhotovena ve třech číslovaných výtiscích s platností originálů, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany se dohodly ve shodě s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv v celém jejím rozsahu. Uveřejnění informací o Smlouvě v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření objednatel Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace.
5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
7. Pro případ, že kterékoli ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
8. Sídlo servisního střediska zhotovitele:

kontaktní adresa: Philips Česká republika s.r.o., sektor Health Systems, Rohanské nábřeží
678/23, 186 00 Praha 8

Evidenční číslo		
poř. číslo	rok	pracoviště
VZ/70/2019		OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:		Datum:

zástupci zhotovitele se, kterými je možné konzultovat požadavky a problémy: [REDACTED]

9. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
10. V případě, že činnostmi prováděnými zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli, nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu čl. I. bod. 15, této smlouvy, je zhotovitel povinen tyto škody uhradit.
11. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že žádná ze Smluvních stran se necítí být slabší či znevýhodněnou Smluvní stranou oproti Smluvní straně druhé.
12. Změny a doplnění, včetně příloh této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.

Přílohy smlouvy

- Příloha č. 1 Doklady o odborné způsobilosti k provádění servisních činností.
Příloha č. 2 Specifikace prostředku včetně konfigurace
Příloha č. 3 Specifikace rozsahu výkonů a služeb

Za zhotovitele

Za objednatele

V Praze dne 2. 12. 2019

- 9 - 12 - 2019
V Ostravě dne

Philips Česká republika s.r.o.

Městská nemocnice Ostrava,

ICE!!!

To whom it may concern

Subject: Confirmation of attendance of technical training

We, **Philips Medical Systems Nederland B.V. ("PMSN")** Veenpluis 6, 5684 PC Best, The Netherlands, hereby confirm that Philips Customer Service Training Operations is delivering service product training to service engineers that qualifies them to adequately perform professional installation, maintenance and repair of the medical devices including test and inspection in order to ensure handover of the medical device to the customer for safe operation and use of the device.

Philips CS Training Operations provides e-learning and delivers classroom training at the following training campuses:

- Professor Holst Center, Veenpluis 4-6, 5684 PC Best, The Netherlands.
- Philips Singapore Learning Center, 622 Lorong 1 Toa Payoh Level 4 Singapore 319763, Singapore.
- Cleveland Learning Center, 595 Miner Road, 44143 Cleveland, United States of America.

Training certificates are issued by these organizations also known as *Philips Healthcare Academy* or *Philips Healthcare Service Training* as found on the training certificates provided to trainees.

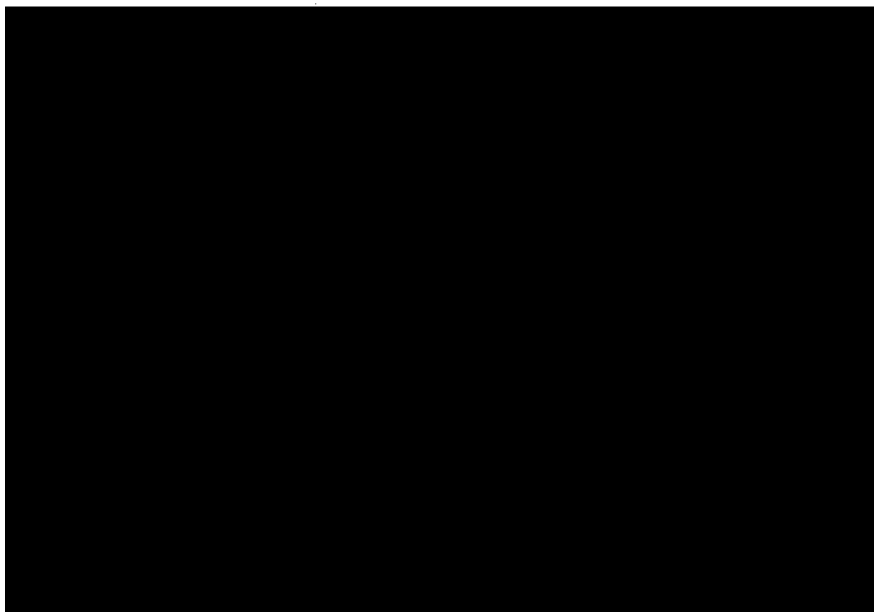
Records of such trainings are maintained.

The list of engineers (employees of Philips Czech Republic s.r.o.) that were trained for such purpose in the Czech Republic is provided in the Annex attached hereto.

"In case of a conflict between the English and local version of this statement the English language shall prevail."

Sincerely,

Eindhoven, The Netherlands, 16 August 2019
Philips Medical Systems Nederland B.V.



PHILIPS

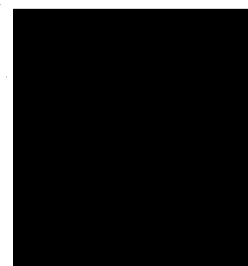
XB523-19112ID.02

Attachment: List of engineers

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips Practix Family	Practix 33	
	Practix 100	
	Practix 160	
	Practix 300	
	Practix 360	
	Practix 400	
	Practix Convenio	
	MobileDiagnost wDR	
	MobileDiagnost Opta	

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips BuckyDiagnost Family	Bucky Diagnost TS/TH/CS/FS	
	Trauma Diagnost	
	Cosmos	

Philips Medical Systems Nederland B.V.
Boschdijk 525, 5621 JG Eindhoven, The Netherlands
Commercial Register Eindhoven no. 17060498



Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips DXR Family	DigitalDiagnost VM/VF	
	DuraDiagnost	
	Essenta DR	
	Essenta RC	

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips PCR Family	PCR Compano	
	PCR Compano Eleva	
	PCR Corado Eleva	
	PCR CosimaX Eleva	
	PCR Eleva S	
	PCR Eleva S Plus	
	PCR Eleva S Hi-Res	

Product group	System name
Philips Mammo Family	Mammo Diagnost 400/4000
	MicroDose



PHILIPS

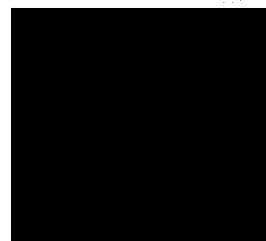
XB523-19112ID.02

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips URF Family	Easy Diagnost Classic	
	EasyDiagnost Eleva	
	Duo Diagnost	
	Tele Diagnost	
	Multi Diagnost 4	
	Multi Diagnost Eleva	
	Multi Diagnost Eleva FD	
	CombiDiagnost R90	

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips Allura Family	Allura Xper FD10	
	Allura Xper FD20	
	Allura Xper FD20 biplane	
	Allura Xper FD10 OR	
	Allura Xper FD20 OR	
	Allura FC	
	Allura Centron	

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips Integris Family	Integris H5000	
	Integris H5000 F	
	Integris Allura	

Philips Medical Systems Nederland B.V.
Boschdijk 525, 5621 JG Eindhoven, The Netherlands
Commercial Register Eindhoven no. 17060498



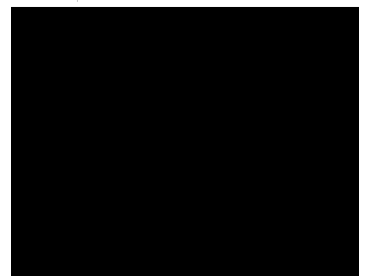
PHILIPS

XB523-19112ID.02

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips BV Family	BV25	[REDACTED]
	BV25 Gold	
	BV29	
	BV212	
	BV300	
	BV Libra	
	BV Endura	
	BV Pulsera	
	Veradius	
	Veradius Neo	
	Vectra	
	Zenition	

Product group	System name
Philips Azurion Family	Azurion

Philips Medical Systems Nederland B.V.
Boschdijk 525, 5621 JG Eindhoven, The Netherlands
Commercial Register Eindhoven no. 17060498



PHILIPS

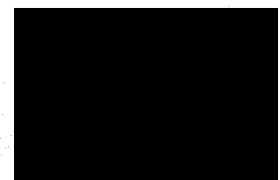
XB523-19112ID.02

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips MR Family	Intera 1.5T NOVA DUAL	
	Enterprise 1.5T	
	Achieva 1.5T	
	Achieva 3.0T	
	Panorama 1.0T	
	Ingenia 1.5T	
	Ingenia 3.0T	
	Ingenia Elition	

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips Brilliance CT Family	Brilliance CT 6-Slice	
	Brilliance CT 10-Slice	
	Brilliance CT 16-Slice	
	Brilliance CT 40 Slice	
	Brilliance CT 64 Channel	
	Brilliance CT Big Bore Oncology	
	Brilliance iCT	

Product group	System name
Philips Ingenuity CT Family	Ingenuity CT

Philips Medical Systems Nederland B.V.
 Boschdijk 525, 5621 JG Eindhoven, The Netherlands
 Commercial Register Eindhoven no. 17050498



PHILIPS

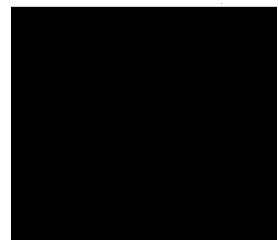
XB523-19112ID.02

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips iQON CT Family	iQON	

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips HealthSystem Informatics Family	Brilliance Extended Workspace	
	Brilliance Workspace Portal	
	Hemodynamic Systems IPC	
	EasyVision	
	ViewForum	
	Xcelera	
	Pinnacle Workstation system	
	IntelliSpace Portal IX / DX	
	IntelliSpace Cardiovascular	

Product group	System name	Name of the trained engineer
Philips nuclear	Vereos PET/CT	

Philips Medical Systems Nederland B.V.
Boschdijk 525, 5621 JG Eindhoven, The Netherlands
Commercial Register Eindhoven no. 17060498



Všem osobám, pro něž mohou být tyto informace potřebné

Věc: Potvrzení o absolvování technického školení

My, společnost Philips Medical Systems Nederland B.V. (dále jen "PMSN") Veenpluis 6, 5684 PC Best, Nizozemské království, tímto potvrzujeme, že centrum školení v oblasti služeb zákazníkům společnosti Philips (Philips Customer Service Training Operations) poskytuje školení o službách a výrobcích odborným servisním pracovníkům, které jim zajišťuje kvalifikaci pro odpovídající výkon profesionální instalace, údržby a oprav zdravotnických prostředků, včetně provádění testování a kontrol k zajištění předání příslušných zdravotnických prostředků zákazníkovi ve stavu, v němž je tento zákazník bude moci bezpečně provozovat a používat.

Centrum školení v oblasti služeb zákazníkům společnosti Philips poskytuje e-learningová školení a školení na místě v následujících školicích kampusech:

- Centrum profesora Holsta (Professor Holst Center), Veenpluis 4-6, 5684 PC Best, Nizozemské království.
- Školící centrum společnosti Philips v Singapuru (Philips Singapore Learning Center), 622 Lorong 1 Toa Payoh Level 4 Singapur 319763, Singapur.
- Školící centrum v Clevelandu (Cleveland Learning Center), 595 Miner Road, 44143 Cleveland, Spojené státy americké.

Tyto organizace, které jsou rovněž známy pod názvem Zdravotnické akademie společnosti Philips (*Philips Healthcare Academy*) nebo Centrum školení v oblasti služeb zdravotnické péče společnosti Philips (*Philips Healthcare Service Training*), vydávají certifikáty o absolvování příslušných školení, jak je vždy uvedeno na konkrétních certifikátech poskytovaných absolventům.

O těchto školeních jsou rovněž uchovávány záznamy.

Seznam odborných servisních pracovníků (zaměstnanců společnosti Philips Česká republika s.r.o.), kteří byli pro uvedené účely vyškoleni v České republice, je uveden v připojené příloze.

"V případě rozporu mezi anglickou a lokální verzí tohoto prohlášení má přednost anglická verze."

S pozdravem,

V Eindhovenu, Nizozemské království, dne 15. srpna 2019
Philips Medical Systems Nederland B.V.

PHILIPS

XB523-19112ID.02

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips Practix	Practix 33	
	Practix 100	
	Practix 160	
	Practix 300	
	Practix 360	
	Practix 400	
	Practix Convenio	
	MobileDiagnost wDR	
	MobileDiagnost Opta	

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips BuckyDiagnost	Bucky Diagnost TS/TH/CS/FS	
	Trauma Diagnost	
	Cosmos	

Philips Medical Systems Nederland B.V.
Boschdijk 525, 5621 JG Eindhoven, The Netherlands
Commercial Register Eindhoven no. 17060498



PHILIPS

XB523-19112ID.02

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips DXR	DigitalDiagnost VM/VF	
	DuraDiagnost	
	Essenta DR	
	Essenta RC	

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips PCR	PCR Compano	
	PCR Compano Eleva	
	PCR Corado Eleva	
	PCR CosimaX Eleva	
	PCR Eleva S	
	PCR Eleva S Plus	
	PCR Eleva S Hi-Res	

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips Mammo	Mammo Diagnost 400/4000	
	MicroDose	

Philips Medical Systems Nederland B.V.
Boschdijk 525, 5621 JG Eindhoven, The Netherlands
Commercial Register Eindhoven no. 17060498



PHILIPS

XB523-19112ID.02

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips URF	Easy Diagnost Classi	
	EasyDiagnost Eleva	
	Duo Diagnost	
	Tele Diagnost	
	Multi Diagnost 4	
	Multi Diagnost Eleva	
	Multi Diagnost Eleva FD	
	CombiDiagnost R90	

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips Allura	Allura Xper FD10	
	Allura Xper FD20	
	Allura Xper FD20 biplane	
	Allura Xper FD10 OR	
	Allura Xper FD20 OR	
	Allura FC	
	Allura Centron	

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips Integris	Integris H5000	
	Integris H5000 F	
	Integris Allura	

Philips Medical Systems Nederland B.V.
Boschdijk 525, 5621 JG Eindhoven, The Netherlands
Commercial Register Eindhoven no. 17060498

PHILIPS

XB523-19112ID.02

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips BV	BV25	
	BV25 Gold	
	BV29	
	BV212	
	BV300	
	BV Libra	
	BV Endura	
	BV Pulsera	
	Veradius	
	Veradius Neo	
	Vectra	
	Zenition	

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips Azurion	Azurion	

Philips Medical Systems Nederland B.V.
Boschdijk 525, 5621 JG Eindhoven, The Netherlands
Commercial Register Eindhoven no. 17060498

PHILIPS

XB523-19112ID.02

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips MR	Intera 1.5T NOVA D	
	Enterprise 1.5T	
	Achieva 1.5T	
	Achieva 3.0T	
	Panorama 1.0T	
	Ingenia 1.5T	
	Ingenia 3.0T	
	Ingenia Elition	

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips Brilliance CT	Brilliance CT 6-Slice	
	Brilliance CT 10-Slice	
	Brilliance CT 16-Slice	
	Brilliance CT 40 Slice	
	Brilliance CT 64 Channel	
	Brilliance CT Big Bore Oncology	
	Brilliance iCT	

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips Ingenuity CT	Ingenuity CT	

Philips Medical Systems Nederland B.V.
Boschdijk 525, 5621 JG Eindhoven, The Netherlands
Commercial Register Eindhoven no. 17060498



PHILIPS

XB523-19112ID.02

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips iQON CT	iQON	

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips HealthSystem Informatics	Brilliance Extended Workspace	
	Brilliance Workspace Portal	
	Hemodynamic System IPC	
	EasyVision	
	ViewForum	
	Xcelera	
	Pinnacle Workstation system	
	IntelliSpace Portal IX DX	
	IntelliSpace Cardiovascular	

Skupina výrobků	Název systému	Jméno vyškoleného pracovníka
Skupina výrobků Philips nuclear	Vereos PET/CT	

Philips Medical Systems Nederland B.V.
Boschdijk 525, 5621 IG Eindhoven, The Netherlands
Commercial Register Eindhoven no. 17060498



Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **121599488-120207-190823141613**, skládající se z **14** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **elektronický podpis**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: [REDACTED]

Vysta

Praco

v Pra



121599488-120207-190823141613

Technická specifikace

„Servis angiografického RTG systému Allura Xper FD10 C po dobu 3 let“

Předmětem veřejné zakázky je servisní služba na angiolinku Allura Xper FD 10 C, výrobní číslo: 372 včetně příslušenství a všechny ostatní související komponenty tvořící RTG celek instalovaný jako součást uvedeného zařízení:

Počet	Systémový komponent	Inventární číslo
1	Allura Xper FD10 C	DM802796
2	CLIP RAILS 390 CM	
1	FLOORPLATE AD5 F/P	
3	CABINET REAR COVER	
1	MRC-GS 05 08 X-RAY tube	
1	LCD COLOR MONITOR	
1	MULTIVISION	
1	STAND.LINE RATE VIDE	
1	Medical DVD recorder	DM802796/1
1	RIS/CIS DICOM INTERF	
1	MULTISWITCH	
1	MARK V PROVIS PED.	DM802796/2
1	SYRINGES 150 ML DISP	
1	SPARE KIT DISP. SYRI	
1	CONTINUOUS AUTOPUSH	
1	INTERVENTIONAL HARDW	
1	FLAT PANEL DISPLAY	
1	STENTBOOST SW REL.2	
1	PHYSIO VIEWING	
1	PIVOT FOR TABLE BASE	
1	CABLE CARRIER CS	
1	VENTRICULAR QUANT. SW	
1	CORONARY QUANT. SW PACKAGE	
1	BRACKET FOR RAD. SHIELD	
1	CEILING MOUNT. RAD. SHIELD	
1	TABLE MOUNTED RAD. SHIELD	
1	INTERCOM	DM802796/4
1	EXAMINATION LIGHT	
1	INTERG. WS CAT SYSTEM	
1	CAL CATH VIEWING MODULE	
1	QCA SW PACKAGE (2)	
1	LVA SW PACKAGE (2)	
1	CAL CD – RECORDING(2)	
1	MANUAL DICOM EXPORT	
6	LCD COLOR MONITOR	
3	RADIATION SHIELD MAVIG	DM802796/3
1	OPERATIONAL LIGHT DR. MACH	DM802796/5
1	FOOTSWITCH	

Požadovanou servisní činností se rozumí:

- Provádění preventivních, periodických kontrol všech součástí angiolinky, včetně kontroly zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, a to dle servisních pokynů výrobce (uvedeno v návodu k použití) a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., v platném znění;
- Provedení technických změn, které budou nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné;
- Provedení opatření k předcházení škod, skládající se:
 - Čištění technických zařízení, mazání, seřizování apod.
 - Bezplatné výměny poškozených nebo opotřebovaných náhradních dílů
- Kontrola a údržba ochranných prostředků proti ionizujícímu záření;
- Bezplatné opravy poruch a závad angiolinky, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti;
- Dodávka a montáž potřebných náhradních dílů mimo strategických prvků, avšak 1x během trvání smlouvy výměna RTG lampy za novou – nerepasovanou;
- Provádění aktualizací (Update, upgrade) angiolinky výrobcem vydaných pro tento konkrétní přístroj;
- Pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly angiolinky dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, interval dle požadavků výrobce (uvedeno v návodu k použití);
- Kontrola elektrické bezpečnosti angiolinky, dle ČSN EN 62 353;
- Pravidelné provádění elektrické revize – minimálně 1x ročně;
- Doba provádění oprav v pracovní dny od 7:30 do 17:00, v případě nutnosti a po vzájemné domluvě obou stran i víkendy a svátky;
- Nástup na opravu do 4 hodin od nahlášení závady, provedení opravy do 2 pracovních dnů od nahlášení závady, v případě potřeby náhradního dílu do 3 pracovních dnů, sankce v případě nedodržení lhůt opravy je 3.000,-Kč včetně DPH za každý den prodlení;
- Instruktaž obsluhy angiolinky dle zákona č. 268/2014 Sb., při nástupu nových zaměstnanců, případně na vyžádání;
- Provádění měření dlouhodobé stability dle zákona č. 263/2016 Sb., v platném znění;
- Zahrnuje veškeré servisní úkony, potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby;

Každý požadavek specifikace je objektivně zdůvodnitelný.

V Praze dne 2.12.2019

